IPOTESI DI ACCORDO

Il giorno 26 aprile 2006 si sono incontrate presso la sede della Confcommercio Roma

- la American Express Services Europe Limited Italia, rappresentata dalla Dott.ssa M.L. Tresoldi e dal Dott. M. Conte, assistita dal Dott. G. Zabbatino della CONFCOMMERCIO, dall'Avv. E. Paparazzo e dal Dott. A. Fiorenzoni e dal Dott. M. Gentiluomo della CONFCOMMERCIO ROMA;

- le OO.SS. nazionali
  FILCAMS-CGIL, nella persona della sig.ra L. Carlini - F. Guerrieri
  FISASCAT-CISL nella persona del sig. P. Giordano e A. Magnifico

- il C.d.A. American Express Services Europe Limited Italia nelle persone di D. Fabiano, D.Chillico, V. Rapisardi, F. Ischiboni, C. De Santis, A. Codecà, J.M. Ubaldini, I. De Carolis. C. Procopio

Tra le Parti sopra indicate si è stipulato la presente ipotesi di accordo di rinnovo del contratto integrativo aziendale per il personale della soc. American Express Services Europe Limited Italia.

Si precisa che tutti i premi e le indennità sotto riportati sono da intendersi lordi:

Premio di Produttività

Il premio sarà composto da:

- una base comune pari al 40% ivi compresi gli apprendisti, ~~fatta salva l'ulteriore verifica Inps;~~ vive salvo la stesura definitiva
- una specifica di settore/unità pari al 60%
- criteri e parametri restano invariati (vedi ultima comunicazione al C d'A)
- per i giorni di assenza dal lavoro (viene incluso il ricovero ospedaliero tra le cause esimenti) compresi tra 60 e 180 giorni il premio verrà erogato pro-quota.
- Il premio verrà erogato al personale con tempo determinato con durata di almeno 9 mesi nell'anno di riferimento e purchè presenti al momento dell'erogazione.

Le entità economiche lorde del premio annuale di produttività al raggiungimento del 100% degli obiettivi saranno le seguenti:

2004: 840
2005: 920
2006: 1050
2007: 1110

Quality monitoring e premio qualità:

Introduzione del Quality Monitoring al fine di: incrementare la qualità del servizio al cliente, verificare il livello di preparazione dei collaboratori, definire le specifiche azioni formative da intraprendere, verificare costantemente i progressi raggiunt.
Vengono stabilite le seguenti modalità:

- monitoraggio di gruppo (10 persone per gruppo)
- cancellazione dell'ID dal Database
- creazione e comunicazione di giornate/orari dedicate al monitoring con preavviso di una settimana
- analisi effettuata da Analisti Qualità che non abbiano funzioni gerarchiche dirette con i collaboratori interessati all'interno dell'organizzazione
- i membri del CdA potranno assistere alle sessioni di Quality Monitoring con potere di intervento laddove il processo si presenti difforme da quanto convenuto con il presente

accordo; l'intervento tenderà a ripristinare la correttezza del processo così come convenuto dalle parti sociali.

- la registrazione comunque non evidenzierà l'identità della persona monitorata.

Viene istituito al tempo stesso un premio di qualità da calcolare sui seguenti criteri:

1. Risultati CSSM (giudizio espresso dal titolare sul servizio Amex) – peso 45%
2. Risultati del sistema NICE (estratti dal sistema di Quality Monitoring) – peso 55%

Tali criteri sono da considerare validi in via sperimentale e saranno oggetto di verifica futura
La proposta di premio qualità (non omnicomprensivo) annuale lorda è la seguente – 12 mensilità –

2005			
G1	**G2**	**G3**	**G4**
240	180	120	70

2006			
G1	**G2**	**G3**	**G4**
288	204	150	70

2007			
G1	**G2**	**G3**	**G4**
324	228	174	70

modalità di erogazione su base quadrimestrale.
Saranno successivamente comunicate le soglie d'accesso, budget, over budget etc. secondo gli standard aziendali e/o obiettivi da raggiungere differenziati per area.

Orari di lavoro:

In relazione all'orario aziendale di lavoro vengono definiti e introdotti i seguenti nuovi nastri orari:

Area	Orari	
MTS	8 - 20	Lun – Ven
Centurion	8 - 20	Lun – Ven
NA, BI, BCS	8 - 20	Lun – Ven
Credit	8 - 21	Lun – Ven
Credit Revolve	8 - 21	Lun – Ven
Frodi	8 - 20	Lun – Ven
Sac	8 - 20	Lun – Ven
TSC Revolve	7 - 1	Lun - Dom

Per le aree Credit e Credit Revolve viene prevista la copertura della fascia dalle 20 alle 21 su base volontaria, con l'impegno di garantire comunque l'agibilità del servizio.
La giornata di sabato per tutte le citate aree, ad esclusione di TSC Revolve, seguirà il seguente orario: 9-18; le aree Credit e Credit Revolve avranno orario 9-19.
Verrà istituita tra le parti un'apposita Commissione Tecnica Paritetica con la finalità di ottimizzare per entrambe le parti la funzionalità degli orari in relazione all'attività lavorativa, anche in funzione del contenimento del relativo disagio nonchè di quanto sopra espresso.

Le indennità relative al lavoro disagiato sono:

INDENNITA' DI REPERIBILITA'	2005 (data sottoscrizione)	1° Luglio 2006	1° Settembre 2007
DIURNA	12	13,5	15
DOMENICHE E FESTIVI	15	18	20
NOTTURNO	15	18	20
SUPERFESTIVI	18	20	25
MODALITA' DISAGIATE			
H24 7 GIORNI			
IND.MENSILE	69	73	78
NOTTURNO FERIALE	18	21	23
NOTTURNO FESTIVO	30	34	39
NOTTURNO DOMENICA	30	34	39
NOTTURNO SUPERFESTIVO	40	48	53
MAGG. DIURNO DOM E FEST	16	18	20
MAGG. DIURNO SUPEFEST	18	22	25
SFALSATI SU 7 GIORNI			
IND MENSILE	34	38	43
MAGG. DIURNO DOM E FEST	16	18	20
MAGG. DIURNO SUPEFEST	18	22	25
SFALSATI SU 6 GIORNI			
IND MENSILE	29	35	38
SFALSATI SU 5 GIORNI			
IND MENSILE	25,82	27	28

- Introduzione di indennità orarie lorde come di seguito riportato:

€ 1,00 all'ora per la presenza tra le 19 e le 22
Dalle ore 22.00 alle ore 6.00 viene erogata la sola maggiorazione del turno notturno, riparametrata in base alle ore effettivamente lavorate, che esclude l'indennità dalle ore 19 alle 22 (la maggiorazione minore viene assorbita da quella maggiore)

- Introduzione di indennità per ogni sabato lavorato in ragione d'anno

da	a	Ammontare
1	6	€ 7,00
7	15	€ 8,00
16		€ 16,00

In alternativa alle indennità sopra riportate il lavoratore potrà scegliere in tutto o in parte una riduzione pari a 70 minuti ogni sabato lavorato da utilizzare come banca delle ore ai sensi del vigente CCNL.

E' da intedersi che le suddette somme saranno riparametrate per i lavoratori a tempo parziale e vengono erogate in applicazione degli accordi di cui all'art.53 bis dell'Accordo di rinnovo CCNL 2 luglio 2004.
In particolare per i lavoratori di cui sopra, le variazioni di orario saranno soggette ad accordi individuali.

Polizza Assicurativa:

A decorrere dal 1°Luglio 2007 verrà istituita una polizza "morte per qualsiasi causa" (vita) a completo carico aziendale per tutto il personale (Impiegati e Quadri).

Apprendistato:

Si conviene che l'Azienda applicherà il seguente trattamento per quanto riguarda la malattia: per i primi 3 giorni di malattia limitatamente a 3 eventi morbosi in ragione d'anno; e 6 giorni di malattia per ulteriori 3 eventi morbosi in ragione d'anno. Ciò ferma restando l'ulteriore normativa contrattuale in materia.
L'azienda si impegna a riconoscere di norma ai futuri apprendisti da assumere un solo livello inferiore rispetto a quello dei lavoratori qualificati.

Prestito Aziendale:

Innalzamento del prestito aziendale fino a un massimo di € 3.000 da restituire fino ad un periodo massimo di 24 mesi con le stesse condizioni economiche applicate attualmente.

Permessi retribuiti

A definizione di quanto stabilito nelle precedenti pattuizioni integrative aziendali, l'Azienda erogherà 45 ore globali di permessi individuali retribuiti distribuite quanto a 15 ore nell'anno 2005, 15 ore nell'anno 2006 e 15 ore nell'anno 2007.Il suddetto pacchetto di permessi dovrà essere goduto esclusivamente nel periodo di vigenza del presente CIA. In caso di comprovata impossibilità le ore verranno monetizzate al termine del periodo di vigenza del CIA. Il presente trattamento definisce completamente la materia dei permessi individuali di cui ai precedenti Contratti Integrativi Aziendali e ciò sino al 31 Marzo 2005.
Inoltre la stesura dei contenuti dell'art. 9 relativa all'orario di lavoro settimanale (39 ore) disciplinerà la materia dei permessi che, con decorrenza 2005, porterà il monte ore di permessi retribuiti fruibili dai lavoratori a complessive 76 ore annue.

Viaggi Educational

I viaggi educational saranno considerati "missione" e quindi daranno diritto a quanto previsto in materia, con riposo compensativo esclusivamente in caso di prestazione domenicale.

Commissione paritetica

Le parti si impegnano a dare avvio all'apposita commissione per l'analisi del sistema classificatorio (ovvero la classificazione del personale).

Letto, confermato e sottoscritto.

American Express Service Europe Limited

Confcommercio

FILCAMS-CGIL

FISASCAT-CISL

C.d.A.
American Express Service
Europe Limited