ACCORDO SINDACALE

Piano formativo aziendale

Fondo For.Te Conto Individuale Aziendale

"Aggiornamento delle competenze in Comifar Distribuzione"

pf 15193

Il giorno 18/06/2019 a Roma,

Si sono incontrate:

per la parte datoriale:

Azienda Comifar Distribuzione S.p.A., Rappresentata da Giorgio Nicolis, HR Director e da Marco Amadei, HR Manager

Per la parte sindacale:

FILCAMS CGIL nazionale rappresentata da Federico Antonelli

FISASCAT CISL nazionale rappresentata da Dario Campeotto

UILTuCS nazionale rappresentata da Antonio Vargiu

Per valutare e concordare il piano formativo aziendale da presentare a For.Te – Fondo Paritetico Interprofessionale Nazionale per la formazione continua per le imprese del Terziario istituito a seguito dell'Accordo Interconfederale del 25 luglio 2001, per la richiesta di finanziamento sull'accantonato del Conto Individuale Aziendale del For.Te.

Dopo l'esame dei progetti formativi proposti dall'azienda, le parti concordano il seguente piano formativo aziendale:

"Aggiornamento delle competenze in Comifar Distribuzione"

pf 15193

VISTO

Che la formazione in ambito comportamentale per la gestione delle Risorse Umane rappresenta uno strumento strategico sul piano della definizione e dell'implementazione delle competenze manageriale sia come fattore di competitività per l'impresa che come elemento di sviluppo della cultura aziendale orientata alla partecipazione e all'inclusione dei singoli per garantire un elevato commitment,

SI CONCORDA CHE

Dopo un attento esame del piano, le parti riconoscono la validità dello stesso e quindi convengono di inoltrarlo a For.Te per il relativo esame e approvazione.

Tale accordo viene condiviso a livello nazionale.

Le parti sociali firmatarie dell'accordo si impegnano ad informare le RSU della presentazione dei Piani Formativi e dell'andamento delle attività formative incluse nel piano.

Comifar Distribuzione S.p.A. informerà le OOSS firmatarie sull'andamento e sull'esito del percorso formativo di cui al presente accordo.

Al verbale si allega la descrizione del Piano Formativo (All. Abstract)

Letto, confermato e sottoscritto

Azienda

FILCAMS CGIL

FISASCAT CISL

UILTuCS

ABSTRACT PIANO FORMATIVO FOR.TE pf 15193

Titolo Piano:	"Aggiornamento delle competenze in Comifar Distribuzione" pf 15193
Tipologia Piano:	Piano formativo aziendale, strumento Conto Individuale Aziendale
CCNL applicato:	Commercio
Soggetto Presentatore:	Comifar Distribuzione SpA

Il Gruppo Comifar è oggi la più grande realtà italiana nel panorama della distribuzione farmaceutica: conta infatti 22 Unità Distributive, dislocate in tutta Italia.

Il presente piano coinvolgerà 124 lavoratori:
Le sedi operative coinvolte nella formazione sono:

PER "FORMAZIONE CALL CENTER":

SEDE	PARTECIPANTI
PAESE	35
ROMA	35
Totale complessivo	**70**

PER "FORMAZIONE CALL CENTER PERUGIA"

SEDE	PARTECIPANTI
PERUGIA	23
Totale complessivo	**23**

PER "FORMAZIONE PURCHASE"

SEDE	PARTECIPANTI
ROMA	31
Totale complessivo	**31**

Soggetto attuatore

Nella realizzazione del Piano i seguenti soggetti attuatori:

Eureka! Servizi Srl
Via Pergolesi, n. 18 Milano (MI) CAP 20124 Italia

Descrizione piano formativo

Il piano formativo "Aggiornamento delle competenze in Comifar Distribuzione"intende formare 124 lavoratori per un totale di 88 ore; il piano è composto dai seguenti corsi:

PER "FORMAZIONE CALL CENTER":

FORMAZIONE CALL CENTER		
DAY 1	DAY 2	DAY 3
La dimensione della vendita: la qualità del servizio al cliente: aspettative tipiche ed errori da evitare	La dimensione della comunicazione: la proattività nella comunicazione telefonica: i vantaggi	La gestione delle situazioni complesse nella relazione con il cliente

PER "FORMAZIONE CALL CENTER PERUGIA":

FORMAZIONE CALL CENTER PERUGIA		
DAY 1	DAY 2	
La dimensione della vendita: la qualità del servizio al cliente: aspettative tipiche ed errori da evitare	La dimensione della comunicazione: la proattività nella comunicazione telefonica: i vantaggi + La gestione delle situazioni complesse nella relazione con il cliente	

PER "FORMAZIONE PURCHASE"

FORMAZIONE PURCHASE
1 GIORNATA – la dinamica di gruppo
Coinvolgere le persone in un'esperienza unica di dinamica di gruppo
Creare entusiasmo e stimolare i sentimenti di identificazione e appartenenza
Comprendere e riconoscere i principali fenomeni inerenti la dinamica di gruppo

Piano Finanziario

Il finanziamento richiesto a For.Te è di: **€ 30.600**

CHI	SEDE	N. PERSONE	ORE CORSO TOTALI	GG TOTALI
CALL CENTER ED.1	ROMA	35	24	3
CALL CENTER ED.2	PAESE	35	24	3
CALL CENTER PERUGIA	PERUGIA	23	16	2
PURCHASE ED.1	ROMA	10	8	1
PURCHASE ED.2	ROMA	10	8	1
PURCHASE ED.3	ROMA	11	8	1
TOTALI		**124**	**88**	**11**

