VERBALE DI ACCORDO

Venezia Addi 8 Aprile 2014

Nella giornata odierna si sono incontrati presso Unindustria Venezia:

Per la Starwood Italia Hotels: Danieli, Gritti e Westin Europa & Regina, i Sigg. Antonello De Medici, Massimo Milazzo, Nicoletta Busetti, Silver Carpanese, Paolo Lorenzoni e Alessandra Pagano
e
Per Le OO.SS. Territoriali
la Filcams CGIL rappresentata dalla Sig.ra Monica Zambon
la Fisascat CISL rappresentata dal Sigg.ri Andrea Gaggetta
La Uiltucs UIL rappresentata dal Sig. Iroldo Gorlin
e
Le **RSU** degli Hotels Danieli, The Gritti Palace e Westin Europa & Regina

Premessa

l'azienda nel corso dello scorso anno, in concomitanza con la riapertura del Hotel Gritti ha ritenuto porre in essere su tutti e tre gli Alberghi Veneziani una adeguata turnazione dei Manutentori di detti Alberghi che prevedesse anche la copertura di un turno notturno.
Quanto sopra nell'ambito della rilevata esigenza di garantire anche durante la notte la necessaria minima sicurezza degli impianti, degli ospiti e dei lavoratori di dette strutture incluse Cluster e Casa Alloggi.
Ciò anche alla luce delle norme di legge 81/2008 e le specifiche relative ai minimi presidi e la presenza di squadra evacuazione e pronto soccorso.
L'Azienda ha comunicato detta necessità essere inderogabile e pertanto ha richiesto alle Parti Sindacali di trovare insieme soluzioni che evitassero il depauperamento delle professionalità e competenze interne .
Con i primi mesi dell'anno 2013 il personale Manutenzione degli alberghi Danieli e Gritti ha operato con turni a rotazione distribuiti su 42 giornate inclusive di norma di 7 sere, 12 riposi, (di cui 8 consecutivi), 9 Giornalieri , 7 mattine e 7 notti.
Detto orario è stato concordato fra Le parti dopo numerose variazioni e sulla base di principi di equità, distribuzione dei carichi di lavoro e delle notti, ed in linea con le esigenze tecnico produttive ed operative dell'Albergo.
Al fine di rendere operativo detto orario e garantire la copertura minima dei turni l'Azienda ha inoltre attivato l'assunzione a tempo indeterminato di numero 2 risorse (1 per Albergo) contribuendo in tal modo allo sviluppo di opportunità occupazionali sull'Area Veneziana.
Le Parti a loro volta hanno rinviato al termine del primo anno, l'estensione di detta modalità operativa anche al terzo Albergo dell'Area Veneziana la discussione circa le partite economiche venute meno a causa della ridotta necessità di reperibilità legata alla nuova modalità operativa

Ad un anno dalla introduzione di suddetto ciclo orario negli Alberghi l'azienda ha comunicato la ormai inderogabile e urgente necessità di allineare, per i motivi di cui sopra, a tale ciclo operativo anche l'unità produttiva Westin Europa & Regina.
A tal fine si è resa disponibile anche qui a rinforzare il reparto Manutenzione con l'assunzione a tempo indeterminato di una nuova risorsa funzionale a detto modello.

Quanto sopra premesso

Le Parti si sono incontrate più volte al fine di dirimere le difficoltà correlate all'avvio della nuova modalità operativa presso la struttura Westin Europa & Regina e delineare una nuova procedura di reperibilità e le eventuali partite economiche ad essa correlata.

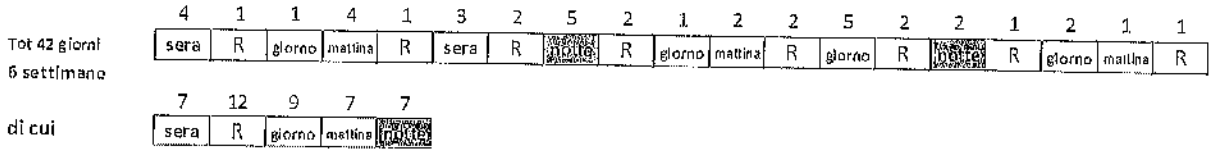
Dopo ampia ed approfondita discussione non esente anche da un confronto acceso, Le Parti al fine concordano quanto segue :

Turni Manutenzione

- Per i 3 Alberghi Veneziani viene definita la seguente turnazione minima per i reparti Manutenzione:
  - 1 Manutentore di MATTINA (A);
  - 1 Manutentore di SERA (C);
  - 1 Manutentore di NOTTE (N).

Il rispetto di quanto sopra è essenziale per il riassetto dei turni in caso di assenze di uno o più Manutentori e per la programmazione delle ferie la cui fruizione è da evitarsi in concomitanza del proprio turno notturno.

- I turni a rotazione su sei settimane di calendario seguono di norma lo schema di seguito riportato



Così distribuiti su 42 giornate inclusive di norma, al netto della pausa mensa, di
7 sere(15.00-23.00),
12 riposi, (di cui 8 consecutivi),
9 Giornalieri (8.00-16.00),
7 mattine (7.00-15.00)
7 notti (23.00-7.00)

- Al fine di garantire a più di una persona la fruizione del riposo nel giorno della Domenica la copertura turni in detta giornata è ridotta al minimo .

sab	Dom	lun
Mattina 1	1	1
giornaliero1	0	1
Sera 1	1	1
Notte 1	1	1
2R	3R	2R

In questa giornata o quando si dovessero verificare più assenze nello stesso giorno si procede al riassetto dei turni del giorno o /e al ricorso ad ore straordinarie e/o salti riposo al fine di garantire il presidio minimo.

Procedura Reperibilità

Premessa : il TURNO NOTTURNO (di norma dalle 23.00 alle 7.00) va sempre coperto e nel caso si verificassero scoperture non ovviabili con la riprogrammazione degli orari/turni si farà ricorso alla REPERIBILITÀ secondo le sotto riportate modalità:

a) In caso il manutentore del TURNO DI NOTTE avvisi a ridosso dell'inizio turno che è malato o assente per gravi, motivate e comprovate cause delle quali dovrà essere data tempestiva evidenza , la persona di turno di CHIUSURA timbra regolarmente alla fine del proprio turno e rimane a dormire in HOTEL a disposizione per qualsiasi evenienza; le Parti si danno affidamento di monitorare l'incidenza di tale eccezionale fattispecie. In caso durante la notte necessitasse intervento urgente lo stesso andra' riportato su STARGUEST ed il Manutentore reperibile previa timbratura procederà all'intervento con un impegno riconducibile **ad un massimo 4 ore di straordinario.**
b) Se c'è emergenza o criticità(eventi particolari in corso – acqua alta etc), il Manutentore di CHIUSURA si ferma in condizione di lavoro STRAORDINARIO proseguendo la propria attività sino al massimo di 4 ore ed effettuando la timbratura di fine turno non più tardi delle ore 3.00 di notte; Nel caso del perdurare delle ragioni di emergenza o criticità si potrà chiedere in Reperibilità ed in regime di lavoro STRAORDINARIO l'ingresso anticipato di 4 ore del Manutentore di apertura (ore 3.00). In tal caso le spese di trasporto documentate ed approvate saranno rimborsate secondo le vigenti procedure in aziendali in materia di Trasporti.
c) Nel caso di emergenza o criticità pur in presenza del Manutentore Notturno laddove si rendesse necessario il supporto di un ulteriore Manutentore, la persona in turno di chiusura si ferma in

condizione di lavoro STRAORDINARIO proseguendo la propria attività sino ad massimo 4 ore ed effettuando la timbratura di fine turno non più tardi delle ore 3.00 di notte ;

d) Se il manutentore del turno NOTTE ha preso servizio regolarmente, ma avesse bisogno di supporto per gestire una emergenza improvvisa che necessiti l'intervento di una seconda persona, potrà fare ricorso al collega in servizio notturno in uno degli altri HOTEL che si staccherà in regime di REPERIBILITA DI AREA per supportare il collega (previa approvazione del Responsabile Manutenzione di Area).

e) Nelle ore diurne, durante la pausa mensa , ed in assenza del turno GIORNALIERO o in presenza di emergenza il personale in servizio presso l'hotel chiamato ad intervenire, posticiperà la pausa mensa che tuttavia seppur soggetta a fluttazione, dovrà essere sempre consumata nell'arco del turno lavorativo.

Indennità di reperibilità e Elementi Contrattuali

1. A fronte della reperibilità di cui sopra viene riconosciuto l'importo lordo mensile di :€60.00(sessanta/00) per 12 mensilità con effetto 1 Giugno 2014.

    a. Per i soli alberghi Gritti e Danieli, la suddetta indennità sarà riconosciuta a titolo retroattivo dalla data di effettiva implementazione della nuova modalità operativa e cioè con effetto 1 Febbraio 2013.

Onde procedere ad un riequilibro complessivo degli elementi contrattuali oggi in essere nei diversi Alberghi, le Parti concordano inoltre quanto segue:

2. L'Azienda procederà ad assumere un manutentore aggiuntivo presso l'hotel Westin Europa & Regina onde costituire la squadra minima necessaria alla nuova implementazione

3. Il personale in forza attualmente al livello C2 sarà inquadrato al livello C1 con effetto 1 Giugno 2014

4. Al personale della Manutenzione che non sia gia titolare di superminimo sarà riconosciuto con effetto 1 Giugno 2014 un superminimo non assorbibile dell'importo di €60,00(sessanta/00) lordi mensili .

5. Al personale attualmente in possesso di superminimo assorbibile la quota parte equivalente all'importo di €60.00(sessanta/00) lordi mensili sarà scorporata e postata a titolo di superminimo non assorbibile.

Con riguardo al Hotel Westin Europa & Regina le disposzioni di cui ai punti 1.4. e 5 di cui sopra avranno data dal 1 Luglio 2014 data entro la quale dovrà essere in vigore la suddetta turnazione e relativa procedura di reperibilità.

Detassazione

Le Parti concordano che sarà necessaria una verifica in merito alla conferma del regime fiscale agevolato nonché ai termini e alle modalità di accesso al predetto regime con riferimento alle indennità previste nei punto 1 di cui sopra, in attesa che sia emanata la normativa in materia di detassazione per quanto riguarda l' anno 2014 che preveda l'attuazione delle misure sperimentali ex art 1.c. 481 L.228/2012 .
In particolare, le Parti concordano che l'applicazione del suddetto beneficio potrà esservi soltanto nel pieno e corretto ossequio alla normativa in materia che dovesse essere emanata.

Il presente accordo sostituisce ogni precedente accordo o consuetudine in materia in essere sino ad oggi

Letto, firmato, e sottoscritto.

L'AZIENDA

Le OO.SS.LL.

RSU