FEDERAZIONI NAZIONALI LAVORATORI COMMERCIO TURISMO E SERVIZI

Piattaforma per la contrattazione integrativa EDEN Viaggi

Eden Viaggi si è trasformata negli anni affermandosi come una delle principali realtà del tour operating in Italia. L'acquisizione da parte del gruppo Alpitour avvenuta nel 2018 rappresenta non solo una ulteriore possibilità di sviluppo ma anche un'occasione per aumentare gli standard qualitativi del gruppo, sia in termini di prodotto e servizi al cliente che nelle relazioni tra le persone e nelle modalità di lavoro.

I primi segnali dati dalla nuova direzione aziendale vanno nel verso giusto, con una maggiore attenzione al lavoro di squadra, la valorizzazione delle risorse umane, una maggior condivisione degli obiettivi e delle strategie aziendali. Obiettivi che non ci possono che trovare favorevoli, ma che devono trovare necessariamente la loro realizzazione nell'ambito di un rafforzato sistema di relazioni sindacali e attraverso la realizzazione di un contratto integrativo aziendale che agisca sia sul piano normativo che economico come fattore di cambiamento positivo.

Le precedenti esperienze di contrattazione aziendale in Eden e in Hotelplan rappresentano un primo nucleo di soluzioni dalle quali attingere che vogliamo aggiornare con proposte che vadano verso una più spiccata attenzione verso le persone che lavorano in Eden, anche in chiave di allineamento con le altre realtà che compongono la galassia Alpitour World.

Il rafforzamento delle relazioni sindacali diventa per noi essenziale per supportare il confronto sui piani di sviluppo di Eden, che per noi devono fondarsi sul mantenimento e il potenziamento degli investimenti e dei livelli occupazionali sulla sede di Pesaro e su Milano.

RELAZIONI SINDACALI

Chiediamo di riprendere i protocolli di relazioni sindacali contenuti nei precedenti integrativi e di aggiornarli alla nuova conformazione aziendale, ponendo particolare attenzione al ruolo delle RSA che devono sempre di più essere nelle messe nelle condizioni di svolgere il loro ruolo nell'ambito della contrattazione aziendale (orari, organizzazione del lavoro).

A tale scopo chiediamo che le ore dedicate delle RSA per gli incontri di natura nazionale (es: diritti di informazioni, procedure previste dalla normativa, contratto integrativo aziendale) non siano detratte dal computo dei permessi sindacali previsti dal CCNL e dalla legge 300.

FEDERAZIONE ITALIANA LAVORATORI
COMMERCIO TURISMO SERVIZI
00153 Roma - Via Leopoldo Serra 31
Tel. 06.5885102 r.a. – fax 06.5885323
posta@filcams.cgil.it
pec nazionale@pec.filcams.it

FEDERAZIONE LAVORATORI
COMMERCIO TURISMO SERVIZI
00185 – Roma – Via dei Mille,56
Tel. 06. 853597 – fax 06.8558057
fisascat@fisascat.it
pec fisascat.nazionale@pec.it

UNIONE ITALIANA LAVORATORI
TURISMO COMMERCIO E SERVIZI
00198 – Roma – Via Nizza 128
Tel. 06.84242276 – fax 06.84242292
segreterianazionale@uiltucs.it
pec uiltucs@pec.it

ORARIO DI LAVORO, FLESSIBILITA', PART TIME, SMART WORKING

La qualità del lavoro nel settore del tour operating passa in gran parte da una maggior possibilità di conciliazione dei tempi di vita e di lavoro.
Da questo punto di vista crediamo vadano riprese le soluzioni individuate nell'integrativo Eden del 2017 in materia di flessibilità dell'orario di entrata e uscita, anche alla luce delle prassi nel frattempo consolidatesi.
Chiediamo inoltre che si aumentino gli sforzi legati alla programmazione dei turni rafforzando il confronto sul tema con le RSA.
Il part time è l'altro elemento chiave sul quale agire, fermo restando la natura individuale di tale rapporto. Chiediamo di individuare soluzioni utili all'estensione dello strumento, anche in maniera temporanea, e regole condivise per regolarne l'accesso sulla base di meccanismi trasparenti e comprensibili per lavoratori e lavoratrici.
Un punto importante per la costruzione di un sistema di bilanciamento tra vita è lavoro è la possibilità di fruire e programmare i periodi di ferie: in questo ambito tutti i lavoratori devono essere messi nelle condizioni di svolgere periodi di ferie nei periodi che consentono la fruizione delle stesse con i propri affetti: chiediamo pertanto di riconoscere diritti minimi per tutti sulla fruizione delle ferie.
Infine chiediamo di dare attuazione alle previsioni normative sullo smart working per tutti i reparti, anche prendendo spunto dalle positive sperimentazioni in corso nel gruppo Alpitour.

AUMENTARE LE OPPORTUNITÀ

Il grande dinamismo e i progetti di sviluppo interni possono essere occasione per sviluppare al meglio le risorse umane e dare opportunità a chi lavora in Eden.
Crediamo che sia strategico aumentare la fungibilità tra vari reparti e consentire la rotazione, su base volontaria, dei lavoratori all'interno dell'azienda, ciò al fine di raggiungere un pieno sviluppo delle potenzialità di ciascun lavoratore, ad esempio con la pubblicazione delle opportunità interne nell'intranet.
In questo senso vediamo come possibilità positive anche le esperienze interne al gruppo, sulle quali crediamo sia opportuno raggiungere un'intesa che normi le modalità di distacco anche con riguardo all'applicazione della contrattazione integrativa.
Tali percorsi devono essere supportati da percorsi formativi qualificanti, anche con il ricorso alla formazione finanziata.
I percorsi interni possono essere anche sottoposti a una valutazione reciproca, basata su criteri oggettivi e condivisi. La valutazione dei percorsi può essere anche uno strumento delle parti per regolare le politiche retributive con trasparenza e tracciabilità.
Proponiamo inoltre di dare stabilità all'occupazione prevedendo un diritto di prelazione esigibile per i lavoratori con contratti tempo determinati.

PARITÀ DI GENERE, MISURE CONTRO LE DISCRIMINAZIONI E CONTRO LA VIOLENZA DI GENERE, MISURE CONTRO LE MOLESTIE

Crediamo che il contratto integrativo possa essere lo spazio nel quale raccogliere importanti impegni volti alla lotta alle discriminazioni e al rafforzamento della parità di genere.
Chiediamo di inserire misure volte al supporto della genitorialità, come permessi retribuiti per la malattia bambino. Chiediamo inoltre di prevedere periodi di congedo aggiuntivi per chi affronta percorsi di adozioni internazionali per i quali la semplice fruizione dei congedi parentali risulta insufficiente.
Chiediamo inoltre di prevedere permessi o congedi aggiuntivi per le vittime di violenza di genere inserite nei percorsi previsti dalla legge.

Proponiamo infine a Eden di sottoscrivere un protocollo contro le molestie sessuali sui luoghi di lavoro contenente impegni da parte dell'aziende e azioni da sviluppare di concerto con le organizzazioni sindacali.

WELFARE

Il legislatore e gli accordi interconfederali hanno aperto nuove possibilità sugli strumenti di welfare.
Chiediamo di inserire strumenti adeguati alla platea dei lavoratori Eden (tenuto conto delle diverse sedi) e di individuare un quantum economico spendibile in welfare da ciascun lavoratore. In tale capitolo vogliamo inserire anche le policy sui viaggi fruibili dai dipendenti.

FORMAZIONE

Proponiamo la creazione di una commissione paritetica tra azienda e rappresentanti sindacali il luogo individuato per confrontarsi sulle azioni formative da intraprendere
Chiediamo di inserire una policy sugli educational partendo dall'articolato vigente nel contratto integrativo Hotelplan.

PREMIO DI RISULTATO

Il premio di risultato previsto nel precedente integrativo si collocava in un panorama molto diverso da quello odierno, pertanto non riteniamo possa rappresentare un modello riproponibile.
Crediamo debba essere istituito un premio che sia coerente con gli obiettivi aziendali, con traguardi certi, misurabili e raggiungibili attraverso sforzi collettivi.
Deve essere misurata la reale crescita di valore alla quale i lavoratori contribuiscono, tenendo contro anche dell'ottica di gruppo.

STAGE E ALTERNANZA SCUOLA LAVORO

Eden accoglie al suo interno stagisti e studenti in alternanza scuola-lavoro, che svolgono la loro esperienza formativa all'interno della realtà aziendale.
Chiediamo si raggiunga un protocollo che confermi il valore formativo di queste esperienze e escluda utilizzi impropri di questi strumenti normativi.

Roma, 5 marzo 2019

FEDERAZIONE ITALIANA LAVORATORI
COMMERCIO TURISMO SERVIZI
00153 Roma - Via Leopoldo Serra 31
Tel. 06.5885102 r.a. – fax 06.5885323
posta@filcams.cgil.it
pec nazionale@pec.filcams.it

FEDERAZIONE LAVORATORI
COMMERCIO TURISMO SERVIZI
00185 – Roma – Via dei Mille,56
Tel. 06. 853597 – fax 06.8558057
fisascat@fisascat.it
pec fisascat.nazionale@pec.it

UNIONE ITALIANA LAVORATORI
TURISMO COMMERCIO E SERVIZI
00198 – Roma – Via Nizza 128
Tel. 06.84242276 – fax 06.84242292
segreterianazionale@uiltucs.it
pec uiltucs@pec.it