# Compaq, Accordo correttivo su PdR, 26/3/2002

**Decorrenza:** 03/26/2002 **Scadenza:**

Il giorno 26 marzo 2002 presso la sede di Milano della Compaq Computer S.r.l. presenti :

Le Organizzazioni Sindacali

FILCAMS CGIL Claudio Treves, Dora Maffezzoli

I rappresentanti dei lavoratori RSA

Minervino, Antonon, Rolfi, Riva, Re, Beneventi, Bellotti

I rappresentanti della Società

M. Spesso e M. Ruffi

In relazione all'analisi dei fattori utili per il calcolo del Premio di Risultato e dei relativi consuntivi 2001, è stato constatato un andamento anomalo rispetto alle intese pattuite dell'indice utilizzato per il "Customer Satisfaction" (overall satisfaction), anche in relazione agli altri indicatori della Survey.

Su queste basi, e per tenere conto di una performance complessivamente positiva ed in linea con gli obiettivi, si conviene di considerare tutti gli indicatori della Survey e di includere nel calcolo dell'indice le valutazioni 3 precedentemente escluse.

Di conseguenza il valore complessivo per l'anno 2001 del Customer Satisfaction risulta essere pari a 93,3 contro il valore, per il 2000, di 92,1, dando quindi luogo al raggiungimento del 50% dell'obbiettivo ed al

riconoscimento dei seguenti importi :

- Quadri euro 140 ( 271.077 lire)
- 1^ livello euro 130 ( 251.715 lire)
- 2^ livello euro 114 ( 220.734 lire)
- altri livelli euro 104 ( 201.372 lire)

Si conviene infine che sulla base di quanto sopra ed in conseguenza della nuova impostazione data alla Survey per l'anno 2002 le parti si incontreranno per ridefinire l'indicatore di Customer Satisfaction per il Premio di Risultato 2002.

Letto confermato e sottoscritto

CDA OO.SS. Compaq Computer S.r.l.