IN DATA 5 luglio 2012

Tra ROBINTUR spa rappresentata dal Presidente Marco Ricchetti e dal Direttore del Personale Tina Giglio, con il supporto della Legacoop Bologna nella persona di Licia Bonaveri

e

Le OO.SS.

Filcams Cgil Modena Greco Golinelli, ~~Filcams Cgil Bologna Ignazio Reina~~ VICTUCS ROMA MARCO MARRONI, FISASCAT ALFREDO MAGNIFICO

e le R.S.A.

premesso che

ROBINTUR spa è una società che svolge attività di agenzia di viaggio di livello nazionale, che occupa n. 223 dipendenti, di cui 3 dirigenti, distribuiti nella sede e negli uffici di Bologna e nelle agenzie ubicate in più Regioni, applicando il CCNL Turismo Confcommercio.

ROBINTUR spa è stata colpita dalla pesante crisi economica manifestatasi sin dalla seconda metà del 2008 e che ancora permane determinando una pesante contrazione della domanda di servizi turistici. Infatti durante tutto il 2009 si è registrata la perdita di un quinto del fatturato complessivo. Nel corso del 2010 si è assistito a una certa inversione di tendenza, che fino allo scoppio dei pesanti conflitti in Nord Africa, faceva supporre un recupero seppure su tempi non brevi.

L'incidente della Costa Concordia ha pregiudicato il segmento delle crociere.

Infine, solo in ordine di tempo e non di importanza, si stanno registrando gli effetti del sisma in Emilia, dato che molte delle agenzie dell'azienda sono ubicate in Emilia.

Alla data attuale si registra una pesante caduta delle vendite tale da segnare un -15% sul punto più basso della crisi registrato nel 2009, dove, come già detto, si perse oltre il 20% del fatturato.

L'azienda sin dal marzo 2009 ha messo in atto lo strumento, in accordo con le organizzazioni sindacali, del Contratto di Solidarietà difensivo.

Durante tutto questo periodo l'azienda ha tenuto puntualmente informati i rappresentanti sindacali fornendo costanti aggiornamenti sull'evoluzione della situazione

Allo stato attuale però, di fronte a questo ulteriore e grave peggioramento, si rende urgente e inderogabile attuare misure più efficaci, tra le quali la chiusura di n. 5 agenzie di viaggio.

Onde evitare misure drastiche con pesanti effetti sull'occupazione l'azienda ha presentato in data 8 giugno 2012, al Ministero del Lavoro e alle rappresentante sindacali, domanda di esame congiunto per procedere:

1. all'interruzione anticipata del Contratto di Solidarietà alla data del 31 luglio 2012 (in scadenza al 31 agosto 2012)
2. all'attivazione di una procedura di richiesta di Cassa Integrazione Guadagni Straordinaria come di seguito specificato.

Le OO.SS. e R.S.U. hanno preso atto della situazione di crisi e della necessità di intervento finalizzato sia al rilancio strategico e riposizionamento organizzativo che al contenimento dei costi, all'ottimizzazione della produttività e alla ricerca della migliore competitività.

Nel corso dell'odierna riunione, le parti si sono date atto della necessità di far ricorso alla CIGS quale strumento utile ai fini della salvaguardia dell'occupazione.

TUTTO CIO' PREMESSO

La premessa fa parte integrante del seguente accordo.

1. La società ROBINTUR spa presenterà istanza di concessione del trattamento CIGS per crisi aziendale con decorrenza 1 agosto 2012 e per la durata di 12 mesi a favore di n. 204 lavoratori su un organico totale di n. 207 per n. 38 unità operative dislocate nelle diverse sedi e uffici, come risulta dall'allegato elenco che costituisce parte integrante del presente accordo (con la sola esclusione quindi dei 3 dirigenti).

   Tutte le figure aziendali saranno coinvolte nella riduzione anche se in misura differenziata, in base agli organici delle diverse U.O., alle eventuali necessità sostitutive di lavoratori assenti, alle diverse funzioni aziendali, secondo il criterio della fungibilità della mansione svolta, della specializzazione delle competenze, con l'obiettivo di garantire la massima possibile efficienza delle attività aziendali.

   Sarà applicata un'equa rotazione tra le persone impiegate nelle singole unità operative; rotazione che, per esigenze tecnico organizzative, dovrà

consentire una copertura degli orari di apertura al pubblico oltreché del presidio di mansioni e delle funzioni ritenute indispensabili.

Nel caso in cui, per ragioni di sicurezza, si dovesse ricorrere a chiusure temporanee delle unità operative per la messa a norma antisismica dei locali, i lavoratori interessati saranno collocati in cigs.

E' prevista la possibilità di procedere alla risoluzione incentivata del rapporto di lavoro, con specifici accordi tra le parti, finalizzata al raggiungimento dei requisiti pensionistici secondo la normativa vigente.

Compatibilmente con le esigenze dell'organizzazione del lavoro per la migliore gestione possibile delle U.O., la riduzione dell'orario sarà effettuata a turni e/o giornate intere.

2. Limitatamente alle U.O., di seguito specificate, l'azienda presenterà istanza per cessazione di attività e per la durata di 24 mesi per i 16 lavoratori ivi complessivamente occupati

- **Agenzia Portogrande di Robintur spa** con n. 4 addetti
  Via Pasubio 144 c/o centro commerciale-
  63037 Porto d'Ascoli (AP)
- **Agenzia Cooptur di Robintur spa** con n. 4 addetti
  Via Emilia 150 c/o Centro Comm.le Malatesta.
  47100 Rimini (Rn)
- **Agenzia Remember di Robintur spa** con n. 2 addetti
  Via Provinciale Bologna 3.
  40066 Pieve di Cento (BO)
- **Agenzia Volodiretto di Robintur spa** con n. 3 addetti
  Via Loda 64 presso Centro Commerciale Le Magnolie
  41013 Castelfranco Emilia (MO)
- **Agenzia Nemotour Lecce di Robintur spa** con n. 3 addetti
  Superstrada Lecce-Brindisi Km 1,9 c/o Centro Commerciale Salento
  73010 Surbo (LE)

Dalla data di chiusura effettiva dei punti vendita, tutti lavoratori impiegati saranno posti in CIGS a zero ore.
Ciò si rende necessario sia per la collocazione geografica, distante da altre unità operative, sia per esigenze tecnico-produttive atte a non indurre ulteriori problemi di gestione della clientela per il rapporto di natura fiduciaria tra il cliente stesso e l'agente di viaggio.

Considerando la massima ottimizzazione dell'attività, verificate le compatibilità organizzative e le esigenze tecnico-produttive, i lavoratori,

posti in CIGS a zero ore potranno essere richiamati al lavoro, anche in forma ridotta, per provvedere a sostituzioni di lavoratori assenti per lunghi periodi (malattie, maternità, pensionamenti, dimissioni o assenze in genere).

In relazione a questi 16 lavoratori, pur non escludendo aprioristicamente la possibilità di ricollocazione interna, si riconosce che difficilmente potrà essere realizzata dato l'alto numero di esuberi presenti anche nelle altre unità aziendali.

Pertanto l'azienda si impegna a realizzare un piano di gestione degli esuberi attraverso le seguenti azioni:

Per il primo anno di CIGS

- Ricerca di collocazione esterna presso altre realtà aziendali interessate ad acquisire figure professionali similari;
- Attivazione di percorsi di formazione e riqualificazione professionali, funzionali alla ricollocazione del personale sospeso, attraverso l'accesso a fondi e programmi, in accordo con gli Enti preposti all'attività di orientamento e riqualificazione professionale.
- Facilitazioni e sostegno per l'attivazione dei lavoratori verso nuove iniziative imprenditoriali e di auto-imprenditorialità.
- Esodi incentivati che saranno oggetto di accordi separati.

Per il secondo anno di CIGS

- Si confermano tutti gli strumenti già previsti per il primo anno di cigs.

Resta inteso, in ogni caso, che l'azienda si impegna a porre in essere iniziative volte a promuovere opportunità di ricollocamento, anche temporaneo, del personale sospeso.

Ai soli lavoratori posti dall'azienda in CIGS a zero ore, sarà riconosciuta l'integrale maturazione dei ratei di 13ma e 14ma.

La società anticiperà alle normali scadenze di paga il trattamento di integrazione salariale ai lavoratori interessati.

Per i lavoratori in riduzione d'orario i relativi istituti contrattuali differiti saranno riconosciuti proporzionalmente all'attività svolta.

I dipendenti che saranno coinvolti in programmi formativi aziendali, durante la CIGS, dovranno partecipare alla formazione stessa.

Per la partecipazione alla formazione aziendale ROBINTUR Spa corrisponderà, a proprio carico, un'integrazione retributiva, aggiuntiva al trattamento INPS, fino a concorrenza del 100% della retribuzione lorda per le ore relative alla formazione stessa.

Inoltre, al fine di un accrescimento delle professionalità interne, le Parti valuteranno la possibilità di attivare un percorso di formazione on the job per i lavoratori sospesi, di cui al D.L. 18.12.2009 n. 49281, attuativo del D.L.78/2009, convertito con modificazioni nella Legge n. 102/2009 prorogata per l'annualità 2012 dall'art. 33, co 24 Legge 183/11.

Le parti prendono atto che, ai sensi dell'art.19, co.10, del D.L.29 novembre 2008 n.185, convertito in Legge n.2/2009, il diritto a percepire il trattamento di sostegno al reddito è subordinato alla dichiarazione di immediata disponibilità al lavoro o a un percorso di riqualificazione professionale.

Le parti si incontreranno trimestralmente, in sede locale, per la verifica dell'andamento della CIGS e del piano di gestione degli esuberi.

	ROBINTUR SPA U.O.	Regione	comune	Prov.	Dip.TI FT.	Dip.TI PT	TD FT	tot	di cui donne
	U.O. COINVOLTE NEL PROGRAMMA CIGS PER CRISI								
1	NEMOTOUR BARI	Puglia	Bari	BA	4	0	0	4	4
2	SOTTOVENTO VIAGGI	Emilia R.	Castenaso	BO	8	0	0	8	8
3	ESARCOTOURS	Emilia R.	Ravenna	RA	3	1	0	4	4
4	CENTRO D'ABRUZZO	Abruzzo	Sambuceto	CH	4	0	0	4	4
5	ANDREA COSTA	Emilia R.	Bologna	BO	4	0	0	4	4
6	VENERI VIAGGI	Emilia R.	Cesena	FC	4	0	0	4	4
7	ROBINSON VIAGGI	Emilia R.	Imola	BO	4	0	0	4	4
8	ORINOCO VIAGGI	Emilia R.	Ravenna	RA	7	0	0	7	7
9	CUCETS GRUPPI	Emilia R.	Bologna	BO	3	0	0	3	2
10	ESARCO FIL	Emilia R.	Ravenna	RA	2	0	0	2	2
11	CUCETS VIAGGI	Emilia R.	Bologna	BO	5	1	0	6	6
12	DYLAN TOUR	Emilia R.	Bologna	BO	6	0	0	6	6
13	FELSINA BOLOGNA	Emilia R.	Bologna	BO	3	0	0	3	3
14	MARILYN TOUR	Emilia R.	Bologna	BO	2	1	0	3	3
15	QUI COOP VIAGGI	Emilia R.	Bologna	BO	6	0	0	6	5
16	CENTRALE BIG.	Emilia R.	Bologna	BO	4	0	0	4	3
17	ROBINTUR Sede	Emilia R.	Bologna	BO	21	1	0	22	17
18	ROBINTUR Ufficio amm.vo	Emilia R.	Bologna	BO	13	3	1	17	16
19	HORIZON FILIALE	Emilia R.	Carpi	MO	2	1	0	3	3
20	HORIZON VIAGGI	Emilia R.	Carpi	MO	2	1	0	3	3
21	FELSINA CASALECCHIO	Emilia R.	Casalecchio R	BO	4	0	0	4	4
22	LAMBIS VIAGGI	Veneto	Treviso	TV	5	0	0	5	5
23	NETWORK	Veneto	Conegliano V.	TV	4	0	0	4	4
24	WORBAS	Emilia R.	Ferrara	FE	6	0	0	6	5
25	PANAMA TOUR	Veneto	San Donà	VE	3	2	0	5	4
26	CTM IL CASTELLO	Emilia R.	Ferrara	FE	5	0	0	5	4
27	DOMUS SASSUOLO	Emilia R.	Sassuolo	MO	2	0	0	2	2
28	NEMOTOUR FOGGIA	Puglia	Foggia	FG	4	0	0	4	4
29	PUNTOROSSO	Emilia R.	Forlì	FC	3	1	0	4	4
30	PUNTOROSSO FIL	Emilia R.	Forlì	FC	2	0	0	2	2
31	CTM GRANDEMILIA	Emilia R.	Modena	MO	5	1	0	6	6
32	CTM GRUPPI	Emilia R.	Modena	MO	12	1	0	13	9
33	CTM I PORTALI	Emilia R.	Modena	MO	5	0	0	5	5
34	CTM LA ROTONDA	Emilia R.	Modena	MO	5	0	0	5	5
35	CTM VIA BACCHINI	Emilia R.	Modena	MO	5	1	0	6	5
36	DOMUS VIAGGI	Emilia R.	Modena	MO	4	0	0	4	4
37	HAPPENING VIAGGI	Veneto	Mogliano V	TV	3	0	0	3	3
38	MIRALFIORE	Marche	Pesaro	PU	4	0	0	4	4
	U.O. COINVOLTE NEL PROGRAMMA CIGS PER CESSAZIONE PARZIALE DI ATTIVITA'								
	VOLODIRETTO	Emilia R.	Castelfranco E	MO	3	0	0	3	3
	NEMOTOUR LECCE	Puglia	Lecce	LE	3	0	0	3	2
	REMEMBER	Emilia R.	Pieve di Cento	BO	2	0	0	2	1
	PORTOGRANDE	Marche	Porto d'ascoli	AP	4	0	0	4	3
	COOPTUR	Emilia R.	Rimini	RN	2	2	0	4	4
					202	**17**	**1**	**220**	**200**
	Dirigenti				**3**			3	(+1 Dir)
	dati aggiornati al 5 luglio 2012				**205**			**223**	**201**