VERBALE DI ACCORDO

Addì 13 Aprile /2018

tra

la Società ALPITOUR S.p.A

e

le RSA Alpitour Torino

premesso che:

- In data 23 Marzo 2017 è stata ratificata l'ipotesi d'accordo sindacale del 16 Marzo 2017 che definisce gli Orari Full Time del Call Center Web
- In data 19 Gennaio 2018 è stato firmato un accordo di proroga degli orari Full Time del Call Center Web al 28 Febbraio 2018

Le parti convengono sulla proroga dell'accordo di cui in premessa fino alla data del 30 aprile 2018 e sull'accordo di cui a seguire valido a decorrere dal 1° Maggio 2018 e fino al 31 Gennaio 2019

L'accordo verrà applicato a tutti e soli i lavoratori in forza a tempo pieno indeterminato dell'Unità Organizzativa Call Center Web con sede Torino che alla data del 1° Dicembre 2015 avevano un contratto a tempo indeterminato eccezion fatta per eventuali accordi individuali.

In relazione a quanto previsto dal punto 2.10 del Contratto Integrativo Aziendale in vigore, che qui si intende integralmente riportato, l'orario di lavoro full time "40 ore lavorate per 40 ore pagate" per i dipendenti di cui al punto precedente, sarà distribuito su cinque giorni alla settimana, dal lunedì al sabato, e prevederà i due seguenti turni a rotazione:

TURNO 1
09.00-12.30 e 13,30-18.00 dal LUN al VEN

TURNO 2
10.00-14.00 e 15,00-19.00 dal LUN al VEN

Al termine del mese di Aprile 2018 e compatibilmente con la pianificazione ferie, sarà data indicazione agli operatori full time oggetto dell'accordo delle necessità di copertura relative ai sabati dei quattro mesi successivi.
Nel mese di Luglio 2018 sarà data indicazione agli operatori full time oggetto dell'accordo delle necessità di copertura relative ai sabati del periodo Settembre 2018 – Ottobre 2018, nel mese di Settembre 2018, per il periodo Novembre 2018 – Gennaio 2019.

I sabati saranno coperti nel rispetto di un principio di rotazione.

La copertura dei sabati sarà garantita con il seguente orario:

09.00 – 13.00 e 13.30-17.30

Il sabato da 8 h lavorato comporterà un giorno intero di riposo nella settimana di effettuazione del sabato stesso. Il giorno della settimana in cui sarà possibile effettuare il riposo a compenso del sabato lavorato sarà di norma il mercoledì.

Le coperture per ogni sabato saranno garantite ad opera di massimo tre operatori full time fra quelli oggetto dell'accordo e per ogni operatore full time oggetto dell'accordo potrà essere richiesta la copertura per massimo 11 sabati durante il periodo di validità dell'accordo (MAGGIO 2018-GENNAIO 2019).

Si concorda infine sul fatto che i dipendenti dell'area Call Center Web che abbiano richiesto entro il 09/04/2018 un orario part time fra quelli riportati al punto successivo "ORARI PART TIME CALL CENTER WEB", riceveranno conferma o meno dell'assegnazione delle formule orarie part time richieste secondo i vincoli e i criteri della Graduatoria Orari Operativo Torino entro il 20/04/2018.

ORARI PART TIME CALL CENTER WEB

- PT VERTICALE 61,25% (24,5/40 ore settimanali) "SENZA STOP"

L'assegnazione dell'orario è fattibile solo in abbinamento a contemporanea assegnazione di formula oraria equivalente e/o complementare.
L'orario è articolato su due turni a rotazione:

Prima settimana: lun, mer e ven 9 ore 9.00-13.00 / 14.00-19.00
Seconda settimana: mar e gio 9 ore 9.00-13.00 / 14.00-19.00 + sab 4 ore 09.00 – 13.00

- PT VERTICALE 67,5% (27/40 ore settimanali) "SENZA STOP"

L'assegnazione dell'orario è fattibile solo in abbinamento a contemporanea assegnazione di formula oraria equivalente e/o complementare.
L'orario è articolato su due turni a rotazione:

Prima settimana: lun/mer/ven 9 ore 9.00-14.00 / 15.00-19.00
Seconda settimana: mar/gio/sab 9 ore 9.00-14.00 / 15.00-19.00

L.c.s.
Alpitour S.p.A.

Le RSA