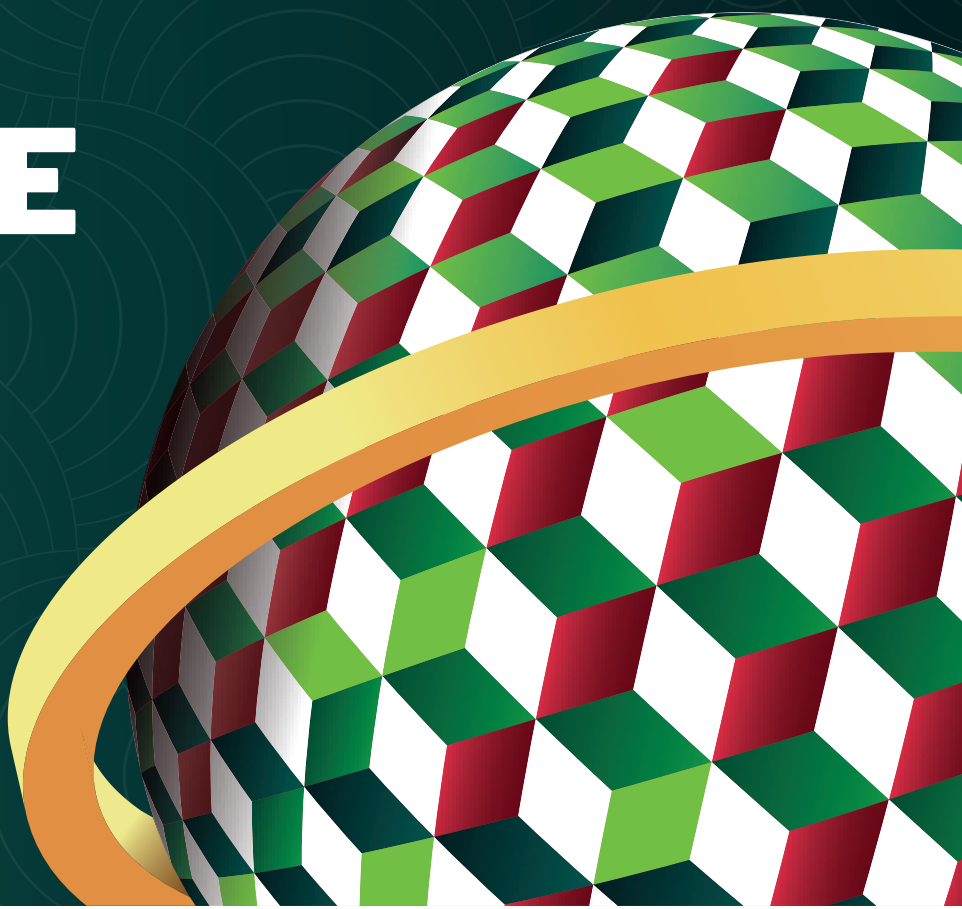
fisascat.it

BILANCIO DI MISSIONE

2019 - 2021

nel solco della contrattazione



CISL FISASCAT
FEDERAZIONE ITALIANA SINDACATI ADDETTI SERVIZI COMMERCIALI AFFINI TURISMO

F.I.S.T. CISL FEDERAZIONE ITALIANA SINDACATI TERZIARIO

una direzione comune



Fisascat Cisl - Via dei Mille 56 - 00185 Roma

06853597 fisascat@fisascat.it fisascat.nazionale@pec.it

fisascat.it

Nota metodologica

Il secondo bilancio di missione di Fisascat Cisl è frutto di una serie di **interviste specifiche** svolte all'interno dell'organizzazione al fine di fare emergere gli elementi caratterizzanti l'azione e quindi l'**impatto sociale** ottenuto.

Gli elementi proposti nel documento sono stati redatti secondo i criteri di **sintesi, immediatezza e facilità di comprensione** dell'impatto prodotto sulla società. Si rimanda, invece, al **sito** dell'organizzazione per le informazioni maggiormente descrittive della realtà stessa. Il bilancio di missione, benché datato 2021, racconta l'impatto ottenuto da Fisascat Cisl nel corso del **triennio** 2019, 2020 e 2021.

Nella seconda sezione vengono prese in considerazione le attività sindacali svolte in questo lasso di tempo mentre nella terza sezione sono riportate le attività inerenti in maniera specifica le risposte date alla **crisi sanitaria** e a quella lavorativa che ne è Nota Metodologica conseguita (2020-21).

Infine, si ricorda che l'impatto sociale considerato e misurato in questa sede, **non comprende** le attività delle sedi territoriali dell'organizzazione sindacale, bensì solo le azioni intraprese direttamente dal **livello nazionale** della Federazione Fisascat.



Care amiche e cari amici,

ne abbiamo fatta di strada da quel 1948, anno di fondazione della nostra Fisascat Cisl!

Una storia tanto bella quanto faticosa, a volte difficile, ma che non è mai deragliata dai binari dei nostri valori: partecipazione, solidarietà, pluralismo, autonomia...libertà! Valori che da sempre orientano il nostro agire sindacale e che si sono trasformati in veri e propri "pilastri" nell'uragano della pandemia che ci ha travolto ormai due anni fa. È grazie a questi pilastri che siamo rimasti in piedi e siamo andati avanti, adempiendo, spesso con fatica, ai nostri compiti e doveri, sempre con l'obiettivo di rimanere al fianco delle lavoratrici e dei lavoratori che abbiamo l'onore di rappresentare.

In questa nuova edizione del Bilancio di Missione abbiamo voluto rendicontare quanto fatto sul campo nell'ultimo triennio, con l'obiettivo di raccontare l'attività sindacale a 360°: politiche contrattuali, dialogo con le istituzioni, vertenze collettive, bilateralità, welfare, iniziative formative e non solo.

In un periodo tanto difficile come quello che auspichiamo esserci lasciati alle spalle, abbiamo voluto garantire un presidio sempre più vicino alle lavoratrici ed ai lavoratori dei settori che rappresentiamo, nel tentativo di offrire loro non solo servizi e tutele, ma anche di divulgare il più possibile le previsioni della contrattazione collettiva e della bilateralità.

Ora è tempo di guardare al futuro, con speranza, ottimismo e tanta solidarietà. Si prospettano anni di profonde trasformazioni e di durissimo lavoro: le sfide sul nostro cammino sono tante e complesse, ma abbiamo il dovere di saperle affrontare per poter interpretare le nuove esigenze prodotte da un mondo del lavoro che è in continua evoluzione. In questo scenario, il Sindacato può e dev'essere una risorsa strategica nella costruzione di un rinnovato modello economico e sociale, che tenga la persona al centro dei contesti produttivi. Per adempiere a questo obiettivo abbiamo a disposizione uno strumento formidabile, che è quello della contrattazione: è nel solco della contrattazione che abbiamo l'opportunità di costruire un mondo del lavoro più equo, giusto e dignitoso!

Ringrazio coloro che hanno contributo alla realizzazione di questo progetto, i dirigenti, i quadri e gli operatori della federazione nazionale che hanno affrontato questo impegno con professionalità e disponibilità. Il Bilancio di Missione è uno strumento che la Fisascat Cisl ha fortemente voluto per comunicare più efficacemente con i propri iscritti e con i cittadini, per meglio descrivere i risultati dell'impegno costante e quotidiano di migliaia di delegate e delegati che ogni giorno trasmettono i valori della Fisascat e della Cisl nei posti di lavoro e nelle sedi dislocate sul territorio nazionale: a loro va la nostra gratitudine, a loro va il mio personale ringraziamento.

Davide Guarini
Segretario Generale Fisascat Cisl

Indice

01 Storia, identità e valori

09 Finalità
10 La nostra struttura
13 I nostri iscritti
14 In dialogo con la società

02 L'agire Sindacale

17 La contrattazione nazionale
18 Accordi e intese di secondo livello
20 Vertenze Collettive
22 Cambi di Appalto
23 La diffusione dei diritti sul lavoro
24 Il welfare contrattuale integrativo

03 La difficile convivenza con la pandemia

27 L'impatto del Covid-19
28 Gli accordi sulla gestione della crisi pandemica
29 Dispositivi di Protezione Individuale

04 Il futuro è oggi

31 La formazione per gli operatori sindacali
32 La comunicazione
34 Obiettivi e Priorità


CISL

Storia, Identità e Valori

Finalità
La nostra struttura
I nostri iscritti
In dialogo con la società

CISL FISASCAT
FEDERAZIONE ITALIANA SINDACATI ADDETTI SERVIZI COMMERCIALI AFFINI TURISMO

Finalità

La Fisascat Cisl (Federazione italiana Sindacati Addetti Servizi Commerciali Affini e Turismo) è la Federazione sindacale della Cisl che rappresenta i lavoratori e le lavoratrici di settori del terziario, commercio, turismo e servizi, per i quali stipula contratti collettivi nazionali e aziendali e intese di secondo livello.

La nostra mission è quella di migliorare, attraverso la contrattazione, le **condizioni di lavoro**, **potenziare le retribuzioni**, **incrementare il potere di acquisto dei salari** e **i livelli occupazionali**, **accrescere le tutele e i diritti e la qualità del lavoro** dipendente ma anche **contrastare la precarietà dell'occupazione e il lavoro irregolare, promuovere il welfare contrattuale, favorire la partecipazione e una maggiore conciliazione vita lavoro**.

Dal 1948, la nostra azione sul campo è ispirata ai valori democratici della **solidarietà**, dell'autonomia, della partecipazione, della **giustizia sociale** e della **dignità della persona.**

LA NOSTRA STORIA

1948

La nostra storia inizia nel 1948, quando a Roma nasce la "Federazione Italiana Liberi Sindacati Addetti al Commercio"

1962

Con il congresso del 1962 si giunge all'acronimo attuale: "Fisascat"

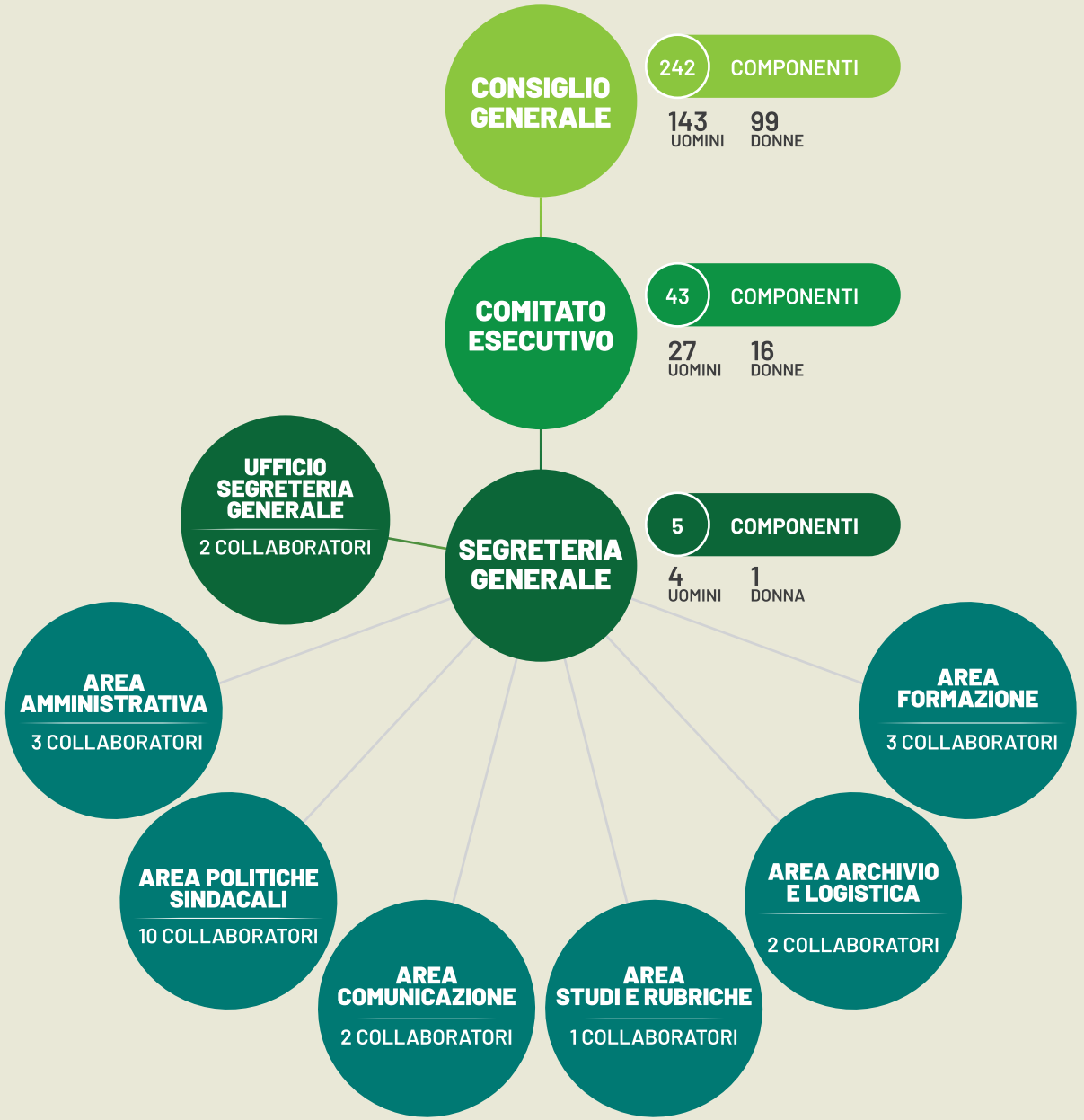
2021

La Fisascat ha celebrato il 73esimo anno di attività

La **Fisascat Cisl** è composta da una struttura democratica ed elettiva che, oltre alla base data dai lavoratori iscritti, si articola su tre livelli.

CISL FISASCAT
FEDERAZIONE ITALIANA SINDACATI ADDETTI SERVIZI COMMERCIALI AFFINI TURISMO

Organigramma della Fisascat Cisl Nazionale


CONSIGLIO GENERALE
242 COMPONENTI
143 UOMINI
99 DONNE
COMITATO ESECUTIVO
43 COMPONENTI
27 UOMINI
16 DONNE
SEGRETERIA GENERALE
5 COMPONENTI
4 UOMINI
1 DONNA
UFFICIO SEGRETERIA GENERALE
2 COLLABORATORI
AREA AMMINISTRATIVA
3 COLLABORATORI
AREA POLITICHE SINDACALI
10 COLLABORATORI
AREA COMUNICAZIONE
2 COLLABORATORI
AREA STUDI E RUBRICHE
1 COLLABORATORI
AREA ARCHIVIO E LOGISTICA
2 COLLABORATORI
AREA FORMAZIONE
3 COLLABORATORI

Inoltre, nel corso del triennio 2019 - 2021, abbiamo: **istituito l'ufficio Studi e Ricerche**, allargato l'**Area Amministrativa**, rafforzato l'**Ufficio Sindacale.**

Abbiamo incrementato la struttura con



5 **NUOVI COLLABORATORI**



3 **NUOVI DIRIGENTI SINDACALI**

A livello territoriale siamo presenti su tutto il territorio nazionale con



125 **SEDI E SPORTELLI**
IN TUTTE LE REGIONI E PROVINCE ITALIANE

veri e propri presìdi al servizio della cittadinanza e dei lavoratori.

AL 31 DICEMBRE 2021

407.000

ISCRITTI IN TUTTA ITALIA

DAL 2018 (380.250 iscritti) SONO AUMENTATI DEL 7% +27.000

rafforzando il ruolo svolto dalla nostra organizzazione sindacale

61,8% DONNE

18,7% GIOVANI UNDER 35

22,8% IMMIGRATI

Dati che orientano fortemente l'attività sindacale verso la parità di genere, l'inserimento dei giovani e delle donne nel mercato del lavoro e il contrasto alla discriminazione.



CISL FISASCAT
FEDERAZIONE ITALIANA SINDACATI ADDETTI SERVIZI COMMERCIALI AFFINI TURISMO

In dialogo con la società

L'attività contrattuale e di rappresentanza svolta dalla nostra federazione è supportata dal **dialogo costante** con le istituzioni pubbliche e gli enti preposti, le associazioni nazionali di categoria, imprenditoriali e datoriali, realtà della società civile e del terzo settore, e altre organizzazioni sindacali con le quali **sosteniamo fattivamente**, in qualità di parti costituenti, l'attività degli Enti Bilaterali derivanti dalla contrattazione settoriale.



Il ruolo che rivestiamo e il contributo che apportiamo al progresso del Paese ci caratterizzano come organizzazione responsabile e attenta alla vita sociale ed economica italiana, avendo riguardo, soprattutto, ai settori di nostra competenza.

CISL FISASCAT
FEDERAZIONE ITALIANA SINDACATI ADDETTI SERVIZI COMMERCIALI AFFINI TURISMO


CISL
FEDERAZIONE ITALIANA
FISASCAT
SERVIZI COMMERCIALI AFFINI TURISMO
FIST
CISL
FEDERAZIONE ITALIANA SERVIZI TERZIARIO

L’agire sindacale

La contrattazione nazionale
Accordi e intese di secondo livello
Vertenze Collettive
Cambi Appalto
La diffusione dei diritti sul lavoro
Il welfare contrattuale integrativo

CISL FISASCAT
FEDERAZIONE ITALIANA SINDACATI ADDETTI SERVIZI COMMERCIALI AFFINI TURISMO

La contrattazione nazionale

La Fisascat Cisl stipula contratti nazionali e di secondo livello e sottoscrive intese volte al miglioramento delle condizioni di lavoro nei settori del terziario, commercio, turismo e servizi.

Nel triennio 2019 - 2021, nonostante i nefasti effetti della pandemia e le ripercussioni economiche nei settori da noi rappresentati, abbiamo rinnovato 11 Contratti Collettivi nazionali di lavoro applicabili ad **oltre 2 milioni** di lavoratrici e lavoratori dipendenti da:

farmacie private, imprese di pulizia, servizi integrati/multiservizi, cooperative sociali, settore socio sanitario assistenziale (Agidae), agenti immobiliari, settore ortofrutticolo ed agrumario, lavoro domestico, portieri dipendenti da proprietari di fabbricati, agenzie viaggi e turismo e addetti alla lavorazione e all'import/export di fiori recisi.

I rinnovi contrattuali hanno consentito:

1. di migliorare il trattamento economico e normativo;
2. di potenziare il welfare contrattuale con particolare riferimento all'assistenza sanitaria e alla previdenza complementare;
3. di implementare i percorsi di formazione e riqualificazione professionale anche attraverso l'apporto della bilateralità settoriale;
4. di intervenire sull'organizzazione del lavoro con intese innovative volte alla migliore conciliazione vita lavoro (smartworking, cessione solidale di ferie e permessi);
5. di constrastare le molestie e la violenza di genere nei luoghi di lavoro.

Accordi e intese di secondo livello

La Fisascat Cisl esercita l'**azione sindacale** e di rappresentanza a livello decentrato stipulando accordi integrativi e intese di secondo livello volte a **migliorare le condizioni di lavoro** ed a implementare le previsioni della contrattazione nazionale, con particolare riferimento alla definizione di moderni **sistemi partecipativi:** dal salario di produttività, fino all'organizzazione del lavoro, passando per il rafforzamento del welfare.

CISL FISASCAT
FEDERAZIONE ITALIANA SINDACATI ADDETTI SERVIZI COMMERCIALI AFFINI TURISMO

Nel triennio 2019 - 2021 abbiamo sottoscritto

25 ACCORDI DI SECONDO LIVELLO

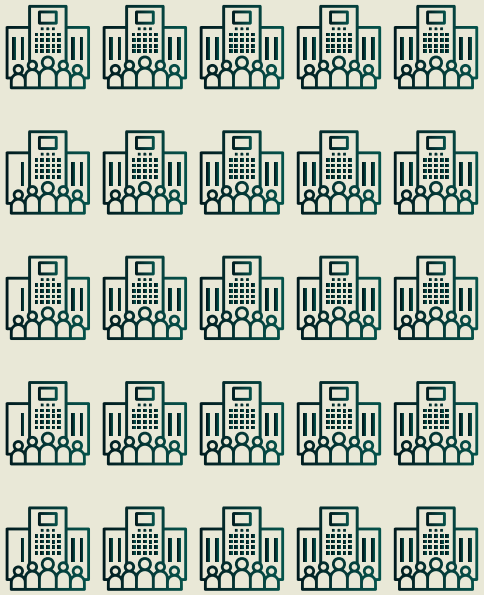
in

25 AZIENDE

che hanno interessato circa

60.000

LAVORATORI



60.000 LAVORATORI

25 AZIENDE

La contrattazione è intervenuta in materia di

ORGANIZZAZIONE E MERCATO DEL LAVORO

INCREMENTO QUANTITATIVO DELLE PRESTAZIONI DI WELFARE AZIENDALE

SUPPORTO ALLA GENITORIALITÀ

CONCILIAZIONE VITA LAVORO

FLESSIBILITÀ E SMARTWORKING

CESSIONE SOLIDALE DI FERIE E PERMESSI

CONTRASTO ALLE MOLESTIE E ALLA VIOLENZA DI GENERE

FONDO NUOVE COMPETENZE

CONTRATTO DI ESPANSIONE

RIORGANIZZAZIONE / ESODO INCENTIVATO

Vertenze Collettive

Nel triennio 2019 - 2021 si è intensificata l'attività sindacale rivolta alla **gestione delle crisi aziendali** e alla riorganizzazione avviata dalle imprese su scala nazionale.

Il cambio di paradigma legato alla riduzione delle superfici di vendita nel settore della distribuzione commerciale e alla crescita esponenziale dell'e-commerce, unitamente ai **cambiamenti strutturali** introdotti dalla globalizzazione del mercato interno ed internazionale, hanno impattato notevolmente sui livelli occupazionali con il frequente avvio delle **procedure di licenziamento collettivo** e il mancato rispetto delle tutele e dei diritti previsti dalle norme di legge e dei contratti.

La Fisascat Cisl ha **sostenuto** con forza le migliaia di lavoratrici e di lavoratori coinvolti da questi processi, **limitando** gli effetti delle ristrutturazioni aziendali, contrattando **ricollocazioni** in altre imprese, ricorsi ad **ammortizzatori sociali**, percorsi di politiche attive ed erogazioni di **indennità economiche** e incentivi all'esodo su base volontaria.

Ex Lsu Appalti Storici

16.000 dipendenti coinvolti

Ex Auchan/Margherita Distribuzione

8.036 dipendenti coinvolti

Douglas Italia

457 dipendenti coinvolti dalle chiusure di 128 negozi

Disney Store

233 dipendenti coinvolti

Carrefour Italia

1.800 dipendenti coinvolti dalle ristrutturazione

circa

Pam Panorama

7.000 dipendenti coinvolti



Cambi di Appalto

Nel triennio 2019 - 2021 la Fisascat Cisl nazionale ha governato e vigilato su oltre **200 cambi di appalto** intervenuti prevalentemente nel settore dei servizi alle imprese e agli enti pubblici, dai servizi mensa e ristorazione ai servizi di pulizia e sanificazione, garantendo la **continuità occupazionale** nel rispetto della normativa vigente e il diritto di precedenza nelle assunzioni.



In più del 60% dei casi il nostro intervento ha consentito di mantenere inalterate le condizioni economiche e di lavoro, nonché di preservare i posti di lavoro per il personale impiegato nelle aziende subentrate nella conduzione dei servizi oggetto di cambio appalto.

Nel 2021 su nostra sollecitazione di concerto con gli altri Sindacati, il Governo italiano, nel Decreto Recovery e in correlazione al Piano Nazionale Ripresa e Resilienza, ha definitivamente **stralciato il criterio del massimo ribasso** introdotto dalla normativa del Decreto Semplificazioni per snellire i processi di aggiudicazione delle gare di appalto con la espressa previsione di favorire l'offerta economicamente più vantaggiosa nei bandi di gara per gli appalti.

In questo modo si è **evitato il rischio** connesso al mancato rispetto delle norme su salute e sicurezza ma anche di **sfruttamento lavorativo** e di riduzione della qualità dei servizi erogati.



La diffusione dei diritti sul lavoro

La Fisascat Cisl sostiene l'attività sindacale e di rappresentanza esercitata dai livelli regionali e territoriali della federazione.

Puntiamo ad **accrescere** la presenza del nostro sindacato nei luoghi di lavoro nei settori del terziario, commercio, turismo e servizi, al fine di garantire la piena esigibilità delle **tutele** e dei **diritti** previsti dalla contrattazione. In collaborazione con il sistema dei servizi Cisl, il Caf Cisl e il Patronato Inas Cisl, accompagniamo e **sosteniamo** i lavoratori nei percorsi di **assistenza fiscale** e in tema di contributi, pensioni, invalidità civile, maternità, disoccupazione, infortuni sul lavoro e molto altro.

Puntiamo ad assicurare la **presenza capillare** della Fisascat Cisl e ad essere **punto di riferimento** sul territorio per i milioni di lavoratrici e lavoratori del terziario di mercato.



Nel triennio 2019 - 2021 abbiamo stanziato complessivamente più di

800.000€

per il supporto alle attività di promozione e di proselitismo avviate dalle strutture regionali e territoriali.

Il welfare contrattuale integrativo

La Fisascat Cisl attraverso la contrattazione ai vari livelli ha contribuito fattivamente alla istituzione dei moderni sistemi bilaterali, costituiti pariteticamente dalle Parti Sociali firmatarie, che intervengono negli ambiti dell'assistenza sanitaria integrativa, della previdenza complementare e della formazione professionale.

CISL FISASCAT
FEDERAZIONE ITALIANA SINDACATI ADDETTI SERVIZI COMMERCIALI AFFINI TURISMO

Dal 2019 al 2021 abbiamo finanziato con

636.000€

l'avvio di oltre

60 sportelli Opendoors

presidi gratuiti al servizio delle lavoratrici e dei lavoratori finalizzati alla divulgazione delle previsioni contrattuali e delle opportunità offerte dalla bilateralità settoriale in ambito sanitario, previdenziale, formativo e nel sostegno al reddito.

ENTI BILATERALI

EBINTER
ebnt — ENTE BILATERALE NAZIONALE TURISMO
EBIPRO
FUTURO IN FORMAZIONE quadrifor
EBIN COLF
EbInprof
EBN.TER — Ente Bilaterale Nazionale Unitario per il Terziario
onbsi — Organismo Nazionale Bilaterale Servizi Integrati
EBNAIP — ENTE BILATERALE NAZIONALE AGENTI IMMOBILIARI PROFESSIONALI
EBN — Ente Bilaterale Nazionale Unitario del settore Turismo
EBITERME
EBIT — ENTE BILATERALE INDUSTRIA TURISTICA
E.Bi.N.Vi.P. — Ente Bilaterale Nazionale Vigilanza Privata
EBISport — Ente bilaterale dello sport
EBiDiM — Ente Bilaterale della Distribuzione Moderna Organizzata

FONDI PREVIDENZA COMPLEMENTRARE

Fon.Te. — Fondo Pensione Complementare per i lavoratori del Terziario, Commercio, Turismo e Servizi
PREVIDENZA COOPERATIVA — Iscrizione Albo Covip N.170
PreviAmbiente
FONDAPI — Fondo Nazionale Pensione complementare per i lavoratori delle piccole e medie imprese

FONDI ASSISTENZA INTEGRATIVA

Fondo Est — assistenza sanitaria integrativa commercio turismo servizi e settori affini
AGIDAE sALUS — ASSISTENZA SOCIO-SANITARIO
CADIPROF — Cassa di Assistenza Sanitaria Integrativa per i Lavoratori degli Studi Professionali
FAST — FONDO ASSISTENZA SANITARIA TURISMO
CASSA PORTIERI — Cassa Assistenza Dipendenti Proprietari da Fabbricati
ASTER — Ente di assistenza sanitaria integrativa per i dipendenti delle aziende del commercio, del turismo e dei servizi aderenti a Confesercenti
CASSA COLF
FONDO SANITARIO COOPERSALUTE
QuAS
FASIV — Fondo Assistenza Sanitaria Integrativa Vigilanza
FONDOASIM
FONTUR — FONDO ASSISTENZA SANITARIA INTEGRATIVA

FONDI INTERPERSONALI PER LA FORMAZIONE CONTINUA

for.te. — Fondo partnico interprofessionale nazionale per la formazione continua del terziario
fonTer — Fondo Paritetico Interprofessionale Nazionale per la Formazione Continua del Terziario
FONDO PROFESSIONI
Fonder — fondo enti religiosi
Fon.Coop
Fondimpresa

F.I.S.T. CISL — FEDERAZIONE ITALIANA SINDACATI TERZIARIO

TG LAB — LABORATORIO TERZIARI — PERIODICO DI DOCUMENTAZIONE DELLA FISASCAT CISL
PROGETTO TERZIARI — PERIODICO DI INFORMAZIONE DELLA FISASCAT CISL
UNION LABOR

La difficile convivenza con la pandemia

L'impatto del Covid-19
Gli accordi sulla gestione della crisi pandemica
Dispositivi di Protezione Individuale

CISL FISASCAT
FEDERAZIONE ITALIANA SINDACATI ADDETTI SERVIZI COMMERCIALI AFFINI TURISMO

L'impatto del Covid-19

La **Pandemia** di Covid-19 ha impattato diversamente sui settori del terziario di mercato.

Mentre le lavoratrici e i lavoratori del commercio alimentare, della pulizia e sanificazione, delle farmacie, del socio-assistenziale e della vigilanza privata, sono rimasti impegnati in prima linea per **garantire la prosecuzione** delle attività essenziali, quelli del turismo, della ristorazione e del commercio non alimentare sono stati **duramente colpiti** dai provvedimenti restrittivi adottati per contenere la diffusione del contagio.

Di fronte a questa complessa situazione, la nostra organizzazione sindacale ha dovuto **adottare provvedimenti mirati** e diversificati a seconda delle realtà da affrontare:

- Per garantire la **protezione e la salute** delle lavoratrici e dei lavoratori abbiamo sottoscritto **i Protocolli** per la gestione della pandemia sui luoghi di lavoro, i quali hanno permesso la **prosecuzione in sicurezza** delle attività lavorative;
- Per **sostenere economicamente** le lavoratrici e i lavoratori colpiti da sospensione o riduzione dell'attività lavorativa, abbiamo sollecitato il Governo nell'attivazione e nelle proroghe di ammortizzatori dedicati all'emergenza Covid e, parallelamente, ci siamo attivati, nella rete della bilateralità, per **stanziare risorse** destinate all'integrazione salariale. Soluzioni emergenziali che hanno garantito il sostegno al reddito a circa **2,5 milioni** di lavoratici e lavoratori del terziario.

Nel triennio 2019-2021, la bilateralità settoriale, ha erogato oltre

18.000.000€

per la gestione della pandemia a sostegno di circa

2,5 milioni di lavoratori

Gli accordi sulla gestione della crisi pandemica

Complessivamente dal 2019 al 2021 sono stati sottoscritti

6.000 ACCORDI SULLA GESTIONE DELLA CRISI PANDEMICA

CISL FISASCAT
FEDERAZIONE ITALIANA SINDACATI ADDETTI SERVIZI COMMERCIALI AFFINI TURISMO



37% attivazione della Cig e degli ammortizzatori sociali

26% chiusura di procedure di moblità Ex Lege 223/91 e 236/93

15% riconversione

7% ricorso al Contratto di Solidarietà

5% riduzione degli organici

3% cessazione delle attività

I Dispositivi di Protezione Individuale

La Fisascat Cisl nazionale ha stanziato in favore delle strutture territoriali **oltre 370.000€** per l'acquisto di mascherine, guanti, gel igienizzanti, spray disinfettanti e divisori in plexiglass necessari per il contenimento del contagio.

In questo modo abbiamo attenuato i rischi del contagio per centinaia di dirigenti, quadri e collaboratori delle nostre strutture.



Il futuro è oggi

La formazione per gli operatori sindacali
La comunicazione
Obiettivi e Priorità

CISL FISASCAT
FEDERAZIONE ITALIANA SINDACATI ADDETTI SERVIZI COMMERCIALI AFFINI TURISMO

La formazione per gli operatori sindacali

Il Futuro è oggi!

Per questo vogliamo mantenere un alto livello di competenze tecniche tra gli operatori sindacali della Fisascat Cisl che quotidianamente svolgono l'attività di rappresentanza sul territorio.

Nel triennio 2019 - 2021abbiamo promosso attività formative per 872 operatori

64 | OPERATORI HANNO PRESO PARTE AL CORSO LUNGO

69 | AL CAMPO SCUOLA PROMOSSO DALLA FEDERAZIONE

194 | AI CORSI DI PROMOZIONE DELLA BILATERALITÀ

37 | AI CORSI DPO

60 | AL CORSO SUL FONDO NUOVE COMPETENZE

142 | AI WEBINAR SUL MERCATO DEL LAVORO

46 | AL CORSO SULLA NASPI

56 | AL CORSO AIDA

140 | AI CORSI DI SALUTE E SICUREZZA E SMARTWORKING

39 | AI CORSI RISERVATI AL COORDINAMENTO DONNE

872
operatori formati

La comunicazione

Il processo di evoluzione e di crescita della Fisascat Cisl, in questi ultimi anni in particolare, ha riguardato anche le opportunità di **comunicazione** e di **informazione** rivolta ai nostri iscritti e alla società esterna.

Anticipando soluzioni di comunicazione mediatica, la Fisascat Cisl ha scelto di stare al passo con i tempi puntando sulla **multimedialità della comunicazione** e sull'informazione in tempo reale.

Attraverso il nostro sito internet, l'app dedicata e le pagine Facebook, Twitter e Youtube informiamo **quotidianamente** i nostri lavoratori sulle novità inerenti i settori che rappresentiamo.

Settimanalmente pubblichiamo una **newsletter** e un **telegiornale online,** oltre ai comunicati stampa in tempo reale riguardanti le principali vertenze, i rinnovi contrattuali, le iniziative legate alla bilateralità e le **novità** in materia di legislazione lavoristica e mercato del lavoro.

Inoltre, diffondiamo 2 pubblicazioni semestrali di informazione e documentazione: Progetto Terziario e Laboratorio Terziario.

TG LAB www.fisascat.it

TG LAB Magazine www.fisascat.it

PROGETTOTERZIARI
PERIODICO DI INFORMAZIONE DELLA FISASCAT CISL

LABORATORIO TERZIARI
PERIODICODIDOCUMENTAZIONEDELLAFISASCAT CISL

myCISL FISASCAT

Nel triennio 2019/2021

oltre 650
comunicati stampa

135 edizioni del TgLab e della Newsletter settimanale

6.200 Media settimanale visualizzazione TgLab sul canale Facebook
spettatori

8.106
seguono il profilo

40.000
visualizzazioni della pagina

5.079
seguono il profilo

8.000
visite settimanali al profilo

36.600
visualizzazioni per tweet

120.000 visualizzazioni nel triennio 2019/2021

Obiettivi e Priorità

Intendiamo lavorare affinché le **tutele** e i **diritti** dei lavoratori del terziario di mercato/servizi possano essere trasferite nelle **nuove modalità di lavoro**, rimanendo efficaci nei cambiamenti sociali e professionali che il **digitale** porta e porterà con sé.

Stiamo stanziando risorse significative allo scopo di rafforzare ulteriormente la nostra **presenza sul territorio italiano**, dando così ancora maggiore sostegno ai lavoratori e ad una **economia giusta e di qualità.**

Continueremo ad **investire nella formazione** quale obiettivo per sviluppare conoscenze emozionali, gestionali e relazionali oltre alle competenze tecniche, con il **coinvolgimento** di tutta la rete Fisascat a tutti i livelli.

Tra le nostre priorità ci sono anche:

il miglioramento del **welfare aziendale** per favorire la maternità e contrastare la denatalità; **combattere il dumping contrattuale** usato per ridurre stipendi e tutele per mezzo di sigle sindacali non rappresentative create ad hoc.




APPALTI PULIZIE SCUOLE
MI CHIAMO E
SARO' LICENZIATA!
21 GENNAIO 2020
SCIOPERO!
APPALTI PULIZIE SCUOLE
MI CHIAMO E
SARO' ASSUNTA MA A META'
21 GENNAIO 2020
SCIOPERO!
APPALTI PULIZIE SCUOLE
RISPOSTE A TUTTI
21 GENNAIO 2020
SCIOPERO!
APPALTI PULIZIE SCUOLE
NON CI SONO BUONI E CATTIVI!
21 GENNAIO 2020
SCIOPERO!
APPALTI PULIZIE SCUOLE
DIRITTI A SCUOLA
21 GENNAIO 2020
SCIOPERO!
FILCAM


FISASCAT
CISL FISASCAT
CONTRATTO

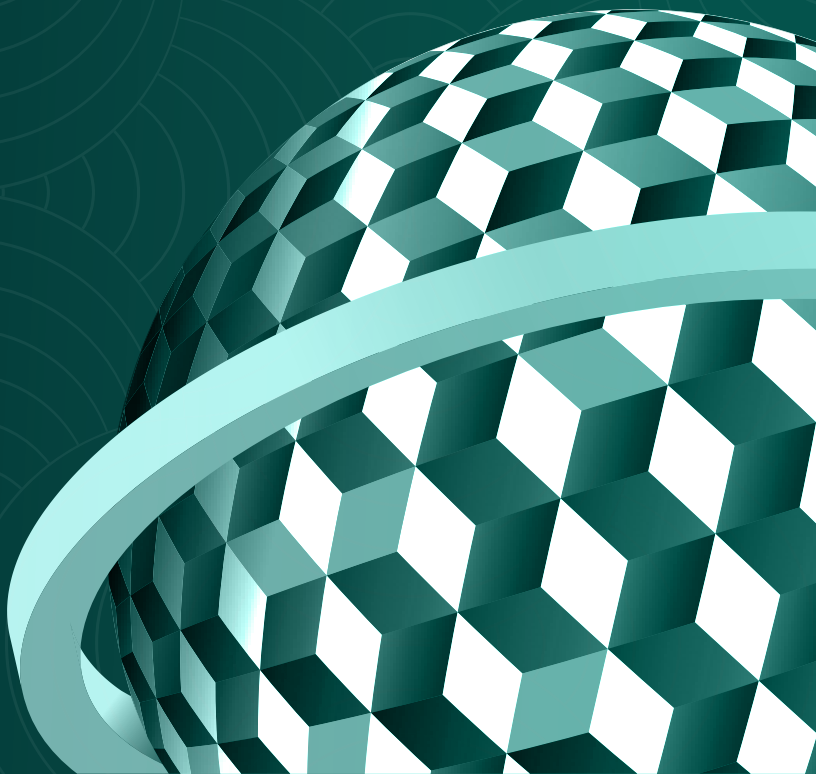

SUBITO
UILTUCS
ROMA E LAZIO
FISASCAT
CONTRATTO
ADESSO!


CISL
FISASCAT
FEDERAZIONE ITALIANA SINDACATI ADDETTI SERVIZI COMMERCIALI AFFINI TURISMO

BILANCIO DI MISSIONE

2019 - 2021

nel solco della contrattazione



fisascat.it

CISL FISASCAT
FEDERAZIONE ITALIANA SINDACATI ADDETTI SERVIZI COMMERCIALI AFFINI TURISMO

F.I.S.T. CISL FEDERAZIONE ITALIANA SINDACATI TERZIARIO

una direzione comune