PROTOCOLLO SULLA FORMAZIONE CONTINUA NEL SETTORE TURISMO

Il giorno 21 del mese di dicembre 2004,

le parti firmatarie il presente protocollo,

premesso che

ai sensi dell'articolo 118 della legge 23 dicembre 2000, n. 388 i fondi paritetici interprofessionali nazionali per la formazione continua possono finanziare piani formativi aziendali, territoriali, settoriali o individuali concordati tra le parti sociali, nonché eventuali ulteriori iniziative propedeutiche e comunque direttamente connesse a detti piani concordate tra le parti;

il CCNL Turismo 19 luglio 2003, prevede che, ai fini della realizzazione dei programmi di formazione continua, le imprese operino riferimento al fondo paritetico interprofessionale per la formazione continua nelle imprese del terziario (For.Te) e che lo stesso fondo interprofessionale si avvalga della rete degli enti bilaterali del settore turismo e dei relativi centri di servizio;

l'avviso n. 1 del 2004 di For.Te. prevede il finanziamento di piani formativi settoriali, territoriali, aziendali concordati tra le parti sociali.

visti

i risultati prodotti dal sistema di rilevazione e monitoraggio dei fabbisogni professionali e formativi, realizzato dall'Ente Bilaterale Nazionale del Turismo con il sostegno del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali;

gli esiti delle azioni di sistema realizzate dalla rete degli enti bilaterali del settore turismo in materia di formazione continua e, segnatamente, del progetto "Unità Formative Capitalizzabili", del progetto "Goethe", del progetto "Fortur", del progetto "Mosaico", del progetto "Flexible Training System" nonché la sperimentazione condotta in materia di formazione degli apprendisti con il progetto "Verso il 2000";

la raccomandazione in materia di linee guida per la formazione e lo sviluppo nel settore dell'ospitalità in Europa sottoscritta l'11 giugno 2004 da Effat (European Federation of Food, Agriculture and Tourism Trade Unions) e da Hotrec (Confederation of National Associations of Hotels, Restaurants, Cafés and Similar Establishments in the European Union and European Economic Area);

considerato

che il settore turistico è composto in gran parte da piccole e medie imprese ed è interessato da notevoli fluttuazioni stagionali della attività;

che il settore turistico è contrassegnato da ampia mobilità professionale e territoriale degli addetti con rischio di perdite di investimenti professionali;

che il mantenimento e lo sviluppo nel tempo del capitale personale di competenze costituisce risorsa primaria di occupabilità;

che le azioni riconducibili alla legge n. 488 del 1992 richiedono interventi anche in relazione alle esigenze formative;

che la professionalità degli addetti costituisce un patrimonio comune da valorizzare, per promuovere lo sviluppo del settore e la sua capacità competitiva;

che, per far fronte alle conseguenti problematiche, si rende opportuno individuare delle forme di aggregazione della domanda e della offerta di servizi formativi anche al fine di agevolarne un incontro efficiente ed efficace;

considerati

gli orientamenti espressi in occasione dei workshop organizzati dall'Ente Bilaterale Nazionale del settore Turismo il 7 luglio 2004 e il 16 e 17 novembre 2004 ed in particolare l'opportunità di avviare una fase sperimentale;

l'esistenza di una pluralità di imprese e di lavoratori del settore che hanno richiesto l'attivazione di interventi formativi mirati alle proprie specifiche esigenze;

si danno atto

che alcuni degli interventi di formazione continua più frequentemente richiesti dai datori di lavoro e dai lavoratori del settore turismo o individuati dalla contrattazione collettiva sono relativi alle aree tematiche indicate nell'elenco allegato;

fermo restando quanto previsto dalle vigenti intese contrattuali e dal POA di For.Te.

si impegnano

a promuovere congiuntamente la costituzione di un organismo tecnico, che può assumere la natura di associazione temporanea di scopo o di altra analoga forma operativa, in grado di fornire adeguata assistenza ai soggetti che nell'ambito delle attività turistiche desideri presentare progetti di formazione continua a For.Te. nell'ambito delle seguenti aree:
- analisi degli scenari e delle evoluzioni del settore e delle relative competenze
- analisi dei fabbisogni formativi
- progettazione e/o la realizzazione di piani formativi
- progettazione dei relativi materiali didattici
- rendicontazione
- monitoraggio e valutazione.

A tal fine

forniranno

le linee guida operative affinché l'organismo tecnico possa svolgere la propria azione in un quadro complessivo condiviso dalle parti sociali, anche avvalendosi della collaborazione degli enti bilaterali, in armonia con quanto previsto dal CCNL Turismo 19 luglio 2003 e dal Piano operativo di For.Te.

stabiliscono

che al sistema degli enti bilaterali vengano assegnate sin d'ora le attività di analisi dei fabbisogni formativi, quelle di verifica e di certificazione e/o di monitoraggio e valutazione dei risultati intermedi e finali

concordano

che le intese (settoriali, territoriali, aziendali) relative alla presentazione di piani formativi coerenti con gli orientamenti del presente protocollo possano essere formalizzate avvalendosi dello schema di accordo allegato.

Federalberghi	_____	Filcams CGIL	_____
Fipe	_____	Fisascat CISL	_____
Faita	_____	Uiltucs UIL	_____
Fiavet	_____		
Federreti	_____		

AREE TEMATICHE PREFERENZIALI

LINEA OPERATIVA

- ricevimento
- piani
- cucina
- sala
- bar
- intrattenimento
- wellness
- congressuale
- accoglienza
- comunicazione

AMBIENTE, SICUREZZA, QUALITA'

- pronto soccorso
- prevenzione incendi
- haccp
- igiene delle persone e degli alimenti
- sicurezza sul lavoro
- sicurezza dei dati e delle reti
- tutela della privacy
- qualità, tipicità e relativi marchi
- sostenibilità
- accessibilità

STAFF

- marketing e promozione
- servizi generali
- amministrazione e controllo
- personale
- formazione formatori
- segreteria
- direzione

INFORMATICA

- excel
- word
- power point
- access
- outlook

LINGUE

- inglese (base, intermedio, avanzato)
- tedesco (base, intermedio, avanzato)
- francese
- spagnolo
- giapponese
- arabo
- cinese
- russo
- italiano (per stranieri)

VERBALE DI ACCORDO

Il giorno …… del mese …. dell'anno ….

……..

e

……

visto

l'articolo 118 della legge 23 dicembre 2000, n. 388

l'accordo per il rinnovo del CCNL Turismo del 19 luglio 2003

l'avviso n. del 2004 di For.Te. (fondo paritetico interprofessionale per la formazione continua nelle imprese del terziario)

il protocollo sulla formazione continua nel settore turismo sottoscritto da Federalberghi, Fipe, Faita, Federreti e Filcams CGIL, Fisascat CISL, Uiltucs UIL il 21 dicembre 2004;

concordano

sulla validità del progetto formativo (dei progetti formativi) allegato, che sarà presentato a For.Te. ai sensi del citato avviso n. 1 del 2004 (per la realizzazione a cura di …..)

OO.SS	Organizzazioni datoriali
……..	……..
……	……..
…….	……