

# Osservatorio degli agenti di commercio



# Introduzione

Usarci, Fisascat Cisl e Ugl hanno promosso la nascita dell'Osservatorio Agenti di Commercio, per quantificare l'impatto che la crisi sanitaria ha avuto sulla categoria.

Dopo due mesi di lockdown, la categoria degli Agenti di commercio registra dei dati drammatici. Ecco i numeri raccolti dall'indagine di Aprile sugli effetti della crisi.

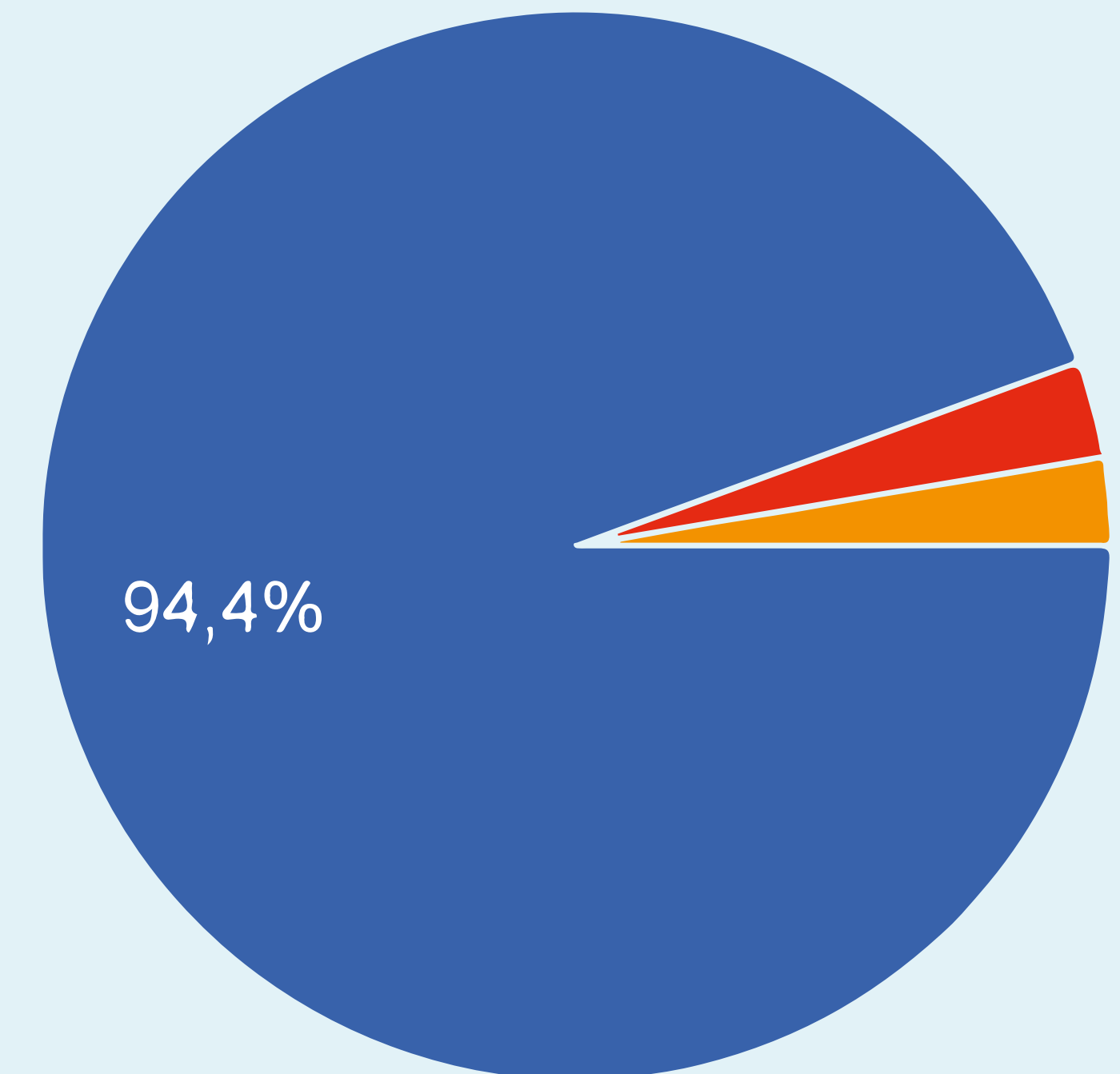
Abbiamo chiesto a più di **6.000 mila Agenti di commercio** di descriverci la situazione del mercato.

# Indice

- Chi sono gli Agenti di commercio
- Le Provvigioni
- I danni e le aspettative

# Chi sono gli intervistati dell'osservatorio?

*“Svolgi regolarmente la professione di Agente di Commercio, Consulente Finanziario o Agenti in attività finanziaria/collaboratore?”*

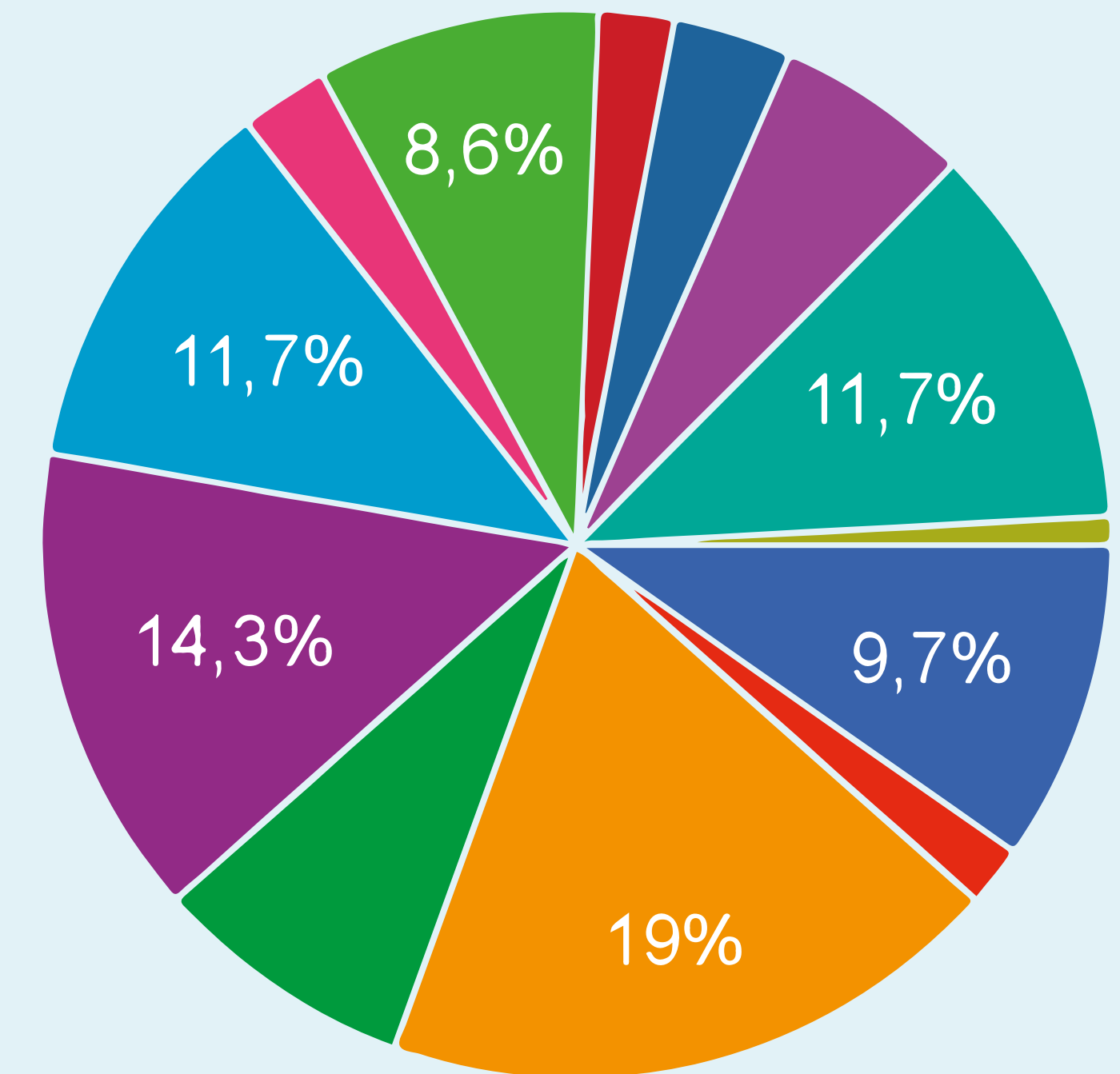


- Sì, sono Agente di Commercio
- Sì, sono Consulente Finanziario
- Sì, sono Agente in Attività Finanziaria/collaboratore

# I settori degli Agenti di commercio

*“In quale settore operi principalmente?”*

Gli Agenti di commercio operano in tutti i settori economici.



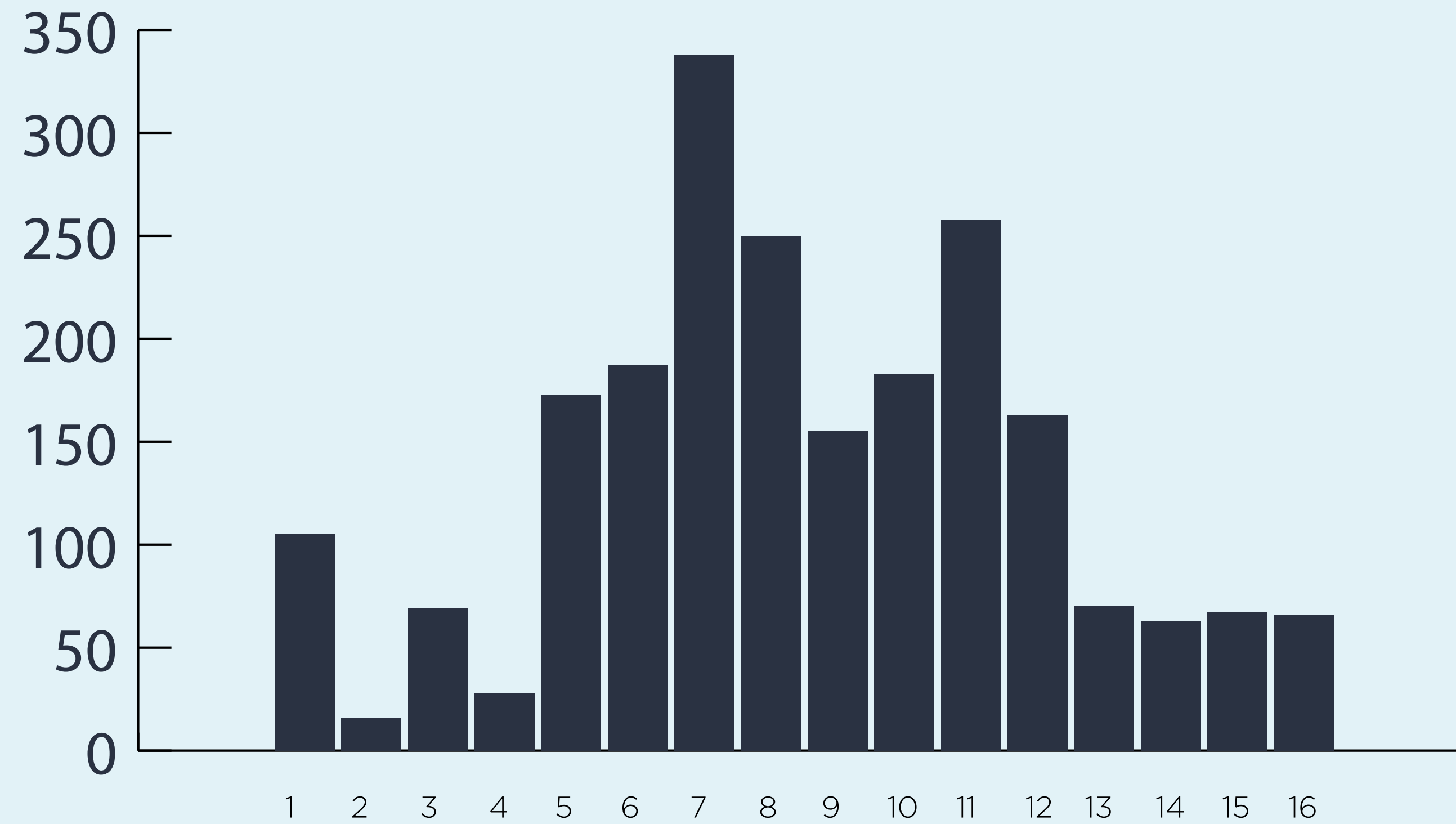
- Alimentari
- Macchine e/o Materiali
- Medicinali/Cosmetici/Materiali sanitari
- Edilizia

# Focus sui quattro settori significativi

Alimentari, abbigliamento, macchinari e sanità sono quattro settori importanti per l'economia nazionale

# Il settore alimentare

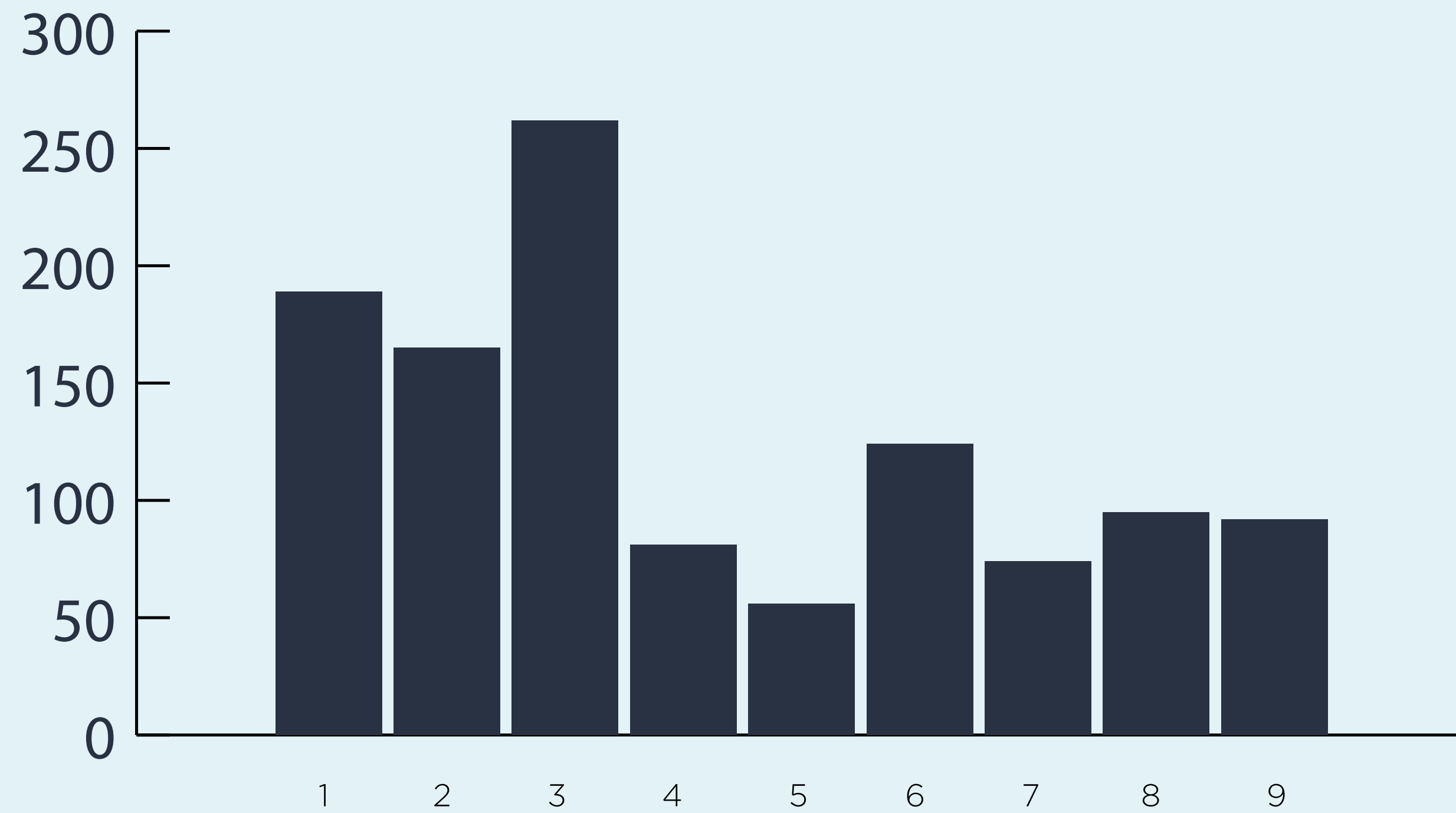
*“In quale settore dell'alimentare operi principalmente?”*



1. Pasta e Farina/Riso
2. Dietetici e Macrobiotici
3. Alimentari per Comunità
4. Preparati per industrie e alimentari
5. Alimentari al dettaglio fresco
6. Alimentari al dettaglio conservato
7. Alimentari al dettaglio vini e liquori
8. Alimentari al dettaglio dolciario
9. Alimentari all'ingrosso fresco
10. Alimentari all'ingrosso conservato
11. Alimentari all'ingrosso vini e liquori
12. Alimentari all'ingrosso dolciario
13. Alimentari grande distribuzione fresco
14. Alimentari grande distribuzione conservato
15. Alimentari grande distribuzione vini e liquori
16. Alimentari grande distribuzione dolciario

# Il settore macchine e materiali

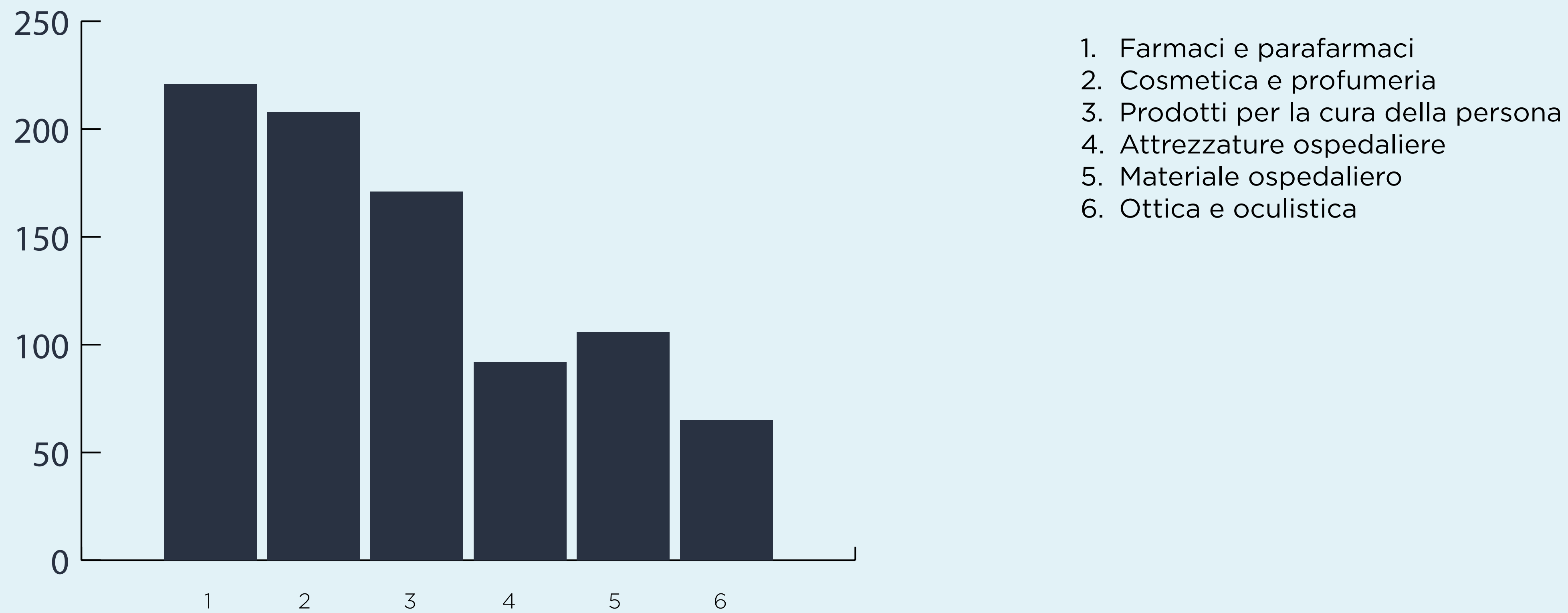
*“In quale settore di macchine e materiali operi principalmente?”*



1. Macchine utensili
2. Ferramenta e utensileria
3. Autovetture e veicoli commerciali
4. Veicoli industriali
5. Macchine agricole e stradali
6. Materie prime per l'industria
7. Riscaldamento e trattamento dell'aria
8. Materiali per imballaggio e confezionamento
9. Carburanti/Lubrificanti/Solventi

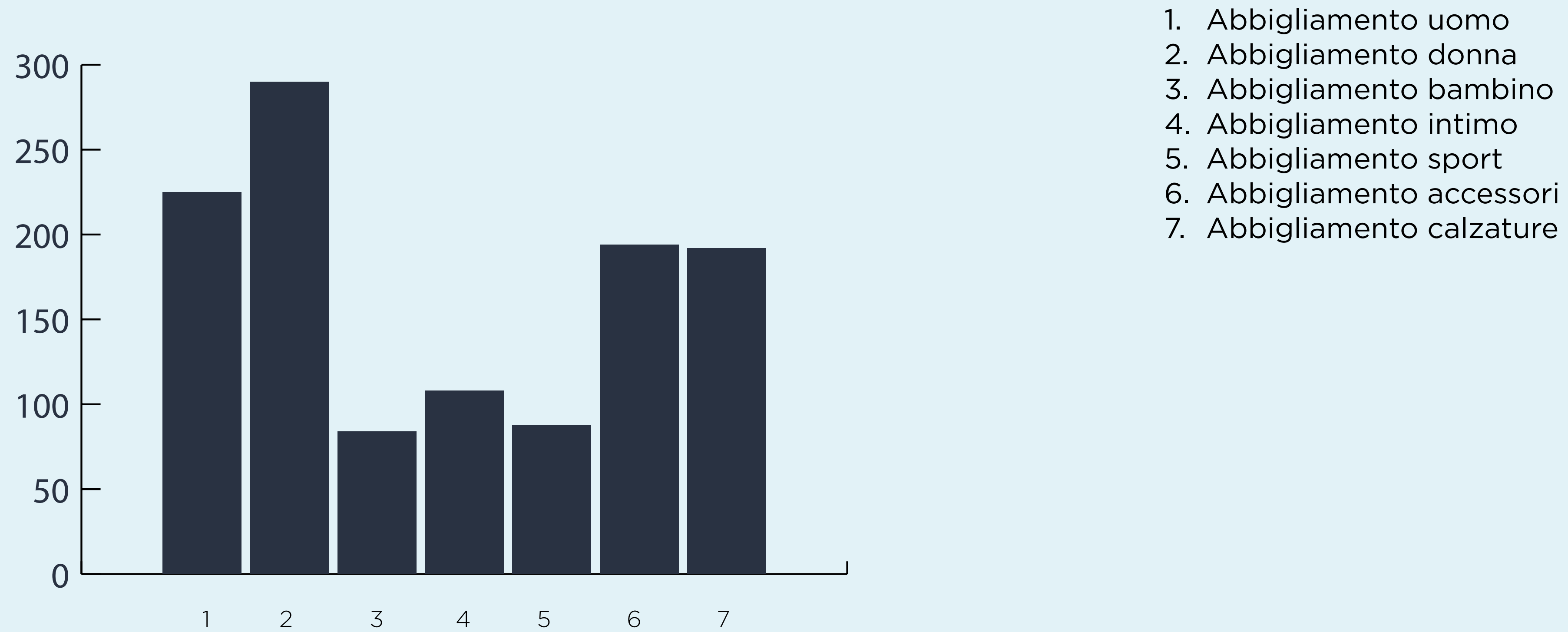
# Il settore medicinali cosmetici e materiali sanitari ospedalieri

*“In quale settore dei medicinali cosmetici e materiali sanitari ospedalieri operi principalmente?”*



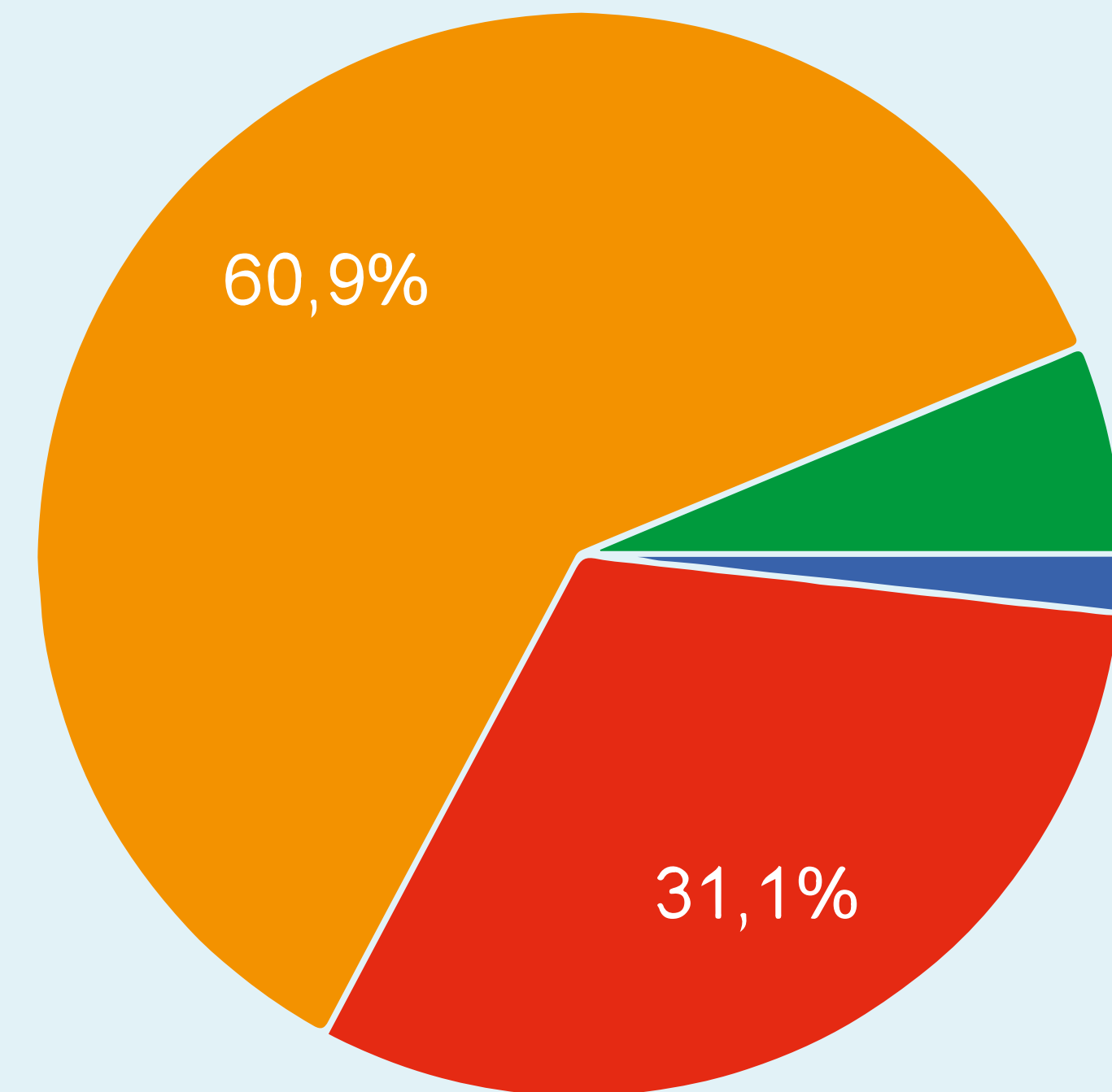
# Settore abbigliamento

*“In quale settore dell’abbigliamento operi principalmente?”*



# Più del 60% è nella fascia di età tra i 50 e i 65 anni

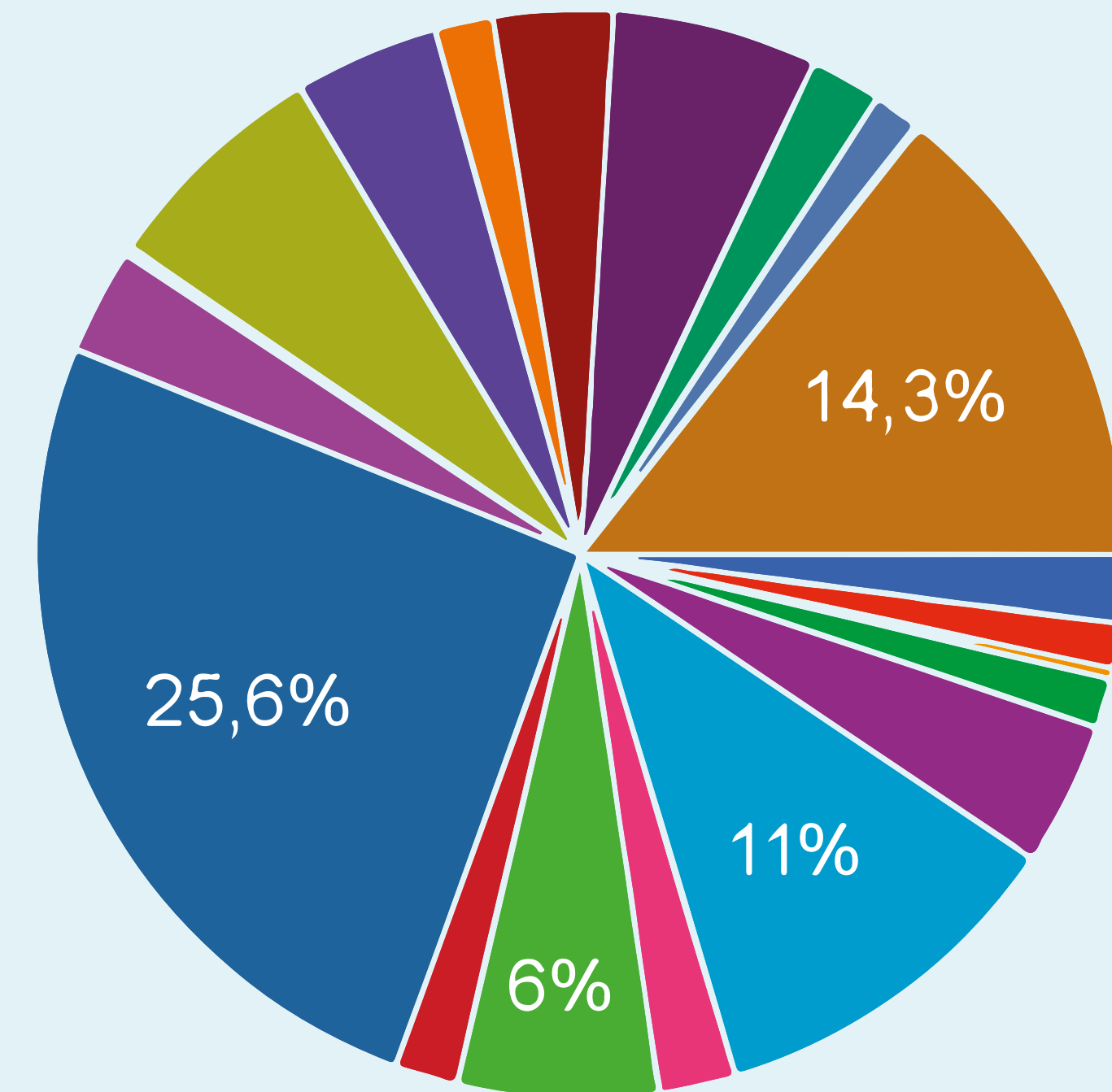
*“Quanti anni hai?”*



- 50 - 65
- 33 - 49
- +65
- 18 - 32

**Un quarto degli Agenti di commercio lavora con una mandante che ha sede in Lombardia, una delle regioni più colpite dalla crisi sanitaria**

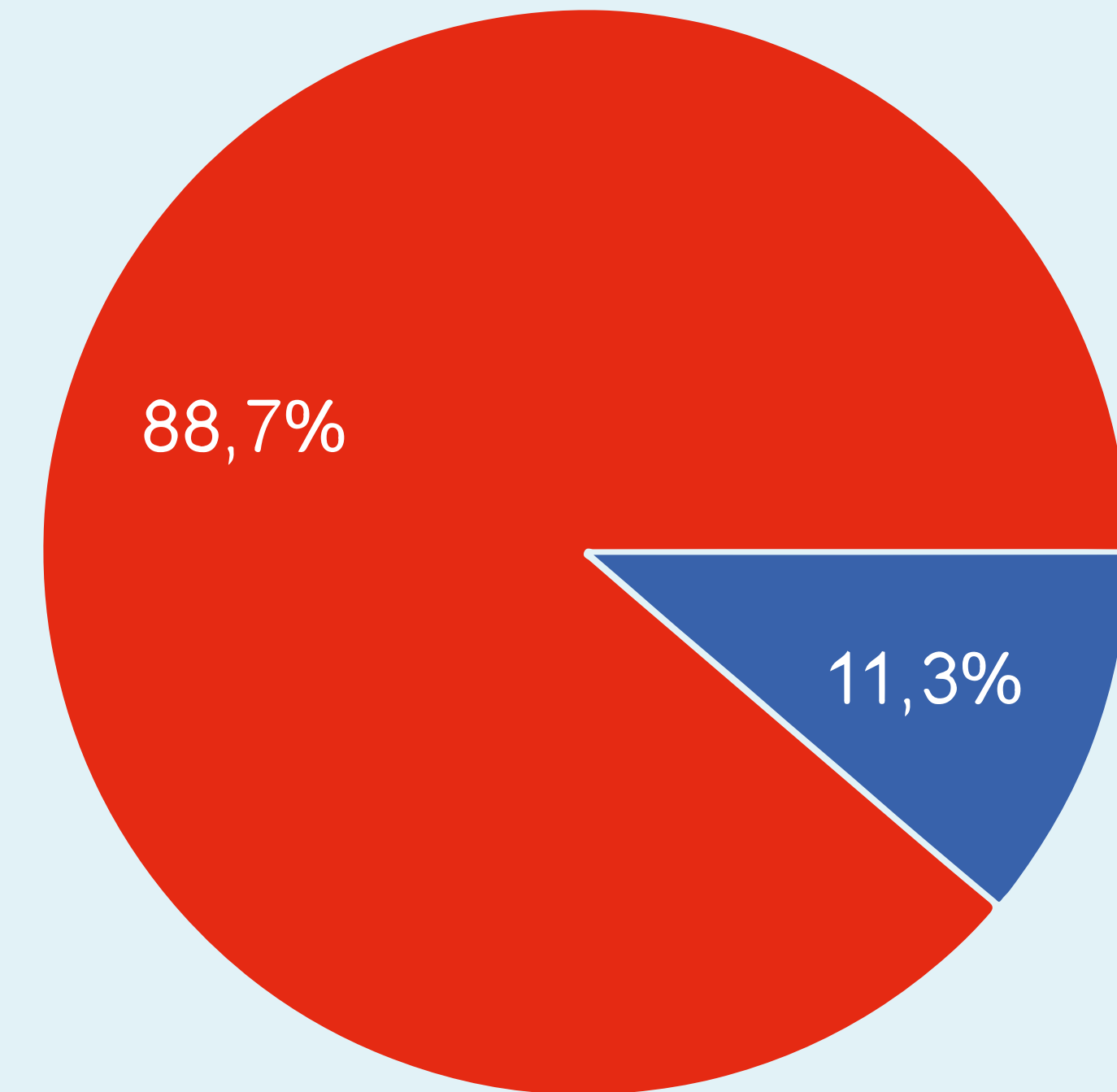
*“In quale zona opera la tua mandante?”*



- Lombardia
- Veneto
- Emilia Romagna
- Lazio

# Nove Agenti su dieci non hanno altri redditi oltre alla propria attività da Partita Iva

*“Hai altri redditi oltre la tua  
attività da Partita Iva?”*

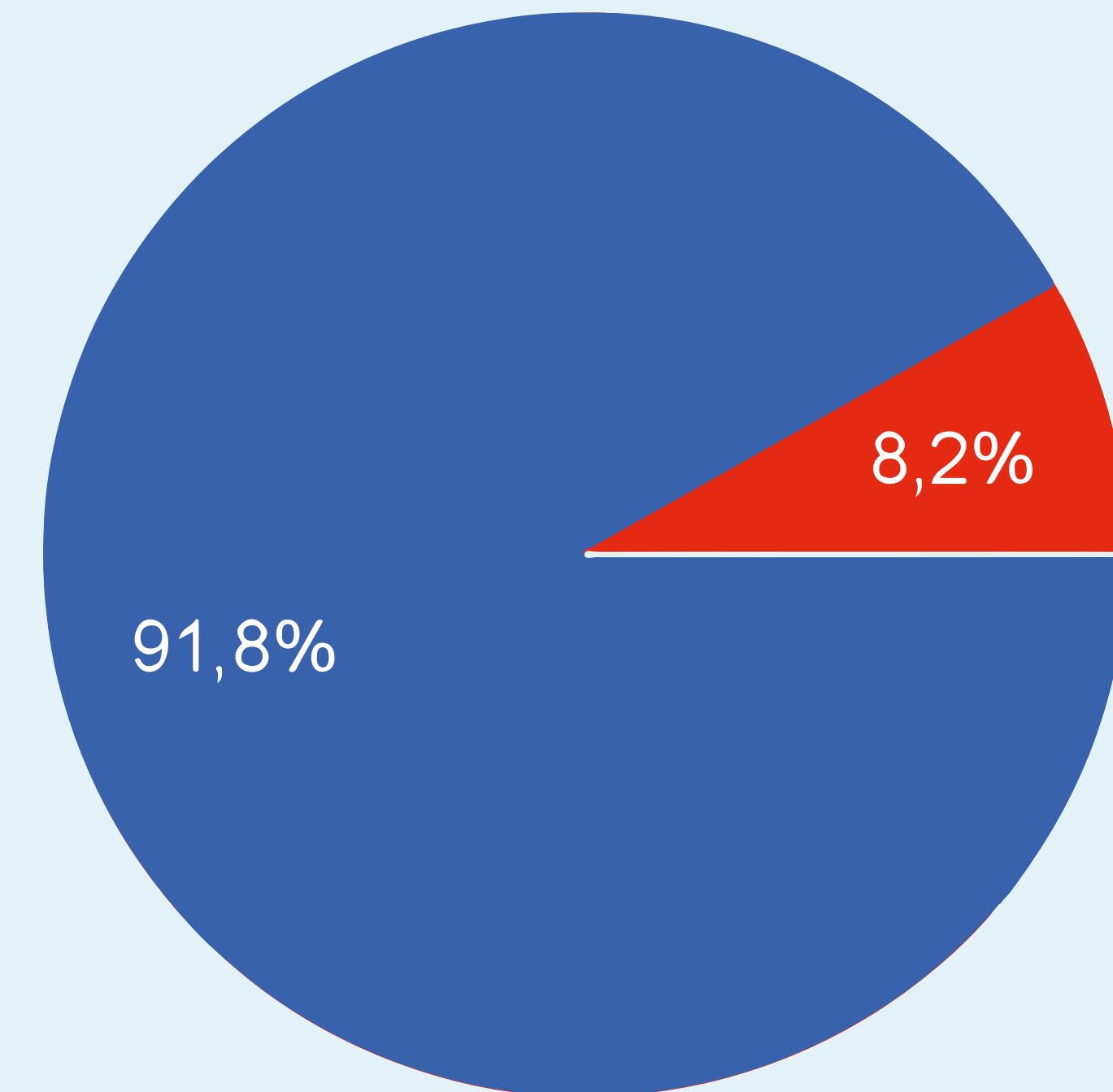


● No  
● Si

# Chiusura dei contratti durante la crisi

*“Durante questo periodo di emergenza hai perso l’occasione di chiudere contratti commerciali a causa dell’emergenza sanitaria?”*

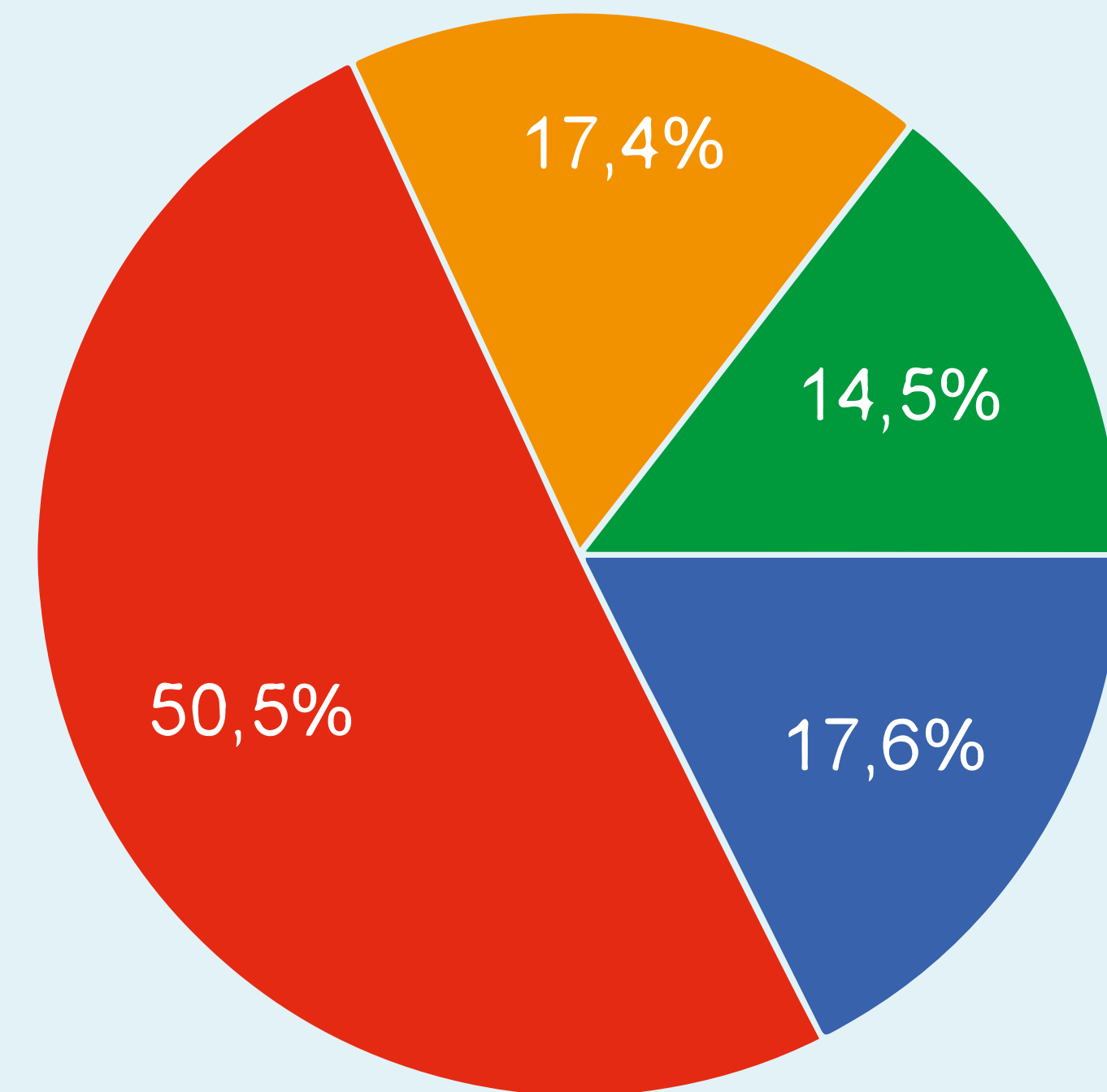
La crisi sanitaria ha azzerato la possibilità di chiusura di nuovi contratti per quasi tutti gli Agenti



● Si  
● No

# Provvigione media

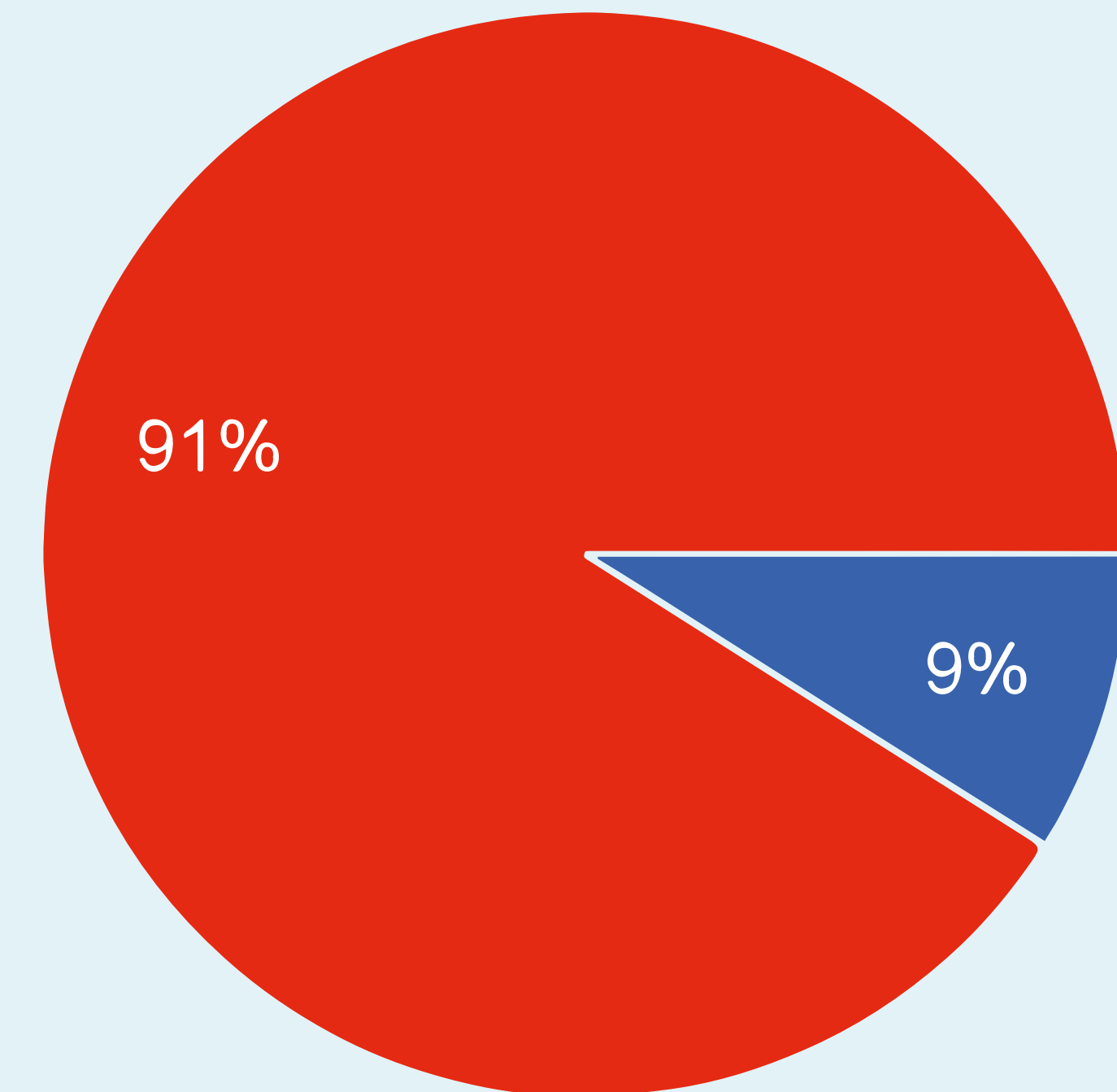
*“Qual è la provvigione media che percepisci sul tuo fatturato?”*



- Dal 3% al 9%
- Fino al 3%
- Dal 9% al 12%
- Oltre al 12%

# Modifiche contrattuali

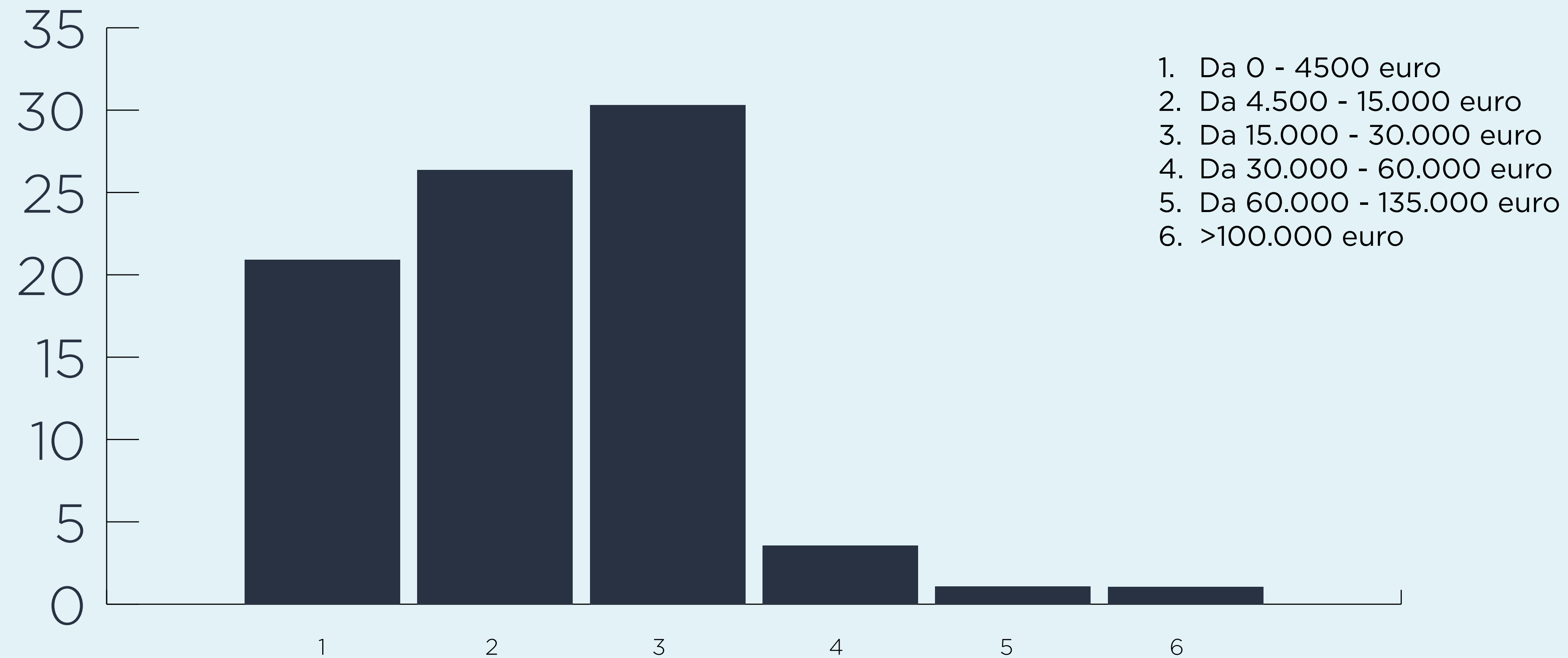
*“La tua casa mandante ti ha chiesto di apportare modifiche al contratto che regolava il tuo rapporto di lavoro?”*



● No  
● Si

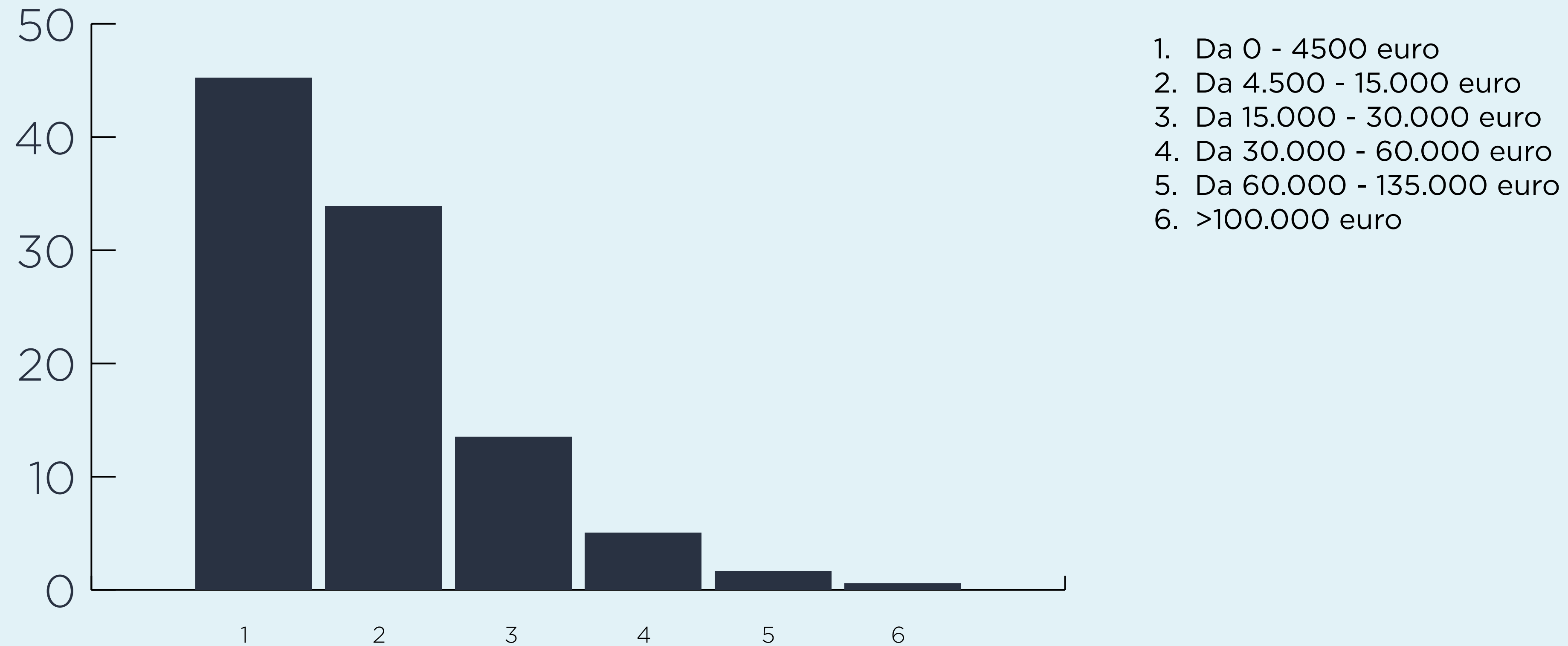
# Fatturato primo trimestre 2019

*“Quanto hai meritato in provvigioni sul fatturato nel primo trimestre del 2019?”*



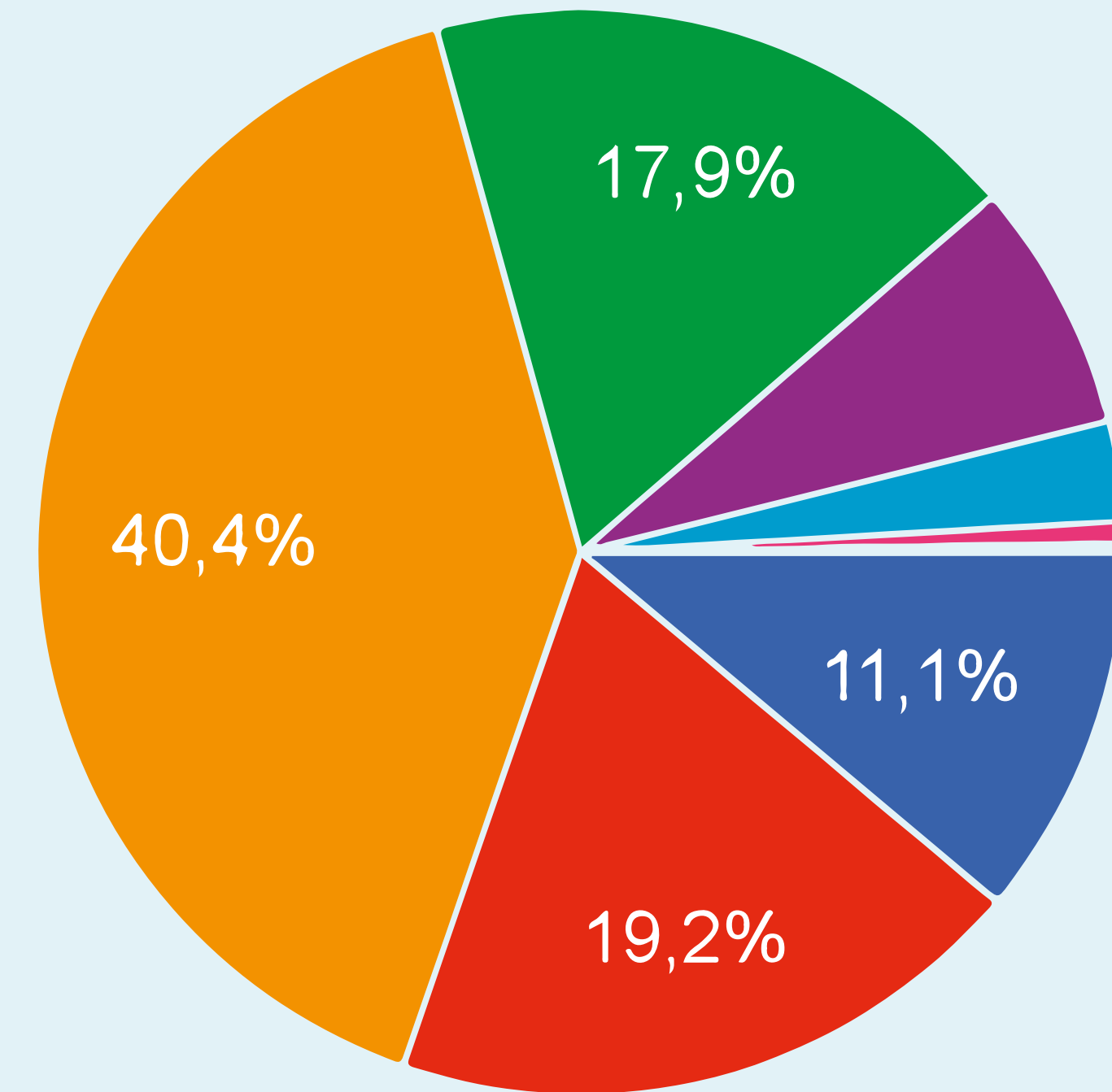
# Fatturato primo trimestre 2020

*“Quanto hai meritato in provvigioni sul fatturato nel primo trimestre del 2020?”*



# Fatturato Gennaio 2020

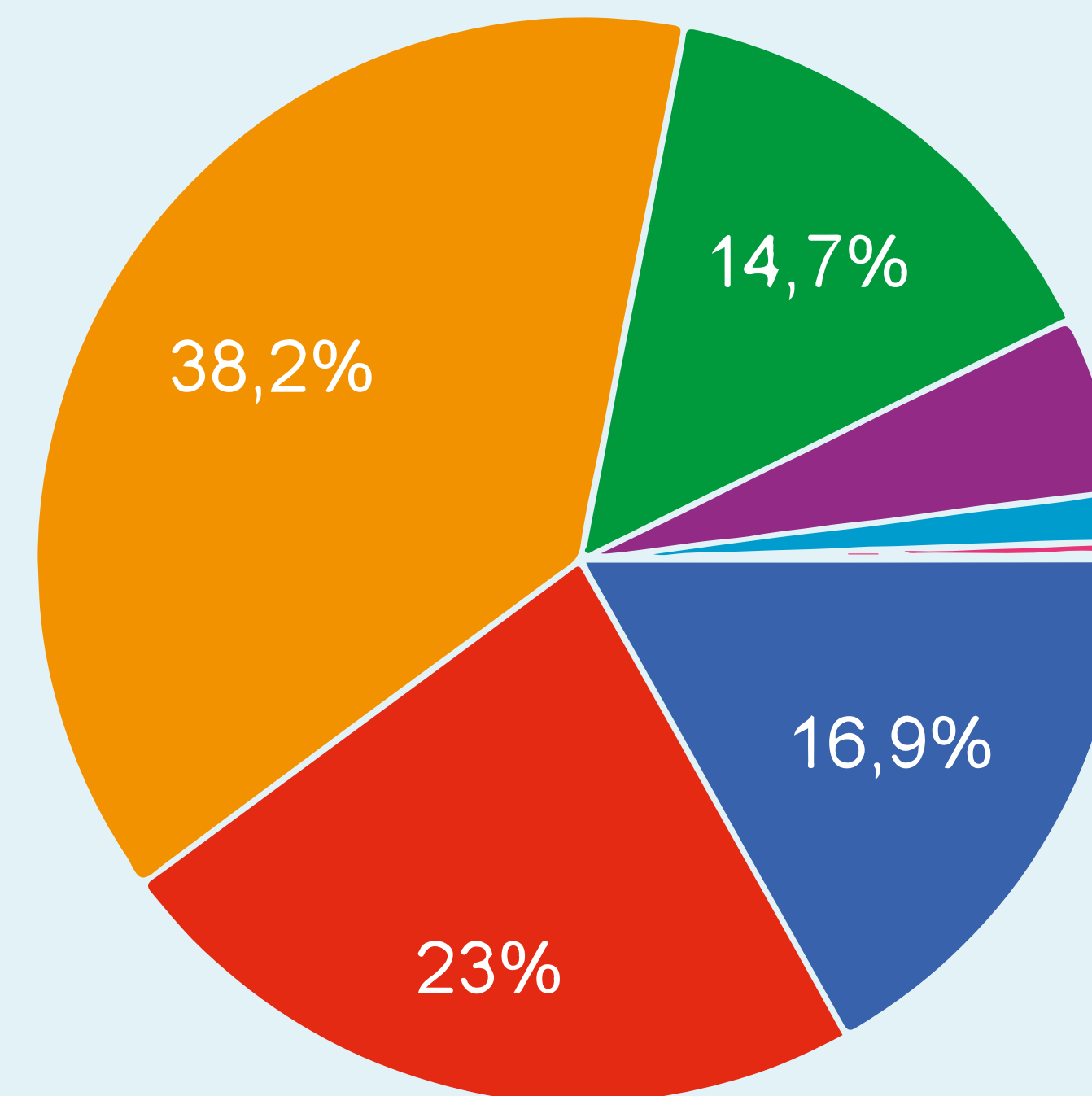
*“Quanto hai fatturato  
(provvigioni) a Gennaio 2020?”*



- Fra 1.500 e 5.000 euro
- Fra 500 e 1.500 euro
- Dai 5.000 ai 10.000 euro
- Fra 0 e 500 euro
- Dai 10.000 ai 20.000 euro
- Dai 20.000 ai 45.000 euro

# Fatturato Febbraio 2020

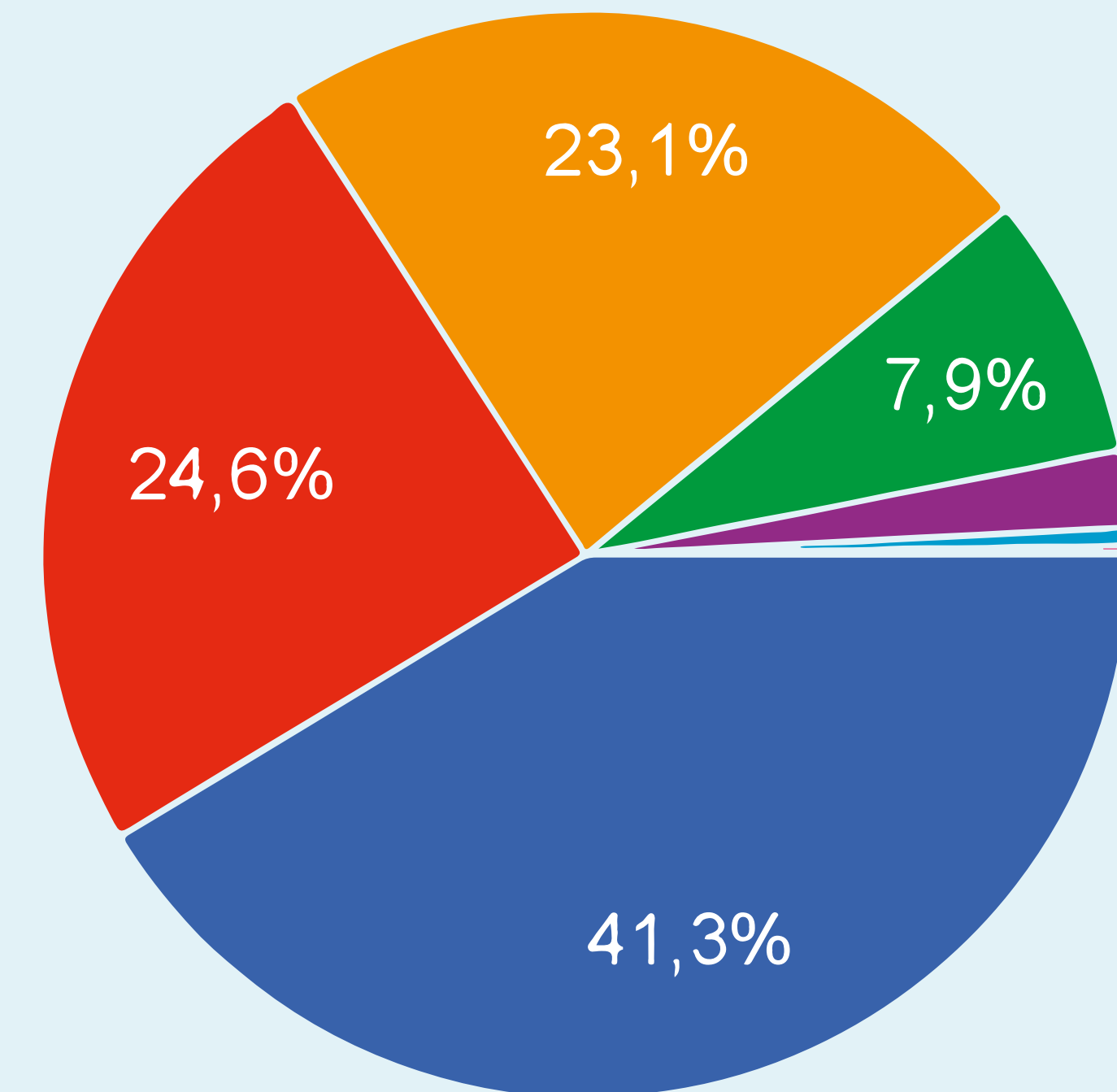
*“Quanto hai fatturato  
(provvigioni) a Febbraio 2020?”*



- Fra 1.500 e 5.000 euro
- Fra 500 e 1.500 euro
- Fra 0 e 500 euro
- Dai 5.000 ai 10.000 euro

# Fatturato Marzo 2020

*“Quanto hai fatturato  
(provvigioni) a Marzo 2020?”*



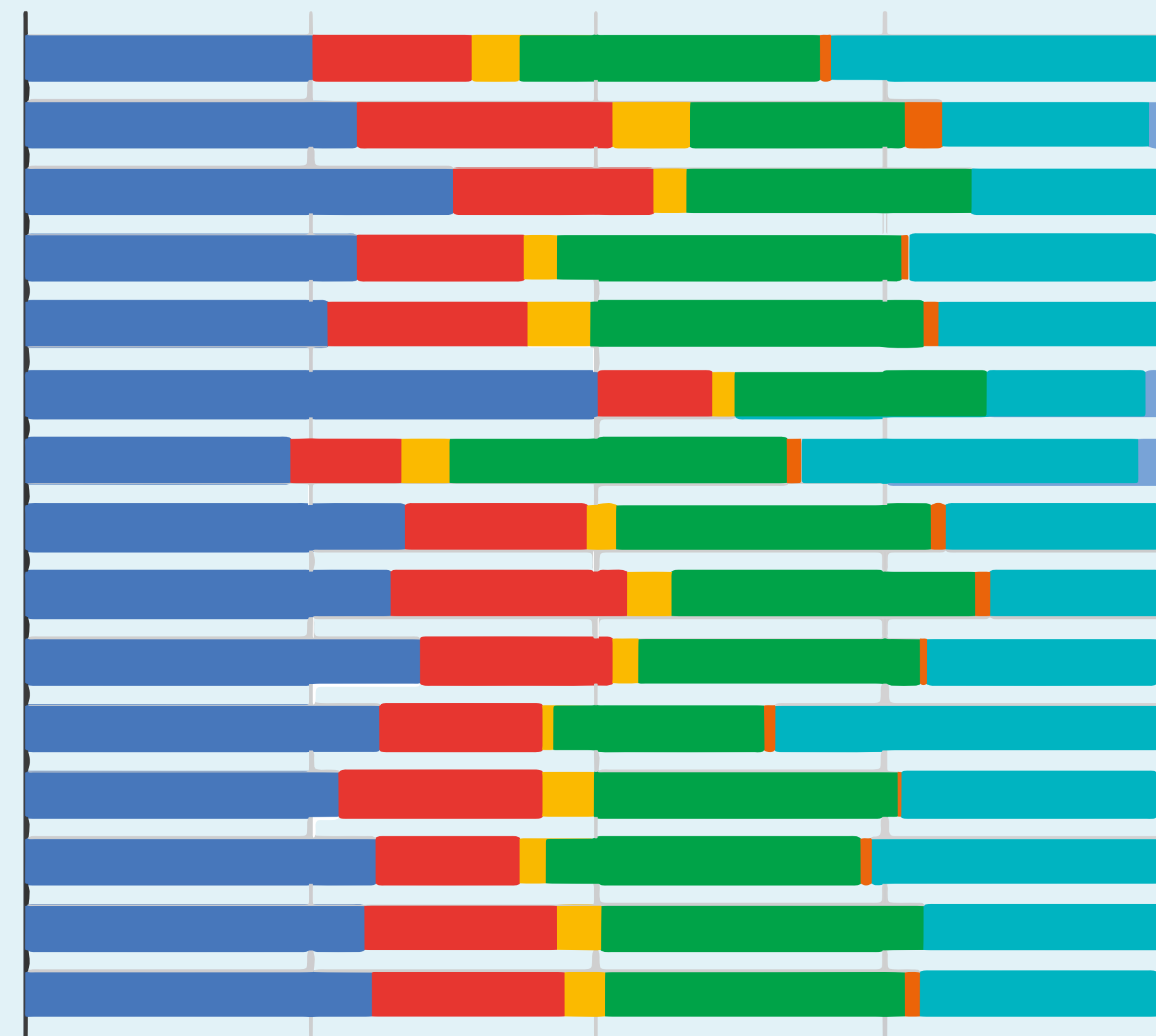
- Fra 0 e 500 euro
- Fra 500 e 1.500 euro
- Fra 1.500 e 5.000 euro
- Dai 5.000 ai 10.000 euro

# Fatturato del primo trimestre 2019 per settori

*“Quanto hai fatturato in provvigioni nel primo trimestre 2019”?*

Come andava il mercato un anno fa nei settori dell'alimentazione, dell'abbigliamento, delle macchine e materiali e dei medicinali?

Consulenti finanziari e agenti in attività finanziaria  
 Abbigliamento  
 Agricoltura  
 Alimentari  
 Arredamento  
 Casalinghi e articoli per la casa  
 Casalinghi e articoli per la casa e HORECA  
 Edilizia  
 Macchine e/o Materiali  
 Medicinali/Cosmetici/Materiali sanitari ospedalieri  
 Oreficeria e articoli da regalo  
 Prodotti elettronici e telecomunicazione  
 Servizi  
 Tempo libero  
 Tot ale generale

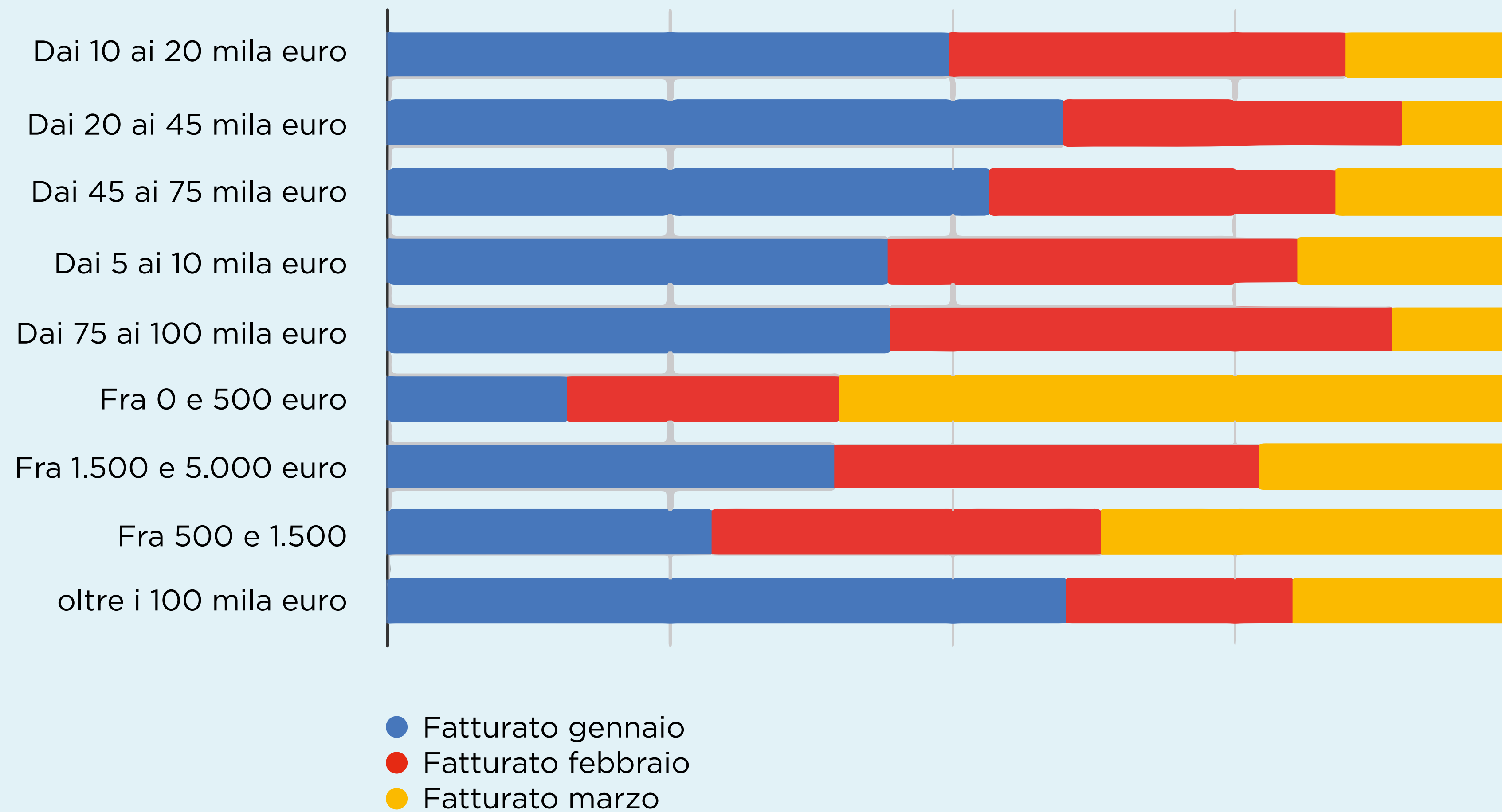


- Dai 10.000 ai 20.000 euro
- Dai 20.000 ai 45.000 euro
- Dai 45.000 ai 75.000 euro
- Dai 5.000 ai 10.000 euro
- Dai 75.000 ai 100.000 euro
- Fra 1.500 e 5.000 euro
- Oltre i 100.000 euro

# Fatturato del primo trimestre 2020 per fasce di reddito

*“Quanto hai fatturato in provvigioni nel primo trimestre 2020”?*

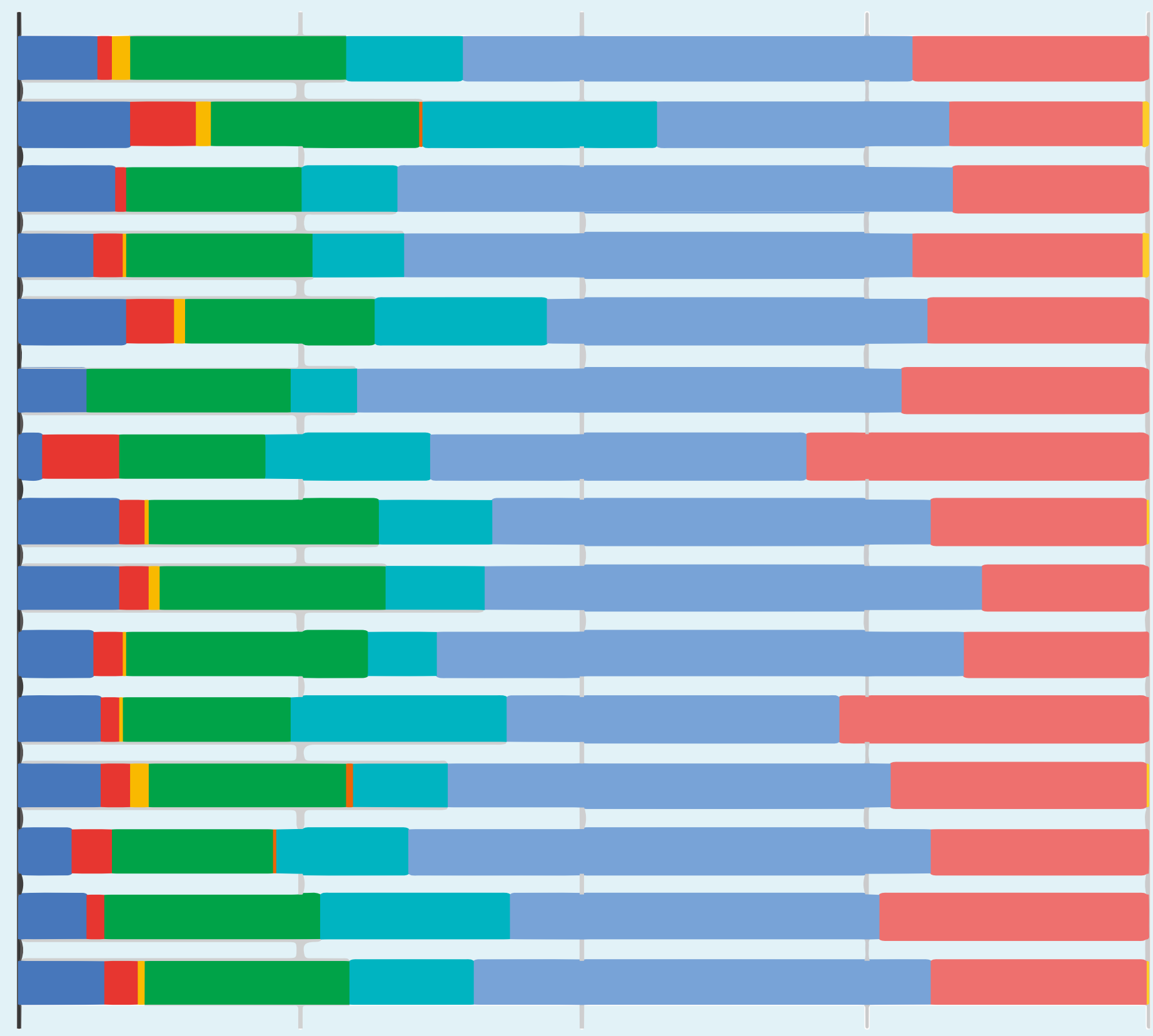
Un anno dopo, in piena crisi sanitaria, queste sono le performance del mercato in questi settori.



# Fatturato Gennaio 2020 per settori

*“Quanto hai fatturato in provvigioni  
a gennaio 2020?”*

Consulenti finanziari e agenti in attività finanziaria  
 Abbigliamento  
 Agricoltura  
 Alimentari  
 Arredamento  
 Casalinghi e articoli per la casa  
 Casalinghi e articoli per la casa e HORECA  
 Edilizia  
 Macchine e/o Materiali  
 Medicinali/Cosmetici/Materiali sanitari ospedalieri  
 Oreficeria e articoli da regalo  
 Prodotti elettronici e telecomunicazione  
 Servizi  
 Tempo libero  
 Totale generale

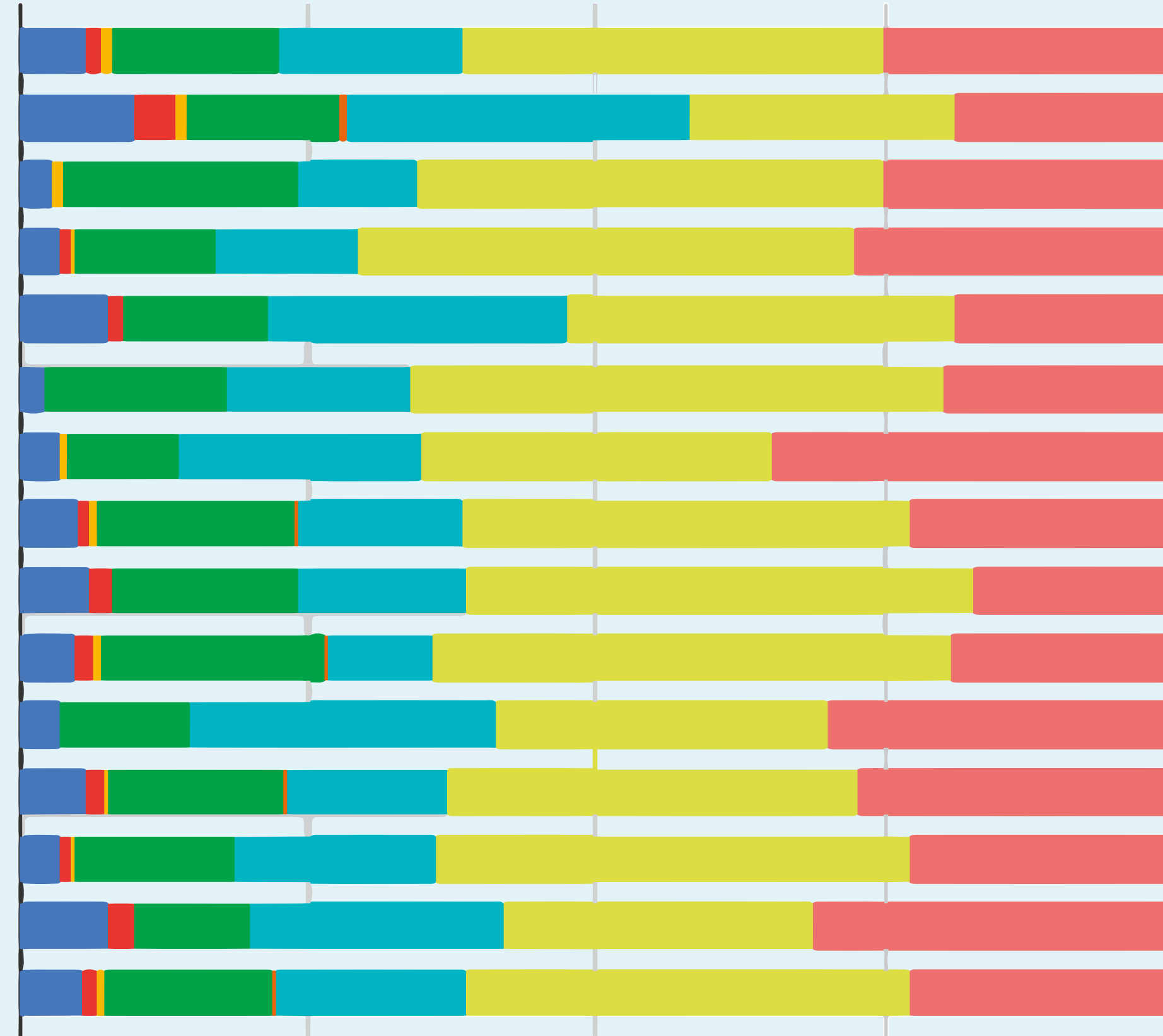


- Dai 10.000 ai 20.000 euro
- Dai 20.000 ai 45.000 euro
- Dai 45.000 ai 75.000 euro
- Dai 5.000 ai 10.000 euro
- Dai 75.000 ai 100.000 euro
- Fra 0 e 500 euro
- Fra 1,5 e 5 euro
- Fra 500 e 1,5 euro
- Oltre i 100 euro

# Fatturato Febbraio 2020 per settori

*“Quanto hai fatturato in provvigioni  
a febbraio 2020?”*

Consulenti finanziari e agenti in attività finanziaria  
 Abbigliamento  
 Agricoltura  
 Alimentari  
 Arredamento  
 Casalinghi e articoli per la casa  
 Casalinghi e articoli per la casa e HORECA  
 Edilizia  
 Macchine e/o Materiali  
 Medicinali/Cosmetici/Materiali sanitari ospedalieri  
 Oreficeria e articoli da regalo  
 Prodotti elettronici e telecomunicazione  
 Servizi  
 Tempo libero  
 Totale generale

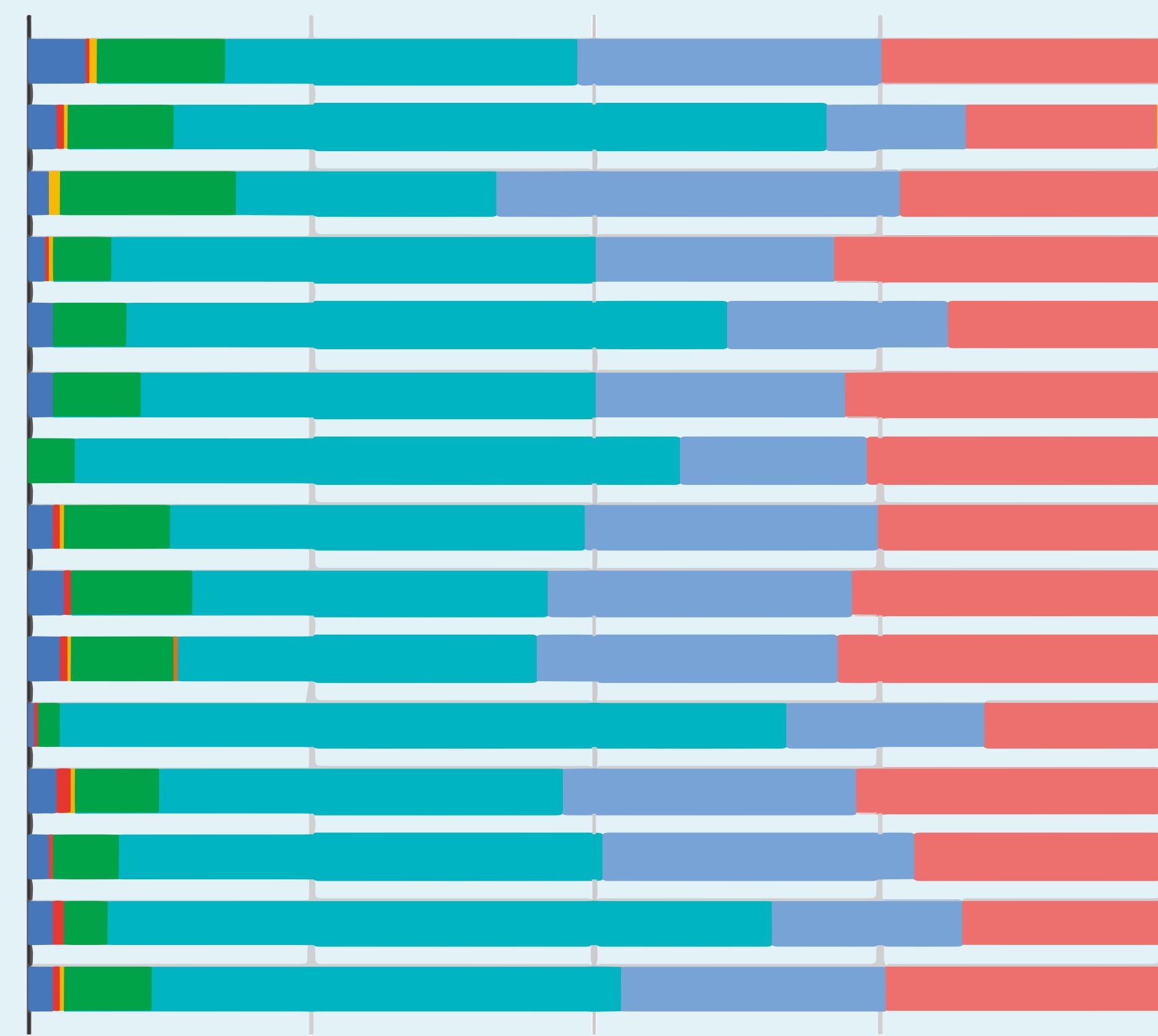


- Dai 10.000 ai 20.000 euro
- Dai 20.000 ai 45.000 euro
- Dai 45.000 ai 75.000 euro
- Dai 5.000 ai 10.000 euro
- Dai 75.000 ai 100.000 euro
- Fra 0 e 500 euro
- Fra 1.500 e 5.000 euro
- Fra 500 e 1.500 euro
- Oltre i 100.000 euro

# Fatturato Marzo 2020 per settori

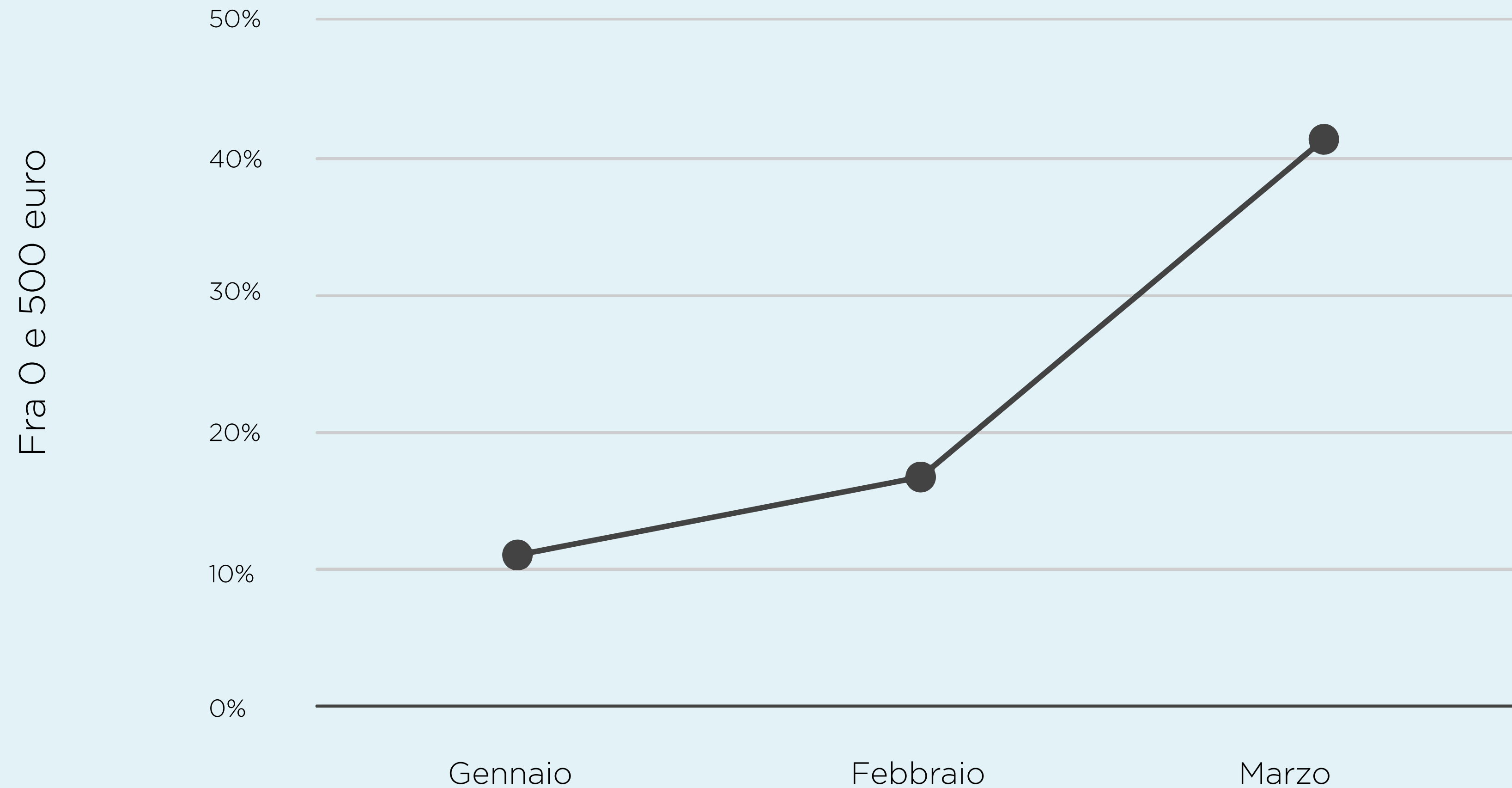
*“Quanto hai fatturato in provvigioni  
a marzo 2020?”*

Consulenti finanziari e agenti in attività finanziaria  
 Abbigliamento  
 Agricoltura  
 Alimentari  
 Arredamento  
 Casalinghi e articoli per la casa  
 Casalinghi e articoli per la casa e HORECA  
 Edilizia  
 Macchine e/o Materiali  
 Medicinali/Cosmetici/Materiali sanitari ospedalieri  
 Oreficeria e articoli da regalo  
 Prodotti elettronici e telecomunicazione  
 Servizi  
 Tempo libero  
 Tot ale generale



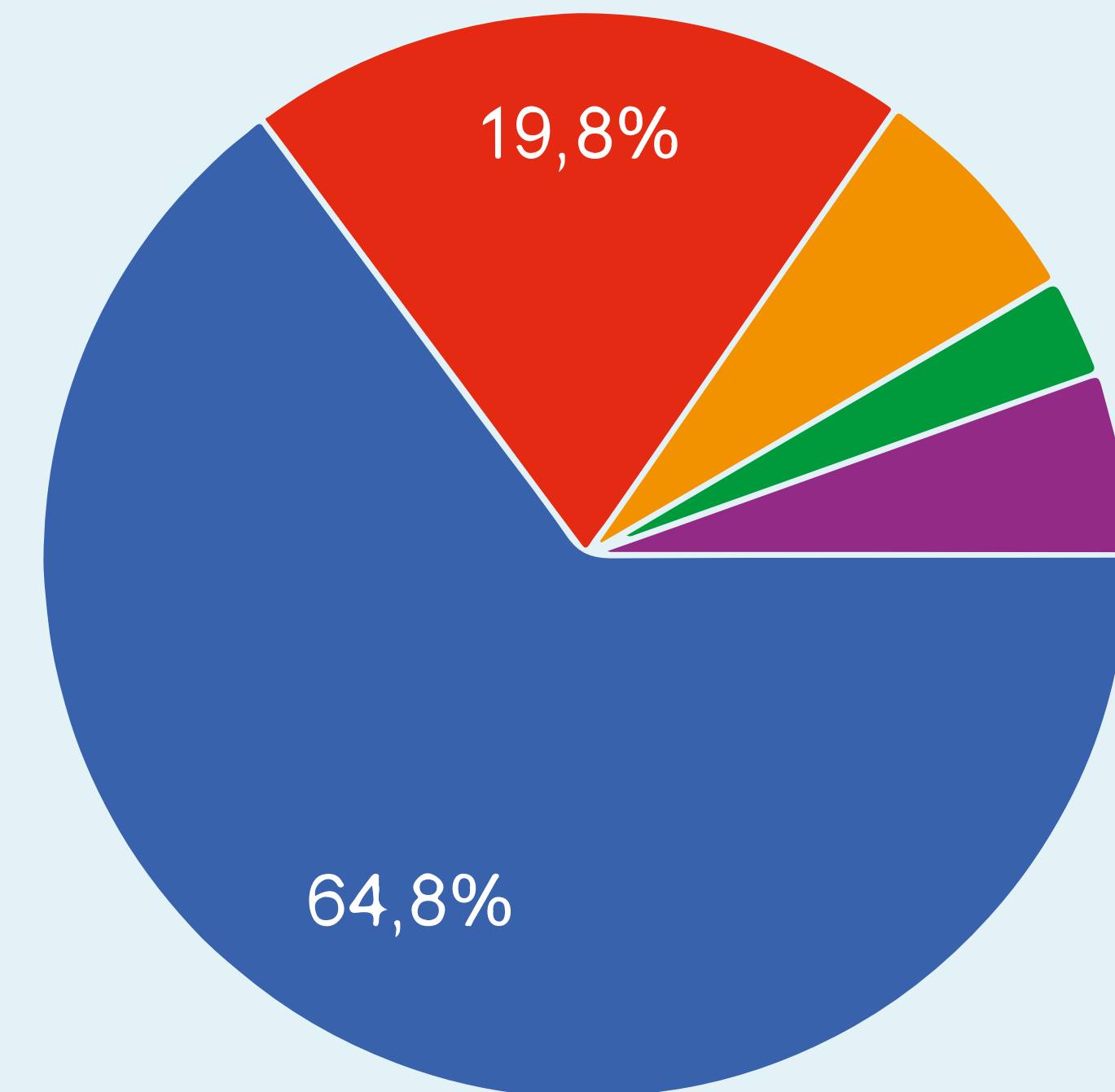
- Dai 10.000 ai 20.000 euro
- Dai 20.000 ai 45.000 euro
- Dai 45.000 ai 75.000 euro
- Dai 5.000 ai 10.000 euro
- Dai 75.000 ai 100.000 euro
- Fra 0 e 500 euro
- Fra 1.500 e 5.000 euro
- Fra 500 e 1.500 euro
- Oltre i 100.000 euro

# Focus sulla fascia 0 e 500 euro nel primo trimestre 2020



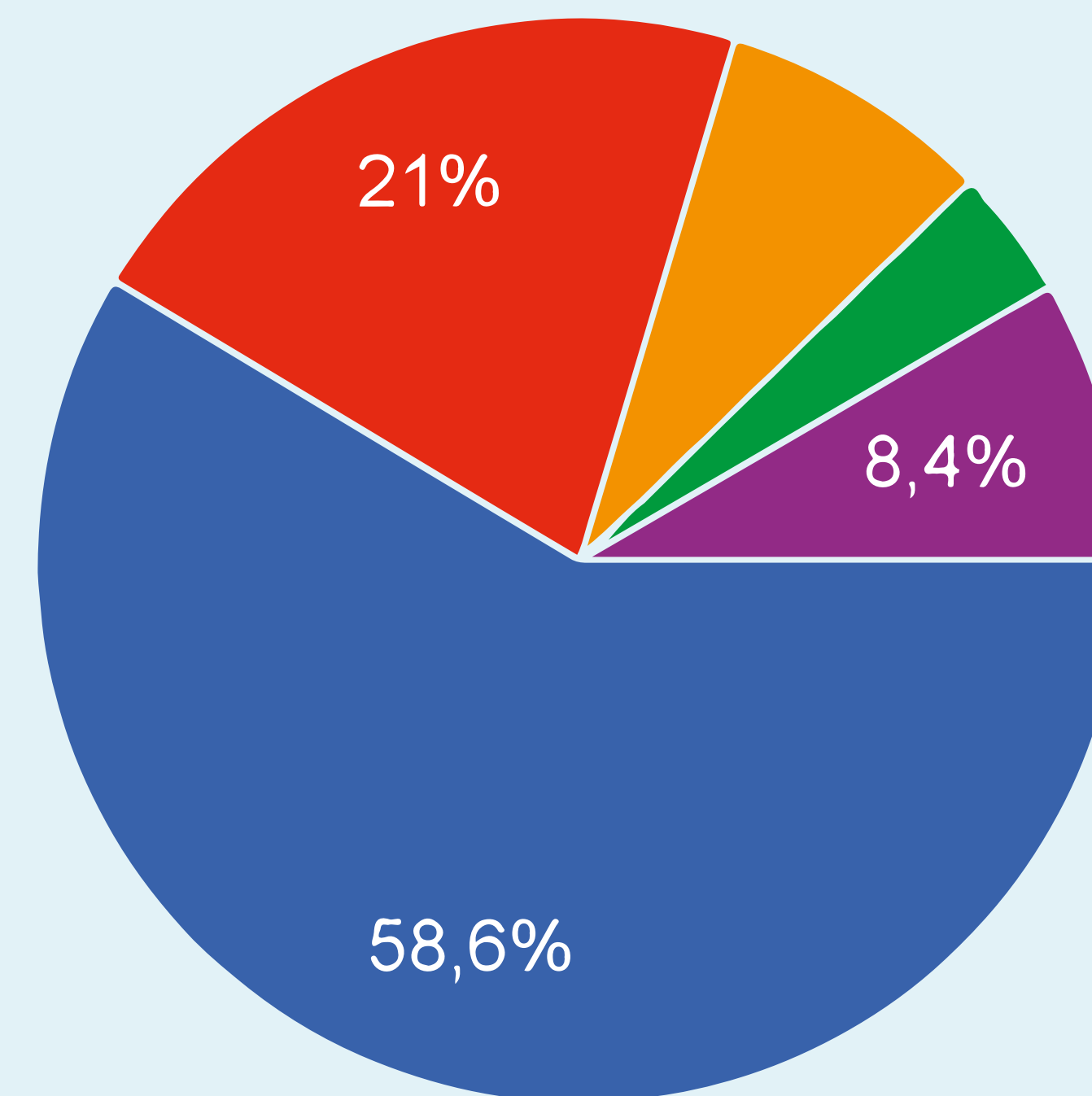
**A più del 60% degli Agenti sono state evase le provvigioni degli ultimi due trimestri 2019, ma rimane un 36% ancora da evadere**

*“Ti sono state evase le provvigioni meritate negli ultimi 2 trimestri del 2019?”*



- Sì totalmente
- Per il 75%
- Per il 50%
- Per il 25%
- No, non sono state evase

*“Ti sono state evase le provvigioni meritate nell’ultimo trimestre del 2019?”*

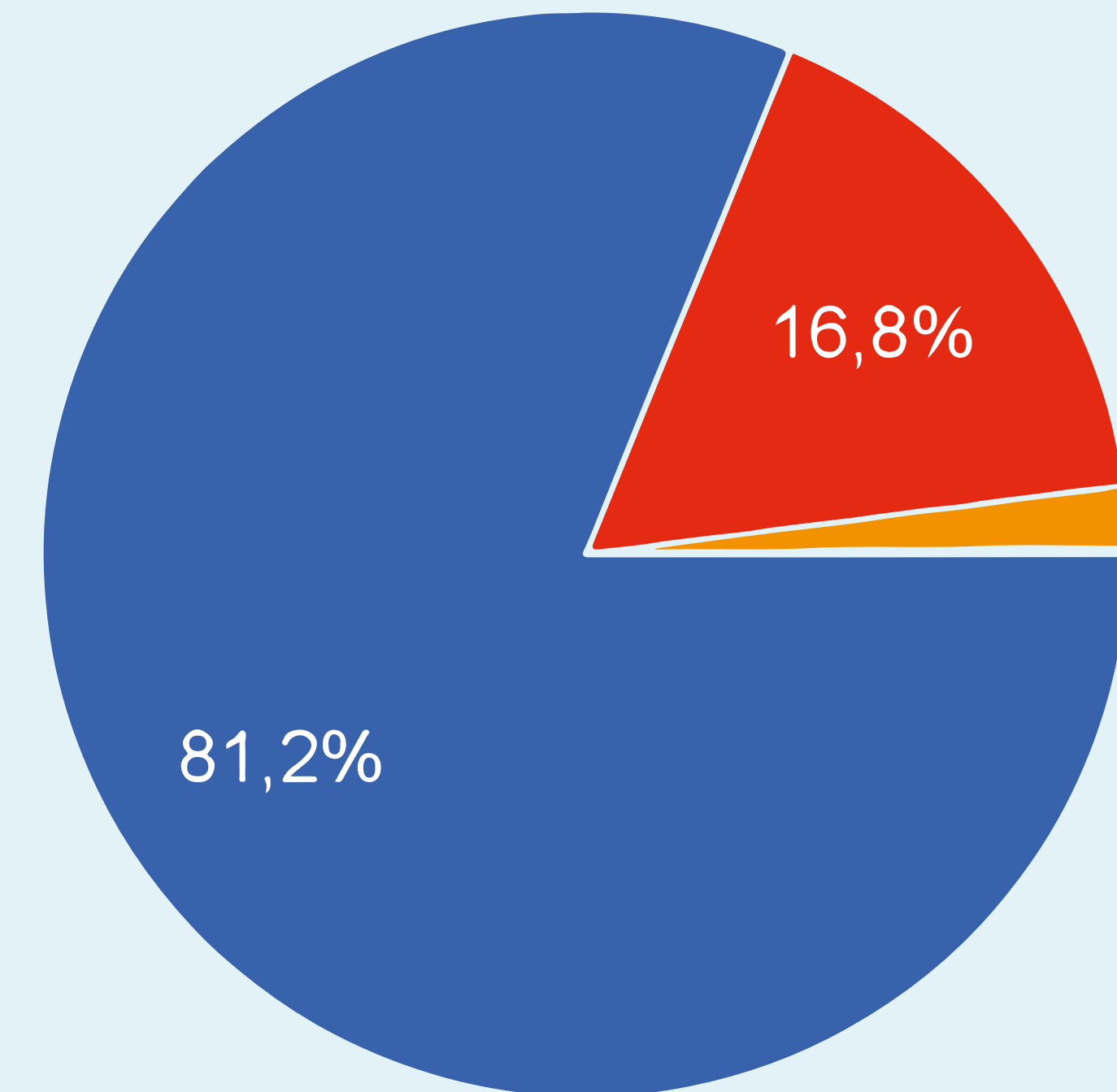


- Sì totalmente
- Per il 75%
- No, non sono state evasev
- Per il 50%
- Per il 25%

# **Danni e Aspettative**

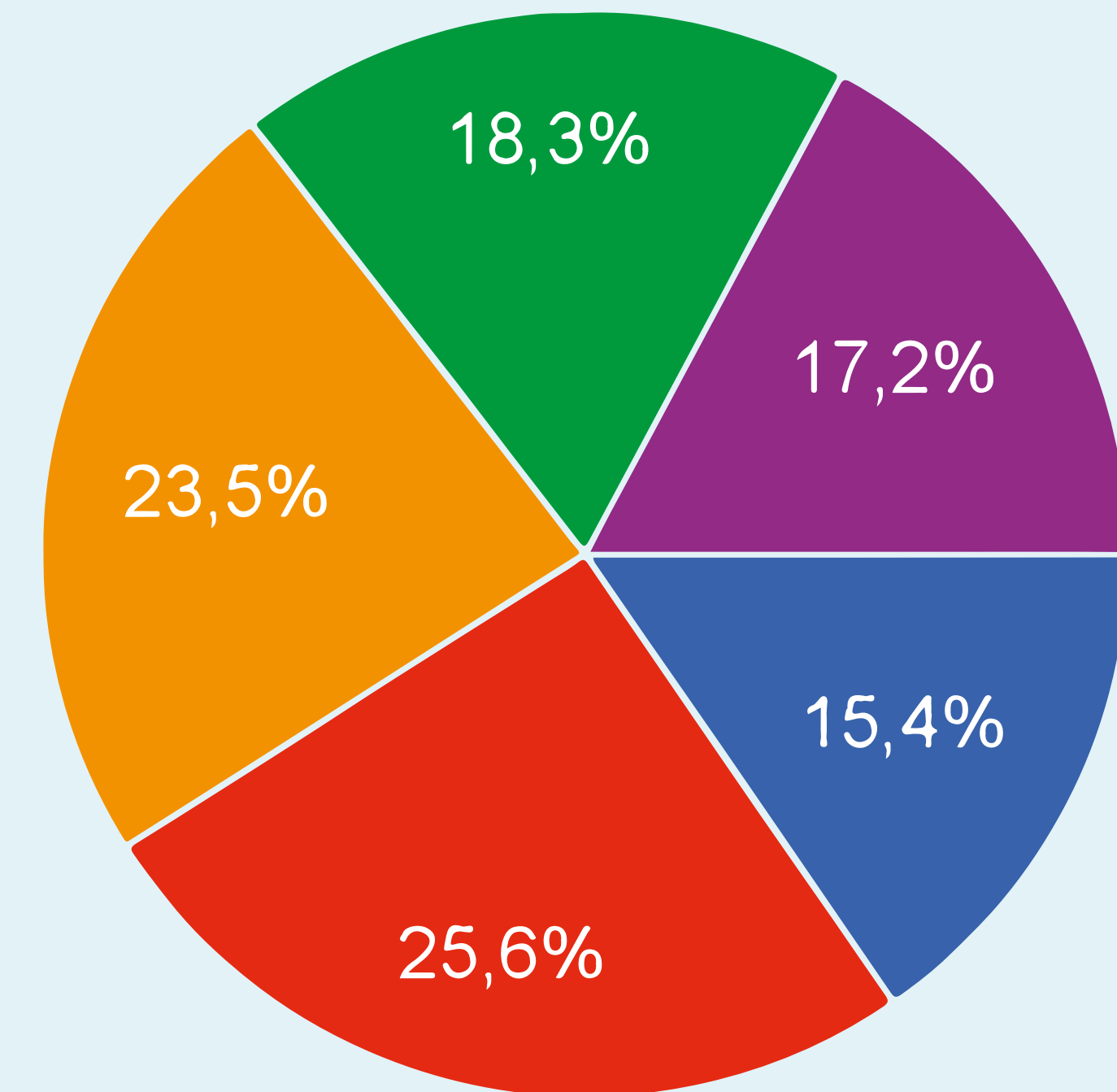
# Quanto è stato colpito il tuo settore

*“Secondo te in che misura è stato colpito il tuo settore?”*



- Molto
- Abbastanza
- Poco
- Per niente

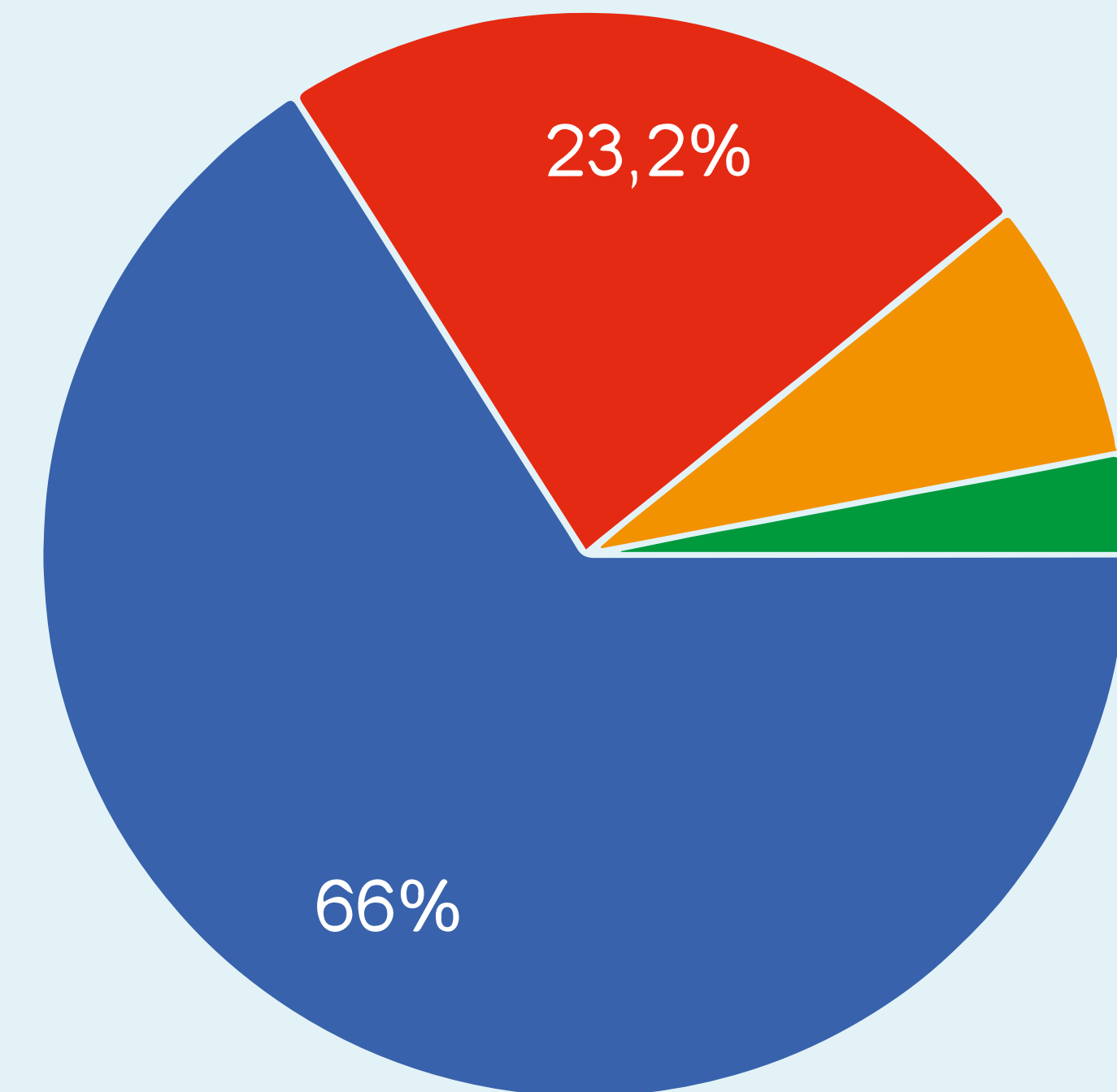
# In percentuale quanti contratti hai perso?



- Ho perso fino al 50% dei contratti che avevo sul tavolo delle trattative
- Ho perso fino al 75% dei contratti che avevo sul tavolo delle trattative
- Ho perso fino al 95% dei contratti che avevo sul tavolo delle trattative
- Ho perso tutti i contratti che avevo sul tavolo delle trattative
- Ho perso fino al 25% dei contratti che avevo sul tavolo delle trattative

# Calo volume di vendite per marzo

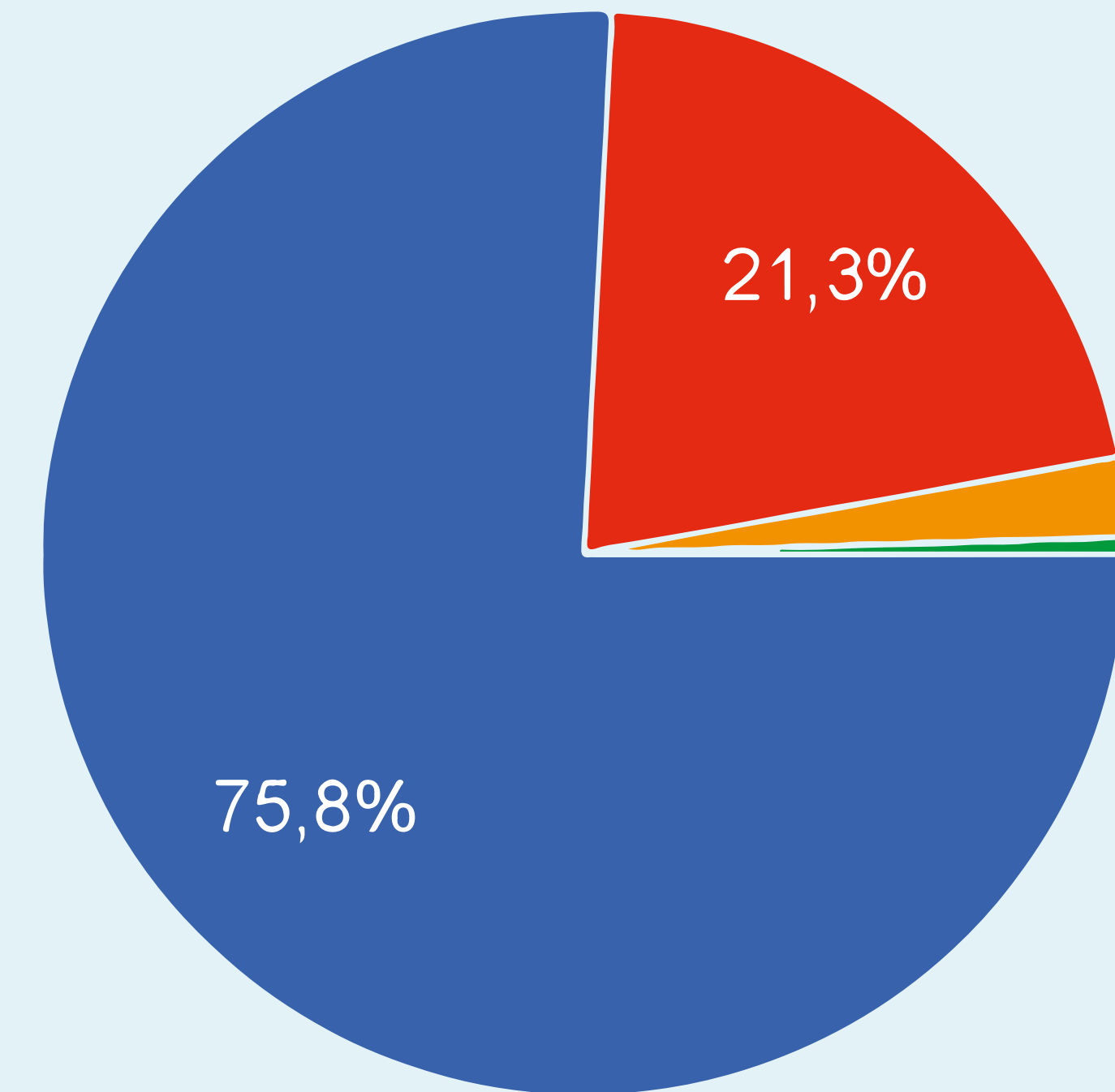
*“Quantifica il calo nel volume di vendite nel mese di marzo”*



- Si sono ridotte più del 75%
- Si sono ridotte del 50%
- Si sono ridotte del 25%
- Si sono ridotte meno del 10%

# Quanto è stato colpito il settore dei tuoi clienti

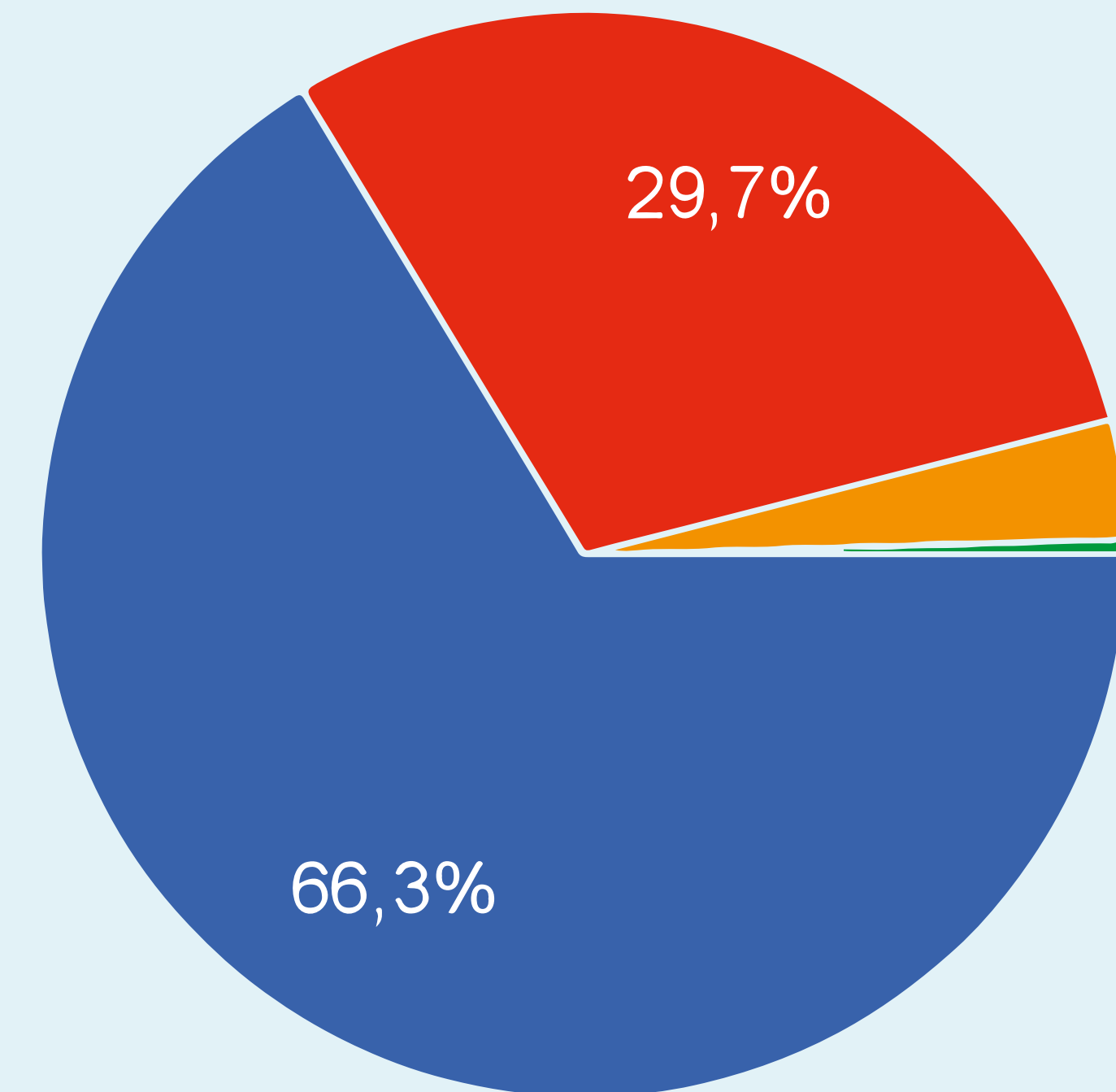
*“Secondo te in che misura sono stati colpiti i tuoi clienti?”*



- Molto
- Abbastanza
- Poco
- Per niente

# Quanto è stato colpito il settore delle mandanti

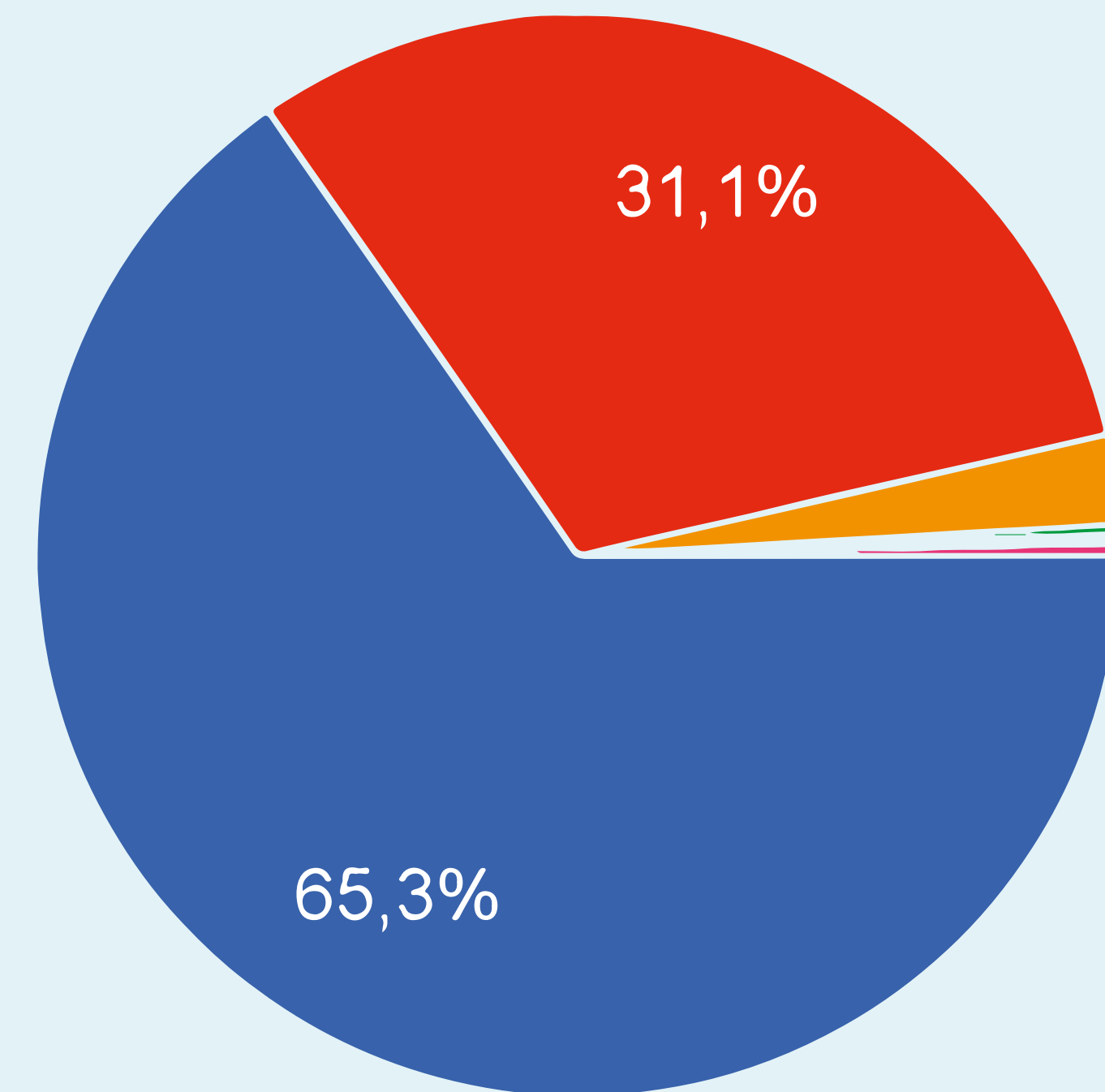
*“Secondo te in che misura sono state colpite le tue aziende mandanti?”*



- Molto
- Abbastanza
- Poco
- Per niente

# Aspettative provvisori 2020

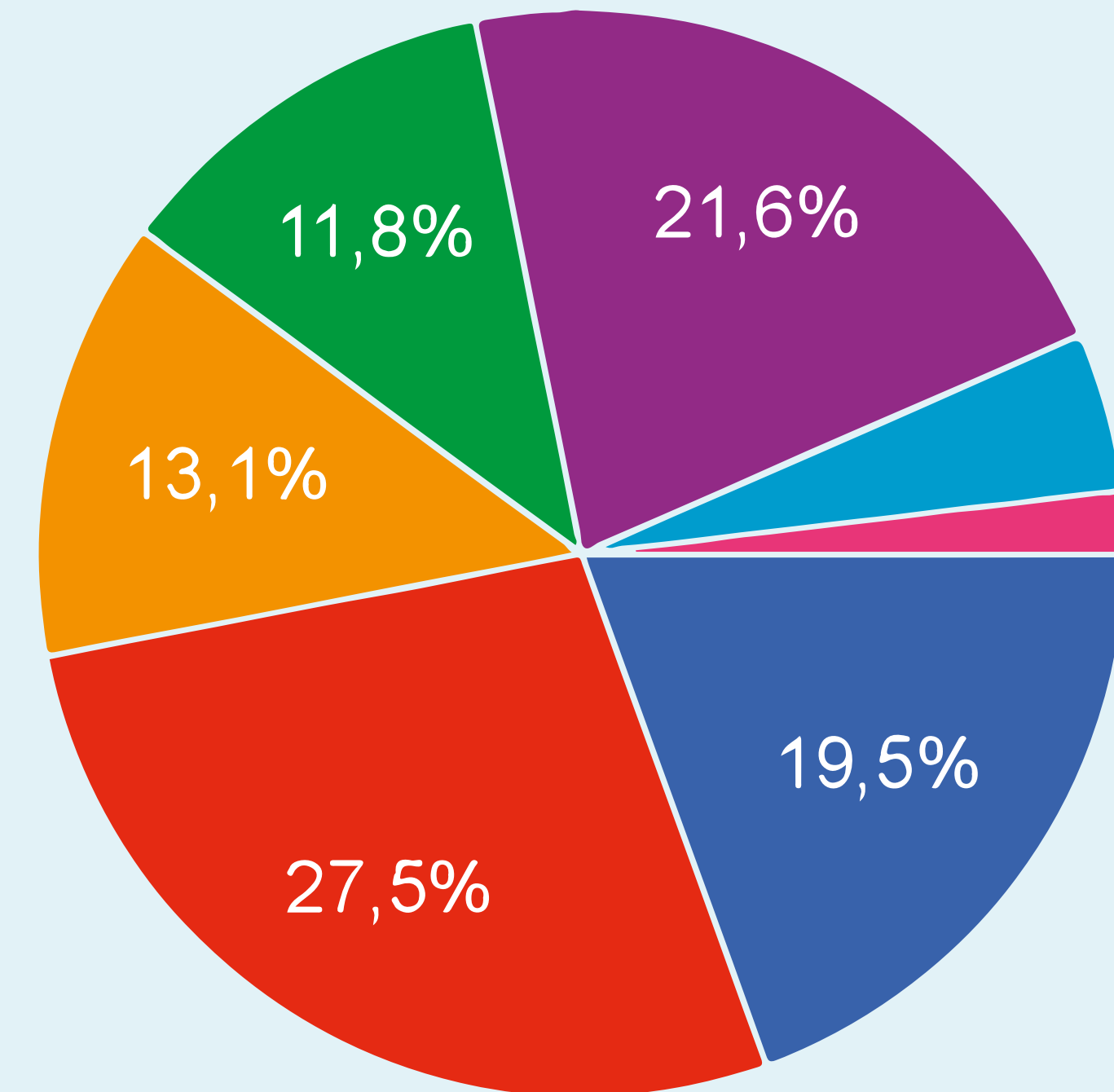
*“In merito alle provvisori, per il 2020 cosa ti aspetti rispetto al 2019?”*



- Un calo netto (oltre il 50%)
- Un calo sensibile (tra il 25% e il 50%)
- Un calo moderato (del 25% o meno)
- Non mi aspetto cambiamenti

# Aspettative provvigioni 2021

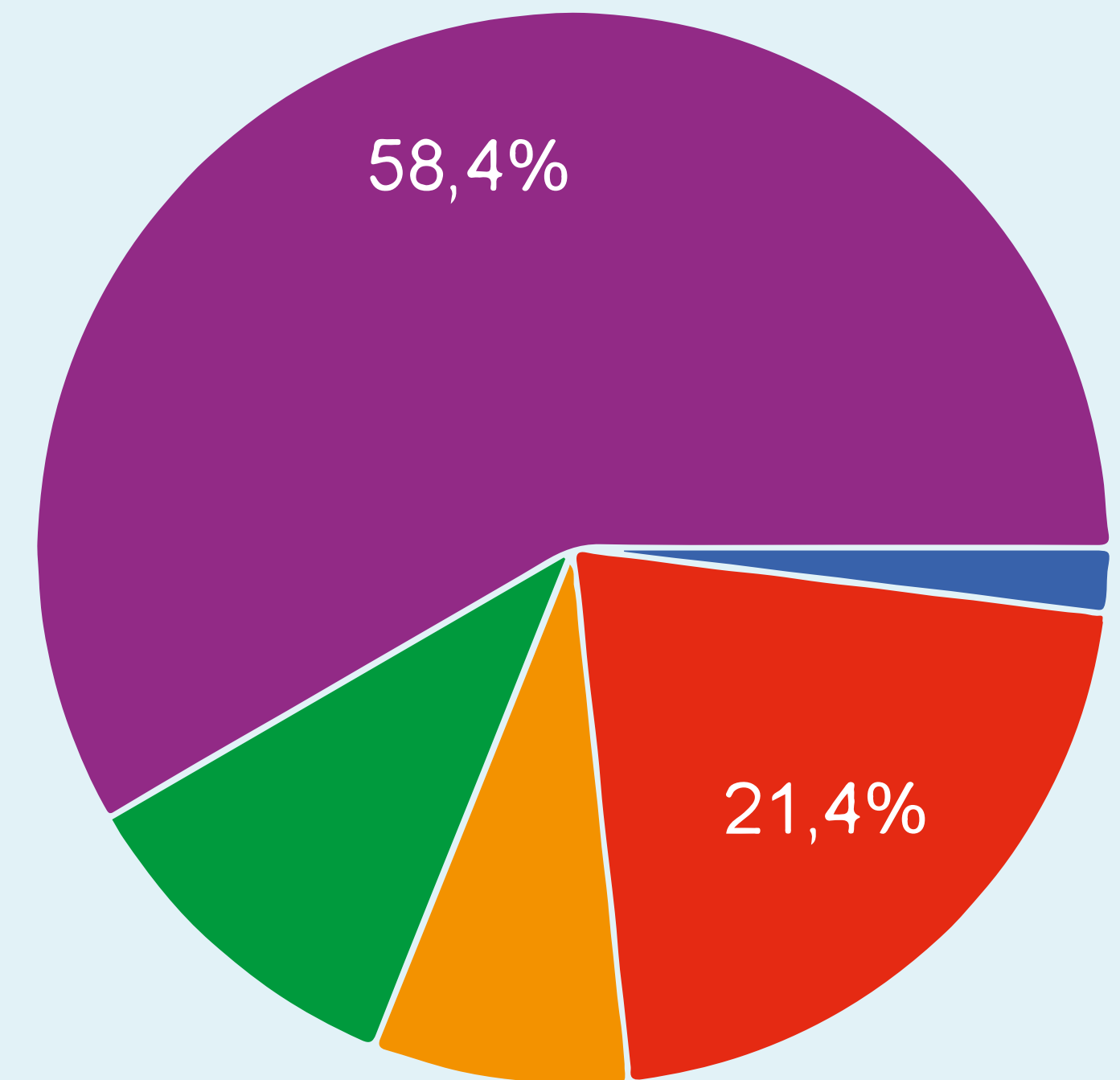
*“Sempre in merito alle provvigioni, per il prossimo anno (2021) cosa ti aspetti rispetto al 2020?”*



- Un calo sensibile (tra il 25% e il 50%)
- Un aumento moderato (del 25% o meno)
- Un calo netto (oltre il 50%)
- Un calo moderato (del 25% o meno)
- Non mi aspetto cambiamenti
- Un aumento sensibile (tra il 25% e il 50%)
- Un aumento netto (oltre il 50%)

# Aspettative a 6 mesi

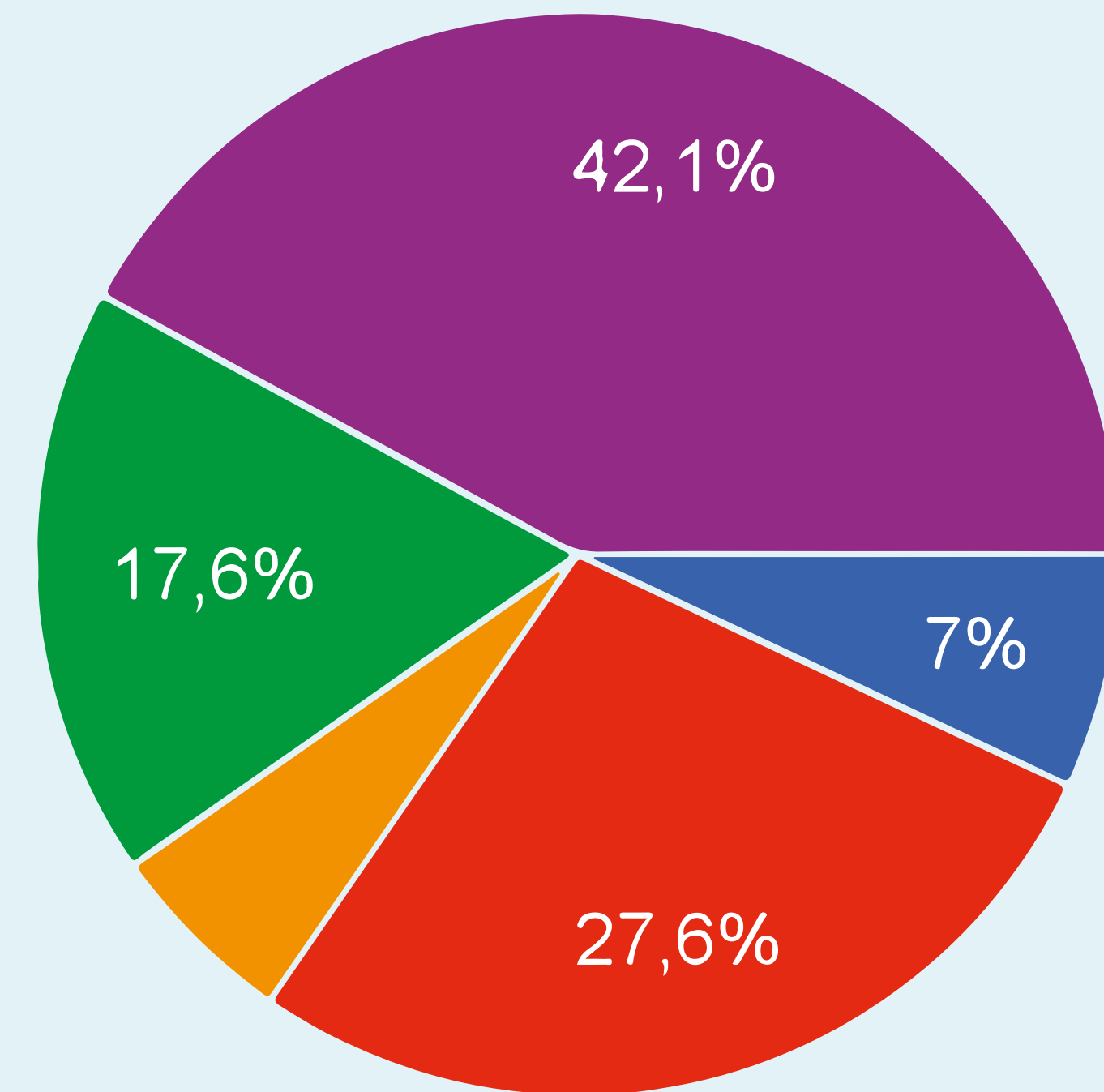
*“Alla luce della situazione odierna, nei prossimi 6 mesi ti aspetti...”*



- Un peggioramento netto dei tuoi affari
- Un miglioramento lieve dei tuoi affari
- Un peggioramento lieve dei tuoi affari
- Uno scenario invariato dei tuoi affari
- Un miglioramento netto dei tuoi affari

# Aspettative a 12 mesi

*“Alla luce della situazione odierna, nei prossimi 12 mesi ti aspetti...”*



- Un peggioramento netto dei tuoi affari
- Un miglioramento lieve dei tuoi affari
- Un peggioramento lieve dei tuoi affari
- Un miglioramento netto dei tuoi affari
- Uno scenario invariato dei tuoi affari

*Lo studio condotto dall'osservatorio degli Agenti di Commercio è stato reso possibile solo grazie alla disponibilità di tanti colleghi Agenti di Commercio.*

*L'osservatorio è promosso da **Usarci**, **Fisascat Cisl** e **UGL***



**Rimani aggiornato  
visita il sito**

[www.osservatorioagentidicommercio.com](http://www.osservatorioagentidicommercio.com)

# **Le provvigioni**