VERBALE DI INCONTRO

Si sono incontrati a Bologna, il giorno 7 febbraio 2020, in rappresentanza di Overtel s.r.l. - Società unipersonale, l'Amministratore Delegato Claudio della Rovere unitamente ad Alessandra Beltramini, Massimo Capelli e Daniele Arman, assistiti dalla dott.ssa Camilla Capasa, e le Segreterie Nazionali di Filcams-CGIL, Fisascat-CISL e Uiltucs-UIL nelle persone dei signori Danilo Lelli, Mirco Ceotto e Mauro Agricola, unitamente alle RSU/RSA dei call center e alle Segreterie Territoriali.

Nel corso dell'incontro, Overtel:

- ha confermato la chiusura della procedura di licenziamento collettivo ex L. 223/91, in data 31 gennaio 2020;
- ha dichiarato che sono stati attuati n. 31 licenziamenti in base al criterio definito tra le Parti con l'accordo siglato il 19/11/19, di cui n. 2 a S. Lazzaro di Savena (BO), n. 7 a S. Vito al Tagliamento (PN), n. 5 a Roma, n. 2 a Genova, n. 1 a Casale Monferrato (AL), n. 2 a Nichelino (TO), n. 3 a Bastia Umbra (PG) e n. 9 a Carini (PA);
- ha comunicato che, in pendenza della procedura, sono intervenute ulteriori cessazioni (per dimissioni e/o di altra natura) che hanno interessato n. 10 dipendenti;
- tenuto conto delle uscite complessive, ha illustrato la situazione alla data odierna, evidenziando che:
    - i siti di piccola/media dimensione, quali S. Lazzaro di Savena, Genova, Casale Monferrato, Milano e Nichelino hanno raggiunto un buon livello di efficienza pertanto non si rende necessario alcun ulteriore intervento;
    - anche il sito di S. Vito al Tagliamento ha raggiunto un buon livello di efficienza, pertanto, non è necessario attuare altri interventi. Rispetto al Servizio Clienti, dal 1/03/20 l'operatività del Servizio sarà garantita dalle 8.30 alle 19.30 (anziché fino alle 20.30), con una sovrapposizione degli orari delle addette che è stata già definita a livello territoriale con le dirette interessate.
    - nel sito di Bastia Umbra vi sono diverse variazioni orarie in scadenza a fine mese che richiederanno, nell'ottica di preservare il portafoglio clienti esistente, un'attenta analisi;

- nel call center di Roma l'efficienza non è adeguata alla media degli altri call center, in particolare, con riferimento al fatturato orario e ai contatti utili/ora, a questo proposito la problematica sarà oggetto di ulteriori approfondimenti.
- in data 31/01/20 è cessata l'attività presso il sito di Carini.

- ha fornito i dati relativi all'andamento dell'ultimo trimestre (novembre/gennaio) che si riepilogano di seguito: novembre 3,719 mila € -0,248 mila€; dicembre 3,395 mila € -0,090 mila €; gennaio 3,475 mila € -0,394 mila €.
- infine ha annunciato che per l'anno 2020/21 è stimata una perdita di fatturato pari a circa euro 1,886 mila €.

Le OO.SS. preso atto delle informazioni e dei dati forniti dall'Azienda, propongono di affrontare la situazione di difficoltà in cui versano alcuni siti di Overtel proseguendo nel percorso di confronto e di verifica presso i siti interessati, assieme alle rappresentanze sindacali aziendali e territoriali, per individuare nuovi modelli di organizzazione che tengano conto delle caratteristiche di ciascun sito, a partire dalla tipologia di clienti in gestione.

Tanto esposto, le Parti concordano:

1) di fissare entro il mese di marzo un incontro presso i siti di Bastia Umbra e Roma, tra la Direzione aziendale e le RSA e le OOSS territoriale;
2) successivamente, di definire a livello nazionale i contenuti di eventuale accordo, anche sull'utilizzo di ammortizzatori sociali;
3) di avviare contestualmente un confronto sulla revisione dell'attuale sistema di retribuzione variabile;
4) in occasione del prossimo incontro l'Azienda presenterà il piano industriale per la nuova fase di sviluppo.

Letto, confermato e sottoscritto

OVERTEL S.r.l.

OO.SS. e R.S.U./R.S.A.