CCNL TERZIARIO, DISTRIBUZIONE E SERVIZI (Confesercenti)

1° aprile 2023 – 31 marzo 2027

Firmatari datoriali	Firmatari sindacali
Confesercenti	Filcams-Cgil, Fisascat-Cisl, Uiltucs

ISTITUTI ECONOMICI

Mensilità aggiuntive

Tredicesima	una mensilità da corrispondere il 24 dicembre
Quattordicesima	una mensilità da corrispondere entro il 1° luglio

Scatti di anzianità

10 scatti triennali

Livello	Q	I	II	III	IV	V	VI	VII
Importo	25,45 €	24,84 €	22,83 €	21,95 €	20,66 €	20,30 €	19,73 €	19,47 €

Indennità

Trasferimento	Rimborso spese di viaggio, vitto, alloggio, trasporto mobilio e bagaglio, ed eventuale perdita di pigione (massimo 6 mesi) L'indennità pari a quella fissata per il personale in missione temporanea Al lavoratore capofamiglia corrisposta diaria anche per ciascun convivente a carico
Dipendenti distributori di carburante autostradale	Per ogni domenica lavorata, spetta una maggiorazione del 10% se si effettua riposo settimanale in giorno diverso dalla domenica
Personale direzione tecnica-amministrativa	Al personale preposto alla direzione tecnica o amministrativa, che effettua prestazioni al di fuori dell'orario normale di lavoro, non è dovuto alcun compenso speciale salvo per i servizi di notte o nei giorni festivi: - Sola maggiorazione del 30% per le ore di straordinario prestate nelle festività - Quota oraria e maggiorazione del 30% per le ore di straordinario prestate nelle festività - Quota oraria e maggiorazione del 50% per le ore di straordinario prestate di notte, non in turni regolari di servizio
Domenicale	Maggiorazione del 30%
Quadro	260,76 € mensili per 14 mensilità
Cassa	5% della paga base conglobata

Maggiorazioni

Tipologia	Incremento
Lavoro dalla 41° alla 48 ° ora settimanale	15%
Lavoro eccedente alla 48 ora settimanale	20%
Lavoro festivo	30%
Straordinario notturno (22:00 – 6:00)	50%
Lavoro notturno	15%
Lavoratori part-time	
Lavoro supplementare (per i lavoratori part-time fino al raggiungimento dell'orario di lavoro del personale full-time)	35%

Straordinari

Massimo 250 ore annue

ISTITUTI NORMATIVI

Orario di lavoro	
Coefficiente orario	**168** (40 ore) **195** (45 ore)
Coefficiente giornaliero	**26**
Orario normale di lavoro settimanale	• 40 ore su 5 giorni (generalità dei lavoratori) • 45 ore per dipendenti da gestori di impianti di distribuzione di carburanti • 42 ore per dipendenti da aziende distributrici di carburante metano compresso per autotrazione • 40 ore per dipendenti da gestori di impianti di distribuzione carburante esclusivamente autostradali

Ferie e permessi		
Ferie	**26 giorni**	- La settimana lavorativa è sempre considerata di 6 giorni - Per i lavoratori di cittadinanza non italiana, è possibile l'accumulo delle ferie per un biennio, al fine di utilizzarle per un rimpatrio non definitivo.
Permessi retribuiti	**RSA/RSU**	ai componenti delle RSA/RSU per l'espletamento del mandato
	Studenti e Diritto allo studio	ai lavoratori studenti compresi quelli universitari che devono sostenere prove d'esame e ulteriori 5 giorni (40 ore) per la relativa preparazione. Diritto allo studio: 150 ore pro capite in un triennio, usufruibili anche in un solo anno. I lavoratori che potranno contemporaneamente assentarsi per frequentare i corsi di studio non dovranno superare il 2% della forza occupata. Nelle aziende che occupano da 30 a 49 dipendenti tale diritto è comunque riconosciuto ad un solo lavoratore nel corso dell'anno;
	Componenti Consigli/Comitati direttivi	i lavoratori componenti di Consigli e Comitati Direttivi nazionali, regionali e provinciali o comprensoriali delle OOSS hanno diritto a permessi o congedi per partecipare alle riunioni degli organi suddetti, nella misura massima di 75 ore annue. Quando il dirigente sindacale sia contemporaneamente componente di più consigli o comitati, potrà usufruire di un monte ore non superiore a 130 ore annue;
	Assemblee	12 ore annue per assemblee dei lavoratori;
	Lutto o grave infermità	3 giorni per decesso o documentata grave infermità del coniuge, anche legalmente separato, o del convivente o di un parente entro il secondo grado anche non convivente, o di un soggetto componente la famiglia anagrafica del lavoratore
Permessi non retribuiti	**Sindacali**	8 giorni annui ai dirigenti sindacali aziendali per partecipare a trattative/congressi/convegni
Riduzione orario	- 56 ore annue (aziende entro 15 dipendenti) - 72 ore annue (aziende con oltre 15 dipendenti)	
Flessibilità orario contrattuale	• Possibilità di superamento dell'orario contrattuale entro le 44 h/sett., per un massimo di 16 settimane. • A fronte della prestazione aggiuntiva, nel corso dell'anno l'azienda corrisponderà pari entità di ore di riduzione • I lavoratori interessati percepiranno la retribuzione relativa all'orario contrattuale sia nei periodi di superamento che in quelli di riduzione dell'orario lavorativo.	

Festività e festività soppresse	
Festività	• Festività previste dalla legge e il Santo Patrono; • 4 novembre; • Per le festività che cadono di domenica (o in altre festività) è dovuta, in aggiunta alla retribuzione mensile spetta un ulteriore importo pari alla quota giornaliera della retribuzione
Ex festività	4 o 8 ore di permesso retribuito in sostituzione delle festività abolite

Malattia e infortunio			
Malattia	**Comporto**	Conservazione del posto per 180 giorni in un anno solare	
	Trattamento economico	**Periodo**	**Integrazione a carico azienda**
		Primi 3 giorni (primi 2 eventi)	100%
		Primi 3 giorni (3° evento)	66%
		Primi 3 giorni (4° evento)	50%
		4° - 20° giorno	75%
		Dal 21° giorno in poi	100%
	Dal 5° evento non è prevista alcuna integrazione a carico dell'azienda per i primi 3 giorni di malattia, fatte salve gravi fattispecie.		
Infortunio	**Comporto**	Conservazione del posto per 180 giorni in un anno solare	
	Trattamento economico	**Periodo**	**Integrazione a carico azienda**
		Primi 3 giorni	60%
		5° - 20° giorno	90%
		Dal 21° giorno in poi	100%

Congedi e aspettative		
Congedi	**Maternità**	5 mesi con integrazione dell'indennità INPS fino al 100% della retribuzione
	Paternità	10 giorni con indennità pari al 100% della retribuzione (art. 27 bis, Dlgs 151/2001)
	Parentale	10 mesi (estendibili a 11) nei primi 12 anni di vita del figlio (art. 32, Dlgs 151/2001)
	Matrimoniale	15 giorni di calendario retribuiti con decorrenza dal 3° giorno antecedente la celebrazione del matrimonio
	Violenza di genere	• 90 giorni, in 3 anni, indennizzati al 100% dall'INPS (ex. art. 24, D.lgs. 80/2015) • Possibilità di proroga per ulteriori 90 giorni indennizzati al 100% dall'azienda
Aspettative	**Tossicodipendenti**	3 anni massimo per accedere a programmi terapeutici
	Familiari di tossicodipendenti	3 mesi non frazionabili e non ripetibili
	Gravi motivi familiari	2 anni (continuativi o frazionati) nell'arco della vita lavorativa
	Malattia	120 giorni massimo al termine del periodo di comporto
	Infortunio	Al termine del periodo di comporto e per tutta la durata dell'infortunio
	Tubercolosi	Comporto fino a 18 mesi
	Formazione	11 mesi ai lavoratori con almeno 4 anni di anzianità presso la stessa azienda

Periodo di prova			
Livello	Q e I	II, III, IV, V	VI e VII
Durata massima	6 mesi (giorni di calendario)	60 giorni (lavoro effettivo)	45 giorni (lavoro effettivo)

Preavviso per licenziamento o dimissioni

Licenziamento

Anzianità	Livelli			
	Q e I	II e III	IV e V	VI e VII
Fino a 5 anni	60 giorni	30 giorni	20 giorni	15 giorni
5 - 10 anni	90 giorni	45 giorni	30 giorni	20 giorni
Oltre 10 anni	120 giorni	60 giorni	45 giorni	20 giorni

Dimissioni

Anzianità	Livelli			
	Q e I	II e III	IV e V	VI e VII
Fino a 5 anni	45 giorni	20 giorni	15 giorni	10 giorni
5 - 10 anni	60 giorni	30 giorni	20 giorni	15 giorni
Oltre 10 anni	90 giorni	45 giorni	30 giorni	15 giorni

I termini di preavviso decorrono dal 1° o dal 16° giorno del mese.

Contratto a termine

Causali di assunzione con contratto a tempo determinato: Saldi, Fiere, Festività natalizie e pasquali, Riduzione impatto ambientale, Terziario avanzato, Digitalizzazione, Nuove aperture, Incremento temporaneo.

Le suddette causali potranno essere apposte legittimamente ai contratti di durata massima superiore a 12 mesi e non eccedenti i 24 per proroghe o rinnovi di contratti oltre i 12 mesi o per il rinnovo di un contratto (indipendentemente dalla durata).

Part-time

Prestazione	• **Entro 30 dipendenti:** - 16 ore (orario ridotto rispetto a normale orario settimanale) • **Oltre 30 dipendenti:** - 64 ore (orario ridotto rispetto a normale orario mensile) - 532 ore (orario ridotto rispetto a normale orario annuale) - 18 ore (orario ridotto rispetto a normale orario settimanale) - 72 ore (orario ridotto rispetto a normale orario mensile) - 600 ore (orario ridotto rispetto a normale orario annuale)
Part-time weekend	- Per studenti, o lavoratori part-time presso altre aziende, giovani under 25, possibilità di part-time a 8 ore settimanali per sabato o domenica - La prestazione giornaliera fino a 4 ore non può essere frazionata nell'arco della giornata
Comporto malattia/infortunio	• Part-time orizzontale: 180 giorni di calendario • Part-time verticale o misto: non superiore alla metà delle giornate lavorative annue concordate tra le parti
Clausole elastiche	• Variazione della collocazione temporale della prestazione - Maggiorazione dell'1,5% per le ore in oggetto • Variazione in aumento della durata della prestazione - Limite massimo del 30% annuo - Maggiorazione del 36,5% per le ore in oggetto - In alternativa alle maggiorazioni dell'1,5% potrà essere erogata una somma annua di 155,00 €
Part-time post maternità	• Per consentire ai lavoratori assunti a tempo pieno indeterminato l'assistenza al bambino fino al compimento del 3° anno di età, le aziende accoglieranno, nell'ambito del 3% della forza occupata nell'azienda, la richiesta di trasformazione del rapporto da tempo pieno a tempo parziale. Nelle unità che occupano da 20 a 33 dipendenti tale richiesta spetta ad un solo lavoratore nel corso dell'anno.

Welfare contrattuale

Ente bilaterale

Ebinter (Ente Bilaterale del Terziario)

Contribuzione (per 14 mensilità)	**c/lavoratore**	0,05 %
	c/azienda	0,10 %

L'azienda che omette il versamento della contribuzione deve erogare un E.D.R. non assorbibile pari allo 0,30% di paga base e contingenza per 14 mensilità.

Formazione

Quadri: istituto **QUADRIFOR**

Contribuzione	**c/lavoratore**	25,00 €
	c/azienda	50,00 €

Previdenza integrativa

Fondo **Fon.Te.**

Contribuzione	**a carico lavoratore**	- 0,55% della retribuzione utile per il computo del TFR
	a carico impresa	- 1,55% della retribuzione utile per il computo del TFR
	Una Tantum	22,00 €

Assistenza Sanitaria integrativa

Fondo Aster (generalità dei lavoratori)

Iscritti tutti i lavoratori dipendenti a tempo indeterminato

Contribuzione	**a carico lavoratore**	- 2,00 € mensili
	a carico impresa	- 13,00 € mensili dal 1/04/2025 - 30,00 € a titolo di Una tantum per ciascun lavoratore

L'azienda che omette il versamento della contribuzione deve erogare un E.D.R. non assorbibile di 16,00 € lordi per 14 mensilità

Cassa **QuAS** (Quadri)

Contribuzione	**a carico lavoratore**	• 56,00 € annui
	a carico impresa	• 370,00 € annui - 390,00 € annui dal 2026) • 340,00 € annui a carico dell'azienda