MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

VERBALE DI ACCORDO

Il giorno 12 giugno 2019, presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, alla presenza della Dr.ssa Debora Postiglione della Divisione VI della Direzione Generale dei Rapporti di Lavoro e delle Relazioni Industriali, si è tenuto un incontro per l'espletamento della fase amministrativa della procedura di licenziamento collettivo, avviata dalla ISS FACILITY SERVICES SRL in data 11 aprile 2019.

Hanno partecipato:

- ISS FACILITY SERVICES SRL rappresentata dai Dottori Mariateresa Silvestri e Riccardo Colombo;
- ASSOLOMABARDA rappresentata dalla Dr.ssa Stefania Massarotti;
- FILCAMS CGIL rappresentata dal Sig. Francesco Trunfio con delega a rappresentare la FILCAMS CGIL nazionale;
- FISASCAT CISL nazionale rappresentata dal Sig. Marco Demurtas;
- UILTRASPORTI nazionale rappresentata dal Sig. Davide Margarita, con delega agli atti del Ministero;
- FISASCAT CISL Milano rappresentata dal Sig. Roberto Nacca;
- RSA in persona dei Sig.ri Lyudmyla Vorozhbyt, Gabriela Solcan, Rowena Rancoita, Pietro Gullo e Roberto Tarantino.

PREMESSO CHE

1. ISS FACILITY SERVICES SRL, con lettera dell'11 aprile 2019 (che qui si intende integralmente richiamata) ha avviato, per il tramite di ASSOLOMBARDA, una procedura di licenziamento collettivo, ai sensi degli artt. 4 e 24 della legge n. 223/91, dichiarando un esubero pari a n. 33 lavoratori, di cui n. 29 occupati presso le unità operative site nella Provincia di Milano e n. 4 occupati presso le unità operative site nella Provincia di Roma.
2. Con successiva lettera del 27 maggio 2019 la Società, per il tramite di Assolombarda, ha comunicato la conclusione della fase sindacale in assenza di accordo e, pertanto, le Parti sono state convocate per l'espletamento della fase amministrativa in data odierna.
3. Nel corso della presente riunione la Società ha dichiarato quanto segue:
   - ISS FACILITY SERVICES SRL, appartenente al Gruppo danese ISS, svolge la propria attività nel settore del facility management che include property, security, support, cleaning e catering services;
   - il contesto macroeconomico e nazionale si è mantenuto estremamente volatile in termini di PIL, inflazione, produzione industriale e tasso di disoccupazione;
   - il mercato in cui opera la Società è caratterizzato dalla presenza di un altissimo numero di piccole e medie imprese la cui politica aziendale si base esclusivamente su prezzi molto concorrenziali;
   - in questo contesto la Società ha reagito adottando il Modello di organizzazione, gestione e controllo di cui al D.Lgs. n. 231/2001 ed applicando il Protocollo di vigilanza sui processi aziendali;
   - il modello di Business sopra descritto è stato, nel corso dell'anno 2018, supportato dal controllo dei costi e dall'ottimizzazione della struttura mediante l'introduzione di

Centri di Competenza che hanno consentito di incrementare la qualità dei servizi erogati e di ottimizzare le risorse e le competenze messe a disposizione dei clienti;
- inoltre, la Società ha registrato la perdita di alcuni grandi clienti che ha comportato un'importante perdita di fatturato;
- la Società si trova, pertanto, nella necessità di avviare un progetto di riorganizzazione basato sul recupero di efficienza e sulla ristrutturazione dei costi;
- la riorganizzazione aziendale consisterà:
  - nella semplificazione delle funzioni di staff ed accorpamento delle funzioni di governance;
  - nella adozione di percorsi di formazione e riqualificazione professionale;
  - nella erogazione di incentivi all'esodo al personale eccedente;
- l'esubero di personale deriva essenzialmente dalla riorganizzazione delle attività presso i clienti dell'Azienda nonché dalla necessità di perseguire una semplificazione organizzativa volta al recupero di efficienza ed alla sostenibilità della struttura aziendale;
- la Società occupa attualmente n. 820 dipendenti ed ha dichiarato un esubero di n. 33 unità lavorative: a) addetti alle funzioni di staff e di governance presenti presso i clienti oggetto di semplificazione amministrativa; b) addetti alle attività di facility nelle diverse aree geografiche investite dal progetto di riorganizzazione.

4. A fronte di quanto sopra rappresentato le Parti, all'esito dell'incontro odierno, sono addivenute ad una soluzione condivisa, come di seguito precisato.

TUTTO CIO' PREMESSO

1. Le premesse costituiscono parte integrante del presente accordo.
2. La procedura di licenziamento collettivo, avviata dall'Azienda in data 11 aprile 2019, viene conclusa con accordo per un numero massimo di n. 33 lavoratori, di cui n. 29 occupati presso le unità operative site nella Provincia di Milano e n. 4 occupati presso le unità operative site nella Provincia di Roma.
3. La risoluzione dei rapporti di lavoro potrà avvenire entro il termine massimo del 31 marzo 2020, esercitando la facoltà di deroga al termine di legge di cui all'art. 8, comma 4, della legge n. 236/1993.
4. Le Parti concordano che, in deroga ai criteri di legge di cui all'art. 5 legge n. 233/91, l'individuazione dei lavoratori da licenziare, nell'ambito dei profili professionali dichiarati in esubero dalla Società nelle unità operative interessate, avverrà sulla base dei seguenti criteri:

a) dalla data successiva al presente accordo (13 giugno 2019) ed entro e non oltre la data del 15 luglio 2019, i lavoratori con i quali verrà risolto il rapporto di lavoro saranno individuati sulla base dell'esclusivo criterio della non opposizione al licenziamento manifestata per iscritto dal lavoratore;
b) dalla data del 16 luglio 2019 fino al termine ultimo del 31 marzo 2020, la risoluzione del rapporto di lavoro dei lavoratori eccedenti avverrà sulla base del criterio della prossimità al requisito pensionistico che i lavoratori hanno maturato o matureranno alla luce della normativa vigente in materia nell'arco dei 36 mesi dalla data di risoluzione del rapporto di lavoro;
c) in aggiunta e ad integrazione al criterio di cui al punto b), nel periodo dal 16 luglio 2019 al 31 marzo 2020, il personale da licenziare potrà essere individuato anche sulla base del criterio della non opposizione al licenziamento.

MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

5. Le Parti si impegnano, altresì, a sottoscrivere un'intesa *a latere* avente ad oggetto la quantificazione dell'incentivo all'esodo e le modalità di erogazione dello stesso.

Con la sottoscrizione del presente verbale le Parti si danno atto di aver concluso, con esito positivo, la procedura di cui agli artt. 4 e 24 della legge n. 223/1991 ed intendono, altresì, sanate eventuali irregolarità o carenze o vizi afferenti la comunicazione di avvio ed altri passaggi procedurali, ai sensi dell'art. 4, comma 12, della legge n. 223/91, come modificata dalla legge n. 92/2012.

Il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali dichiara conclusa con accordo la procedura di esame congiunto di cui agli artt. 4 e 24 della legge n. 223/91.

Letto, confermato e sottoscritto

MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI

ISS FACILITY SERVICES SRL

OO.SS.

RSA

ASSOLOMBARDA