Il giorno 19.05.2020 dell'anno 2020, in modalità telematica ai sensi di Legge, si sono costituite le seguenti Parti: IHS SPA con sede legale in Viale Forlanini, 23 - 20134 Milano C.F. 07327540964 e P.Iva n. 07327540964 e. rappresentate da Salvatore Avola

e

Le Organizzazioni Sindacali

FILCAMS CGIL Nazionale rappresentata dalla Sig. Giovanni Dalò; FISASCAT CISL Nazionale rappresentata dal Sig. Marco Demurtas; Uiltrasporti UIL nazionale rappresentata dalla Sig.raLucia Silvestri, UILTUCS UIL Nazionale rappresentata dal Sig. Gabriele Fiorino

CONSIDERATO

- il Decreto Legge 19 maggio 2020, n. 34 recante "Misure urgenti in materia di salute, sostegno al lavoro e all'economia, nonché di politiche sociali connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-19", convertito con Legge 17 luglio 2020, n. 77, e ss.mm.ii.;
- l'art. 88, comma I, del Decreto Legge n. 34/2020 convertito nella legge 77/2020 e ss.mm.ii., prevede la possibilità di stipulare specifiche intese di rimodulazione dell'orario di lavoro per mutate esigenze organizzative e produttive dell'impresa ovvero per favorire percorsi di ricollocazione dei lavoratori, con le quali parte dell'orario di lavoro viene finalizzato alla realizzazione di appositi percorsi di sviluppo delle competenze del lavoratore;
- il Decreto Legge 14 agosto 2020, n. 104, recante "Misure urgenti per il sostegno e il rilancio dell'economia";
- il Decreto Interministeriale 9 ottobre 2020 ha individuato i criteri e le modalità di applicazione della suddetta misura;
- l'Avviso ANPAL pubblicato in data 4 novembre 2020 recante i termini e le modalità di presentazione delle istanze;
- il Decreto Legislativo 16 gennaio 2013, n. 13, che definisce le norme generali e i livelli essenziali delle prestazioni per l'individuazione e validazione degli apprendimenti non formali e informali e degli standard minimi di servizio del sistema nazionale di certificazione delle competenze, a norma dell'art. 4, commi 58 e 68, della legge 28 giugno 2012, n. 92;
- il Decreto Ministeriale 30 giugno 2015 sulla Definizione di un quadro operativo per il riconoscimento a livello nazionale delle qualificazioni regionali e delle relative competenze, nell'ambito del Repertorio nazionale dei titoli di istruzione e formazione e delle qualificazioni professionali di cui all'art. 8 del Decreto Legislativo 16 gennaio 2013, n. 13.

PREMESSO CHE

- la perdurante crisi derivante dall'emergenza epidemiologica ha inciso in modo significativo sulle attività delle Società e, di conseguenza, ha reso complesso dare continuità a tutte le attività formative programmate;
- Il combinato disposto della normativa richiamata definisce la valorizzazione degli apprendimenti attraverso i due servizi di i) individuazione e validazione delle competenze e ii) certificazione delle competenze come scelta individuale dei singoli lavoratori;
- l'azienda IHS SPA con sede legale in Viale Forlanini, 23 - 20134 Milano, intende procedere alla ridefinizione del proprio modello organizzativo e produttivo a seguito delle criticità emerse a causa della diffusione dell'epidemia da COVID-19, coinvolgendo tutto il personale in forza in uno specifico progetto formativo di seguito descritto
- Al fine di rispondere alla attuale complessa situazione, hanno proposto di rimodulare temporaneamente l'orario di lavoro aziendale per mutate esigenze organizzative e produttive, stabilendo fin d'ora che le ore di

Lucia Silvestri

lavoro oggetto della riduzione saranno utilizzate per la realizzazione di un percorso formativo, specificamente progettato per i lavoratori delle Aziende, e finalizzato a sviluppare le competenze di tali lavoratori;

- l'azienda opera nel settore delle Pulizie: "servizi specialistici di pulizia all'interno agli HOTEL";
- la sospensione delle attività produttive durante la fase 1 dell'emergenza, l'incertezza dei mercati e il divieto di circolazione imposti dai provvedimenti ministeriali hanno paralizzato tutte le attività, compresa quella formativa e di riqualificazione (in un momento in cui si sarebbe dovuto con maggiore determinazione puntare sulla formazione, tanto per sostenere imprese e lavoratori nella fase emergenziale, quanto per prepararli a fronteggiare le conseguenze della crisi), con evidenti ricadute sia dal punto di vista della domanda che dell'offerta formativa;
- Le Parti condividono l'opportunità e la necessità di realizzare una intesa per attivazione del Fondo Nuove Competenze ai sensi dell'art. 88 del D.L. n.34/2020, convertito in Legge n.126/2020 e ai sensi del Decreto Interministeriale 09/10/2020;
- Le ore destinate alla formazione per lo sviluppo delle competenze ai sensi del presente accordo sono da intendersi comprese nell'orario contrattualmente previsto per ciascun lavoratore e come tali riconosciute attraverso la copertura del relativo costo retributivo a favore delle Aziende a carico del Fondo Nuove Competenze con le modalità indicate dalla legge e dal Decreto Interministeriale del 9 ottobre 2020;
- Le Parti convengono sull'obiettivo di valorizzare e aumentare le competenze del personale aziendale attraverso percorsi formativi volti allo sviluppo di maggiori competenze al fine di favorire la graduale ripresa dell'attività dopo l'emergenza epidemiologica;
- Le Parti condividono l'esigenza formativa volta a dare risposta alle mutate esigenze produttive delle Aziende e in ragione dell'introduzione di innovazioni organizzative, tecnologiche, di processo e di servizio, finalizzate ad incrementare la competitività e l'employability del personale;
- l'azienda IHS SPA in relazione ai punti sopra elencati, intende rinnovare il proprio modello organizzativo, adottando il seguente progetto formativo con l'obiettivo dello sviluppo di competenze;
- ai fini della realizzazione del progetto di innovazione organizzativa e di servizio indicata al punto precedente, ritiene indispensabile attuare un percorso di sviluppo e riqualificazione delle competenze di tutti i lavoratori in forza finalizzato al successo del progetto stesso e pertanto alla crescita e al recupero di competitività aziendale;
- a fronte della realizzazione del percorso formativo di sviluppo e riqualificazione delle competenze dei lavoratori, l'azienda IHS SPA ritiene necessario operare una riduzione dell'orario di lavoro da destinare alla formazione dei propri dipendenti;
- il progetto formativo previsto dall'azienda IHS SPA, si configura come un piano organico articolato in n. 4 azioni formative, aventi i seguenti macro-obiettivi: SVILUPPO DELLE COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI LEGATE ALLE MODALITA' DI CERTIFICAZIONE DEL DISPOSITIVO NEO CREATO DALL'AZIENDA "HOTEL SICURI" SISTEMA CERTIFICATO DA BUREAU VERITAS.
- il progetto formativo si compone di 4 azioni formative rispondenti a specifiche esigenze di competenza dei partecipanti correlati alle prospettive di rilancio delle attività aziendali. Le competenze oggetto del piano formativo fanno riferimento alle seguenti specifiche (processo, aree di attività ADA, unità di competenza) dell'Atlante del Lavoro e delle Qualificazioni INAPP (https://atlantelavoro.inapp.org/atlante_repertori.php) e Quadro di Riferimento Nazionale delle Qualificazioni Regionali
- l'azienda IHS SPA conferma l'applicazione integrale del CCNL per 443 dipendenti da imprese esercenti servizi di pulizia e servizi integrati/multiservizi, sottoscritto da Filcams Cgil – Fisascat Cisl e Uiltrasporti Uil; inoltre conferma l'iscrizione per tutto il personale agli enti ONBSI e ASIM e per 85 dipendenti l'applicazione integrale del CCNL Turismo Federalberghi sottoscritto da Fisascat, Filcams e Uiltucs e Confcommercio
- il progetto formativo prevede la verifica dell'apprendimento e la conseguente certificazione delle competenze, in conformità alle disposizioni definite ai sensi e per gli effetti del D. Lgs 16 gennaio 2013 n. 13 e della normativa regionale di riferimento (Sistema di Certificazione Regione Sicilia, istituito con la legge regionale 29 dicembre 2016 n. 29);
- l'erogazione delle attività formative verrà gestita dalla società CO PLUS SOC CONS SRL. che possiede i requisiti tecnici, fisici e professionali di capacità formativa per lo svolgimento del progetto, essendo la stessa: un

Giovanna Lo

Lucia Silvestri

Organismo Accreditato presso l'Assessorato alla Formazione della Regione Sicilia per la macro-categoria D-Formazione Continua e Permanente; una società certificata ISO 9001 settore EA35 (Istruzione) e scopo di certificazione "Progettazione ed erogazione di corsi di formazione professionali"; una società che opera con continuità con i Fondi Interprofessionali. I formatori/docenti individuati per i corsi sopra indicati sono risorse interne/esterne e fornitori qualificati:

- in relazione a quanto sopra esposto, l'azienda intende avvalersi delle opportunità offerte dal Fondo Nuove Competenze in ottemperanza alle disposizioni dell'Avviso Pubblico Fondo Nuove Competenze, pubblicato dall'ANPAL in data 4 novembre 2020.
- Tutte le specifiche sui percorsi formativi e dati anagrafici dei dipendenti sono sintetizzati nell'allegato B, da considerarsi parte integrante del presente accordo.
- l'azienda inoltre avendo cantieri e dunque dipendenti che beneficeranno delle attività formative nelle Regioni di:
    - Lombardia
    - Piemonte
    - Basilicata
    - Puglia
    - Sardegna
    - Calabria
    - Sicilia
    - Umbria
    - Marche
- La Società, senza in alcun modo sostituirsi al lavoratore, si assumono il compito di promuovere e favorire l'esercizio consapevole del lavoratore di accedere ai due servizi di i) individuazione e validazione delle competenze e ii) certificazione delle competenze, dando sostanza anche allo spirito della Raccomandazione europea sui percorsi di miglioramento del livello delle competenze per gli adulti del 19 dicembre 2016;
- Al fine della garanzia di univocità di trattamento, non essendo possibile per tutti i lavoratori interessati dal presente Piano formativo riferirsi in modo utile a qualificazioni regionali certificabili, diviene necessario adottare un riferimento minimo comune eguale su tutto il territorio nazionale di interesse (la struttura dell'Atlante Nazionale del Lavoro e delle Qualificazioni), fermo restando l'adozione aggiuntiva, ai fini della valorizzazione degli apprendimenti, della/e qualificazioni congrue, ove presenti nei singoli repertori regionali;
- Considerati i punti precedenti si prevede:
  a. la produzione e rilascio, nel rispetto ed in applicazione dei riferimenti metodologici e normatividella trasparenza, di attestazione relativa alle attività formative svolte (Attestazione individuale del percorso formativo svolto);
- facilitazione alla redazione del Documento di trasparenza – per le qualificazioni e le unità di competenza oggetto di formazione – attraverso produzione di evidenza di parte seconda relativa alla storia professionale, formativa ed al ruolo svolto in impresa dal lavoratore ad esso interessato e predisposizione, a richiesta del lavoratore, di documento di trasparenza preimpostato;
- Al fine di facilitare l'utilizzo delle attestazioni nell'ambito del servizio di identificazione e messa in trasparenza sarà garantita la tracciabilità delle attività svolte e dei documenti disponibili, con il rilascio di un documento di attestazione delle competenze conseguite dal lavoratore ai sensi del D.lgs. 13/2013 e del D.M. 30/06/2015.
- <u>Si sottolinea che l'azienda ha in forza 536 dipendenti tutti impegnati nelle attività formative</u>

LE PARTI CONVENGONO QUANTO SEGUE

1. Le premesse formano parte integrante e sostanziale del presente accordo;
2. La Società ha individuato precisi fabbisogni formativi in termini di maggiori e/o nuove competenze da sviluppare attraverso il progetto formativo dedicato ai singoli lavoratori, come descritto nel draft progetto formativo proposto che è parte integrante del presente accordo (Allegato n. 1);

Giovanni Lo

Luca Silvestri

3. Le Parti, alla luce di quanto sopra esposto, e dei contenuti del progetto Formativo, convengono di rimodulare l'orario di lavoro dei lavoratori interessati dai suddetti progetti formativi in modo che le ore di riduzione dell'orario di lavoro, previste dal Decreto Interministeriale 9 ottobre 2020, siano destinate ai relativi percorsi di sviluppo delle competenze. La predetta rimodulazione temporanea dell'orario di lavoro non comporterà alcuna conseguenza sulla retribuzione – diretta, indiretta e differita – corrisposta ai lavoratori interessati né sugli aspetti contributivi e previdenziali;
4. La rimodulazione temporanea dell'orario di lavoro di cui al precedente punto sarà applicata ai lavoratori con contratto di lavoro subordinato in forza alla data di sottoscrizione del presente accordo, compresi i lavoratori part-time; fermo restando il numero massimo di formazione non superiore a 250 ore pro capite, il numero di ore da destinare ai percorsi di sviluppo delle competenze per ciascun lavoratore potrà variare in relazione alle esigenze individuali rilevate. Il dettaglio relativo alle ore di formazione previste per ciascun percorso è all'interno del draft del progetto formativo (allegato n 1); le attività di formazione terranno conto della normale collocazione dell'orario di lavoro individuale, qualora le attività previste dal piano non fossero compatibili con le esigenze aziendali le stesse potranno essere riviste nella relativa realizzazione;
5. La Parti si danno reciprocamente atto che la formazione effettuata ai sensi del presente accordo non comprende ore di formazione obbligatoriamente prevista ai sensi di legge e di contratto;
6. Le ore destinate alla formazione per lo sviluppo delle competenze ai sensi del presente accordo sono da intendersi a tutti gli effetti comprese nell'orario contrattualmente previsto per ciascun lavoratore e come tali riconosciute attraverso la copertura del relativo costo retributivo e contributivo a favore delle Aziende a carico del Fondo Nuove Competenze con le modalità indicate dalla Legge e dal decreto Interministeriale 9 ottobre 2020, al fine di realizzare quella riduzione dell'orario di lavoro di cui all'art. 88, comma I, del D.L. n. 34/2020 convertito nella legge 77/2020 e ss.mm.ii.;
7. Le Parti concordano che la rimodulazione temporanea dell'orario di lavoro avverrà nel periodo di realizzazione delle attività formative attualmente previsto in 90/120 giorni, e sarà valida anche in caso di proroga dei termini di realizzazione. Al termine di tale periodo e del Progetto Formativo condiviso l'orario di lavoro sarà ripristinato alle condizioni precedenti al presente accordo;
8. La rimodulazione temporanea dell'orario di lavoro sarà oggetto di confronto con le articolazioni territoriali delle Organizzazioni Sindacali firmatarie il presente accordo, qualora le stesse articolazioni territoriali ne facessero richiesta;
9. Le Parti convengono di attivare un sistema congiunto di monitoraggio periodico sulle diverse fasi del percorso, sull'avanzamento dei progetti formativi previsti e una valutazione finale sugli esiti in termini di apprendimento e crescita delle competenze complessive acquisite dai partecipanti in relazione agli interventi formativi svolti;
10. Le Parti, ciascuna per il proprio livello di competenza, assicureranno la necessaria informazione dei contenuti del presente accordo alle lavoratrici e ai lavoratori, per quanto concerne le OO.SS. firmatarie il presente accordo, anche attraverso assemblee sindacali,in presenza o in via telematica, da calendarizzare a livello locale, anche al fine di un efficace monitoraggio del progetto formativo;
11. Le Parti si danno atto che l'operatività della presente intesa e l'avvio dei progetti formativi è subordinato all'approvazione da parte di ANPAL dell'istanza di contributo, pertanto non potrà essere posto a carico aziendale alcun onere conseguente alla mancata autorizzazione o alla mancata copertura economica da parte dei fondi a ciò dedicati;
12. Le Parti condividono che il presente accordo puòessere utilizzato anche ai fini della presentazione del progetto a Fondi Interprofessionali/Bandi Regionali che prevedono il finanziamento delle attività formative.

Letto, confermato e sottoscritto.

iHS
Integrated Hotel Services
V.le Gran Sasso 11 20131 Milano
P.Iva. 07327540964

Giovanni Leo

Luca Silvestri