Accordo Quadro
ex art. 4, Legge n. 300/1970

Oggi, 12 luglio 2017, presso la sede della Filcams Cgil di Roma, via Leopoldo Serra, 31, si sono incontrati:

Ivs Sicilia S.p.A., p.iva 03942570163, con sede legale in Seriate (Bg), Via Dell'Artigianato n. 25, in persona del Procuratore Generale dottor Adriano Fabbrica,

di seguito "la Società" o "Ivs Sicilia"

e

OO.SS. Nazionali:
Filcams Cgil rappresentata dal Signor Massimo Mensi,
Fisascat Cisl rappresentata dal Signor Mirco Ceotto,
Uiltucs Nazionale rappresentata dal Signor Gabriele Fiorino,

di seguito le "OO.SS Nazionali"
di seguito congiuntamente definite le "Parti"

Premesso che:

a) Ivs Sicilia s.p.a., p.iva 03942570163, con sede legale a Seriate (BG), via dell'Artigianato, 25 (d'ora in poi anche «la Società») è una società che opera nel settore della distribuzione automatica, con filiali dislocate in diverse regioni sul territorio nazionale, in particolare in Sicilia e Calabria;
b) i dipendenti della Società svolgono, tra l'altro, le mansioni di «*Caricatore*» e «*Tecnico*» (nel seguito anche gli «*Addetti*») per la gestione dei distributori automatici della Società installati presso la clientela sia pubblica che privata;
c) l'attività di carico e manutenzione dei distributori automatici è svolta, tra l'altro, tramite dispositivi mobili (i «*Palmari*») in dotazione agli Addetti;
d) il trasporto e lo stoccaggio di cibi e bevande sono soggetti a normative d'igiene e sicurezza pubbliche, a procedure interne (rif. «*Manuale Del Sistema di Gestione Della Sicurezza Alimentare*»), alla disciplina del CCNL applicato dalla Società (Terziario, Distribuzione e Servizi), alle norme disciplinari integrative aziendali per assicurare la corretta conservazione e gestione dei prodotti, nonché interventi tempestivi in caso di scadenze o segnalazioni di emergenza alimentare pervenute da fornitori, clienti pubblici o privati, consumatori o autorità;
e) l'Agenzia delle Entrate, a decorrere dal 1° aprile 2017, ha introdotto l'obbligo per i soggetti che effettuano cessione di beni e prestazioni di servizi tramite distributori automatici di trasmettere per via telematica i corrispettivi giornalieri incassati dagli stessi (rif. articolo 2 comma 2 del dlgs. n. 127/2015 e successive modificazioni). A tal fine, l'Agenzia delle Entrate ha previsto l'obbligo per i gestori di distributori automatici di censire tutti i sistemi di rilevazione degli incassi presenti sui distributori automatici, cd. «*Gettoniere*», nonché i Palmari utilizzati dagli Addetti dotandoli di connettività. Pertanto tutti i distributori automatici e i Palmari sono geolocalizzati, ossia sono in grado di fornire le coordinate geografiche obbligatorie, quali la latitudine e la longitudine. In particolare, la trasmissione delle informazioni rilevate avviene al momento della rilevazione dei dati, in prossimità del medesimo distributore automatico utilizzando esclusivamente il Palmare;
f) a fronte di quanto previsto al punto e) che precede, la Società intende utilizzare la connettività del Palmare per garantire la sicurezza dei lavoratori e l'integrità del patrimonio aziendale, nonché al fine di implementare un modello organizzativo finalizzato a soddisfare e migliorare le esigenze organizzative e produttive delle attività che rappresentano il core business della Società;

g) il sistema GPS trasmetterà in una sala di rilevazione dati, cd. «*Sale regia*», le informazioni, di cui si dirà meglio successivamente, che verranno visualizzate su appositi «*Monitor*» ubicati all'interno delle Sale regia per garantire un efficace coordinamento delle attività, per poter intervenire adeguatamente e ottimizzare il servizio offerto al cliente;
h) i clienti della Società, i consumatori e il personale di Ivs Sicilia possono segnalare eventuali anomalie, quali ad esempio, prodotti scaduti, errato rifornimento, emergenza alimentare, contaminazioni batteriche o altra richiesta di intervento;
i) gli aspetti di organizzazione descritti nel presente accordo saranno comuni per tutte le sedi di Ivs Sicilia dislocate sul territorio nazionale, in particolare in Sicilia e Calabria, e gli strumenti sopra citati saranno in dotazione agli Addetti della Società;
j) La Società e le «*OO.SS.*» (anche per il seguito, «*le Parti*») concordano circa l'opportunità di procedere con un accordo quadro che regolamenti la funzionalità del sistema GPS e delle informazioni visualizzate sui monitor della Sala regia.

Tutto ciò premesso e considerato, le Parti hanno raggiunto un accordo ex articolo 4 legge 300/1970 in materia di installazione e funzionamento di strumenti di controllo alle seguenti condizioni:

1. Le premesse costituiscono parte integrante del presente accordo e le Parti riconoscono che il modello e gli strumenti descritti nel presente accordo sono necessari all'attività di Ivs Sicilia.
2. Le Parti danno atto che i Palmari sono gli strumenti attraverso i quali gli addetti al rifornimento e alla manutenzione dei distributori («*Caricatori*» e «*Tecnici*») rendono la prestazione lavorativa.
3. In particolare:
   a) **Palmari**:
      - i Palmari faranno parte della dotazione del personale tecnico nonché degli addetti al rifornimento dei distributori automatici;
      - i Palmari, tramite il sistema GPS, trasmetteranno le informazioni all'Agenzia delle Entrate e ai Monitor ubicati nelle Sale regia.
   b) **Sale regia**:
      - gli addetti delle Sale regia, cd. «*Registi*», coadiuveranno e coordineranno gli Addetti potendo fornire loro ogni informazione necessaria per lo svolgimento della propria attività ricevendo segnalazioni dalla clientela, dal centralino, dalla telemetria, dalle Autorità e da chiunque segnali esigenze o malfunzionamenti dei distributori;
      - le Sale regia saranno dotate di Monitor sui quali verranno visualizzate delle informazioni, di cui si dirà meglio successivamente, che verranno via via implementate con alcuni dati rilevati tramite il sistema GPS;
      - le Sale regia si distingueranno in tre tipologie: Sala regia tecnica, Sala regia ard e Sala regia ibrida, secondo il progetto descritto nel documento allegato (Allegato A). Ed in particolare:
        - *Sala regia ard*:
          - gestirà e coordinerà la logistica di caricamento dei distributori automatici e semiautomatici, i passaggi di rifornimento su ogni cliente da parte degli Addetti, i prodotti e i giri per la giornata;
          - sui Monitor presenti in tale Sale regia verranno visualizzate le seguenti informazioni relative al giro di servizio: nome e cognome degli Addetti, denominazione del cliente, numero del punto vendita, modello del distributore automatico;
          - al termine di ogni singolo rifornimento il Caricatore, contestualmente alla trasmissione all'Agenzia delle Entrate, attraverso il sistema GPS trasmetterà i seguenti dati che verranno visualizzati sui Monitor della Sala regia: data e ora

di inizio e di fine del rifornimento, indicatori colorati c.d. «*Semafori*» che evidenzieranno eventuali anomalie;

- le eventuali richieste di rifornimento ricevute dai clienti e/o tramite il sistema di telemetria verranno gestite ed assegnate all'addetto al rifornimento abitualmente adibito al cliente secondo un ordine di priorità della chiamata e di rilevanza del cliente e della situazione (es. ospedali, stazioni);

- *Sala regia tecnica*:
  - gestirà e coordinerà gli interventi tecnici assegnando al personale adibito le richieste di intervento ricevute dai clienti o dal centralino, dai dati forniti dalla telemetria o dagli Addetti;
  - le richieste di intervento verranno visualizzate sui Monitor della Sala regia unitamente alle seguenti informazioni: nome e cognome degli Addetti, denominazione del cliente, comune di ubicazione del cliente, numero del punto vendita, modello del distributore automatico, data e ora di ricezione della richiesta di intervento tecnico;
  - il Tecnico, attraverso il sistema GPS, trasmetterà i seguenti dati che verranno anch'essi visualizzati sui Monitor della Sala regia: durata dell'intervento di manutenzione, indicatori colorati c.d. «*Semafori*» che evidenzieranno eventuali anomalie;
  - su un Monitor sarà altresì visualizzata una cartografia del territorio di competenza sulla quale, in corrispondenza della sede operativa del cliente, saranno visualizzate le richieste di intervento aperte, oltre che la posizione dei tecnici e i loro eventuali spostamenti;

4. Le Parti concordano che l'utilizzo delle informazioni visualizzate sui Monitor delle Sale regia rilevate tramite il sistema GPS dovrà avvenire conformemente ai seguenti principi:
   - i dispositivi consentiranno la geolocalizzazione degli Addetti al solo fine della trasmissione dei dati all'Agenzia delle Entrate come descritti in premessa, dell'organizzazione del lavoro, anche a garantire la sicurezza dei lavoratori e la tutela del patrimonio aziendale;
   - le informazioni visualizzate sui Monitor delle Sale regia rilevate tramite il sistema GPS saranno trattate da Ivs Sicilia nel rispetto della normativa privacy e per gli scopi indicati nel presente accordo. In relazione alle informazioni visualizzate sui Monitor, le Parti convengono che non saranno utilizzate per verifiche finalizzate al controllo della prestazione lavorativa e non potranno rappresentare materia di contestazione disciplinare, salvo le ipotesi di denunce da parte dei consumatori per emergenze alimentari, di formali indagini e/o ispezioni da parte delle Autorità pubbliche preposte e, di atti contro il patrimonio aziendale acclarati con formale denuncia;
   - nella gestione delle informazioni rilevate tramite il sistema GPS, visualizzate sui Monitor delle Sale regia, saranno rispettati i principi di pertinenza e non eccedenza ai sensi dell'art. 3 del Codice della Privacy e il trattamento dei dati avverrà secondo correttezza e solo per scopi determinati, espliciti e legittimi;
   - sarà osservato il principio di necessità ai sensi degli artt. 3 e 11, comma 1, lett. d, del Codice della Privacy;
   - in base ai sopra citati principi di pertinenza e non eccedenza i tempi di conservazione delle informazioni visualizzate sui Monitor delle Sale regia rilevate tramite il sistema GPS saranno commisurate tenendo conto di ciascuna delle finalità in concreto perseguite. Si specifica che quanto visualizzato sui Monitor verrà quotidianamente sovrascritto;
   - l'accesso alla Sala regia sarà consentito esclusivamente ai Registi ed al personale autorizzato avendo la Società cura di segnalare, con apposita cartellonistica, il divieto di ingresso alle persone non autorizzate;

- in base alla normativa di cui al dlgs 196/2003 e all'art. 4, comma 3, Statuto dei Lavoratori sarà data adeguata informativa al personale dipendente relativamente agli strumenti citati nel presente accordo;
- sarà rispettata la disciplina dettata dal dlgs 196/2003;
- le Parti, pertanto, preso atto di quanto indicato ai punti che precedono, riconoscono l'utilità di trattare i dati e le informazioni ottenute dal sistema al fine di ottimizzare il servizio offerto, di riconoscere le esigenze e le necessità dei clienti avuto riguardo anche ad eventuali lamentele promosse dagli stessi;
- ai dipendenti, ai quali si riferiscono i dati personali, sono garantiti tutti i diritti previsti dal codice della privacy, con le modalità organizzative dallo stesso stabilite.

5. Le Parti, nel sottoscrivere il presente accordo quadro per l'installazione e il funzionamento delle Sale regia e del sistema GPS, rinviano a livello di RSA/RSU e OO.SS. territoriali provinciali e/o regionali la sottoscrizione di accordi specifici osservando le seguenti modalità per ogni filiale come concordato a livello nazionale:
   - la Società trasmetterà alla RSA/RSU, laddove presente, o alle OO.SS. territoriali provinciali e/o regionali il presente accordo per condividere l'operatività delle Sale regia e del sistema GPS, nonché un invito all'esame locale della regolamentazione concordata a livello nazionale;
   - si procederà quindi, a livello territoriale, alla firma di un accordo, seguendo il modello allegato al presente accordo quadro (Allegato B), con la sottoscrizione della RSA/RSU oppure, ove non presenti, delle OO.SS. territoriali provinciali e/o territoriali competenti;
   - fatte salve eventuali richieste scritte di chiarimento, decorsi 15 giorni dalla proposta, senza alcun riscontro ad opera delle RSA/RSU e, in loro assenza, dalle OO.SS territoriali provinciali e/o regionali, si procederà con la relativa segnalazione ai sottoscrittori del presente accordo quadro i quali provvederanno a sollecitare tutti i destinatari della relazione alla conclusione dell'accordo entro 5 giorni dalla relativa segnalazione.
6. Le Parti convengono, infine, che il presente accordo quadro deve essere esposto dalla Società in tutte le sedi coinvolte, in un luogo visibile ed accessibile a tutti i soggetti dallo stesso coinvolti, esponendo in ogni singola sede il presente accordo quadro unitamente agli allegati, provvedendo anche ad avvisare i dipendenti in fase di assunzione.
7. Per tutto quanto non previsto dal presente accordo quadro si rinvia alle disposizioni legislative vigenti in materia.

Allegati:
- Allegato A: Progetto installazione Sale regia;
- Allegato B: Modello accordo territoriale.

Letto, confermato e sottoscritto.

Ivs Sicilia S.p.a.
Dottor Adriano Fabbrica

Filcams Cgil Nazionale
Signor Massimo Mensi

Fisascat Cisl Nazionale
Signor Mirco Ceotto

Uiltucs Nazionale
Signor Gabriele Fiorino

Allegato A

IVS SICILIA S.P.A.

REGIONE	FILIALE	SALE REGIA			
		SALA REGIA ARD		SALA REGIA TECNICA	
		SI	Note	SI	Note
SICILIA	Cinisi (PA)	X	*Sala regia Coordinamento:* Reggio Calabria	X	*Sala regia Coordinamento:* Motta Sant'Anastasia, Siracusa e Reggio Calabria
	Motta Sant'Anastasia (CT)	X	*Sala regia Coordinamento:* Siracusa		Coordinata da Cinisi
	Siracusa		Coordinata da Motta Sant'Anastasia		Coordinata da Cinisi
CALABRIA	Reggio Calabria (RC)		Coordinata da Cinisi		Coordinata da Cinisi

Allegato B: Modello Accordo Territoriale

Oggi, _____, presso la _____, in _____n. _____, si sono incontrati:

Ivs Sicilia S.p.A., p.iva 03942570163, con sede legale in Seriate (Bg), Via Dell'Artigianato n. 25,

di seguito, "la Società" o "Ivs Sicilia"

e

Signor _____, in qualità di RSA/RSU/OO.SS. territoriali,

di seguito "RSA/RSU/OO.SS"

di seguito congiuntamente definite le "Parti"

Premesso che

- In data 12 luglio 2017 Ivs Sicilia e le OO.SS. Nazionali- Filcams Cgil Nazionale, Fisascat Cisl Nazionale, Uiltucs Nazionale- hanno sottoscritto un accordo quadro *ex* articolo 4 legge n. 300/1970 (di seguito *l'«Accordo Quadro»*) che regolamenta la funzionalità del sistema GPS e delle informazioni visualizzate sui monitor delle Sale regia presenti presso le filiali della Società, dislocate su tutto il territorio nazionale, in particolare in Sicilia e Calabria, demandando la discussione dei dettagli tecnici a livello territoriale presso le unità locali, dove dovranno essere predisposti accordi specifici per ogni filiale sulla base del modello di accordo concordato a livello nazionale;
- l'accordo a livello di singole filiali riguarderà il funzionamento degli strumenti di controllo (Palmari, Sistemi GPS, Monitor e Sale regia) e sarà sottoposto alla firma delle RSA/RSU oppure, ove non presenti, delle OO.SS. territoriali;
- nella filiale sita in _____ Via _____ sono presenti RSA/RSU- non sono presenti RSA/RSU;

Tanto premesso le Parti convengono quanto segue:

1. L'Accordo Quadro del 12 luglio 2017 è da intendersi qui integralmente richiamato.
2. Gli strumenti in dotazione al personale della Società che svolgono le mansioni di Caricatore e Tecnico, utilizzati presso la filiale di _____, sono i seguenti:
   - ✓ Palmari assegnati agli addetti al rifornimento dei distributori automatici e ai tecnici;
   - ✓ Sala regia addetti al rifornimento dei distributori automatici:
     - coordinamento: _____ ;
     - personale che può visionare le informazioni sui monitor: _____;
   - ✓ Sala regia tecnica:
     - coordinamento: _____;

- personale che può visionare le informazioni sui monitor e sul cartografico: _____;

3. Le caratteristiche del modello organizzativo sono specificate nell'Accordo Quadro allegato al presente documento.
4. Il responsabile sicurezza dati è _____ e il responsabile della conservazione dei dati è _____.
5. L'accesso alla Sala regia sarà consentito esclusivamente al personale autorizzato avendo la Società cura di segnalare, con apposita cartellonistica, il divieto di ingresso alle persone non autorizzate.
6. Viene allegata al presente Accordo Quadro la planimetria dell'unità operativa con l'identificazione del/i locale/i ove è/sono ubicata/e la/e Sala/e regia.
7. Per quant'altro non previsto nel presente accordo si rimanda a quanto disciplinato dall'Accordo Quadro.

Allegati:

1. planimetria filiale Ivs Sicilia s.p.a. di _____, via _____, ____;
2. Accordo Quadro ex articolo 4, Legge n. 300/1970 del 12 luglio 2017.

Letto, confermato e sottoscritto.

Ivs Sicilia s.p.a. _____

RSA/RSU/OO.SS. territoriale _____