CCNL PUBBLICI ESERCIZI, RISTORAZIONE E TURISMO

1° giugno 2024 – 31 dicembre 2027

Firmatari datoriali	Firmatari sindacali
Fipe, Legacoop Produzione e Servizi, Confcooperative Lavoro e Servizi, Agci Servizi, Confcommercio	Filcams-Cgil, Fisascat-Cisl, Uiltucs

ISTITUTI ECONOMICI

Mensilità aggiuntive

Tredicesima	Una mensilità da corrispondere in occasione del Natale
Quattordicesima	Una mensilità da corrispondere con la retribuzione del mese di luglio

Scatti di anzianità

6 scatti quadriennali

Livello	QA	QB	1	2	3	4	5	6S	6	7
Importo (€)	40,80	39,25	37,70	36,15	34,86	33,05	32,54	31,25	30,99	30,47

Indennità

Quadro	**Livello**	Livello A	Livello B
	Indennità	75,00 €	70,00 €

Lavoro domenicale

Ai lavoratori che godono del riposo settimanale in giornata diversa dalla domenica spetta un'indennità in cifra fissa pari al 10% della quota oraria della paga base e della contingenza per ciascuna ora di lavoro ordinario effettivamente prestato di domenica

Vitto

I lavoratori che usufruiscono della somministrazione dei pasti (dai rispettivi datori di lavoro), cd. "cestino", corrisponderanno il prezzo relativo al singolo pasto che è di 0,85 €.

Il prezzo verrà aumentato come di seguito:

- 0,20 € dal 1/01/2018
- 0,20 € dall'1/01/2019
- 0,20 € dall'1/01/2020
- 0,20 € dall'1/01/2021

Maggiorazioni

Tipologia	**Incremento**
Lavoro festivo	20%
Lavoro notturno (00:00 – 6:00)	25%
Straordinario diurno	30%
Straordinario notturno (00:00 – 6:00)	60%
Lavoro supplementare (per i lavoratori part-time fino al raggiungimento dell'orario del personale full-time)	

Straordinari

Massimo 260 ore annuali

Premio di risultato

In assenza di contrattazione integrativa sul premio di risultato entro il 31 ottobre 2026, al lavoratore saranno erogate, con la retribuzione di novembre 2027, le somme presenti nella seguente tabella:

Livello	**Premio**
A e B	186,00 €
1, 2 e 3	158,00 €
4 e 5	140,00 €
6S, 6 e 7	112,00 €

ISTITUTI NORMATIVI

Orario di lavoro		
Coefficiente orario	**190** (44 h settimanali) **172** (40 h settimanali)	
Coefficiente giornaliero	**26**	
Orario normale di lavoro settimanale	• **Generalità dei lavoratori**	40 ore distribuite su 5 giornate e mezza
	• **Lavoratori notturni**	non può superare nella settimana le 8 ore medie giornaliere
	• **Stabilimenti balneari**	40 ore personale impiegatizio distribuite su 6 giorni 44 ore personale non impiegatizio, distribuite su 6 giorni
Flessibilità oraria (orario plurisettimanale)	L'azienda potrà realizzare diversi regimi di orario con il superamento dell'orario contrattuale sino al limite di 48 ore settimanali, per un massimo di 20 settimane. Per altrettante settimane ci sarà una riduzione dell'orario di lavoro. Ai lavoratori interessati spetta la retribuzione relativa all'orario settimanale contrattuale sia nei periodi di superamento che in quelli di corrispondente riduzione dell'orario contrattuale. Per quanto riguarda il lavoro straordinario, nella fattispecie, esso decorre dalla prima ora successiva all'orario definito per il medesimo periodo	

Ferie e permessi		
Ferie	**26 giorni** Ai fini delle ferie, la settimana lavorativa è sempre considerata di 6 giornate.	
Permessi retribuiti	**Rappresentanti sindacali**	• 24 ore annue nelle aziende con un numero di dipendenti tra 6 e 15 • 70 ore annue nelle unità alberghiere con oltre 15 dipendenti
	Assemblee	10 ore annue
	Per lutto familiare o grave calamità	5 giorni di calendario, prolungabili fino ad un massimo di ulteriori 3 giorni in relazione alla distanza del luogo da raggiungere
	Studenti e diritto allo studio	150 ore pro capite in un triennio
	RSU	1 ora all'anno per ciascun dipendente, nelle imprese che occupano fino a 200 dipendenti 8 ore mensili nelle imprese che occupano di più o fino a 3.000 dipendenti
	Per elezioni	per tutto il periodo corrispondente alla durata delle relative operazioni
Permessi non retribuiti	**Dirigenti sindacali**	8 giorni all'anno per partecipare a trattative/congressi /convegni sindacali
Riduzione orario	• 104 ore annue per alberghi e alberghi diurni (108 per Stabilimenti balneari) • Sono comprensive delle 32 ore relative alle ex festività • Non possono essere inferiori a 1 ora né, utilizzati per frazioni di ora	

Festività e festività soppresse	
Festività	• Festività riconosciute per legge e il Santo Patrono • Al lavoratore che presta servizio il 4 novembre spetta la retribuzione per le ore di servizio effettivamente prestate senza alcuna maggiorazione o, in alternativa, un corrispondente riposo compensativo
Ex festività	32 ore

Assenza per malattia e infortunio		
Malattia	**Comporto**	Conservazione del posto per 180 giorni nell'anno solare
	Trattamento economico	Il lavoratore ha diritto alla normale retribuzione da corrispondersi da parte dei datori di lavoro per i primi tre giorni di malattia qualora la durata della malattia superi i 5 giorni. • **Stabilimenti balneari e alberghi diurni** - 100% della retribuzione nei primi 3 giorni di malattia - integrazione carico azienda pari al 28% della retribuzione dal 4° al 20°
Infortunio	**Comporto**	Conservazione del posto per 180 giorni per anno solare
	Trattamento economico	**Trattamento economico** / **Periodo** Intera retribuzione / Giorno dell'infortunio 60% della retribuzione / 3 giorni successivi • **Stabilimenti balneari e alberghi diurni** Integrazione dell'azienda fino al raggiungimento del 100% fin dal giorno dell'infortunio

Congedi e aspettative		
Congedi	**Maternità**	5 mesi con integrazione dell'indennità INPS fino al 100% della retribuzione giornaliera netta
	Paternità	Segue disciplina legale
	Parentale	Segue disciplina legale
	Matrimoniale	• 15 giorni di calendario con decorrenza dal 3° giorno antecedente il matrimonio • Richiesta da presentare con almeno 10 giorni di anticipo • Il lavoratore potrà richiedere la proroga del congedo per altri 5 giorni senza retribuzione
	Violenza di genere	• 90 giorni, in 3 anni, indennizzati al 100% dall'INPS (ex. art. 24, D.Lgs. 80/2015) • Ulteriori 90 giorni indennizzati al 100% dall'azienda.
Aspettative	**Malattia o infortunio**	• Ulteriori 120 giorni esaurito il comporto • Per ai malati con gravi patologie oncologiche, il periodo di aspettativa sarà prorogato anche se eccede i 120 giorni
	Tubercolosi	• Fino a 18 mesi dalla data di sospensione del lavoro
	Cariche pubbliche elettive / cariche sindacali	• Aspettativa non retribuita per tutta la durata del mandato

Periodo di prova							
Livello	A e B	1	2	3	4 e 5	6S	6 e 7
Durata massima	180 giorni	150 giorni	75 giorni	45 giorni	30 giorni	20 giorni	15 giorni

Preavviso per licenziamento o dimissioni			
Livello	**Anzianità**		
	Fino a 5 anni	**Tra 5 e 10 anni**	**Oltre 10 anni**
QA e QB	4 mesi	5 mesi	6 mesi
1	2 mesi	3 mesi	4 mesi
2 e 3	1 mese	45 giorni	2 mesi
4 e 5	20 giorni	30 giorni	45 giorni
6S, 6 e 7	15 giorni	20 giorni	20 giorni

Lavoro stagionale	
Preavviso	15 giorni
Prova	14 giorni lavorativi
Retribuzione	• **Settore Pubblici Esercizi** - maggiorazione del 20% per ingaggio fino ad 1 mese - maggiorazione del 15% per ingaggio fino a 2 mesi - maggiorazione dell'8% per ingaggio oltre i 2 mesi e fino alla fine della stagione

Part-time		
Turni	**Durata minima**	**Casi**
	15 ore	nel caso di orario ridotto rispetto al normale orario settimanale
	60 ore	nel caso di orario ridotto rispetto al normale orario mensile
	600 ore	nel caso di orario ridotto rispetto al normale orario annuale
Part-time weekend	• Rivolto agli studenti • Durata minima 8 ore settimanali per il fine settimana • Prestazione lavorativa giornaliera inferiore a 4 ore non può essere frazionata nell'arco della giornata	
Clausole elastiche	- Limite massimo del 30% della prestazione lavorativa annua concordata - Le ore di lavoro effettuate a seguito dell'applicazione di clausole elastiche che determinino un **incremento** duraturo della quantità della prestazione, sono retribuite con una maggiorazione del 31,5% della quota oraria della retribuzione - In alternativa alle maggiorazioni dell'1,5% sopra previste, le parti interessate possono concordare un'indennità annuale in ogni caso pari ad almeno 120,00 € non cumulabili, da corrispondere per quote mensili	
Clausole flessibili	• Possono essere concordate per una **variazione** temporale della collocazione temporale della prestazione • Maggiorazione dell'1,5% della retribuzione globale di fatto	

Welfare contrattuale			
Ente bilaterale	**EBNT**		
	Contribuzione	**a carico lavoratore**	0,20% della retribuzione
		a carico impresa	0,20 % della retribuzione
	L'Azienda che omette il versamento della contribuzione deve erogare al lavoratore un E.D.R. di 0,60 % della paga base e della contingenza per 14 mensilità		
Previdenza integrativa	Fondo **FONTE**		
	Contribuzione	**a carico lavoratore**	• 0,55% della retribuzione utile per il computo del TFR • Una tantum di 3,62 € all'atto dell'iscrizione
		a carico impresa	• 0,55% della retribuzione utile per il computo del TFR • Una tantum di 11,88 € all'atto dell'iscrizione
		TFR	
Assistenza Sanitaria integrativa	**Fondo EST** (generalità dei lavoratori)		
	Contribuzione	**a carico azienda**	• 12,00 € mensili (15,00 € dal 1/01/2027) • 15,00 € a titolo di quota di iscrizione
	L'Azienda che omette il versamento della contribuzione deve erogare al lavoratore un E.D.R. non assorbibile di 16,00 € lordi per 14 mensilità, fermo restando il diritto del lavoratore al risarcimento del danno subito.		
	QuAS (Quadri)		
	Contribuzione	**a carico Quadro**	• 50,00 € annui
		a carico azienda	• 360,00 € annui (380,00 € dal 1/01/2026) • 340,00 € una tantum
Formazione	**For.Te.** (generalità dei lavoratori)		
	Quadrifor (Quadri)		
	Contribuzione	**a carico lavoratore**	25,00 € annui
		a carico azienda	50,00 € annui