# I P O T E S I  D'A C C O R D O

Il giorno 20 settembre 1991 a Cusago, a seguito degli incontri del 14-24 Maggio 91 - 26 Giugno 91 - 2-6 Settembre 91

t r a

la STANDA S.p.A. rappresentata da:

- SIGG.: A.RIBONI - V.SILVA - E.D'AMICO - P.GIORNOFELICE

e

- il C.d.A. del Centro di Distribuzione

- le O.O.S.S. rappresentate da:

| | | | |
|---|---|---|---|
| FILCAMS | C.G.I.L. | SIGG. G.PANNOZZO | - N.BASEOTTO |
| FISASCAT | C.I.S.L. | " V.VASCIAVEO | - P.NEGRI |
| UILTUCS | U.I.L. | " B.BOCO | - F.D'AMICO |

p r e m e s s o :

- che STANDA nel corso degli incontri di cui sopra ha rappresentato alle OO.SS. la situazione gestionale del Cedi di Cusago con particolare riferimento al livello di produttività - efficienza, morbilità, conflittualità, alla organizzazione del lavoro, agli effettivi orari di lavoro praticati ed a tutti i fenomeni che ne rendono attualmente critica e problematica la gestione stessa;

- che pertanto si rende necessario il recupero di tale situazione, dell'immagine e del ruolo che il Cedi deve svolgere nei confronti dei propri clienti siano essi filiali Standa o Affiliate e che assume fondamentale importanza per raggiungere tale obiettivo lo svolgimento di corrette relazioni sindacali;

- che si rende altresì necessario ed indispensabile il recupero del rapporto costo/collo per rendere competitivo il servizio;

- che in relazione agli obiettivi da raggiungere la Standa ha dotato la struttura di regia del Cedi di presidi professionalmente validi.

- che alla data odierna le parti hanno verificato che la situazione gestionale si evolve favorevolmente.

- si conviene quanto segue -

## ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO

La nuova O.L. deve essere coerente con le nuove strategie Aziendali in termini di rifornimento alle filiali (rifornimento entro 6/8 ore dalla richiesta) e deve pertanto consentire un diverso numero di elaborazioni, la riduzione oraria del turno di rifornimento, orari di partenza degli automezzi in funzione delle possibilità di ricevimento delle filiali e di operare al sabato mattino per il rifornimento alle unità di vendita il lunedì mattino.

Inoltre la nuova O.L. deve garantire a tutti gli addetti la possibilità di conoscere il processo produttivo del Cedi (dal ricevimento alle partenze) e quindi di operare nelle diverse aree merceologiche in tutte le attività previste dalla mansione.

A tale proposito è in atto un confronto tra la Direzione del Cedi ed il C.d.A.

ORARI DI LAVORO

Nell'ambito della nuova O.L. le parti hanno convenuto di sperimentare nuovi orari di lavoro con l'obbiettivo primario di:

1) aumentare la capacità operativa del Cedi elevando il nastro orario di funzionamento a 12 ore giornaliere;

2) diminuire le disfunzioni operative del Cedi Regionale e Nazionale;

3) aumentare la flessibilità del Cedi per far fronte alle punte di lavoro non prevedibili nella programmazione dei volumi;

4) migliorare la qualità del lavoro elevando lo standard del servizio fornito;

5) maggior cura del patrimonio Aziendale con risultati positivi sulle D.I.;

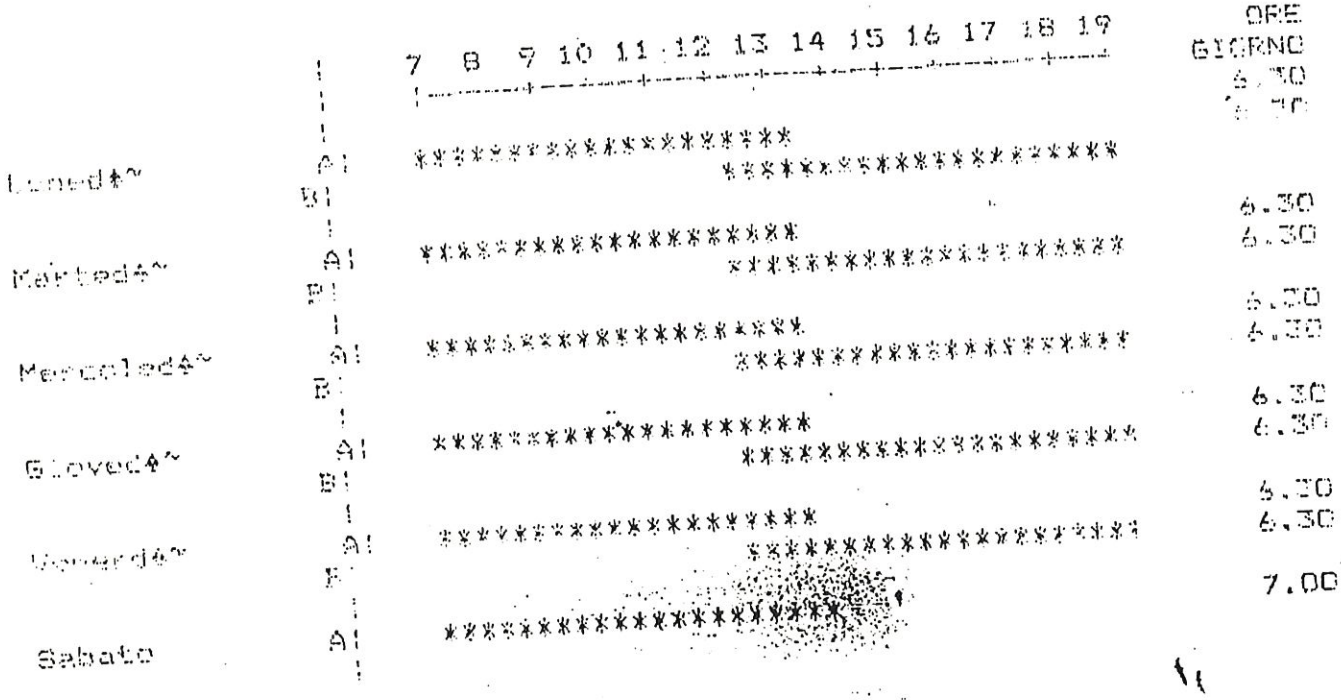
6) riduzione del nastro orario e dell'orario di lavoro giornaliero e settimanale.

Gli orari di lavoro "sperimentali", che inizieranno non prima del 30 Settembre 1991 e non dopo il 7 Ottobre 1991 strutturati su turnazioni, sono quelli di cui all'allegato A che fa parte integrante del presente Accordo.

All. A

# ORARIO DI LAVORO A 36 ORE MEDIE SETTIMANALI

## FASCIA ORARIA PREVISTA




(*) = N. 2 sabati al mese per turno a rotazione tra i due turni

| | I^SETT. | II^SETT. | III^SETT. | IV^SETT. | TOTALE | MEDIA |
|---|---|---|---|---|---|---|
| TURNO A | 39.5 | 32.5 | 39.5 | 32.5 | 144h | 36h |
| TURNO A | 32.5 | 39.5 | 32.5 | 39.5 | 144h | 36h |

**PAUSA**

In relazione a quanto previsto dal C.I.A., la distribuzione delle pause (tra mattino e pomeriggio) e le modalità di controllo saranno definite tra la Direzione del Cedi ed il C.d.A.. Resta confermato che la pausa inizia e termina presso gli appositi luoghi a ciò predisposti.

PRODUTTIVITA'

Obiettivo delle parti è quello, già dichiarato in premessa, di recuperare produttività attraverso la nuova O.L. e nuovi orari di lavoro ed i programmi di addestramento/formazione.

Il recupero di produttività è condizione essenziale per il rientro al Cedi di attività attualmente decentrate.

TRASPORTI

Alla luce dei nuovi orari di lavoro, l'Azienda comunica che istituirà un servizio "navetta" in partenza da MM Inganni.

Tale servizio sarà realizzato dopo le verifiche che verranno effettuate sulla situazione attuale e comunque entro il mese di Novembre 1991.

Resta inteso tra le parti l'impegno dell'Azienda ad esaminare casi particolari ed eccezionali.

MODALITA' DI REGISTRAZIONE DELLA PRESENZA

L'Azienda conferma che è previsto presso tutti i CEDI il nuovo sistema di rilevazione automatico delle presenze che prevede l'installazione dei "lettori" presso i reparti e che al momento della installazione al Cedi di Cusago verranno esaminati con il C.d.A. i riflessi che tale sistema comporterà.

ADDESTRAMENTO/FORMAZIONE

- Standa ha intrapreso già dal 1989 una politica atta a coinvolgere tutto il personale in un programma di "qualità totale".

- L'addestramento e la Formazione debbono avere come obiettivo quello di arricchire il bagaglio professionale del personale anche ai fini di realizzare un miglior servizio in grado di soddisfare le esigenze espresse dal Cliente.

- Programmi di addestramento e formazione, i cui costi di trasferta sono a carico dell'Azienda, possono essere realizzati anche al di fuori dal Cedi di Cusago in relazione a particolari esigenze e/o programmi di formazione stessi.

- I progetti formativi, per i C.F.L., prevederanno, così come indicato nel C.I.A., anche informazioni sul Contratto Collettivo Nazionale ed Aziendale e sulla legislazione sociale e del lavoro.

  L'Azienda dichiara la propria disponibilità per le materie di cui sopra a fare partecipare le O.O.S.S., ove richiesto, ai corsi relativi ai C.F.L.

- La materia dell'addestramento/formazione sarà oggetto di: informazione periodica al C.d.A.

9)

## S V I L U P P O  C E D I

In relazione ai risultati della nuova organizzazione del lavoro e della produttività che le parti verificheranno entro il GENNAIO 1992, l'Azienda comunica il proprio impegno, a fronte dei risultati positivi, a ripristinare presso il Cedi di Cusago le attività attualmente decentrate in altri Cedi (es.: rifornimento Filiali Piemonte).

Tale impegno rimane valido anche nel caso di una eventuale duplicazione del Cedi Nazionale al fine di "mantenere" i volumi di rifornimento.

INVESTIMENTI

Standa comunica che entro la fine del 1991 sono previsti al Cedi di Cusago investimenti tendenti al ripristino degli impianti di stoccaggio e distribuzione.

Nel 1992 inoltre saranno realizzati investimenti relativi al ridisegno del Lay-out per migliorare l'operatività e l'ambiente di lavoro.

TEMPI SPERIMENTAZIONE

Le parti convengono di avviare la nuova sperimentazione degli orari non prima del 30/09/1991 e non oltre il 07/10/1991.

Convengono inoltre di incontrarsi entro il mese di Gennaio 1992 per verificare i risultati della sperimentazione con riferimento anche a quanto previsto al Capitolo - Produttività.

- Con il presente accordo le parti hanno inteso dare applicazione a quanto previsto dal C.I.A. 1989.

Resta fermo che tutti i problemi che esulano da tale contesto sono di pertinenza del livello di confronto di Contrattazione Nazionale così come previsto dallo stesso C.I.A. 1989.

Letto firmato e sottoscritto