VERBALE DI ACCORDO

Addì 19 dicembre 2018 in Roma c/o il Centro Congressi Cavour, Via Cavour n. 50/a, si sono incontrati:

- Autogrill Italia S.p.A. con sede direzionale in Rozzano (MI), Centro Direzionale Milanofiori, Strada 5 Palazzo Z, in persona dei sigg.ri Riccardo Orlandi e Alessandro Premoli,

- le Segreterie Nazionali di Filcams CGIL, Fisascat CISL e Uiltucs UIL nelle persone dei sigg.ri Cristian Sesena, Elena Maria Vanelli e Marco Marroni con la partecipazione delle strutture territoriali e delle RSA/RSU.

PREMESSO CHE

- in data 13 marzo 2018, è stato siglato tra Autogrill Italia S.p.A., le OO.SS. Nazionali di Filcams CGIL, Fisascat CISL e UIltucs UIL e le RSA/RSU, una proroga fino al 31 dicembre 2020 del Contratto Integrativo Aziendale (C.I.A.) di Autogrill Italia S.p.A. originariamente in scadenza al 31 dicembre 2018.
- L'Azienda in data 4 dicembre 2018 ha comunicato alle OO.SS. e alle RSA/RSU la volontà di integrare i meccanismi di funzionamento degli "Indicatori di qualità" rilevanti ai fini del calcolo del P.d.R. di cui all'art. 36 del predetto C.I.A..
- Le Parti, con il comune intento di confermare il P.d.R. quale strumento di partecipazione agli obiettivi e ai risultati aziendali, si sono incontrate in data odierna per definire i meccanismi di integrazione di cui sopra.

Tutto ciò premesso e ritenuto che costituisce parte integrante del presente verbale di accordo, le Parti convengono quanto segue.

1. Con riferimento all'indicatore AEA (Autogrill Excellence Audit), le Parti convengono che dall'anno 2019, le visite per ogni punto di vendita potranno essere, eventualmente all'occorrenza, anche più di due o una soltanto per anno; in tale ultimo caso, il punteggio ottenuto dovrà essere raddoppiato, mentre in caso di più di due visite all'anno, il punteggio finale sarà il risultato della media dei punteggi ottenuti dal punto di vendita nelle singole visite dell'anno che, poi, dovrà a sua volta essere raddoppiato.

2. Con riferimento all'indicatore Customer Satisfaction, le Parti convengono che dall'anno 2019, lo stesso verrà misurato, per ciascun punto di vendita, di norma, con tre visite di "Mystery Client" per anno (una per quadrimestre). I risultati ottenuti verranno, quindi, espressi come media delle predette tre visite.
   Le visite del Mistery Client saranno finalizzate unicamente alla rilevazione della qualità percepita secondo un questionario che Autogrill Italia S.p.A. ha condiviso con le OOSS. Nazionali e non potranno in alcun modo costituire controllo anche incidentale della attività dei lavoratori. In caso di modifiche al questionario le stesse saranno tempestivamente comunicate alle OO.SS. Nazionali.

3. Con riferimento al solo anno 2018, le Parti convengono che la Customer Satisfaction, avrà un dato misurato espresso a livello di "canale", intendendosi per tali:
   1) autostrada;
   2) aeroporti;
   3) stazioni ferroviarie;
   4) viabilità ordinaria;
   5) centro città (Milano);
   6) centri commerciali.

Letto, Confermato e Sottoscritto.

Autogrill Italia S.p.A.

Filcams CGIL

Fisascat CISL

Uiltucs UIL

DICHIARAZIONE

Autogrill S.p.A. con sede direzionale in Rozzano (MI), Centro Direzionale Milanofiori, Strada 5 Palazzo Z, in persona dei sigg.ri Marilena Ferri e Riccardo Orlandi,

PREMESSO CHE

- in data 13 marzo 2018, è stata siglata tra Autogrill S.p.A., le OO.SS. Nazionali di Filcams CGIL, Fisascat CISL e Ulltucs UIL una proroga fino al 31 dicembre 2020 del Contratto Integrativo Aziendale (C.I.A.) originariamente in scadenza al 31 dicembre 2018;
- al punto 8) del predetto accordo di proroga, con riferimento all'art. 36 del C.I.A. rubricato "PREMIO DI RISULTATO (P.d.R.)", era stato previsto che gli indicatori economici e di qualità fossero quelli relativi alla Società Autogrill Italia S.p.A. e che tale previsione rivestisse carattere di eccezionalità, in considerazione dell'obiettivo delle Parti di mantenere il predetto salario variabile, nonostante il mutato assetto societario;
- in data 19 dicembre 2018, Autogrill Italia S.p.A. ha sottoscritto un accordo di integrazione degli "indicatori di Qualità" rilevanti ai fini del calcolo del P.d.R. di cui all'art. 36 del C.I.A.

Tutto ciò premesso e ritenuto, Autogrill S.p.A. dichiara di recepire, ai fini dell'applicazione del punto 8 dell'accordo di proroga del C.I.A., le modifiche agli "Indicatori di Qualità" di cui all'accordo del 18 dicembre 2018 e di cui in premessa.

Autogrill S.p.A.

DICHIARAZIONE

Autogrill Advanced Business Service S.p.A. con sede direzionale in Rozzano (MI), Centro Direzionale Milanofiori, Strada 5 Palazzo Z, in persona dei sigg.ri Marilena Ferri e Riccardo Orlandi,

PREMESSO CHE

- in data 13 marzo 2018, è stata siglata tra Autogrill S.p.A Autogrill Advanced Business Service S.p.A., le OO.SS. Nazionali di Filcams CGIL, Fisascat CISL e UIltucs UIL una proroga fino al 31 dicembre 2020 del Contratto Integrativo Aziendale (C.I.A.) originariamente in scadenza al 31 dicembre 2018;
- al punto 8) del predetto accordo di proroga, con riferimento all'art. 36 del C.I.A. rubricato "PREMIO DI RISULTATO (P.d.R.)", era stato previsto che gli indicatori economici e di qualità fossero quelli relativi alla Società Autogrill Italia S.p.A. e che tale previsione rivestisse carattere di eccezionalità, in considerazione dell'obiettivo delle Parti di mantenere il predetto salario variabile, nonostante il mutato assetto societario;
- in data 19 dicembre 2018, Autogrill Italia S.p.A. ha sottoscritto un accordo di integrazione degli "indicatori di Qualità" rilevanti ai fini del calcolo del P.d.R. di cui all'art. 36 del C.I.A.

Tutto ciò premesso e ritenuto, Autogrill Advanced Business Service S.p.A. dichiara di recepire, ai fini dell'applicazione del punto 8 dell'accordo di proroga del C.I.A., le modifiche agli "Indicatori di Qualità" di cui all'accordo del 18 dicembre 2018 e di cui in premessa.

Autogrill Advanced Business Service S.p.A.

DICHIARAZIONE

Autogrill Europe S.p.A. con sede direzionale in Rozzano (MI), Centro Direzionale Milanofiori, Strada 5 Palazzo Z, in persona dei sigg.ri Marilena Ferri e Riccardo Orlandi,

PREMESSO CHE

- in data 13 marzo 2018, è stata siglata tra Autogrill Europe S.p.A., le OO.SS. Nazionali di Filcams CGIL, Fisascat CISL e Uiltucs UIL e le RSA una proroga fino al 31 dicembre 2020 del Contratto Integrativo Aziendale (C.I.A.) originariamente in scadenza al 31 dicembre 2018;
- al punto 8) del predetto accordo di proroga, con riferimento all'art. 36 del C.I.A. rubricato "PREMIO DI RISULTATO (P.d.R.)", era stato previsto che gli indicatori economici e di qualità fossero quelli relativi alla Società Autogrill Italia S.p.A. e che tale previsione rivestisse carattere di eccezionalità, in considerazione dell'obiettivo delle Parti di mantenere il predetto salario variabile, nonostante il mutato assetto societario;
- in data 19 dicembre 2018, Autogrill Italia S.p.A. ha sottoscritto un accordo di integrazione degli "indicatori di Qualità" rilevanti ai fini del calcolo del P.d.R. di cui all'art. 36 del C.I.A.

Tutto ciò premesso e ritenuto, Autogrill Europe S.p.A. dichiara di recepire, ai fini dell'applicazione del punto 8 dell'accordo di proroga del C.I.A., le modifiche agli "Indicatori di Qualità" di cui all'accordo del 18 dicembre 2018 e di cui in premessa.

Autogrill Europe S.p.A.