# CCNL Multiservizi

## 1° giugno 2025 – 31 dicembre 2028

| Firmatari datoriali | Firmatari sindacali |
|---|---|
| Legacoop Produzione e Servizi, Confcooperative Lavoro e Servizi, Unionservizi Confapi, Agci Servizi di Lavoro | Filcams-Cgil, Fisascat-Cisl, Uiltrasporti |

## ISTITUTI ECONOMICI

### Mensilità aggiuntive

| | |
|---|---|
| **Tredicesima** | Una mensilità da corrispondere entro il 20 dicembre |
| **Quattordicesima** | Una mensilità da corrispondere entro il 15 luglio |

### Scatti di anzianità

**8 scatti biennali**

| Livello | Impiegati | Livello | Operai |
|---|---|---|---|
| **Q** | 100,63 € | **6** | 82,99 € |
| **7** | 93,45 € | **5** | 66,77 € |
| **6** | 83,24 € | **4** | 63,15 € |
| **5** | 70,39 € | **3** | 58,18 € |
| **4** | 65,86 € | **2** | 54,39 € |
| **3** | 62,08 € | **1** | 51,02 € |
| **2** | 58,68 € | | |

### Indennità

| | |
|---|---|
| **Lavoro Disagiato** | per ogni giornata in cui i lavoratori effettuino le pulizie con impiego di bilancino o ponte o di scala aerea prevista un'indennità del 15 % della retribuzione |
| **Di cassa** | • 3% del minimo tabellare<br>• Per il personale incaricato alla riscossione con responsabilità di bollette, fatture, ecc. di importo complessivo superiore alle 4,65 € la maggiorazione è pari al 5% |
| **Quadro** | 25,82 € |
| **Di trasferta** | Previsto rimborso delle spese effettive di viaggio, vitto e/o alloggio a piè di lista, e delle altre spese vive necessarie all'espletamento della missione |
| **Di trasferimento** | • rimborso delle spese di viaggio e di trasporto per sé, per le persone di famiglia e per gli effetti familiari<br>• diaria nella misura di 1/3 della retribuzione globale mensile per il lavoratore celibe senza conviventi a carico e nella misura di 2/3, oltre a 1/15 della stessa per ogni familiare a carico che con lui si trasferisca, al lavoratore con famiglia |
| **Rimozione materiali dannosi** | Indennità per lavoratori addetti alla pulizia per rimozione scorie e polverino degli altiforni 0,0490 € per ogni ora di lavoro |
| **Reparto** | Indennità per lavoratori addetti alla pulizia dei soli reparti lavorazioni industriali 0,0361 € per ogni ora di lavoro |
| **Radiazioni** | Indennità di 0,1230 € per ogni ora di lavoro prestata dal personale esposto ai pericoli di radiazioni |
| **Sottosuolo** | Indennità per i lavoratori che effettuano prestazioni nel sottosuolo (cunicoli, canali, gallerie, locali sotterranei non ventilati) pari a 0,0258 € orarie per ogni ora di lavoro |
| **Metropolitane** | Indennità per i lavori effettuati nelle metropolitane in locali che si trovano al coperto sotto il livello stradale (stazioni, passaggi, ecc.) 0,0309 € orarie |
| **Prestazione lavorativa su 6 giorni** | per le ore effettuate nel 6° giorno è dovuta la maggiorazione del 25% |
| **Spostamento giornata di riposo compensativo** | Se per esigenze di servizio la giornata di riposo compensativo è spostata in altro giorno della settimana, non previsto dal turno di servizio prestabilito almeno 6 giorni prima (sempre che tale spostamento non comporti il superamento del limite di 6 giornate di ininterrotta prestazione) al lavoratore spetta un'indennità pari al 7% della retribuzione base di una giornata lavorativa |

| | Tipologia | Maggiorazioni |
|---|---|---|
| **Maggiorazioni** | Straordinario diurno feriale | 25% |
| | Lavoro notturno non compreso in turni avvicendati | 30% |
| | Straordinario notturno e lavoro festivo | 50% |
| | Straordinario festivo | 65% |
| | Straordinario notturno festivo | 75% |
| | Lavoro notturno compreso in turni avvicendati | 20% |
| | **Lavoratori part-time** | |
| | Lavoro supplementare (per i lavoratori part-time fino al raggiungimento dell'orario di lavoro del personale full-time) | 28% |
| **Straordinari** | Massimo 150 ore annue | |

## ISTITUTI NORMATIVI

| Orario di lavoro | |
|---|---|
| **Coefficiente orario** | **173** |
| **Coefficiente giornaliero** | **26 su 6 giorni**<br>**22 su 5 giorni** |
| **Orario normale di lavoro settimanale** | **40 ore su 5 giorni** |
| **Flessibilità orario contrattuale** | durata orario di lavoro calcolabile da una media plurisettimanale nell'arco dell'anno con limiti massimi di 45 ore settimanali e 10 ore giornaliere (minimo 35 ore a settimana) |

| Ferie e permessi | | |
|---|---|---|
| **Ferie** | **22 giorni** Prestazione settimanale su 5 giorni<br>**26 giorni** Prestazione settimanale su 6 giorni | |
| **Permessi retribuiti** | **Decesso familiare** | 3 giorni elevabili a 5, di cui solo 3 retribuiti, se l'evento è fuori provincia |
| | **Assistenza** | 3 giorni per assistenza a persona con Handicap grave |
| | **Studenti** | - 2 giorni per ciascun esame<br>- 5 giorni per conseguimento licenza elementare<br>- 8 giorni per conseguimento licenza media inferiore<br>- 10 giorni per conseguimento licenza media superiore |
| | **Diritto allo studio** | 150 ore pro capite per triennio usufruibili anche in un solo anno |
| | **Organizzazione sindacale** | 25 giorni l'anno per svolgere le proprie funzioni |
| | **RSA** | per espletamento mandato dirigenti |
| **Permessi non retribuiti** | Per giustificati motivi (facoltativo da parte dell'azienda) | |
| **Riduzione orario** | 40 ore annue | |

| Festività e festività soppresse | |
|---|---|
| **Festività** | • Festività previste dalla legge e il Santo Patrono;<br>• 4 novembre (trattamento domenicale) |
| **Ex festività** | Permessi compensativi per quante sono state le festività soppresse lavorate |

| Assenza per malattia e infortunio | | |
|---|---|---|
| **Malattia** | **Comporto** | Conservazione del posto per 12 mesi |
| | **Trattamento economico** | • Impiegati<br>- 100% della retribuzione per i primi 5 mesi e 50% per i successivi 7<br>• Operai<br>- integrazione dell'indennità INPS al 100% della retribuzione dal 1° al 180° giorno e 50% della stessa dal 181° al 270° giorno |
| **Infortunio** | **Comporto** | • **Impiegati -** conservazione del posto e retribuzione come previsto per la malattia<br>• **Operai -** conservazione del posto fino alla guarigione clinica |
| | **Trattamento economico** | Integrazione indennità INAIL a carico dell'azienda fino al 100% della retribuzione fino alla guarigione |

| Congedi e aspettative | | |
|---|---|---|
| **Congedi** | **Maternità** | 5 mesi indennizzati dall'INPS all'80% della retribuzione. Per le lavoratrici che svolgono mansioni impiegatizie, prevista corresponsione della retribuzione intera per i primi 4 mesi di assenza. |
| | **Paternità** | Segue disciplina legale |
| | **Parentale** | Segue disciplina legale |
| | **Matrimoniale** | 15 giorni lavorativi |
| | **Violenza di genere** | Massimo 90 giorni, in 3 anni, indennizzati al 100% dall'INPS (ex. art. 24, D. Lgs. 80/2015) Previsti ulteriori 90 giorni retribuiti al 100% e possibilità di trasferimento ad altra sede di appalto ed esclusione dai turni disagiati. |
| **Aspettative** | **Tossicodipendenti** | 12 mesi massimo per accedere a programmi terapeutici |
| | **Malattia** | 4 mesi |
| | **Ritiro patente** | Per autisti – 6 mesi conservazione del posto |
| | **Cariche sindacali** | Per intera durata del mandato |

| Periodo di prova | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Livello** | Q | 7 | 6 | 5,4,3,2 | 4°,5° (operai) | 3°, 2° e 1° (operai) |
| **Durata massima** | 6 mesi | 4 mesi | 3 mesi | 2 mesi | 30 giorni | 26 giorni |

| Preavviso per licenziamento o dimissioni<br>(decorrono dalla metà o dalla fine di ciascun mese) | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Impiegati** | • **Licenziamento** | | | | |
| | **Anzianità** | **Livelli 7 e Q** | **Livello 6** | **Livelli 5, 4, 3 e 2** | |
| | Fino a 5 anni | 2 mesi e 15 giorni | 1 mese e 15 giorni | 1 mese | |
| | Da 5 a 10 anni | 3 mesi e 15 giorni | 2 mesi | 1 mese e 15 giorni | |
| | Oltre 10 anni | 4 mesi e 15 giorni | 2 mesi e 15 giorni | 2 mesi | |
| | • **Dimissioni** | | | | |
| | I termini di preavviso per dimissioni sono pari alla metà di quelli per licenziamento (tabella sopra) | | | | |
| **Operai** | • **Licenziamento** | - 15 giorni di calendario | | | |
| | • **Dimissioni** | - 7 giorni di calendario | | | |

| Contratto a termine | |
|---|---|
| **Diritto di precedenza** | • I lavoratori che hanno prestato la propria attività presso lo stesso datore di lavoro, per un periodo superiore a 12 mesi hanno diritto di precedenza nelle assunzioni a tempo indeterminato effettuate dal datore di lavoro nei 12 mesi successivi alla scadenza del suo contratto, per le mansioni già espletate nei precedenti rapporti a termine.<br>• Il diritto può essere esercitato con richiesta scritta entro 6 mesi dalla scadenza del contratto. Per i lavoratori assunti a tempo determinato per lo svolgimento di attività stagionali, il diritto di precedenza può essere esercitato a condizione che il lavoratore ne faccia richiesta scritta entro 3 mesi dalla scadenza del contratto. |

| Part-time | |
|---|---|
| **Clausole elastiche** | Relative alla variazione della collocazione temporale della prestazione.<br>• Nei rapporti verticali o misti possono essere stabilite clausole relative alla variazione in aumento della durata della prestazione lavorativa.<br>• L'esercizio da parte del datore di lavoro di variare la collocazione della prestazione lavorativa comporta un preavviso, non inferiore a 48 ore.<br>• Per le sole ore prestate al di fuori degli orari concordati, compete al lavoratore la maggiorazione del 10% della retribuzione.<br>• Per lo svolgimento delle ore lavorative aggiuntive richieste in regime di clausole elastiche, al di fuori degli orari concordati, compete un ulteriore incremento dell'1,5% |
| **Minimo orario** | • Minimo settimanale dell'orario di lavoro non inferiore a 14 ore.<br>• Per il part time verticale e misto tale valore va riproporzionato nella misura di 60 ore mensili e 600 ore annuali lorde. La prestazione giornaliera non inferiore a 2 ore.<br>• Per le assunzioni successive al 13 giugno 2025, il minimo settimanale dell'orario di lavoro non può essere inferiore a 15 ore. Per il part-time verticale e misto tale valore va proporzionato nella misura di 65 ore mensili e 640 ore annuali. |
| **Consolidamento Parametro orario** | • Previsto il consolidamento automatico di almeno il 15% delle ore supplementari collegate ad esigenze lavorative di carattere strutturale.<br>• La percentuale di consolidamento può arrivare al 30% nel caso di inottemperanze aziendali. |

| Welfare contrattuale | | | |
|---|---|---|---|
| **Ente bilaterale** | **Onbsi** | | |
| | **Contribuzione** | **a carico lavoratore** | 0,50 € per 12 mensilità da versare trimestralmente |
| | | **a carico impresa** | 0,50 € per 12 mensilità da versare trimestralmente |
| | Per i lavoratori part-time (sotto le 20 ore settimanali) entrambi gli importi sono ridotti a 0,25 €. | | |
| **Previdenza integrativa** | **Previambiente, Fondapi, Previdenza Cooperativa** | | |
| | **Contribuzione** | **a carico lavoratore** | 1% della retribuzione utile per il computo del TFR |
| | | **a carico impresa** | 1% della retribuzione utile per il computo del TFR |
| | | **TFR** | |
| **Assistenza Sanitaria integrativa** | **Fondo ASIM** | | |
| | **Contribuzione** | **a carico impresa** | • 0,50 € una tantum a titolo di iscrizione per ciascun lavoratore |
| | | | • 4,00 € mensili per lavoratori fino a 28 ore settimanali<br>• 6,00 € mensili per lavoratori sopra le 28 ore settimanali |