VERBALE DI ACCORDO

Oggi, 29 maggio 2000, si sono incontrati presso l'Iper di Brembate:

per l'Azienda i Sigg. **G.CASTIGLIONI**, Direttore di Iper Brembate, **G.MANZONI** Responsabile del Personale;

per le O.O.S.S. **P.AGLIARDI**, Filcams- C.G.I.L., **R.CORONA**, Fisascat- C.I.S.L., **M.REGAZZONI**, UilTucs- U.I.L.;

alla presenza delle R.S.U.
i quali, premesso che :

- l'Iper Brembate intende sviluppare la cultura del Cliente come centro motore di
tutta l'attività aziendale ;

- in funzione di ciò i collaboratori dell'Iper Brembate costituiscono la risorsa fondamentale per la realizzazione di un sistema dinamico ed orientato al miglioramento del servizio ed alla fidelizzazione del Cliente;

- con adeguate iniziative formative e con costanti aggiustamenti dell'organizzazione l'Iper Brembate si propone di valorizzare la responsabilità, la competenza, il contributo dei collaboratori per migliorare la vitalità, la competitività e la flessibilità del sistema alle mutevoli esigenze del mercato, caratterizzato da comportamenti di accesso e di acquisto disomogenei e diversificati nel tempo;

hanno convenuto quanto segue :

1) MERCATO DEL LAVORO

In coerenza con le linee guida descritte in premessa e qui integralmente richiamate, l'Azienda intende sviluppare l'utilizzo delle Risorse, con conseguenti positivi riflessi occupazionali.

In funzione di quanto sopra, le parti riconoscono la opportunità di incentivare la futura occupazione attraverso nuove modalità di inserimento lavorativo nello specifico contesto contrattualistico dell'Iper Brembate.

Pertanto, per i lavoratori di prossima assunzione il premio aziendale mensile derivante dalle contrattazioni precedenti saranno corrisposti a decorrere dal 36° mese di servizio.

2) MAGGIOR UTILIZZO DEGLI IMPIANTI

a) Deroghe natalizie

In occasione delle deroghe natalizie (01/12 - 31/12) alle chiusure festive disposte per gli esercizi commerciali dalle autorità competenti, le parti convengono che per le prestazioni lavorative effettuate in occasione delle domeniche e delle festività infrasettimanali soggette al regime di cui sopra, ai lavoratori con anzianità di servizio pari o superiore a 12 mesi, occupati con contratto a tempo indeterminato e/o CFL e/o apprendisti, verranno corrisposti i seguenti trattamenti a decorrere dal dicembre 2000 e per la durata del C.I.A.

Domeniche e festività infrasettimanali :		maggiorazione del:
ore ordinarie /straordinarie	anno 2000	30% da CCNL + 50%
ore ordinarie /straordinarie	anno 2001	30% da CCNL + 55%
ore ordinarie /straordinarie	anno 2002	30% da CCNL + 60%
ore ordinarie /straordinarie	anno 2003	30% da CCNL + 65 %

Resta inteso che i trattamenti sopra indicati assorbiranno fino a concorrenza quelli riconosciuti e previsti dai CCNL presenti e futuri.

Si conviene infine che il trattamento previsto per le deroghe natalizie non verrà erogato nel giorno in cui fosse effettuato l'inventario ancorchè ricompreso nel periodo soggetto a deroga.

Le somme erogate a titolo di maggiorazione ulteriore rispetto a quanto previsto dal CCNL e più esattamente, per il 2000 il 50%, per il 2001 il 55%, per il 2002 il 60%, per il 2003 il 65%, fruiranno degli eventuali benefici derivanti dalla normativa previdenziale e fiscale vigente.

b) Legge Bersani

In funzione a quanto previsto dalla "Riforma del commercio" del 1998 in tema di aperture domenicali e festive, previste in non meno di n.8=(otto), e di maggior utilizzo degli impianti, le parti hanno concordato che ai lavoratori con anzianità pari o superiore a 12 mesi T.I., C.F.L. e/o apprendisti che in tali contesti orari abbiano totalizzato nel periodo dal 1/1 al 30/11 di ogni anno, a decorrere dal 2000, n.20=(venti) ore o n.36=(trentasei) ore di presenza (distribuite su non meno n.6=(sei) presenze) rispettivamente per i P.T. ed i F.T., verrà riconosciuto, con la competenza del mese di dicembre di ogni anno, un importo determinato secondo il seguente schema:

ESERCIZIO	P.T. (per 20 ore di presenza)	F.T (per 36 ore di presenza)
2000	£. 105.000	£. 175.000
2001	£. 105.000	£. 180.000
2002	£. 105.000	£. 185.000
2003	£. 105.000	£. 190.000

I suddetti importi verranno erogati a titolo di *una tantum* non concorrente agli effetti di alcun istituto di legge e di contratto, rispettivamente per i P.T. ed i F.T. presenti alla data dell'erogazione.

Nel caso in cui non fosse possibile per i lavoratori presenziare per almeno n.20=(venti) o n.36=(trentasei) ore in servizio, rispettivamente per i P.T. ed i F.T. nei suddetti contesti orari, a causa delle mancate autorizzazioni ad aperture domenicali programmate, le parti si incontreranno per la revisione del presente accordo entro gennaio di ogni anno di validità.

Le parti si danno atto che le 'aperture del 6/1, 7 e 14/5/ 2000 rientrano nel calcolo delle ore di presenza di cui sopra.

In occasione della programmazione della O.d.L., in funzione di quanto sopra, le parti si incontreranno per pianificare un assetto orario e di turnazione volto a rendere accessibile alla generalità degli addetti la maturazione del premio di cui sopra. Al fine di agevolare la turnazione in essere dei lavoratori le parti precisano che le 24 ore solari hanno validità di riposo settimanale.

Resta inteso che tutti gli importi di cui al presente titolo si intendono lordi, vengono erogati a titolo di una tantum e non concorrono agli effetti di alcun istituto contrattuale e di legge e non sono computabili agli effetti del TFR ai sensi della L.297/82.

Le somme erogate fruiranno degli eventuali benefici derivanti dalla normativa previdenziale e fiscale vigente.

3) PREMIO DI PRODUTTIVITÀ/QUALITÀ

Con riferimento a quanto descritto in premessa le parti convengono che il successo dell'impresa non può prescindere da un sempre maggiore coinvolgimento dell'apporto dei collaboratori.

A tal fine le parti convengono di introdurre, in via sperimentale, per gli anni 2000-2003 un premio di produttività basato sul parametro qualitativo "livello di soddisfazione del Cliente", ed articolato sulla totalizzazione di una serie di risposte ad interviste (formulate in base al testo precisato nel questionario qui allegato - all. 1a e 1b) così graduate:

eccezionale	valore 5
buona	valore 4
normale	valore 2
scarsa	valore 0

e sui seguenti fattori:

1) gentilezza e disponibilità;
2) conoscenza professionale e competenza merceologica;
3) attenzione al Cliente;
4) tempi di attesa;
5) ordine nelle corsie;
6) presenza dell'assortimento sugli scaffali;
7) facilità di verifica del prezzo sugli scaffali.

Il calcolo verrà effettuato con cadenza annuale su un campione di : 1000 (mille) interviste ai Sigg. Clienti dell'Iper Brembate distribuiti nelle ore e nei giorni della settimana secondo le metodologie e le tecniche scientifiche di un'Azienda specializzata in ricerche di mercato.

L'Azienda, sotto la sua responsabilità, comunicherà ed illustrerà in apposito incontro alle O.O.S.S. e R.S.A./R.S.U. i risultati delle interviste.

Sulla base delle risposte alle interviste, che saranno portate a conoscenza delle O.O.S.S. e R.S.A./R.S.U., si procederà alla valorizzazione delle stesse secondo i seguenti pesi:

1) gentilezza e disponibilità	peso	20
2)conoscenza professionale e competenza merceologica	peso	10
3) attenzione al Cliente	peso	25
4) tempi di attesa	peso	10
5) ordine nelle corsie	peso	10
6) presenza dell'assortimento sugli scaffali	peso	15
7) facilità di verifica del prezzo sugli scaffali	peso	10
totale parametro		100

La totalizzazione dei punteggi risultanti dalla serie di interviste ai Clienti da effettuarsi nel mese di luglio 2000 sarà convenzionalmente equiparata al totale 100 del parametro e costituirà la soglia base per il calcolo da effettuarsi come viene indicato nei successivi capoversi, a cui corrisponderanno rispettivamente, un importo pari a L. 180.000 (centottantamila) lorde per l'anno 2000/2001, ed un importo pari a L. 200.000 (duecentomila) lorde per gli anni 2001/2002 e 2002/2003.

L'importo spettante per l'anno 2000/2001, con riferimento al punteggio di partenza al quale corrisponde la somma di L.180.000, sarà pari ad una somma incrementata per scaglioni del 10% a fronte di ogni incremento dell'1,5% del punteggio di partenza in caso di performance positiva, ovvero corrisponderà ad una somma diminuita per scaglioni del 5% a fronte di ogni decremento dell'1% del punteggio di partenza.

Per gli anni 2001/2002 e 2002/2003 con riferimento alla base di partenza cui corrisponderà la somma di L. 200.000, il premio verrà incrementato del 10% per ogni 1,5% di performance positiva e verrà diminuito del 5% per ogni 1% di performance negativa.

Resta inteso che tutti gli importi di cui al presente titolo si intendono lordi, vengono erogati a titolo di una tantum e non concorrono agli effetti di alcun istituto contrattuale e di legge e non sono computabili agli effetti del T.F.R. ai sensi della legge 297/82.

Resta altresì inteso che le somme erogate fruiranno degli eventuali benefici previsti della normativa previdenziale e fiscale vigente.

Gli importi di cui al presente titolo saranno corrisposti ai lavoratori presenti e con contratto a tempo indeterminato con un'anzianità di servizio non inferiore a 12 mesi a fine luglio dell'anno successivo a quello di riferimento:

- in misura integrale ove nel corso dello stesso anno di riferimento (rispettivamente: 01 luglio 2000/ 30 giugno 2001 – 01 luglio 2001/ 30 giugno 2002 - 01 luglio 2002/ 30 giugno 2003) abbiano totalizzato prestazioni effettive sul posto di lavoro di almeno 1680 ore annue.

- Resta inteso che l'assenza per maternità obbligatoria sarà computata come presenza di 750 ore per i lavoratori con contratto F.T. e proporzionalmente per i P.T.; saranno inoltre riconosciute come ore di presenza effettiva quelle dei permessi sindacali.

- in misura proporzionalmente ridotta 1/1680 per ogni ora di non prestazione effettiva sul posto di lavoro in ogni altro caso di non raggiungimento del predetto limite.

Gli importi secondo i criteri e le modalità di cui sopra saranno corrisposti ai lavoratori interessati con le competenze del mese immediatamente successivo al momento di effettuazione/elaborazione della serie di interviste.

4) SERVIZIO RISTORAZIONE

Le parti, dandosi atto che l'attuale operatività di fatto di un servizio ristorazione basato sull'erogazione di un "contributo pasto" costituisce trattamento di miglior favore rispetto alle previsioni del CCNL, convengono che l'utilizzo dello stesso è, in ogni caso, strettamente collegato alla effettiva articolazione dell'orario giornaliero (matt.- pom.; pom.- sera) e funzionale al rientro in servizio del collaboratore interessato.

Fermo restando l'ammontare del trattamento in essere pari a £5.000=(cinquemila), di cui al verbale di incontro del 16/07/1998, viene introdotta la facoltà di spendita del suddetto trattamento, alternativa a quella presso la "Trattoria Due Ponti", presso il locale denominato "Margherita & Co" sito all'interno del Centro Commerciale "Iper Brembate".

Resta inteso che i buoni di cui sopra non sono cumulabili e non danno diritto a resto; devono essere datati e firmati (firma leggibile).

I ticket verranno distribuiti a chi ne avrà titolo dai rispettivi Capi Reparto.

B a

5)DECORRENZA E DURATA

Il presente contratto integrativo entra in vigore il 29 Maggio 2000 ed avrà durata fino al 31/12/2003.

Lo stesso sostituisce tutte le precedenti intese aventi per oggetto le stesse materie ivi trattate e definite, le altre materie non trattate e non richiamate nel presente contratto continuano ad avere vigore.

Le parti si danno atto che il presente contratto costituisce un miglioramento normativo ed economico, rispetto ai precedenti accordi.

L'AZIENDA

LE OO.SS

LE R.S.U.

2000-2001			2001-2002			2002-2003		
1,5%	234.000	10%	1,5%	260.000	10%	1,5%	260.000	10%
1,5%	216.000	10%	1,5%	240.000	10%	1,5%	240.000	10%
1,5%	198.000	10%	1,5%	220.000	10%	1,5%	220.000	10%
	180.000			200.000			200.000	
-1%	171.000	-5%	-1%	190.000	-5%	-1%	190.000	-5%
-1%	162.000	-5%	-1%	180.000	-5%	-1%	180.000	-5%
-1%	153.000	-5%	-1%	170.000	-5%	-1%	170.000	-5%

QUESTIONARIO del .....

totale risposte valide

Lei frequentava già l'Iper un anno fa? Si/No (Se NO, non proseguire l'intervista)

COME LE SEMBRA LA GENTILEZZA E LA DISPONIBILITA' DEL PERSONALE IPER ?

NON RISPONDE		ECCEZIONALE			BUONA			NORMALE			SCARSA				
0		0	5	0	0	4	0	0	2	0	0	0	0	0	0

COME GIUDICA LA COMPETENZA PROFESSIONALE E LA CONOSCENZA DELLE MERCI DA PARTE DEL NOSTRO PERSONALE QUANDO LE OCCORRONO INFORMAZIONI SUI PRODOTTI E/O SERVIZI ?

NON RISPONDE		ECCEZIONALE			BUONA			NORMALE			SCARSA				
0		0	5	0	0	4	0	0	2	0	0	0	0	0	0

COME LE SEMBRA L'ATTENZIONE POSTA DAL PERSONALE NEI SUOI CONFRONTI ?

NON RISPONDE		ECCEZIONALE			BUONA			NORMALE			SCARSA				
0		0	5	0	0	4	0	0	2	0	0	0	0	0	0

COME VALUTA I TEMPI D'ATTESA NEI SERVIZI OFFERTI DALL' IPER ?

NON RISPONDE		ECCEZIONALI			BREVI			NORMALI			ECCESSIVI				
0		0	5	0	0	4	0	0	2	0	0	0	0	0	0

PUO' GENTILMENTE DARCI LA SUA OPINIONE SUI SEGUENTI PUNTI:

COME GIUDICA L' ORDINE NELLE CORSIE ?

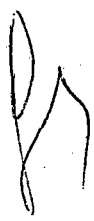
NON RISPONDE		ECCEZIONALE			BUONO			NORMALE			SCARSO				
0		0	5	0	0	4	0	0	2	0	0	0	0	0	0

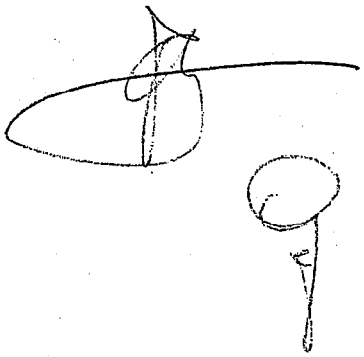
QUANDO CERCA I PRODOTTI SUGLI SCAFFALI LI TROVA SEMPRE PRESENTI ?

NON RISPONDE		SEMPRE			SPESSO			ABBASTANZA SPESSO			QUASI MAI				
0		0	5	0	0	4	0	0	2	0	0	0	0	0	0

COME GIUDICA LA PRESENZA DELLE ETICHETTE-PREZZO SUGLI SCAFFALI DI VENDITA ?

NON RISPONDE		ECCEZIONALE			BUONA			NORMALE			SCARSA				
0		0	5	0	0	4	0	0	2	0	0	0	0	0	0



QUESTIONARIO del .....

Lei frequentava già l'Iper un anno fa? Si/No (Se NO, non proseguire l'intervista)

	totale risposte valide	SOMMA VALORE RISPOSTE	PESO PUNTI		rapporto a 1000 risp. valide	PUNTI equiv/1000
COME LE SEMBRA LA GENTILEZZA E LA DISPONIBILITA' DEL PERSONALE IPER ?						
NON RISPONDE 0 / ECCEZIONALE 0 5 0 / BUONA 0 4 0 / NORMALE 0 2 0 / SCARSA 0 0 0	0	0	20%	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!
COME GIUDICA LA COMPETENZA PROFESSIONALE E LA CONOSCENZA DELLE MERCI DA PARTE DEL NOSTRO PERSONALE QUANDO LE OCCORRONO INFORMAZIONI SUI PRODOTTI E/O SERVIZI ?						
NON RISPONDE 0 / ECCEZIONALE 0 5 0 / BUONA 0 4 0 / NORMALE 0 2 0 / SCARSA 0 0 0	0	0	10%	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!
COME LE SEMBRA L' ATTENZIONE POSTA DAL PERSONALE NEI SUOI CONFRONTI ?						
NON RISPONDE 0 / ECCEZIONALE 0 5 0 / BUONA 0 4 0 / NORMALE 0 2 0 / SCARSA 0 0 0	0	0	25%	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!
COME VALUTA I TEMPI D'ATTESA NEI SERVIZI OFFERTI DALL' IPER ?						
NON RISPONDE 0 / ECCEZIONALI 0 5 0 / BREVI 0 4 0 / NORMALI 0 2 0 / ECCESSIVI 0 0 0	0	0	10%	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!
PUO' GENTILMENTE DARCI LA SUA OPINIONE SUI SEGUENTI PUNTI:						
COME GIUDICA L' ORDINE NELLE CORSIE ?						
NON RISPONDE 0 / ECCEZIONALE 0 5 0 / BUONO 0 4 0 / NORMALE 0 2 0 / SCARSO 0 0 0	0	0	10%	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!
QUANDO CERCA I PRODOTTI SUGLI SCAFFALI LI TROVA SEMPRE PRESENTI ?						
NON RISPONDE 0 / SEMPRE 0 5 0 / SPESSO 0 4 0 / ABBASTANZA SPESSO 0 2 0 / QUASI MAI 0 0 0	0	0	15%	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!
COME GIUDICA LA PRESENZA DELLE ETICHETTE-PREZZO SUGLI SCAFFALI DI VENDITA ?						
NON RISPONDE 0 / ECCEZIONALE 0 5 0 / BUONA 0 4 0 / NORMALE 0 2 0 / SCARSA 0 0 0	0	0	10%	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!
		0	100%	0,00		#DIV/0!

