GRUPPO DI LAVORO "SETTORE SERVIZI"

VERBALE D'INCONTRO

Considerate le funzioni affidate dal CCNL del terziario, art. 15, alla Commissione Paritetica per la classificazione e di quanto previsto dall'art. 96 inerente l'evoluzione della classificazione;

• Visto il compito specifico assegnato alla Commissione con l'ultimo rinnovo del CCNL 6 luglio 2004, e la Dichiarazione a verbale in materia di classificazione del personale ivi contenuta;

• Preso atto della sempre più capillare strutturazione del lavoro con la conseguente individuazione di nuove figure professionali non sempre riconducibili alla tradizionale classificazione del personale dei settori economici già compresi nel vigente CCNL;

• Considerata l'evoluzione professionale fluida e dinamica del Terziario Avanzato;

• Tenuto conto dei lavori di studio, approfondimento e ricerca sulle figure professionali del settore dei servizi, svolti dal Gruppo di lavoro, che hanno individuato uno schema condivisa di classificazione del personale che rappresenta le figure professionali (in parte già comprese nell'attuale classificazione) del terziario avanzato (Comunicazione, formazione e consulenza, informatica, net economy);

SI CONCORDA

il presente Protocollo aggiuntivo in tema di classificazione, a deroga ed integrazione del CCNL del Terziario

per la Confesercenti

per le Organizzazioni Sindacali

FILCAMS – CGIL

FISASCAT – CISL

UILTUCS – UIL

Roma, 8 maggio 2007

CLASSIFICAZIONE TERZIARIO AVANZATO

PREMESSA

Considerato quanto previsto nella dichiarazione a verbale in materia di sfera di applicazione e di classificazione del personale e di quanto previsto all' art. 96 deI vigente CCNL inerente l'evoluzione della classificazione. Considerata l'evoluzione professionale fluida e dinamica del Terziario Avanzato, le parti hanno affidato alla commissione paritetica il compito di approfondire e di delineare uno specifico protocollo che rappresenti le figure professionali (in parte già comprese nell'attuale classificazione) del terziario avanzato (Comunicazione, formazione e consulenza, informatica, net economy).

QUADRI

In riferimento a quanto previsto dall'art. 104 del vigente CCNL, per i lavoratori ai quali è attribuita la qualifica di quadro di cui alla legge 190/85, la Commissione proseguirà i propri lavori al fine di individuare eventuali profili professionali.

I LIVELLO

Appartengono a questo livello i lavoratori con funzioni ad alto contenuto professionale con responsabilità di direzione esecutiva, che sovrintendono alle unità produttive o team di progetto ad una funzione organizzativa con carattere di iniziativa e di autonomia operativa nell'ambito delle responsabilità ad essi delegati. A puro titolo esemplificativo e non esaustivo sono:

1. Account executive nelle agenzie di pubblicità;
2. Analista
3. Analista di sistemi
4. Analista Programmatore
5. Analista sistemista
6. Analyst (statistico esperto che analizza le risposte di questionari lanciati sul

web)
7. Application Developer sviluppatore di applicazioni su web (servizi)
8. Application Engineer (esperto soluzioni applicative (ERP, CRM, E-Learning, Data Mining,
data Warehousing, Search Engine Marketing)
9. Art director nelle agenzie di pubblicità; Art Buyer
10. Blog Publisher (responsabile ufficio stampa che pubblica su blog (area di registrazione e dibattito
pubblico su internet) aziendali)
11. Comunication designer (progettista comunicazionale, progetta gli elementi della comunicazione
che costituiscono il sito)
12. Application consultant (consulente applicativo)
13. Coordinatore di prodotto nelle aziende di ricerche di mercato
14. Copy Writer (si occupa dei contenuti e della forma di comunicazione)
15. Costumer Service Engineer (tecnico assistenza)
16. Costumer Support Manager (responsabile assistenza tecnica, addetto alla riparazione e alla
manutenzione dei sistemi IT e dei rapporti con i clienti)
17. Data base designer & Administrator (progettista e amministratore di banche dati)
18. Data base designer (progettista di banche dati)
19. Grafico (progettista del disegner)
20. HELP DESK (specialistico di seconda risposta)

21. Information System Auditor (gestione della sicurezza, delle aree di competenza e della profilazione e
dell'autenticazione)
22. Interactive account (propone format interattivi), interactive art
23. Internal Auditor (controllo qualità del team di progetto)
24. IT Architect (esperto di soluzioni architetturali)
25. Marketing Information (operatore di marketing che si occupa dei contenuti),
26. Media, Media Planner,
27. Multimedia designer (progettista di soluzioni rnultimediali (utilizzo di più mezzi di comunicazione)
28. Multimedia programmer (programmatore di soluzioni multimediali)
29. Network Architect, Application Architect (architetto di reti e soluzioni applicative)
30. Network Engineer (sistemista di reti)
31. Presales Consultant (consulente di prevendita di soluzioni informatiche)
32. producer-tv-cine-radio nelle agenzie di pubblicità;
33. Produttore stampa (produce su stampa manifesti, adversing),
34. Grafico (progettista del designer),
35. Art Buyer (si occupa di acquisire i format),
36. Interactive Account, Interactive Art,
37. Application Developer (sviluppatore su applicazioni web - servizi)
38. Produttore TV (multimediale produce videoclip e format audiovisivi)
39. Progress (multimediale),

40. Pubblic relation executive nelle agenzie di pubblicità;
41. Research executive nelle agenzie di pubblicità;
42. Researcher (Ricercatore esperto è in grado di svolgere autonomamente una ricerca e intrattiene
direttamente i rapporti con il cliente)
43. Responsabile commerciale nelle imprese di informatica
44. Responsabile commerciale testate nelle concessionarie di pubblicità con compiti di promozione,
coordinamento, supporto e controlli produttori;
45. Responsabile di prodotto
46. Responsabile di progetto - capo progetto
47. Responsabile formazione
48. Responsabile Marketing
49. Responsabile marketing nelle aziende di pubblicità;
50. Responsabile pubbliche relazioni nelle aziende di pubblicità;
51. Responsabile Ricerca e sviluppo (R&S) in imprese di servizi di informatica (elaborazione statistica informatica dei dati di ricerca)
52. Responsabile ricerche di mercato nelle aziende di pubblicità;
53. Responsabile sicurezza IT
54. Responsabile sistema qualità
55. Responsabile ufficio studi nelle aziende di pubblicità;
56. Responsabile Vendite
57. Response Center engineer (specialista di supporto tecnico)
58. Revisore contabile, Consulente di Direzione aziendale, Internal Auditor (controllo qualità del team
di progetto), Information System Auditor(si occupa della gestione della sicurezza, delle aree di
competenza e della profilazione e dell'autenticazione).
59. Sales Assistent (esperto di vendita e ricerca clienti)
60. Security Consultant (esperto sicurezza dati ***e*** procedure)
61.Sistemista
62. Sistemista di reti
63. Software design engineer (esperto di progettazione software)
64. Software engineer (ingegnere di sviluppo softwarè che utilizzo ad esempio programmazione come JAVA, VISUAL C++, VISUAL BASIC VISUAL C#)

65. Staff advisor (consulente di direzione aziendale)
66. Statistico esperto
67. Strategic Account Planner,
68. System & Network Administrator (amministratore di sistemi e reti)
69. System engineer (ingegnere dei sistemi direte, e dei Firewall)
70. Tecnico stampa responsabile di un servizio produzione nelle agenzie di pubblicità;
71. Traffic (multimediale si occupa dei flussi comunicazionali)),
72. Visual designer (progettista degli aspetti visuali delle applicazioni)
73. Visual programmer (programmatore degli elementi visuali delle applicazioni)
74. Visualizer (multimediale)

2 LIVELLO

Appartengono a questo livello i lavoratori di concetto che svolgono compiti operativamente autonomi e/o con funzioni di coordinamento, controllo, nonché il personale che esplica la propria attività con carattere di creatività nell'ambito di una specifica professionalità tecnica e/o scientifico. Figure professionali a livello executive, a puro titolo esemplificativo e non esaustivo sono:

1. Executive: Account, Application Develop, Art Buyer, Art, Copy Writer, Grafico, Information Systei
Auditor, Interactive Account, Interactive Art, Interactive Project Manager, internal Auditor o EDP
auditor, Media, Media Planner, Produttore stampa, Produttore TV, Progress, Staff Advisor, Resercer
(ricercatore è in grado di svolgere una ricerca), Strategic Planner, Traffic, Visualizer, Web Editor,
Web Developer,
2. Assistente: alle vendite, analista ITC, Ari Director nelle agenzie di pubblicità, Commerciale,
Copywriter, Marketing, Media Planner nelle agenzie di pubblicità, Revisore contabile, Sistemista
3. Amministratore di banche dati
4. Consulente di Direzione aziendale
5. Impaginatore di concessionarie di pubblicità che definisce il menabò di impaginazione del giornale c
6. strumento equivalente, in contatto o collegamento con la redazione dell'editore anche tramite sua
tipografia;
7. Organizzatore Traffic (progresso) nelle agenzie di pubblicità
8. Programmatore analista
9. Programmatore di pubblicità cinema nella concessione di pubblicità
10. Responsabile area formazione professionale
11. Segretario di produzione di concessionarie di pubblicità con mansioni di concetto e funzioni di
coordinamento e controllo;
12. Specialista di prodotto
13. Supervisore di processo nelle aziende di ricerche di mercato;
14. Supervisore di rilevazione nelle aziende di ricerche di mercato;
15. Tecnico stampa nelle agenzie di pubblicità

3 LIVELLO

A questo livello appartengono i lavoratori che svolgono mansioni di concetto o prevalentemente tali che comportino particolari conoscenze tecniche ed adeguata esperienza, e i lavoratori specializzati provetti che, in condizioni di autonomia operativa nell'ambito delle proprie mansioni, svolgono lavori che comportano una specifica ed adeguata capacità professionale acquisita mediante approfondita preparazione teorica e tecnico-pratica comunque conseguita. A puro titolo esemplificativo e non esaustivo:

1. **Junior con professionalità di:** Account, Strategic Planner, Media, Media Researcher, Media
Planner, Copy Writer, Art, Progress, Visualizer, Traffic, Produttore TV, Produttore stampa, Grafico,
Art Buyer, Interactive Account, Interactive Art, Application Developer, Interactive Project Manager,
Web Editor, Web Developer
2. **Junior con professionalità di**: Revisore contabile, Consulente di Direzione aziendale,
Internal Auditor, Information System Auditor(colui che acquisisce progressivamente competenze tecnict
anche sotto la supervisione di altri)
3. Assistente di ricerca
4. Creatore o redattore di rapporti negli istituti di informazioni commerciali, con discrezionalità di
valutazione dei dati informativi;
5. formazione professionale - coordinatore formazione
6. formazione professionale: formatore *I* esperto
7. formazione professionale:progettista
8. Gestore di applicazioni
9. Installatore, manutentore di hardware, software e reti
10. operaio specializzato provetto nelle concessionarie di pubblicità: tecnico cine-TV; tecnico proiezione
11. operatore di elaboratore con controllo di flusso;
12. operatore specialista di processo nelle aziende di ricerche di mercato;
13. Programmatore
14. programmatore minutatore di programmi - web developer;
15. rilevatore di mercato nelle aziende di ricerche di mercato;
16. schedulatore flussista;
17. Sportellista nelle concessionarie di pubblicità;
18. Tecnico commerciale
19. Tecnico formazione clienti
20. Tecnico marketing

4 LIVELLO

A questo livello appartengono i lavoratori che eseguono compiti operativi anche di vendita e relative operazioni complementari, nonché i lavoratori adibiti ai lavori che richiedono specifiche conoscenze tecniche e particolari capacità tecnico-pratiche, comunque acquisite.
A puro titolo esemplificativo e non esaustivo:

1. Addetti alla segreteria con cumulo di mansioni esclusivamente d'ordine che eventualmente
tengono contatti informativi con la clientela
2. Addetto al back office commerciale
3. Addetto al controllo qualità dati
4. Addetto all'attivazione clienti
5. allestitore esecutivo di vetrine e display;
6. controllore di settore tecnico di centro elaborazione dati, compreso il settore delle telecomunicazioni
7. Hostess senza conoscenze linguistiche
8. Junior traduttore e interprete
9. operatore di processo nelle aziende di ricerche di mercato;
10. Operatore sala macchine per le imprese dell'informatica: colui che coordina l'attività degli operatori,
rispondendo direttamente di tutte le attività previste per gli stessi, sia per il funzionamento ordinario della
sala macchine, sia *con* la collaborazione dei gestori delle procedure, nella gestione delle situazioni
anomali, interviene personalmente per la rapida soluzione dei problemi, controlla l'attività del personale,
sia di sala macchine, sia degli addetti alle operazioni ausiliarie (inputloutput), assicura l'efficienza delle
macchine, è responsabile della sicurezza in sala macchine; ne vieta l'ingresso alle persone non
autorizzate dal Capo Centro.
11. Pittore o disegnatore esecutivo;

5 LIVELLO

A questo livello appartengono i lavoratori che eseguono lavori qualificati per la cui esecuzione sono richieste normali conoscenze e adeguate capacità tecnico pratiche, comunque conseguite. A puro titolo esemplificativo e non esaustivo:

1. Codificatore (traduce in codice dati contabili, statistici,ecc.);
2. informatore negli istituti di informazioni commerciali;
3. Operatore di macchine perforatrici e verificatrici;

