CCNL AGENZIE VIAGGI

1° luglio 2024 - 31 dicembre 2027

Firmatari datoriali	Firmatari sindacali
Fiavet	Filcams-Cgil, Fisascat-Cisl, Uiltucs-Uil

ISTITUTI ECONOMICI

Mensilità aggiuntive	**Tredicesima**	Una mensilità da corrispondere in occasione del Natale
	Quattordicesima	Una mensilità da corrispondere con la retribuzione del mese di luglio

Scatti di anzianità — 6 scatti triennali

Livello	QA	QB	1	2	3	4	5	6S	6	7
Importo (€)	40,80	39,25	37,70	36,15	34,86	33,05	32,54	31,25	30,99	30,47

Indennità

Quadro	**Livello**	Livello A / Livello B
	Indennità	75,00 € / 70,00 €
Di cassa	5% della retribuzione	
Trasferta	• Spettano rimborsi per: - spese di viaggio, vitto e alloggio - altre eventuali spese per la missione (telefoniche, postali e simili) • Indennità di trasferta: 15% di 1/26° della retribuzione mensile per ogni giornata intera di assenza - Per le assenze di durata compresa tra le 6 e le 24 ore l'indennità è pari al 10% - Nel caso di trasferta fuori territorio nazionale, l'indennità è pari al 20%	
Trasferimento di residenza	• Al lavoratore capofamiglia spettano il rimborso: - delle spese di viaggio sostenute per sé e per ogni familiare a carico - della spesa effettiva del mobilio e del bagaglio - dell'eventuale perdita di pigione ove non sia stato possibile sciogliere la locazione (massimo 6 mesi) • indennità pari a una mensilità della normale retribuzione (ridotta al 50% per il lavoratore che non sia capofamiglia o non abbia congiunti a carico)	
Lavoro domenicale	Ai lavoratori che godono del riposo settimanale in giornata diversa dalla domenica spetta una indennità pari al 10% della quota oraria della paga base per ciascuna ora di lavoro ordinario effettivamente prestato di domenica	

Maggiorazioni

Tipologia	Maggiorazione
Lavoro festivo	40%
Lavoro notturno	25%
Straordinario diurno	30%
Straordinario festivo	40%
Straordinario notturno	50%
Lavoratori part-time	
Lavoro supplementare (fino al raggiungimento dell'orario di lavoro del personale full-time)	30%

Straordinario

Massimo 260 ore annue

Premio di risultato

Per lavoratori non coperti da accordo su premio di risultato (attraverso contrattazione integrativa aziendale/territoriale) entro il 31 ottobre 2026, l'azienda erogherà con la retribuzione del mese di novembre 2027 i seguenti importi:

Livello	A e B	1, 2 e 3	4 e 5	6S, 6 e 7
Importo	186,00 €	158,00 €	140,00 €	112,00 €

ISTITUTI NORMATIVI

Orario di lavoro	
Coefficiente orario	**192** (45 h settimanali) **190** (44 h settimanali) **172** (40 h settimanali)
Coefficiente giornaliero	**26**
Orario normale di lavoro settimanale	40 ore **distribuite su 5 giorni**
Flessibilità oraria (orario plurisettimanale)	• Possibilità per l'azienda di realizzare diversi regimi di orario, con il superamento dell'orario contrattuale in particolari periodi dell'anno sino al limite di 48 ore settimanali senza corresponsione del trattamento economico previsto per il lavoro straordinario, per un massimo di 20 settimane • Per altrettante settimane ci sarà una pari riduzione dell'orario di lavoro • Ai lavoratori interessati spetta la retribuzione relativa all'orario settimanale contrattuale, sia nei periodi di superamento che in quelli di corrispondente riduzione dell'orario contrattuale •

Ferie e permessi		
Ferie	**26 giorni** Ai fini delle ferie, la settimana lavorativa è sempre considerata di 6 giornate.	
Permessi retribuiti	**Assemblee**	10 ore annue
	Per lutto familiare o grave calamità	5 giorni di calendario, prolungabili fino ad un massimo di ulteriori 3 giorni in relazione alla distanza del luogo da raggiungere
	Studenti	150 ore annue pro capite in un triennio
	RSU	- 1 ora all'anno per ciascun dipendente, nelle imprese che occupano fino a 200 dipendenti - 8 ore mensili nelle imprese che occupano di più o fino a 3.000 dipendenti
	Componenti di consigli o comitati	70 ore annue
Permessi non retribuiti	**Dirigenti sindacali**	8 giorni all'anno per partecipare a trattative/congressi /convegni sindacali
	Elezioni	i lavoratori hanno diritto di astenersi dal lavoro per tutto il periodo corrispondente alla durata delle relative operazioni
Riduzione orario	• 104 ore annue • Sono comprensive delle 32 ore relative alle ex festività • Non possono essere inferiori a 1 ora né, utilizzati per frazioni di ora	

Festività e festività soppresse	
Festività	• Festività riconosciute per legge e il Santo Patrono • Al lavoratore che presta servizio il 4 novembre spetta la retribuzione per le ore di servizio effettivamente prestate senza alcuna maggiorazione o, in alternativa, un corrispondente riposo compensativo
Ex festività	32 ore

Assenza per malattia e infortunio			
Malattia	**Comporto**	Conservazione del posto per 180 giorni nell'anno solare	
	Trattamento economico	**Integrazione carico azienda**	**Periodo**
		Fino al 100% della retribuzione	1° – 3° giorno
		Fino al 75% della retribuzione	4° - 20° giorno
		Fino al 100% della retribuzione	Dal 21° giorno in poi
Infortunio	**Comporto**	Conservazione del posto per 180 giorni per anno solare	
	Trattamento economico	**Integrazione carico azienda**	**Periodo**
		Intera retribuzione	giorno dell'infortunio
		60% della retribuzione	3 giorni successivi
		• **Per i pubblici esercizi, stabilimenti balneari, alberghi diurni:** integrazione indennità fino al 100% della retribuzione sin dal giorno dell'infortunio	

Congedi e aspettative		
Congedi	**Maternità**	5 mesi con integrazione dell'indennità INPS fino al 100% della retribuzione giornaliera netta
	Paternità	10 giorni con indennità pari al 100% della retribuzione (art. 27 bis, Dlgs 151/2001)
	Parentale	10 mesi (estendibili a 11) nei primi 12 anni di vita del figlio (art. 32, Dlgs 151/2001)
	Matrimoniale	• 15 giorni di calendario con decorrenza dal 3° giorno antecedente il matrimonio • Richiesta da presentare con almeno 10 giorni di anticipo • Il lavoratore potrà richiedere la proroga del congedo per altri 5 giorni senza retribuzione
	Violenza di genere	• 90 giorni, in 3 anni, indennizzati al 100% dall'INPS (ex. art. 24, D. Lgs. 80/2015) • Possibilità di proroga per ulteriori 3 mesi retribuiti a carico azienda, al termine dei 90 giorni
Aspettative	**Malattia o infortunio**	• Ulteriori 120 giorni esaurito il comporto • Per i malati con gravi patologie oncologiche, il periodo di aspettativa sarà prorogato anche se eccede i 120 giorni
	Tubercolosi	• 4 mesi ulteriori esaurito il comporto (6 mesi per le imprese con oltre 20 dipendenti)
	Cariche pubbliche elettive/sindacali	• Aspettativa non retribuita per tutta la durata del mandato

Periodo di prova							
Livello	A e B	1	2	3	4 e 5	6S	6 e 7
Durata massima	180 giorni	150 giorni	75 giorni	45 giorni	30 giorni	20 giorni	15 giorni

Preavviso per licenziamento o dimissioni			
Livello	**Anzianità**		
	Fino a 5 anni	**Tra 5 e 10 anni**	**Oltre 10 anni**
QA e QB	4 mesi	5 mesi	6 mesi
1	2 mesi	3 mesi	4 mesi
2 e 3	1 mese	45 giorni	2 mesi
4 e 5	20 giorni	30 giorni	45 giorni
6S, 6 e 7	15 giorni	20 giorni	20 giorni

Contratto di apprendistato per la qualifica e il diploma professionale, il diploma d'istruzione secondaria superiore e il certificato di specializzazione tecnica superiore					
Retribuzione	La retribuzione per le ore svolte presso il datore di lavoro eccedenti quelle contenute nel piano formativo corrisponde ad una quota di quella spettante ai lavoratori qualificati di pari livello, come di seguito indicato:				
	Periodo	1° anno	2° anno	3° anno	4° anno (se previsto)
	Retribuzione	50%	50%	65%	70%

Contratto di apprendistato professionalizzante					
Trattamento economico	• Pari a una quota della retribuzione dei lavoratori inquadrati al livello da conseguire al termine dell'apprendistato				
	Periodo	1° anno	2° anno	3° anno	dal 4° anno
	Retribuzione	80%	85%	90%	95%
Durata	**Livello**	2, 3, 4, 5 e 6S	6	3° (qualifica di addetto operatore alle prenotazioni in Imprese di Viaggi e Turismo)	
	Durata periodo apprendistato	36 mesi	24 mesi	48 mesi	
Formazione	**Livello**	2 e 3	4, 5 e 6S	6	
	Durata (ore medie annue)	80 ore	60 ore	40 ore	

Lavoro stagionale	
Preavviso	15 giorni
Prova	14 giorni lavorativi
Retribuzione	• **Settore Pubblici Esercizi** - maggiorazione del 20% per ingaggio fino ad 1 mese - maggiorazione del 15% per ingaggio fino a 2 mesi - maggiorazione dell'8% per ingaggio oltre i 2 mesi e fino alla fine della stagione

Contratto a termine	
Successione	Ai contratti a tempo determinato si applicano gli intervalli di 8 e 15 giorni, per i rapporti a termine con durata rispettivamente fino a 6 mesi o superiore a 6 mesi

Part-time		
Turni	**Durata minima**	**Casi**
	15 ore	nel caso di orario ridotto rispetto al normale orario settimanale
	64 ore	nel caso di orario ridotto rispetto al normale orario mensile
	600 ore	nel caso di orario ridotto rispetto al normale orario annuale
Part-time weekend	• Rivolto agli studenti o percettori di sostegno/integrazione al reddito • Durata minima 8 ore settimanali per il fine settimana • Prestazione lavorativa giornaliera inferiore a 4 ore non può essere frazionata nell'arco della giornata	
Lavoro supplementare	Consentito entro il limite massimo di 180 ore annue	
Clausole elastiche	• Limite massimo del 30% della prestazione lavorativa annua concordata • Le variazioni devono essere comunicate con un preavviso di almeno 2 giorni • Le ore di lavoro ordinarie, richieste a seguito di una variazione della collocazione temporale della prestazione, verranno retribuite, per le sole ore in cui la variazione avviene, in misura non inferiore alla sola maggiorazione dell'1,5% da calcolare sulla quota oraria della retribuzione. • Per quanto concerne le ore di lavoro ordinarie, richieste a seguito di variazione in aumento della durata della prestazione verranno retribuite, per le sole ore in cui la variazione stessa viene effettuata, in misura non inferiore alla sola maggiorazione del 30%+1,5% da calcolare sulla quota oraria della retribuzione	

Welfare contrattuale

Ente bilaterale	• **EBNT**		
	Contribuzione	**a carico lavoratore**	• 0,20 % della retribuzione
		a carico impresa	• 0,20 % della retribuzione
	- L'azienda che omette la contribuzione deve erogare al lavoratore un EDR pari allo 0,60% della retribuzione per 14 mensilità		
Previdenza integrativa	• **Fondo FONTE**		
	Contribuzione	**a carico lavoratore**	• 0,55% della retribuzione utile per il computo del TFR • Una tantum di 3,62 € all'atto dell'iscrizione
		a carico impresa	• 0,55% della retribuzione utile per il computo del TFR • Una tantum di 11,88 € all'atto dell'iscrizione
		TFR	
Assistenza Sanitaria integrativa	• **Fondo EST** (generalità dei lavoratori)		
	Contribuzione	**a carico lavoratore**	2,00 € mensili
		a carico azienda	10,00 € mensili (13,00 € mensili dal 1° gennaio 2027)
	- L'azienda che omette la contribuzione deve erogare al lavoratore un EDR di 16,00 € mensili lordi per 14 mensilità - Diritto del lavoratore al risarcimento del maggior danno subito - Obbligo dell'azienda a garantire al lavoratore le prestazioni sanitarie		
	• **Cassa QuAS** (Quadri)		
	Contribuzione	**a carico Quadro**	• 50,00 € annui
		a carico azienda	• 340,00 € annui - 360,00 € annui dal 1° gennaio 2025 - 380,00 € annui dal 1° gennaio 2026
			• 340,00 € una tantum a titolo di iscrizione
Formazione	• **Fondo For.Te.** (generalità dei lavoratori)		
	• **Istituto Quadrifor** (Quadri)		
	Contribuzione	**a carico Quadro**	25,00 € annui
		a carico azienda	50,00 € annui