XX CONGRESSO NAZIONALE FISASCAT

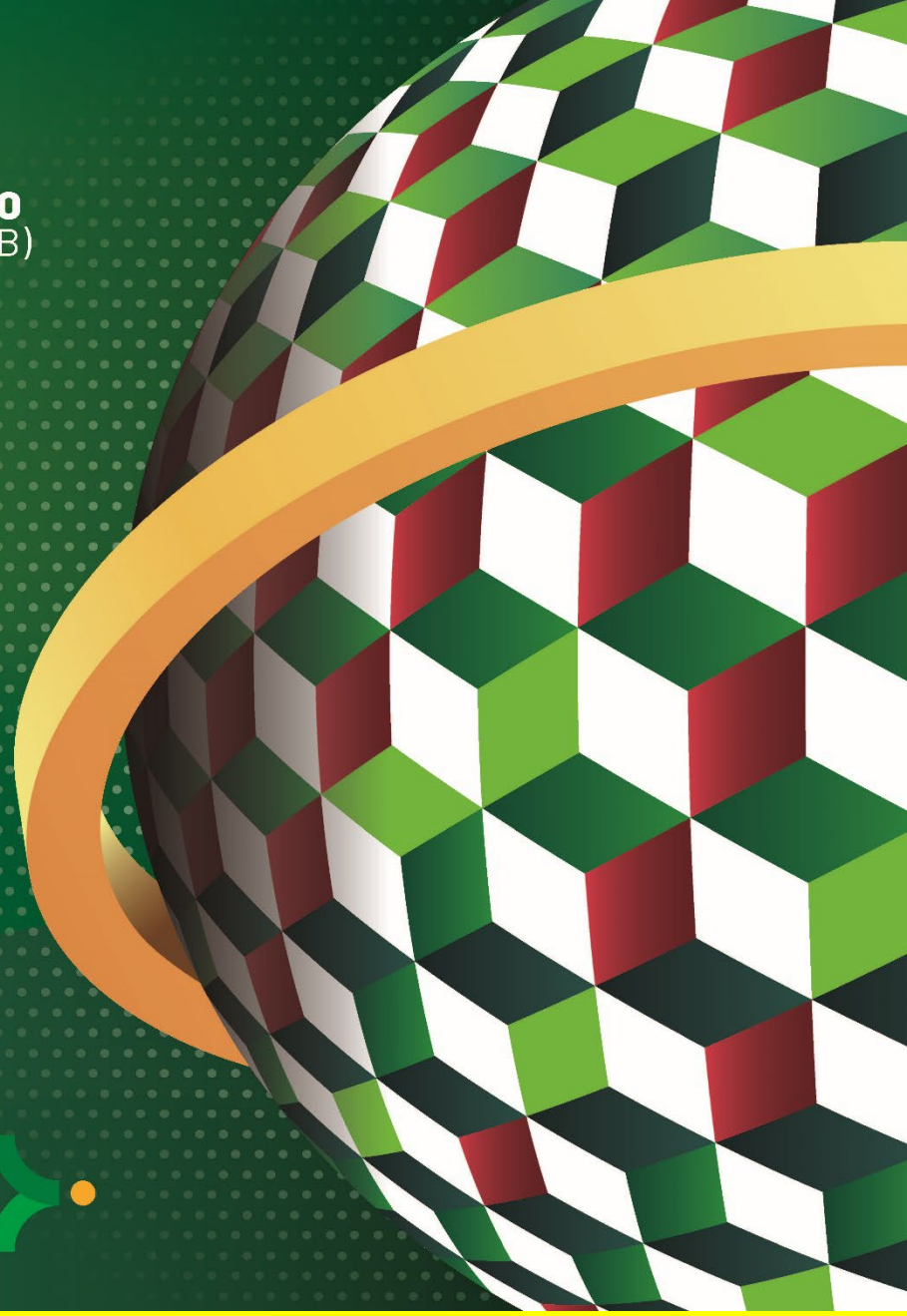
05-08 APRILE 2022

GRAND HOTEL DINO
BAVENO (VB)

fisascat.it

IL FUTURO NEL SOLCO DELLA CONTRATTAZIONE

POTENZIARE TUTELE, INCREMENTARE IL LAVORO,
GARANTIRE PIÙ SICUREZZA, GOVERNARE L'INNOVAZIONE
E FAVORIRE LA PARTECIPAZIONE



CISL FISASCAT
FEDERAZIONE ITALIANA SINDACATI ADDETTI SERVIZI COMMERCIALI AFFINI TURISMO

F.I.S.T. CISL FEDERAZIONE ITALIANA SINDACATI TERZIARIO

#organizziamoilfuturo

una direzione comune

RILEVAZIONE ORGANIZZATIVA FISASCAT CISL

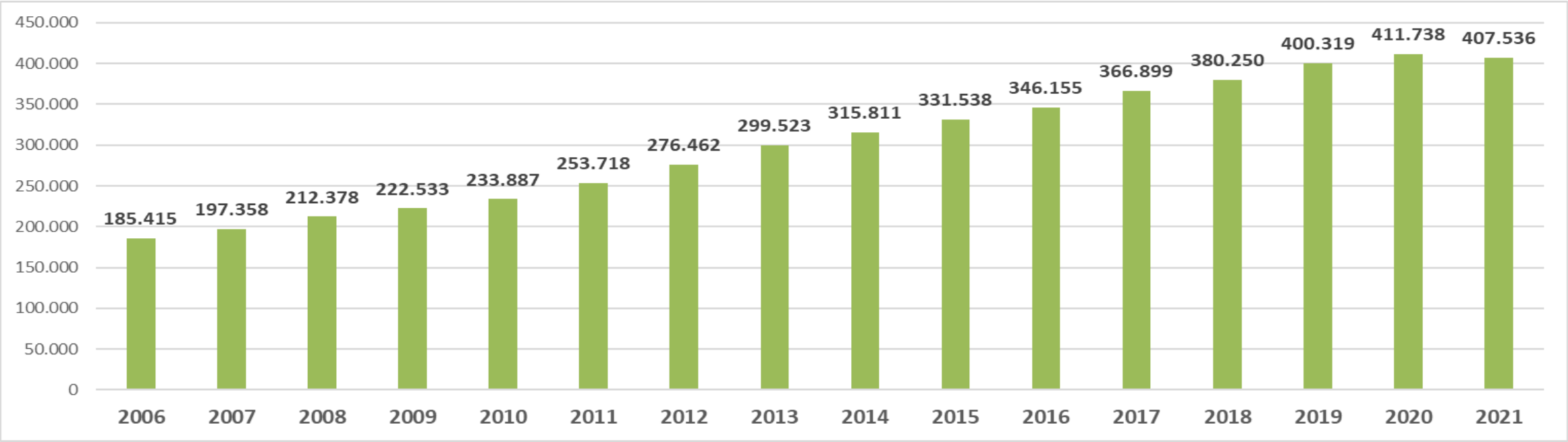
La rilevazione organizzativa è una raccolta di dati che ha come obiettivo la produzione di informazione statistica, ossia la produzione di descrizioni riassuntive di carattere quantitativo riguardanti la Fisascat Cisl.

In occasione del XX Congresso Nazionale la Fisascat Cisl ha realizzato una rilevazione organizzativa che analizza la situazione della Federazione e mette in evidenza una serie di dati campionari che confermano una situazione complessiva della Federazione ben organizzata sul territorio dal punto di vista della rappresentanza e dell'assistenza individuale con l'istituzione di servizi nelle strutture territoriali in grado di dare ai nostri iscritti risposte adeguate alle loro necessità.

La numerosa presenza di delegati, Rsa ed Rsu nei territori presi a campione indica un solido rapporto con gli iscritti ai quali vengono garantite informazioni sulle attività sindacali e contrattuali in tempo reale creando una fitta rete di rapporti e di collegamenti rafforzati dalle informazioni fornite dalla Federazione nazionale attraverso i Comunicati Stampa, il TG Lab, il Magazine e la Newsletter.

Le attività contrattuali, sindacali ed organizzative ai vari livelli hanno consentito un incremento positivo del tesseramento **dal 2017 al 2021 con 40.637 nuovi tesserati.**

IL TESSERAMENTO FISASCAT CISL 2006 - 2021



È un dato eccezionale che giunge in un periodo di crisi del Paese dove la pandemia e le conseguenti criticità del mercato del lavoro rendono di giorno in giorno più difficili le condizioni di vita delle famiglie italiane e dei lavoratori e lavoratrici che hanno visto, nel migliore dei casi, la riduzione delle loro retribuzioni e del loro potere di acquisto.

La crescita del tesseramento negli ultimi anni, nonostante tutte le difficoltà, è stato ottenuto con il contributo delle strutture territoriali e regionali che hanno lavorato fattivamente e che ancora una volta hanno dimostrato di saper gestire al meglio gli effetti della crisi dando l'assistenza individuale necessaria a tutti quei lavoratori e lavoratrici interessati da ristrutturazioni o riorganizzazioni aziendali e nel contempo cercando di rafforzare la contrattazione decentrata, la bilateralità territoriale ed il welfare contrattuale.

La Fisascat è cresciuta in maniera eccezionale grazie alla continua fiducia di quanti credono nell'azione sindacale e contrattuale della Fisascat ed all'impegno di tutte le strutture, di tutti i dirigenti e di tutte le rappresentanze sindacali.

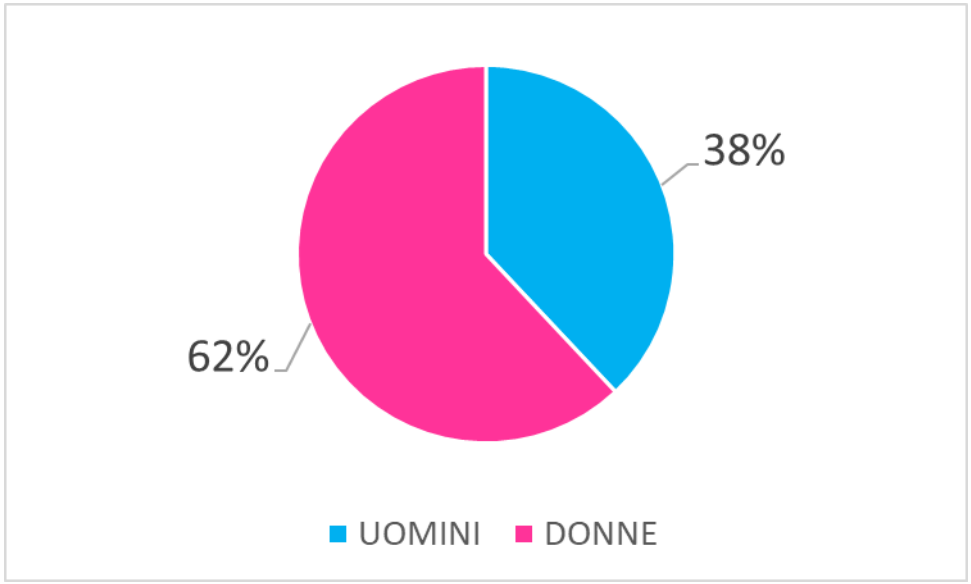
La Federazione dovrà avere la capacità di mantenere nei prossimi anni questo trend positivo di crescita ma per crescere occorrerà sostenere scelte di politica contrattuale e di tutela che siano in grado di coinvolgere sempre più concretamente i lavoratori e le lavoratrici.
Hanno, peraltro, contribuito in maniera sostanziale all'ottenimento di così tanti consensi le iniziative messe in atto dalla Segreteria Nazionale, diffuse attraverso seminari, corsi, percorsi formativi e di informazione per incrementare le competenze e le conoscenze finalizzate a meglio rappresentare le istanze dei lavoratori soprattutto in una fase complicata e difficile che vive il mondo del lavoro caratterizzato da grandi cambiamenti.

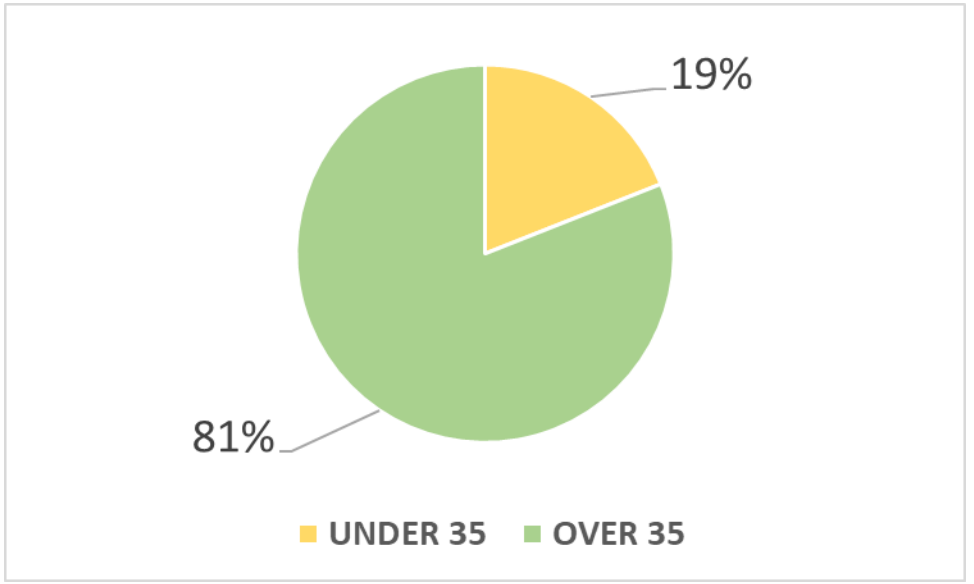
La Segreteria Nazionale continuerà a perseguire la programmazione di corsi formativi destinati sia ai quadri sindacali che ai delegati, Rsa, Rsu ed attraverso il piano di formazione dei tutor regionali e l'apertura degli sportelli #opendoors che si caratterizzano come i progetti di proselitismo per eccellenza. Si ritiene di poter realizzare obiettivi sempre più ambiziosi nella direzione della crescita della Federazione con la diffusione capillare delle informazioni relative alla contrattazione di secondo livello, la bilateralità, il welfare contrattuale e la formazione continua.

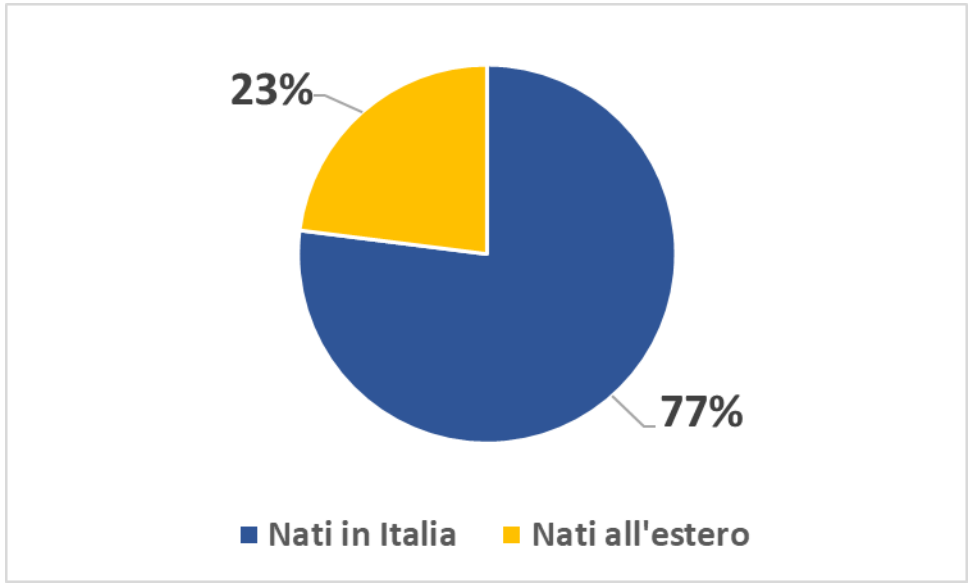
Un Sindacato proiettato verso il futuro non può sottrarsi ad un'analisi ed introspezione su ciò che è stato fatto e su ciò che occorre fare e progettare negli anni a venire.

IL TESSERAMENTO FISASCAT 2021

Fascia d'età	Uomini	Donne	TOTALE
minore di 18 anni	182	210	392
18-25 anni	8.068	9.346	17.414
26-30 anni	10.188	14.226	24.414
31-35 anni	13.688	20.900	34.588
36-40 anni	16.081	26.449	42.530
41-45 anni	19.358	33.836	53.194
46-50 anni	23.051	41.482	64.533
51-55 anni	23.325	42.934	66.259
56-60 anni	19.838	35.564	55.402
61-65 anni	11.697	21.533	33.230
66-70 anni	4.529	8.465	12.994
71-75 anni	841	1.350	2.191
oltre 75 anni	173	222	395
TOTALE	151.019	256.517	407.536

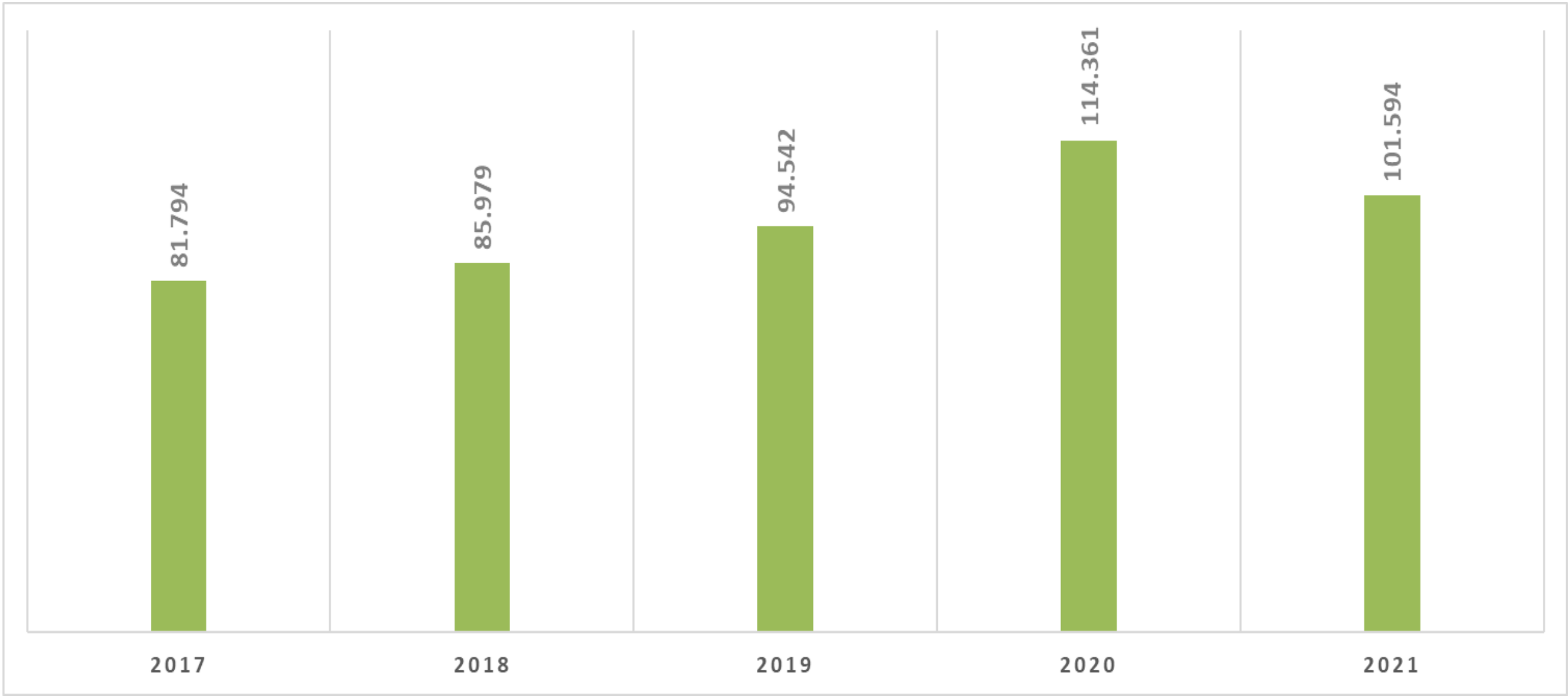




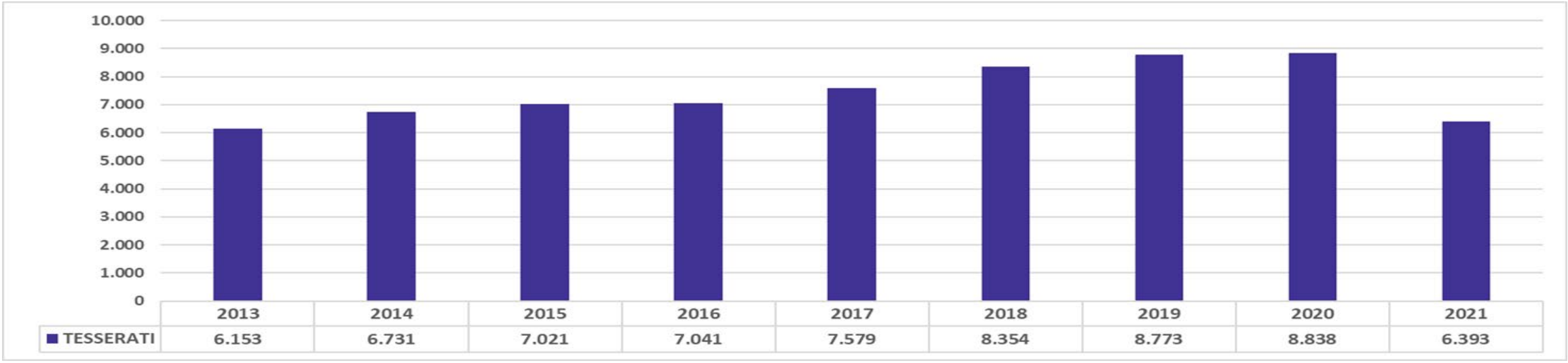


Paese di nascita	Uomini	Donne	Totale	% TOTALE ISCRITTI	Paese di nascita	Uomini	Donne	Totale	% TOTALE ISCRITTI
ROMANIA	2.561	12.919	15.480	3,80%	INDIA	1.052	294	1.346	0,33%
ALBANIA	2.356	5.355	7.711	1,89%	TUNISIA	815	525	1.340	0,33%
MAROCCO	3.076	3.605	6.681	1,64%	DOMINICANA REPUBBLICA	267	906	1.173	0,29%
UCRAINA	553	4.957	5.510	1,35%	PAKISTAN	977	85	1.062	0,26%
MOLDAVIA	555	4.000	4.555	1,12%	RUSSIA REPUBBLICA RUSSIA	84	964	1.048	0,26%
PERU'	1.136	3.405	4.541	1,11%	SLOVACCHIA REPUBBLICA	290	636	926	0,23%
ECUADOR	654	2.130	2.784	0,68%	GHANA	384	522	906	0,22%
FILIPPINE	1.248	1.454	2.702	0,66%	FRANCIA	279	611	890	0,22%
SENEGAL	1.644	768	2.412	0,59%	COSTA D'AVORIO	306	541	847	0,21%
GERMANIA	658	1.244	1.902	0,47%	BULGARIA	152	680	832	0,20%
NIGERIA	574	1.183	1.757	0,43%	MACEDONIA	367	443	810	0,20%
SRI LANKA	1.144	592	1.736	0,43%	CUBA	147	652	799	0,20%
SVIZZERA	572	1.146	1.718	0,42%	COLOMBIA	171	605	776	0,19%
REPUBBLICA DI POLONIA	165	1.535	1.700	0,42%	ARGENTINA	225	475	700	0,17%
BRASILE	410	1.267	1.677	0,41%	KOSOVO	344	337	681	0,17%
BANGLADESH	1.314	125	1.439	0,35%	SERBIA	174	444	618	0,15%
EGITTO	1.249	187	1.436	0,35%	CINESE REPUBBLICA POPOLARE	293	299	592	0,15%

DATI DELEGHE INPS

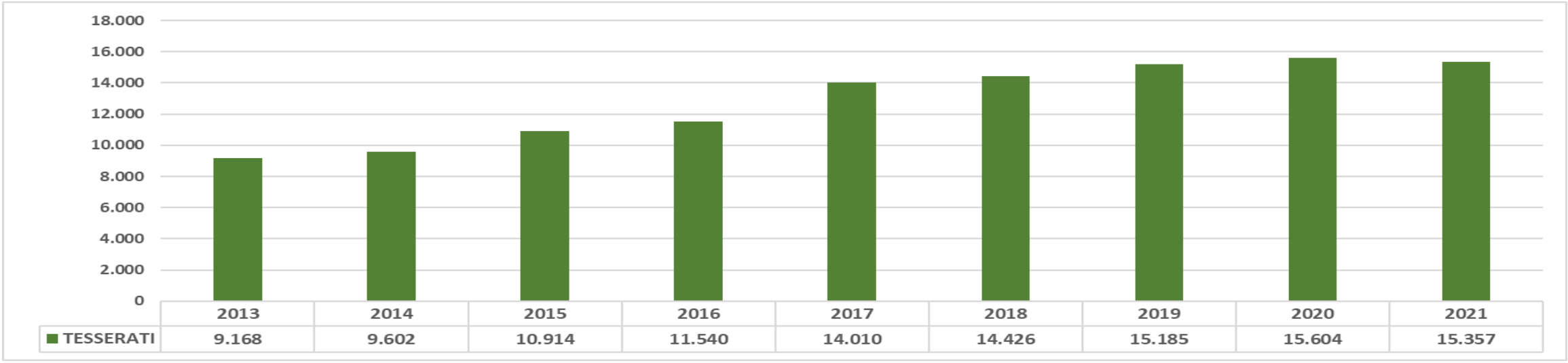


TESSERAMENTO ABRUZZO - MOLISE



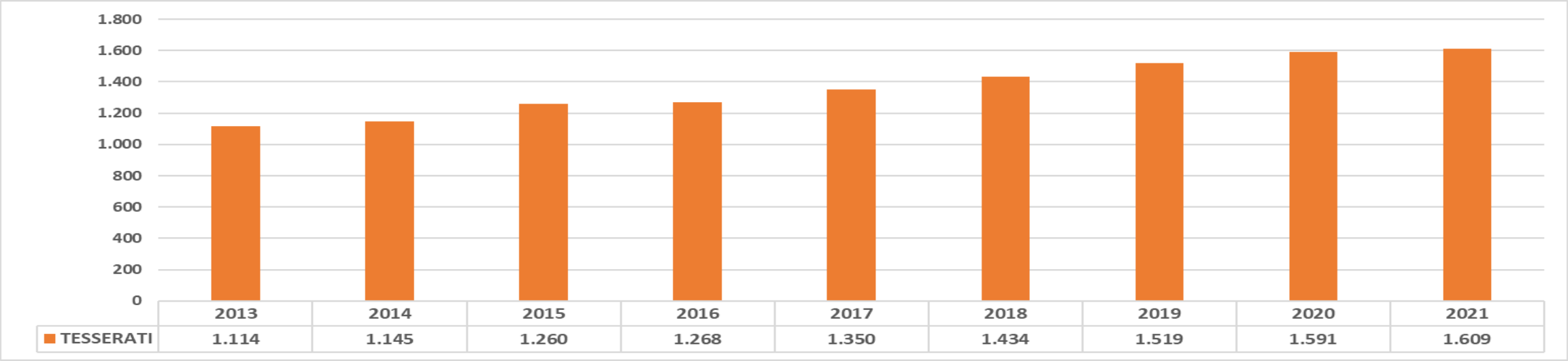
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
TESSERATI	6.153	6.731	7.021	7.041	7.579	8.354	8.773	8.838	6.393

TESSERAMENTO ALTO ADIGE



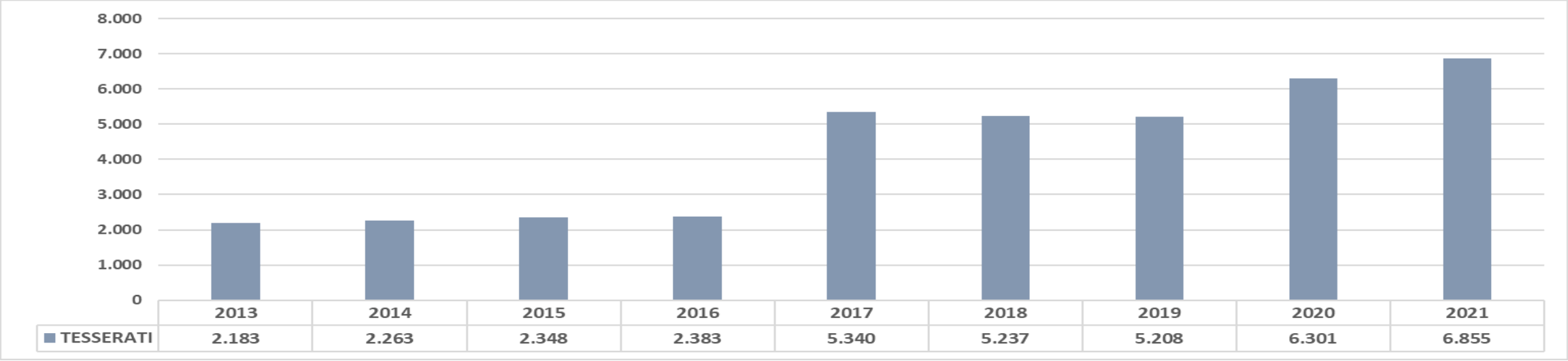
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
TESSERATI	9.168	9.602	10.914	11.540	14.010	14.426	15.185	15.604	15.357

TESSERAMENTO BASILICATA



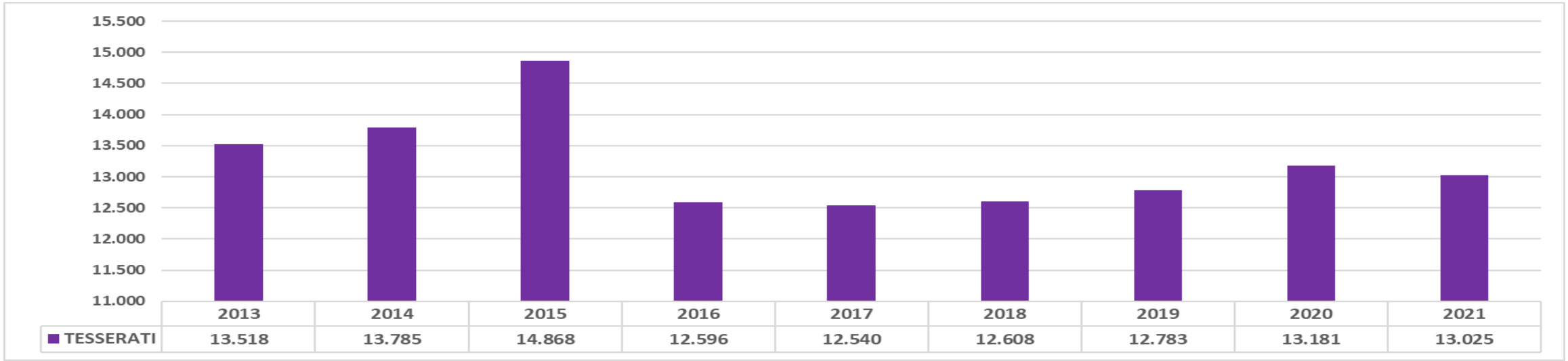
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
TESSERATI	1.114	1.145	1.260	1.268	1.350	1.434	1.519	1.591	1.609

TESSERAMENTO CALABRIA



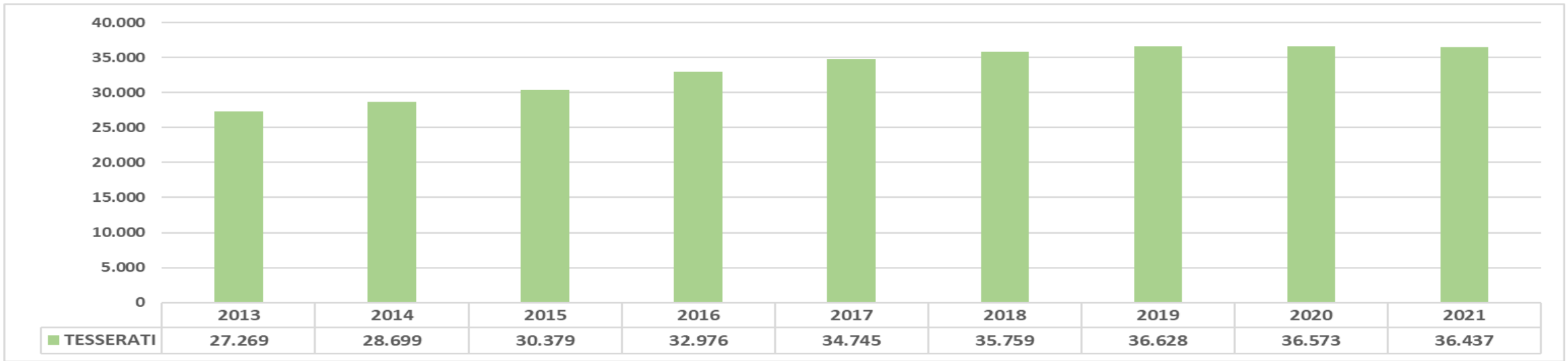
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
TESSERATI	2.183	2.263	2.348	2.383	5.340	5.237	5.208	6.301	6.855

TESSERAMENTO CAMPANIA



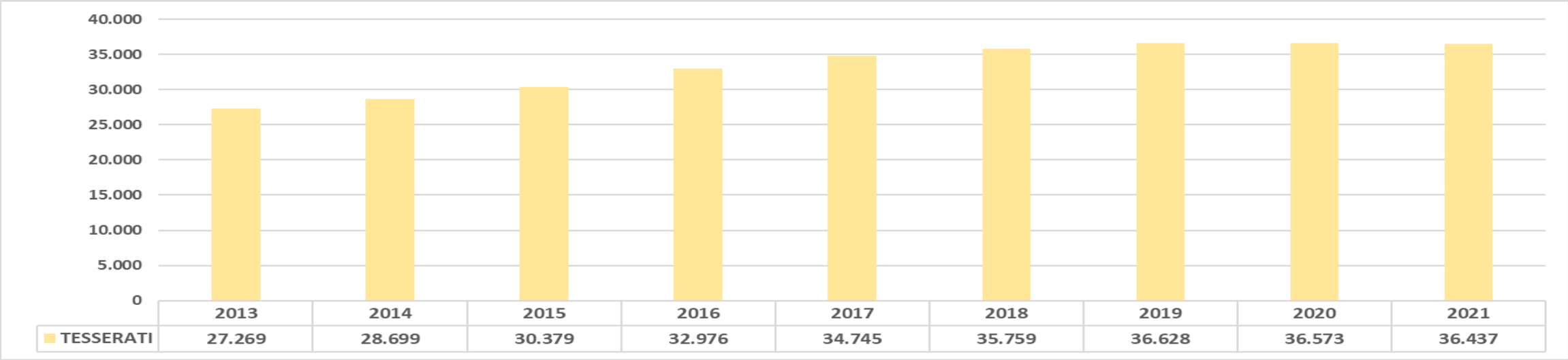
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
TESSERATI	13.518	13.785	14.868	12.596	12.540	12.608	12.783	13.181	13.025

TESSERAMENTO EMILIA ROMAGNA



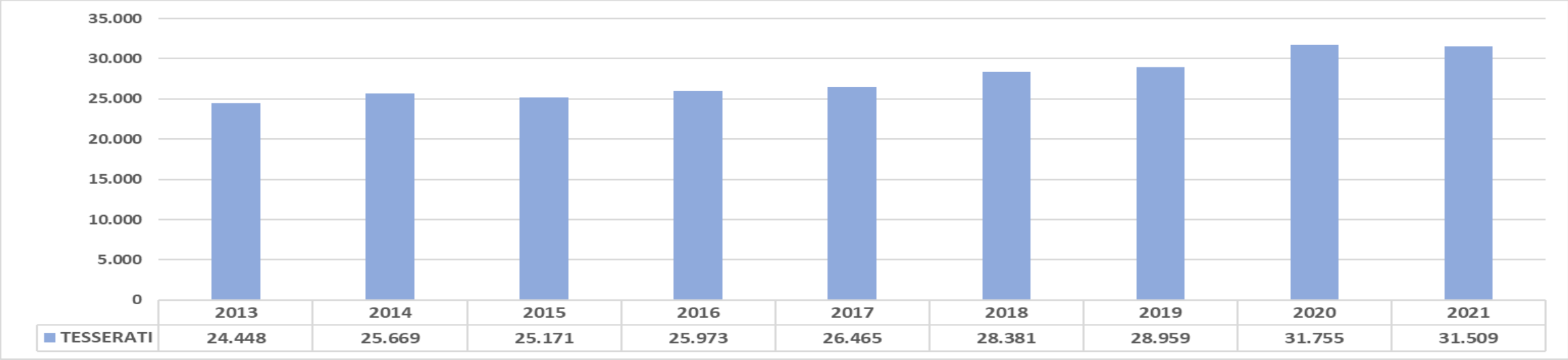
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
TESSERATI	27.269	28.699	30.379	32.976	34.745	35.759	36.628	36.573	36.437

TESSERAMENTO FRIULI VENEZIA GIULIA



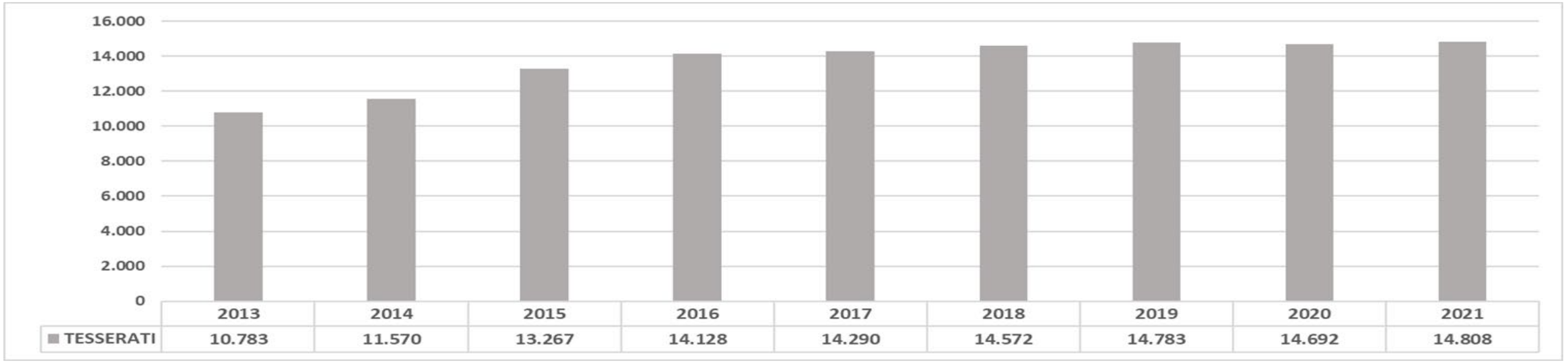
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
TESSERATI	27.269	28.699	30.379	32.976	34.745	35.759	36.628	36.573	36.437

TESSERAMENTO LAZIO



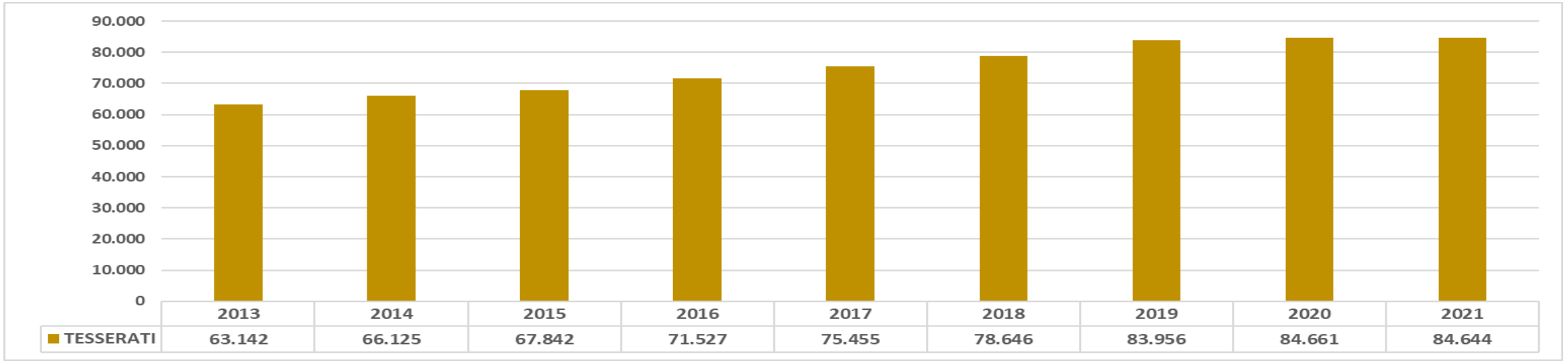
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
TESSERATI	24.448	25.669	25.171	25.973	26.465	28.381	28.959	31.755	31.509

TESSERAMENTO LIGURIA



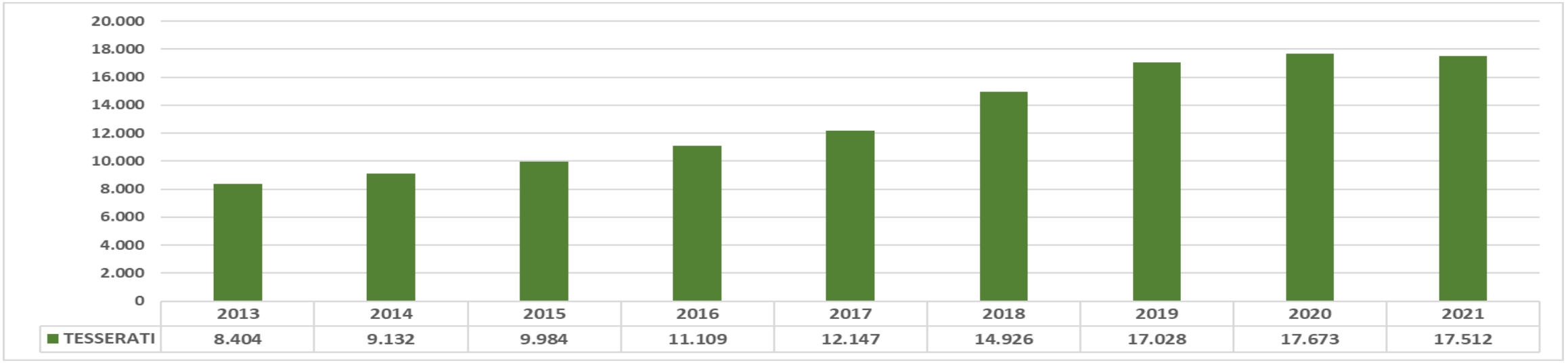
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
TESSERATI	10.783	11.570	13.267	14.128	14.290	14.572	14.783	14.692	14.808

TESSERAMENTO LOMBARDIA



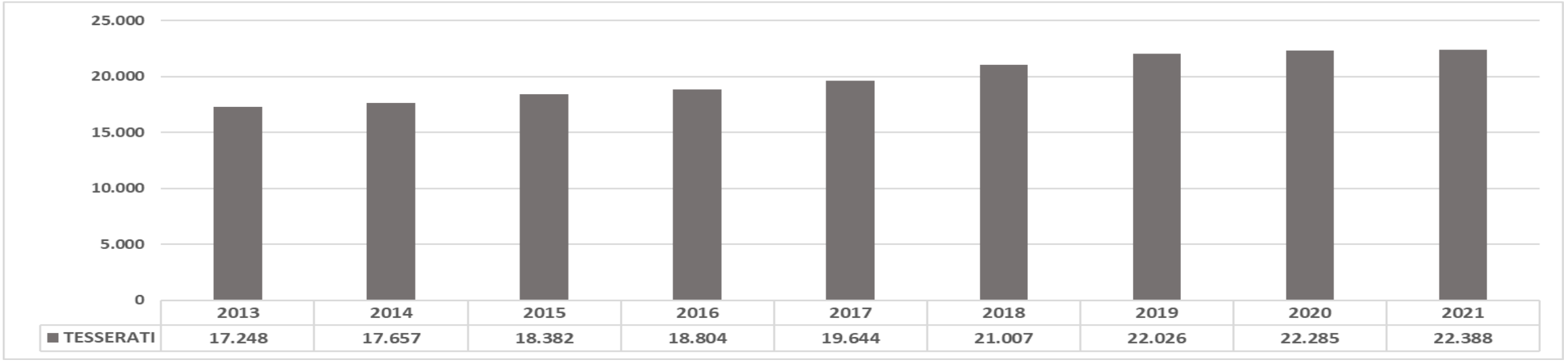
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
TESSERATI	63.142	66.125	67.842	71.527	75.455	78.646	83.956	84.661	84.644

TESSERAMENTO MARCHE



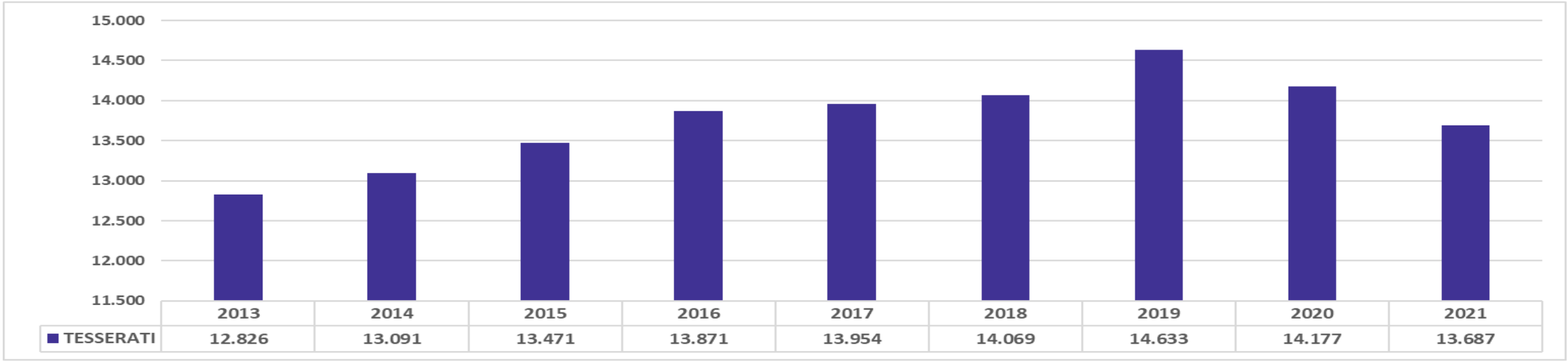
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
TESSERATI	8.404	9.132	9.984	11.109	12.147	14.926	17.028	17.673	17.512

TESSERAMENTO PIEMONTE



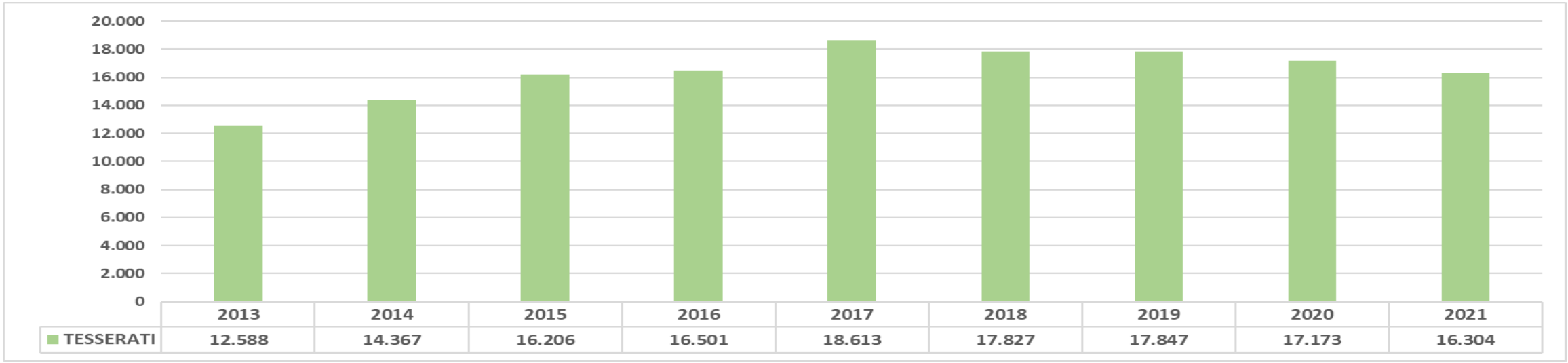
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
TESSERATI	17.248	17.657	18.382	18.804	19.644	21.007	22.026	22.285	22.388

TESSERAMENTO PUGLIA



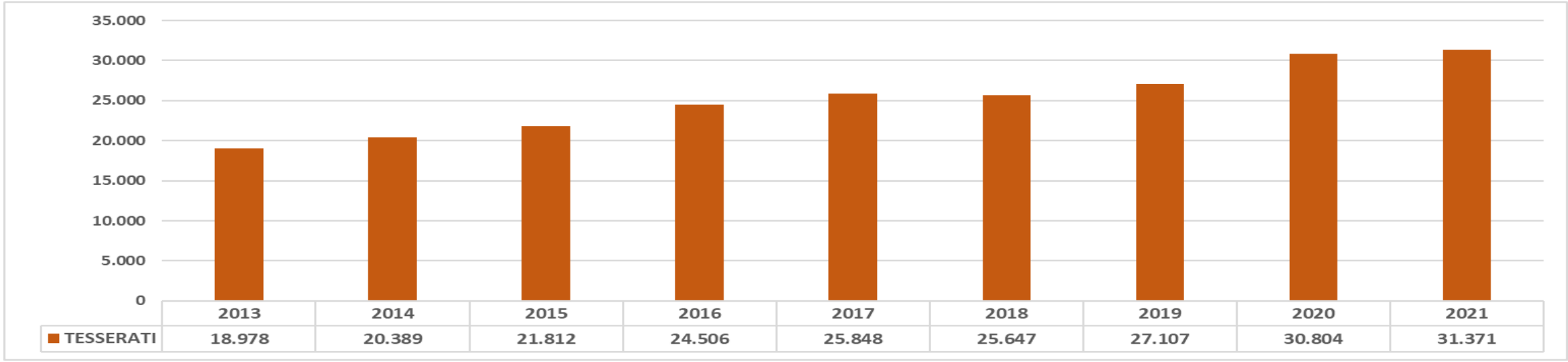
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
TESSERATI	12.826	13.091	13.471	13.871	13.954	14.069	14.633	14.177	13.687

TESSERAMENTO SARDEGNA



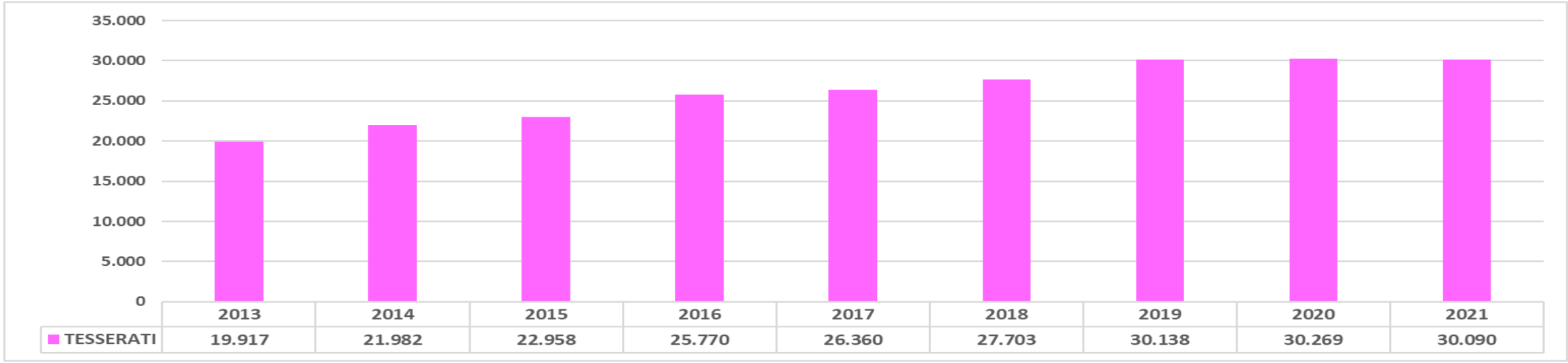
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
TESSERATI	12.588	14.367	16.206	16.501	18.613	17.827	17.847	17.173	16.304

TESSERAMENTO SICILIA



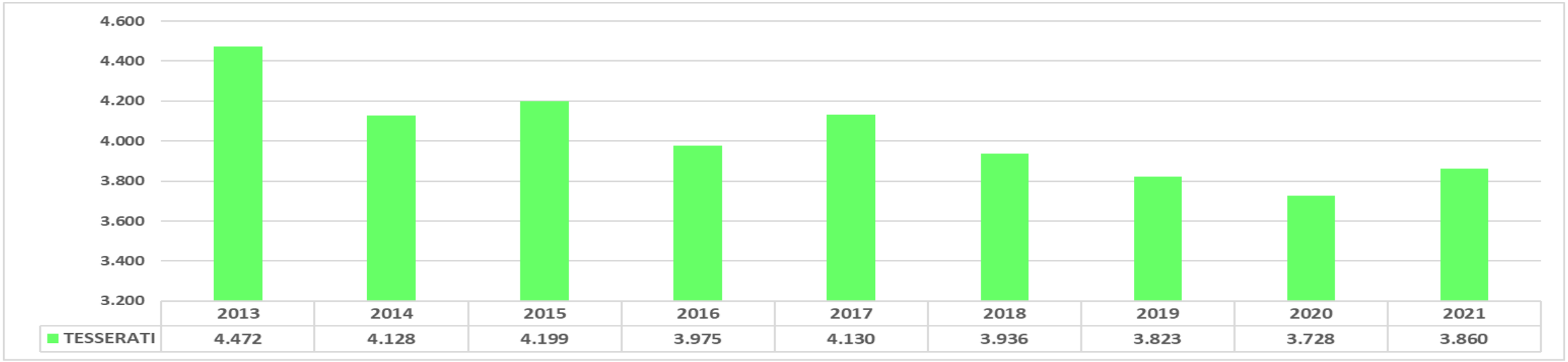
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
TESSERATI	18.978	20.389	21.812	24.506	25.848	25.647	27.107	30.804	31.371

TESSERAMENTO TOSCANA



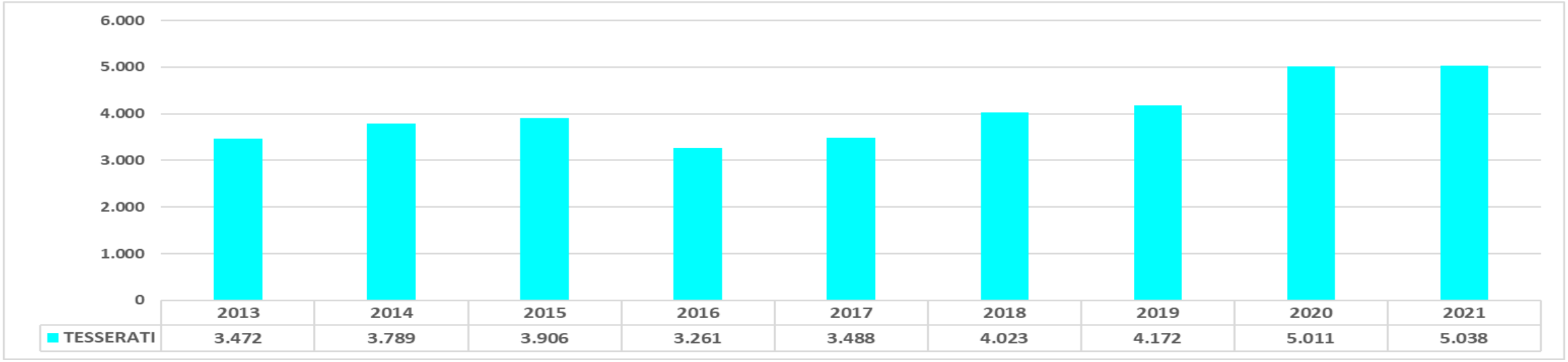
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
TESSERATI	19.917	21.982	22.958	25.770	26.360	27.703	30.138	30.269	30.090

TESSERAMENTO TRENTINO



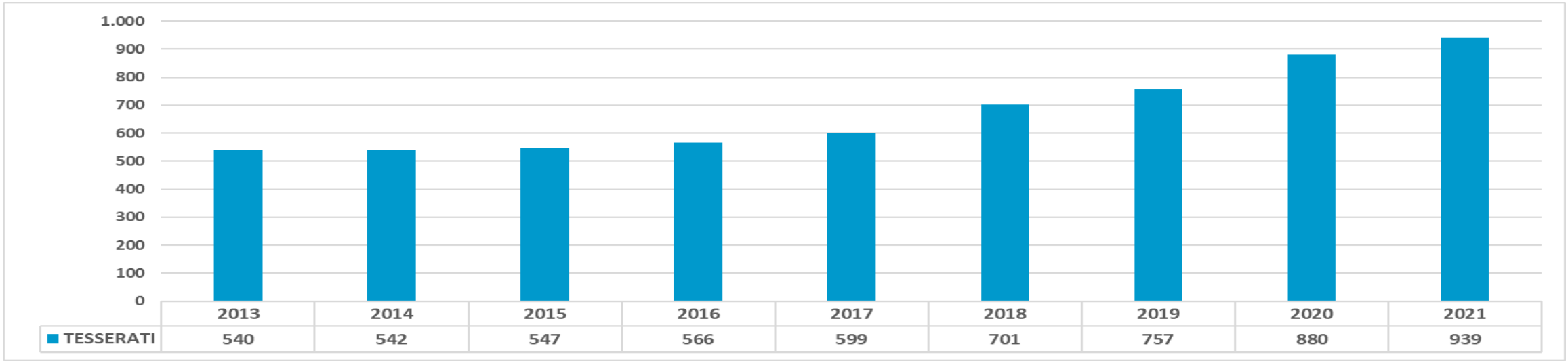
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
TESSERATI	4.472	4.128	4.199	3.975	4.130	3.936	3.823	3.728	3.860

TESSERAMENTO UMBRIA



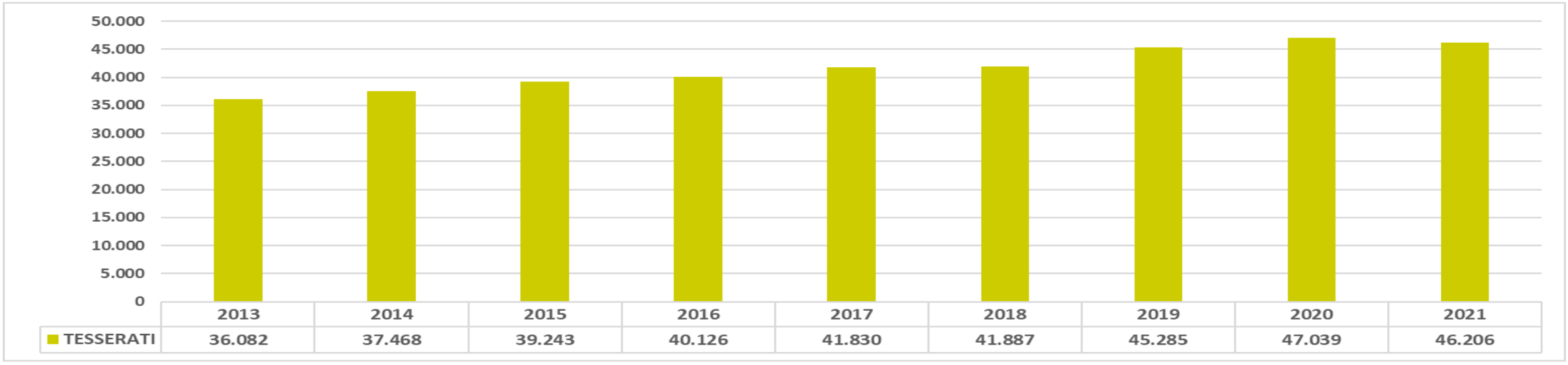
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
TESSERATI	3.472	3.789	3.906	3.261	3.488	4.023	4.172	5.011	5.038

TESSERAMENTO VALLE D'AOSTA



	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
TESSERATI	540	542	547	566	599	701	757	880	939

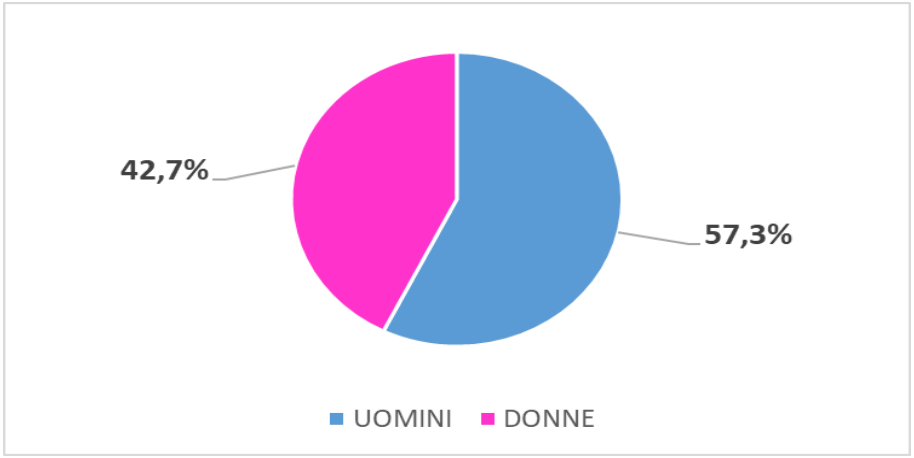
TESSERAMENTO VENETO



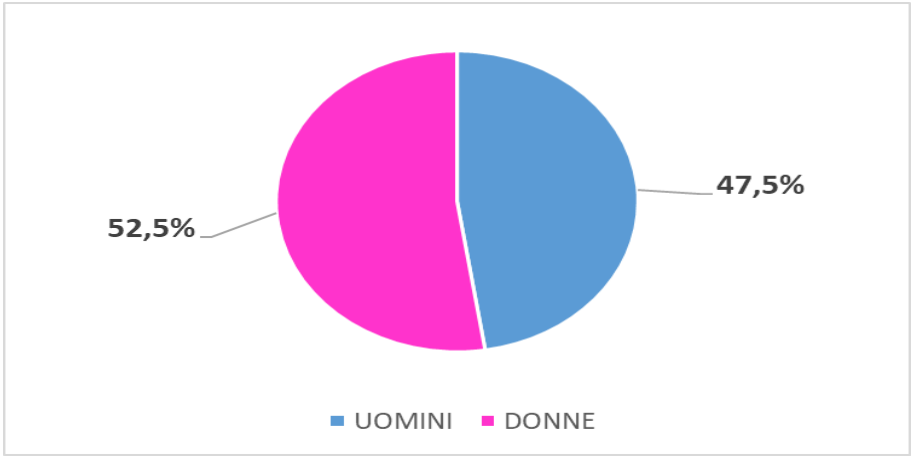
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
TESSERATI	36.082	37.468	39.243	40.126	41.830	41.887	45.285	47.039	46.206

La rilevazione organizzativa, che è stata effettuata utiòizzando un campione significativo di territori, ha dato i seguenti risultati che andremo ad elencare:

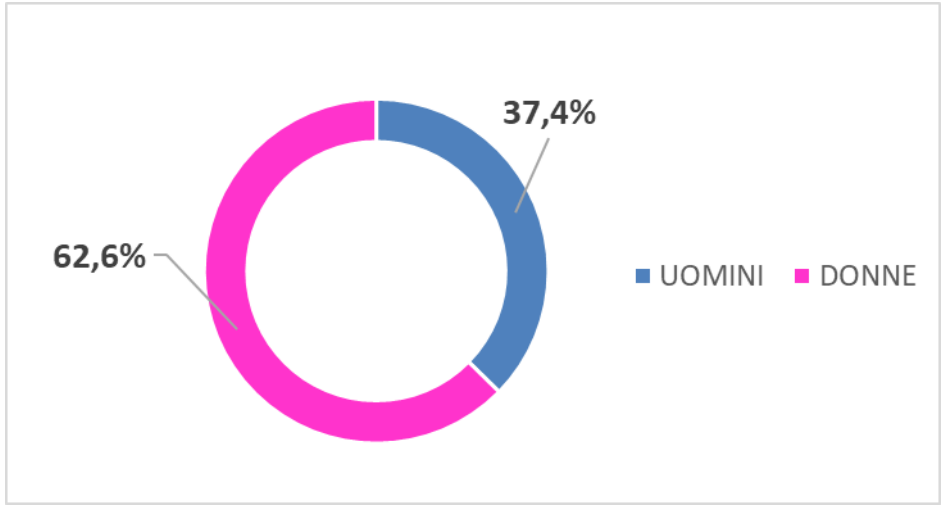
- I componenti di Segreteria sono per il 57,3% uomini e 42,7% donne con età media di 49 anni.



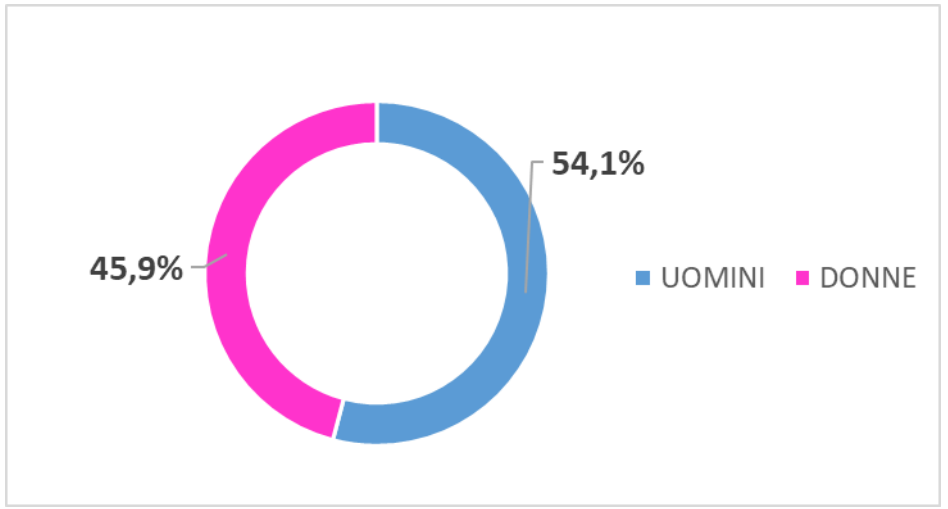
- L'età media dei Componenti dei Comitati Direttivi è di 46 anni. E' da notare come i Componenti dei Comitati Direttivi sono per il 52,2% donne.



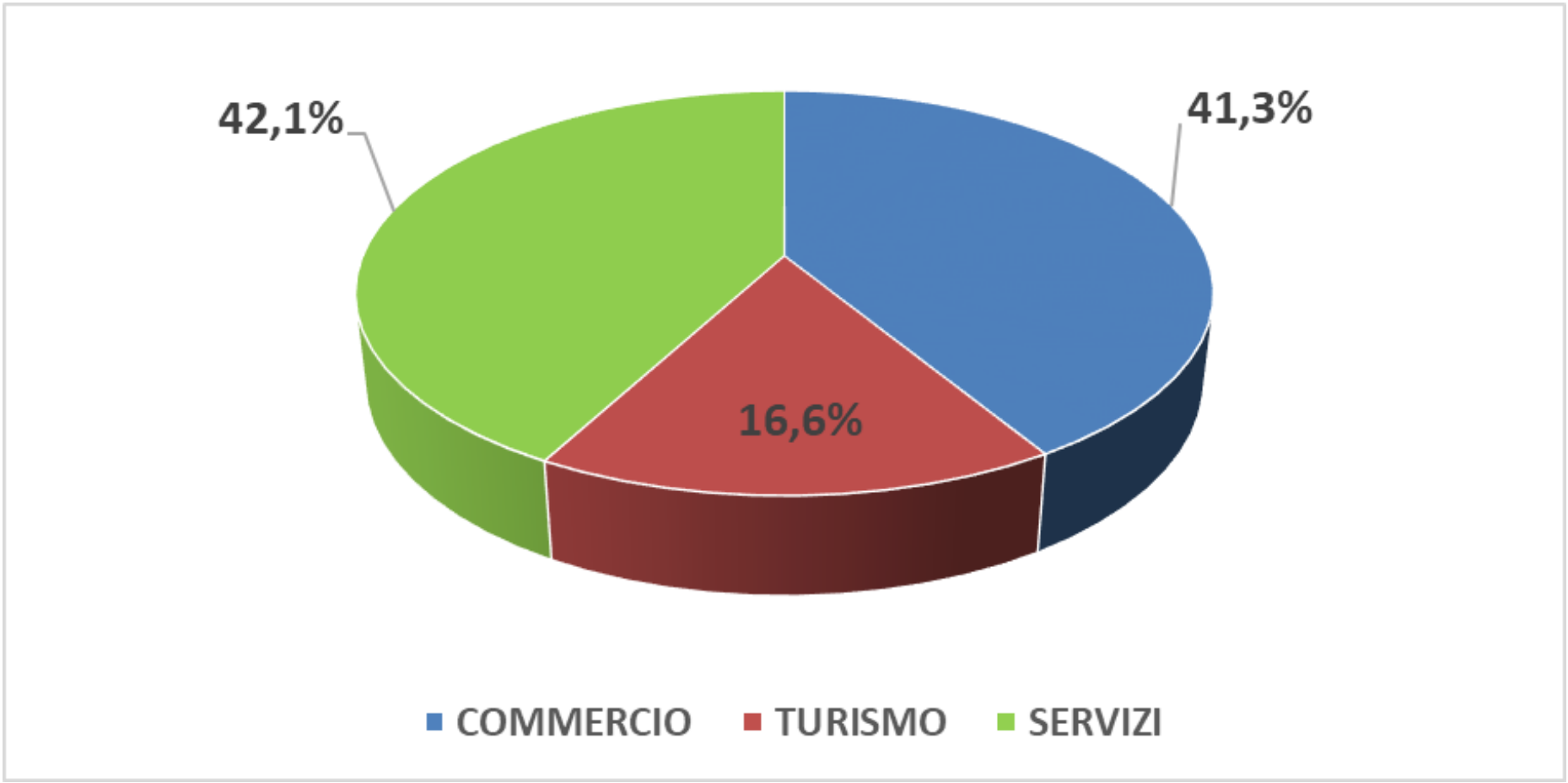
- L’età media dei delegati RSA/RSU è 47 anni con un numero di donne che raggiunge il 62.6% dei delegati.



- l Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza hanno età media di 48 anni e per il 54,1% uomini.



- I Rappresentanti Sindacali Aziendali sono suddivisi nel 42,1% nel settore del commercio, nel 16,6 % nel turismo e 41,3% nei servizi.



Andando ad analizzare le strutture e i presidi su territorio possiamo dire che in media ogni struttura è così composta:

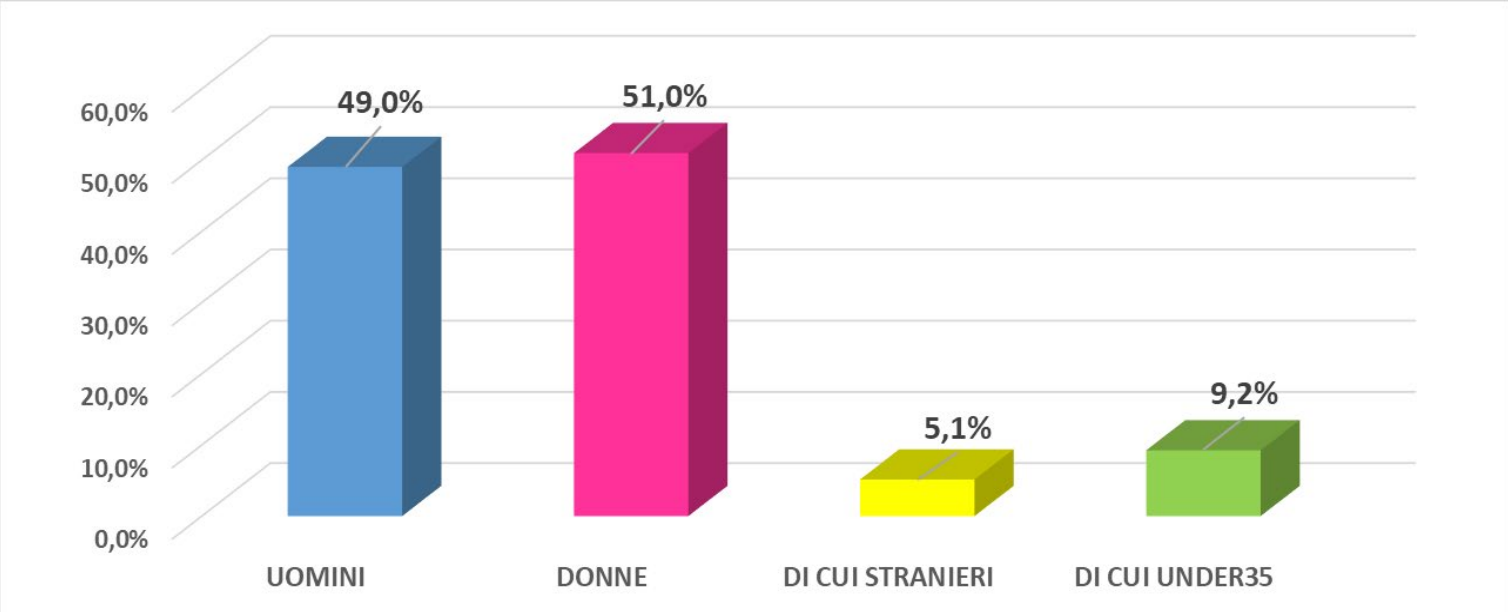
TIPO PRESIDIO	MEDIA PER STRUTTURA		
	GIORNALIERO	SETTIMANALE	MENSILE
SEDI PERIFERICHE PRESIDIATE	4	0	0
SEDI PERIFERICHE SALTUARIE	3	4	4
RECAPITI ZONALI	0	4	6

Nell'analisi dei Quadri Politici e Quadri Tecnici, considerando la presenza di circa il 10% di personale in collaborazione, possiamo dire che in percentuale la suddivisione di genere e tipologia di rapporto di lavoro risulta essere:

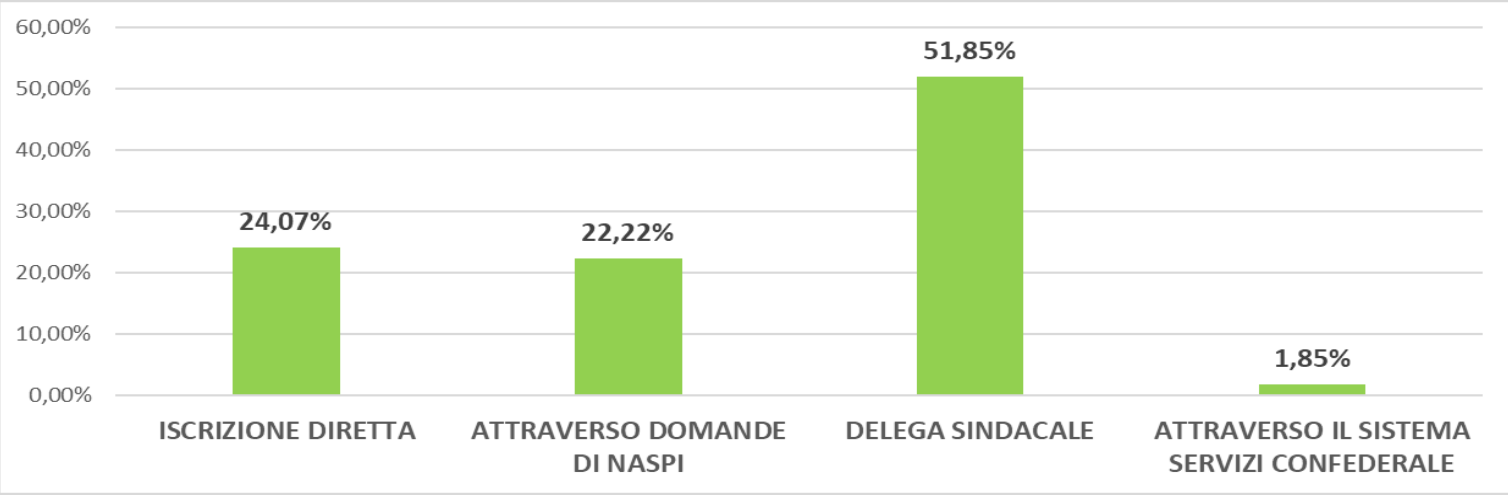
QUADRI POLITICI		
	FULL TIME	PART TIME
UOMINI	56,7%	0,7%
DONNE	38,8%	3,7%

QUADRI TECNICI		
	FULL TIME	PART TIME
UOMINI	25,0%	4,2%
DONNE	43,8%	27,1%

La composizione dei direttivi in media risulta essere così composta:



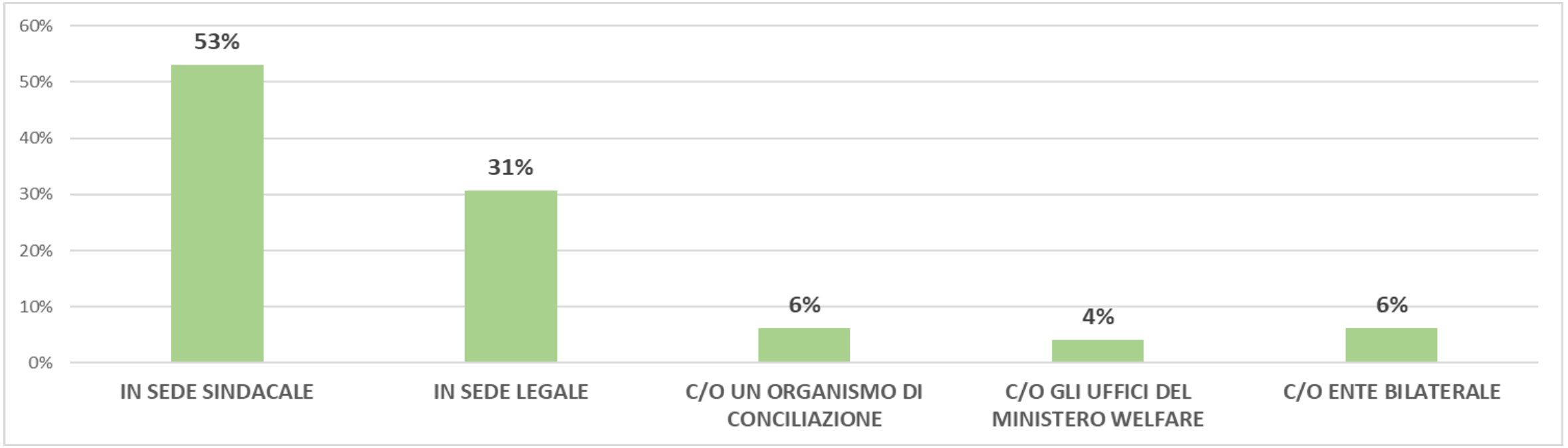
Il tesseramento dei lavoratori avviene in prevalenza:



Analizzando i servizi possiamo constatare che in percentuale vengono svolti:

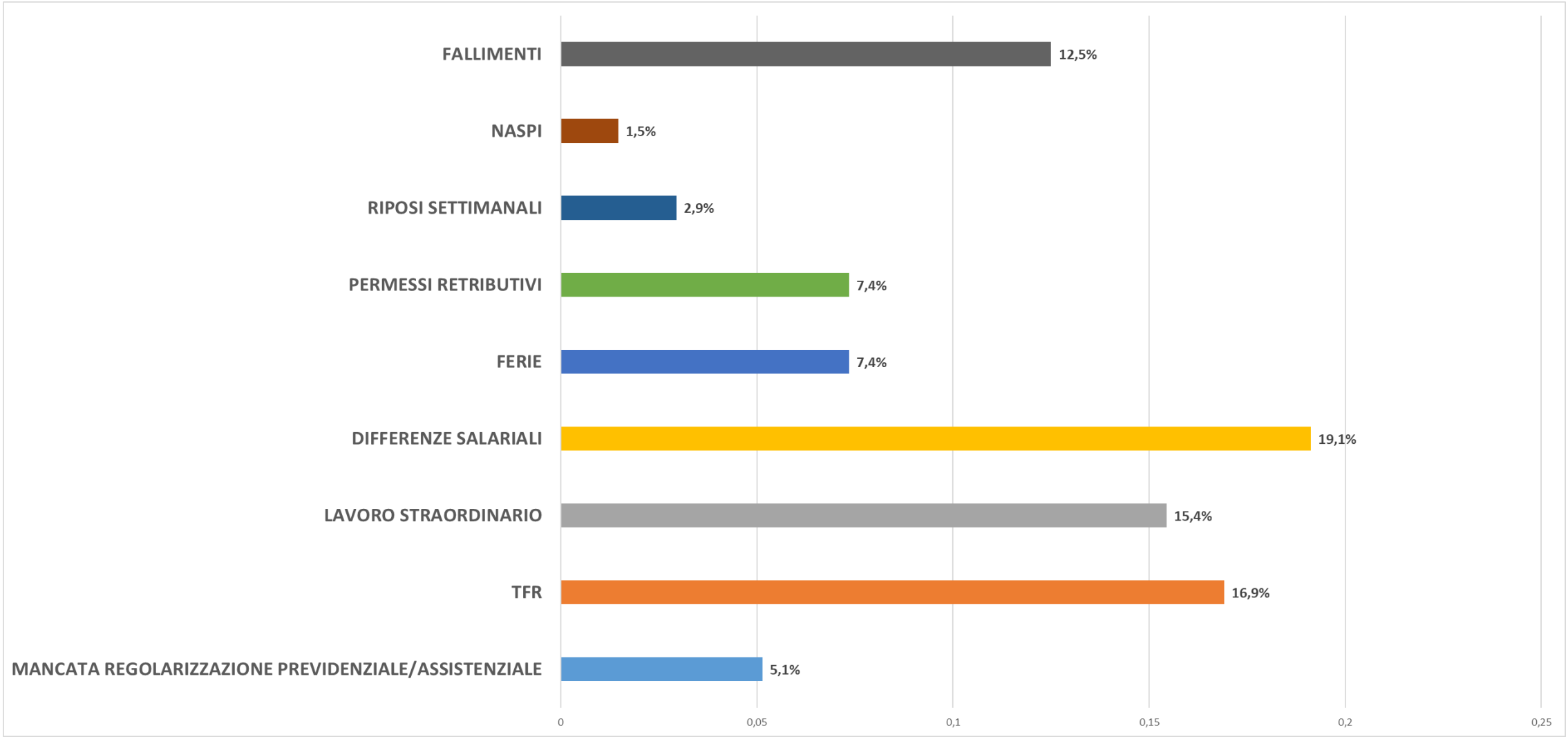
SERVIZI	FISASCAT	UST	CENTRO SERVIZI CISL	PATRONATO INAS
FISCALE	3%	3%	94%	
BILANCIO	57%	21%	21%	
DIMISSIONI	52%	19%	16%	13%
NASPI	61%	3%	3%	33%
LEGALE	76%	21%	3%	
VERTENZE	71%	26%	3%	
COLF E BADANTI	50%	13%	37%	
AGENTI E RAPPRESENTANTI	79%	5%	16%	

La definizione delle vertenze avviene prevalentemente:

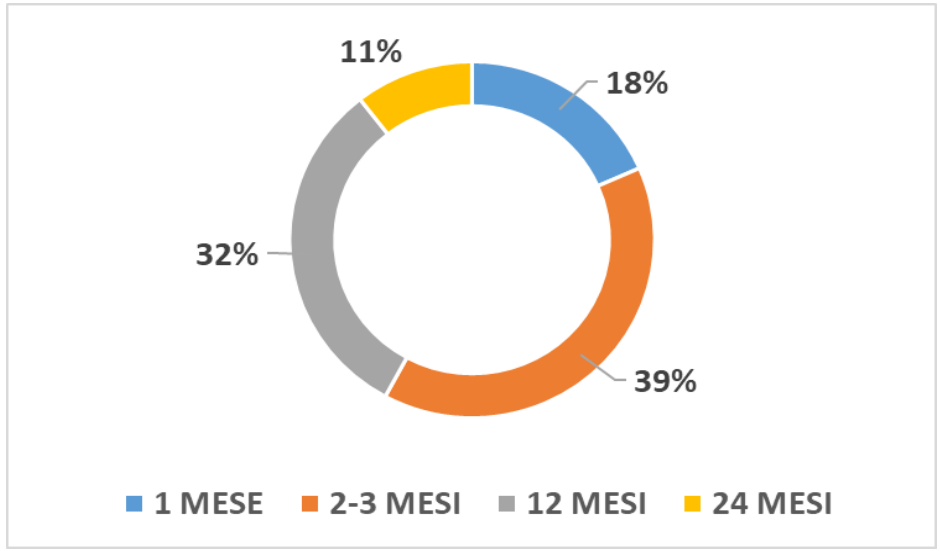


Delle strutture territoriali Fisascat esaminate il 90% effettuano il servizio dell'ufficio vertenze legato al ruolo della Federazione in un settore ritenuto di grande importanza in quando favorisce lo sviluppo del proselitismo e considerato strategico come luogo di negoziazione con le controparti e le associazioni datoriali.

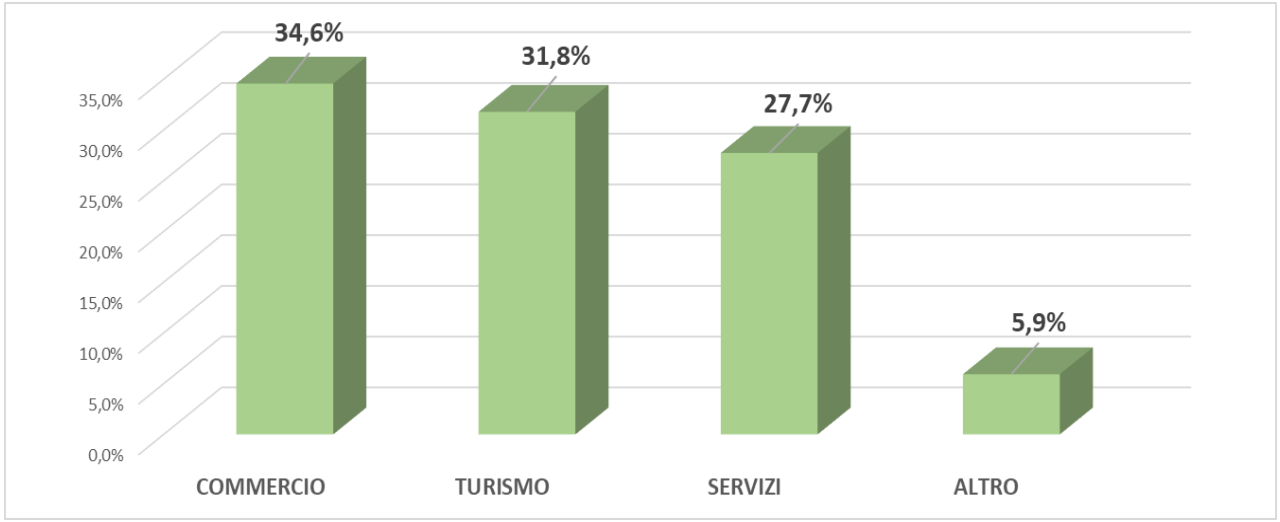
Le vertenze hanno avuto prevalentemente per oggetto:



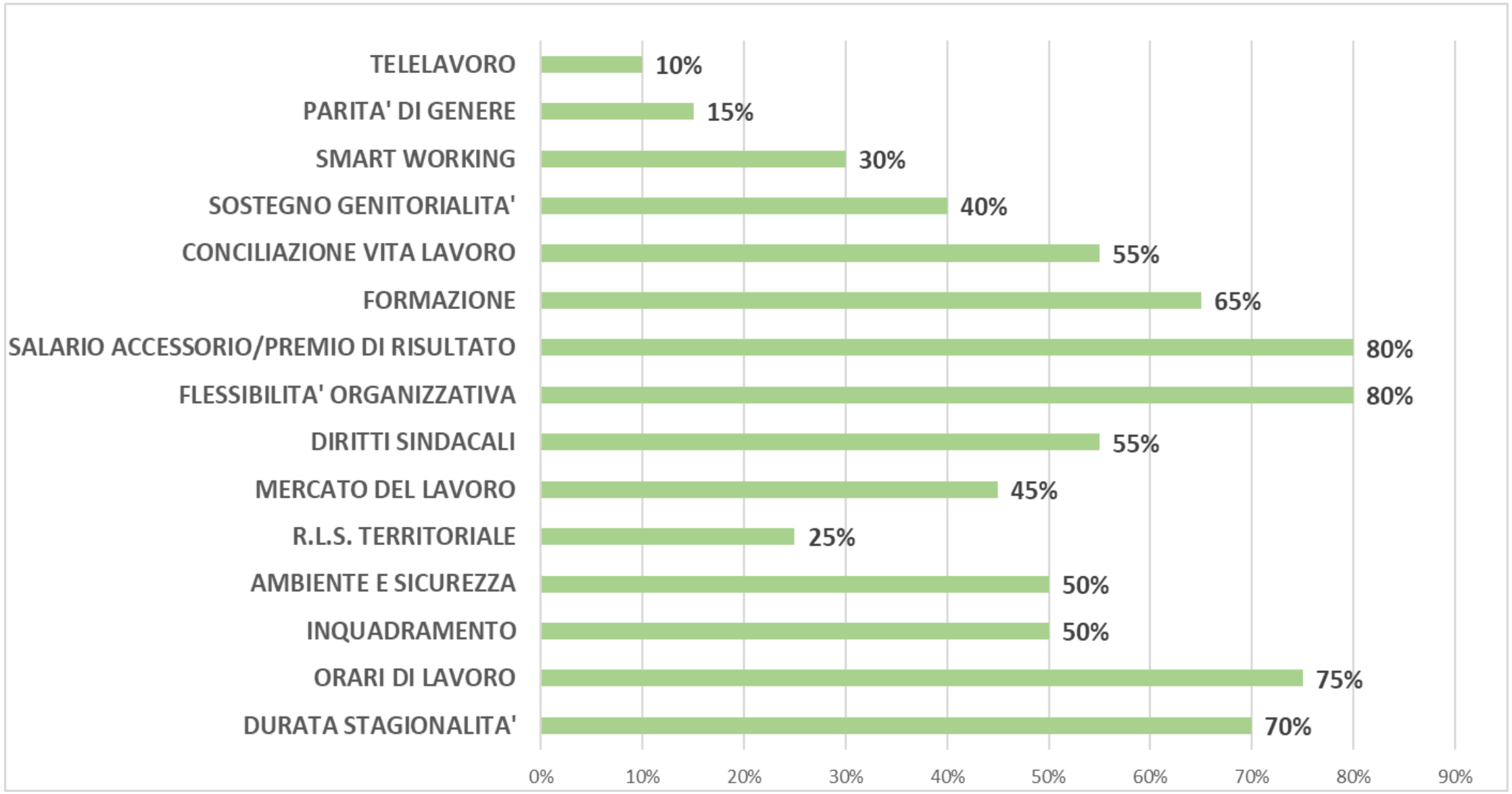
La durata delle vertenze risulta essere:



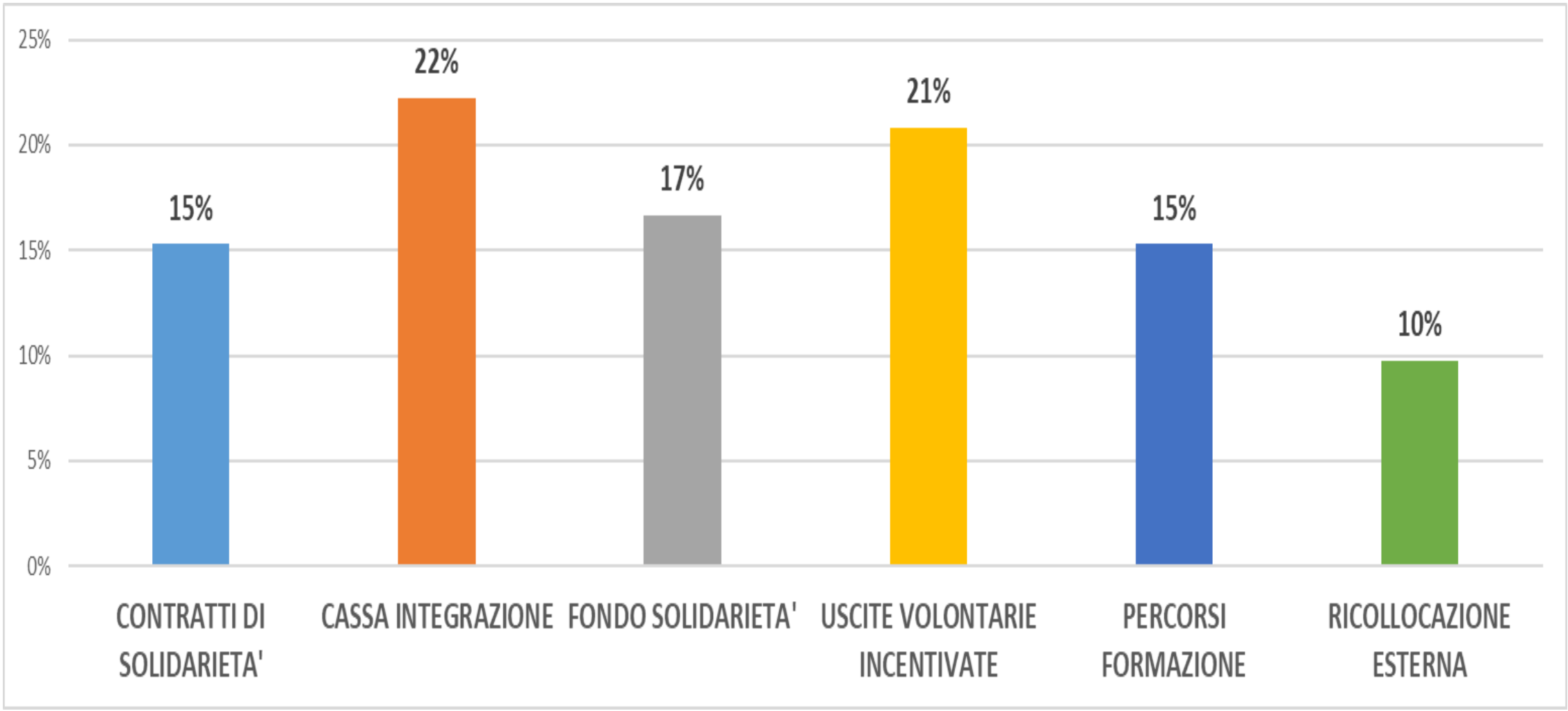
Le vertenze di lavoro per settore risultano essere:



Materie trattate negli accordi territoriali-regionali-aziendali



Rispetto alle crisi aziendali i temi trattati risultano:



ELABORAZIONE DATI OCSEL FISASCAT- CISL

NOTA METODOLOGICA

La metodologia utilizzata per l'archiviazione delle informazioni, a carattere quanti- qualitativa, ha consentito mediante una routine pre-impostata di analisi presente in OCSEL. l'estrapolazione di tutti i dati (tabelle con frequenze, incroci etc.) e l'analisi secondo alcuni indicatori **chiave.**

Gli **indicatori** utilizzati sono sia di tipo quantitativo (numero complessivo, ripartizione settoriale e geografica) che tipo qualitativo, e fanno riferimento ai contenuti della contrattazione, con particolare attenzione alla ricorrenza delle singole materie o alla modalità con cui sono stati trattati negli accordi particolari aspetti del rapporto di lavoro (***Istituti Contrattuali***).

I **valori** sono espressi in percentuali. Le percentuali sono ricavate dalla somma di quante volte ricorre il singolo istituto o voce (*indice di frequenza*) e la somma complessiva è un valore diverso da 100% in quanto in uno stesso accordo possono essere regolamentate più voci e/o istituti contrattuali.

L'Osservatorio OCSEL, pure essendo molto ampio, non costituisce un campione statistico strettamente rappresentativo dell'universo, dato che la sua composizione non replica quella dell'universo di tutti gli accordi decentrati. L'implementazione dell'Archivio, infatti, dipende dal livello di attivismo degli operatori della rete OCSEL, che può portare a sovra pesare o sotto pesare alcune realtà.

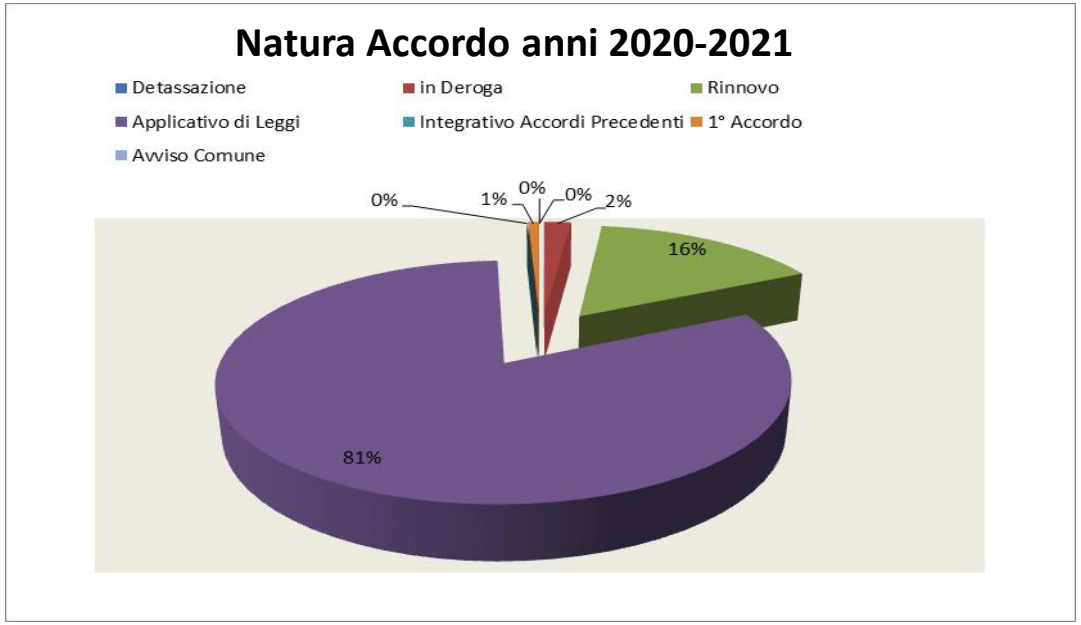
Il presente rapporto relativo ai risultati della contrattazione di 2° livello svoltasi negli anni 2017 -2019 (N° 642 accordi complessivamente considerati) e 2020-2021 (N° 534 accordi) ed è stato redatto avendo a riferimento i dati degli accordi caricati nell'osservatorio fino al 15/02/2022.

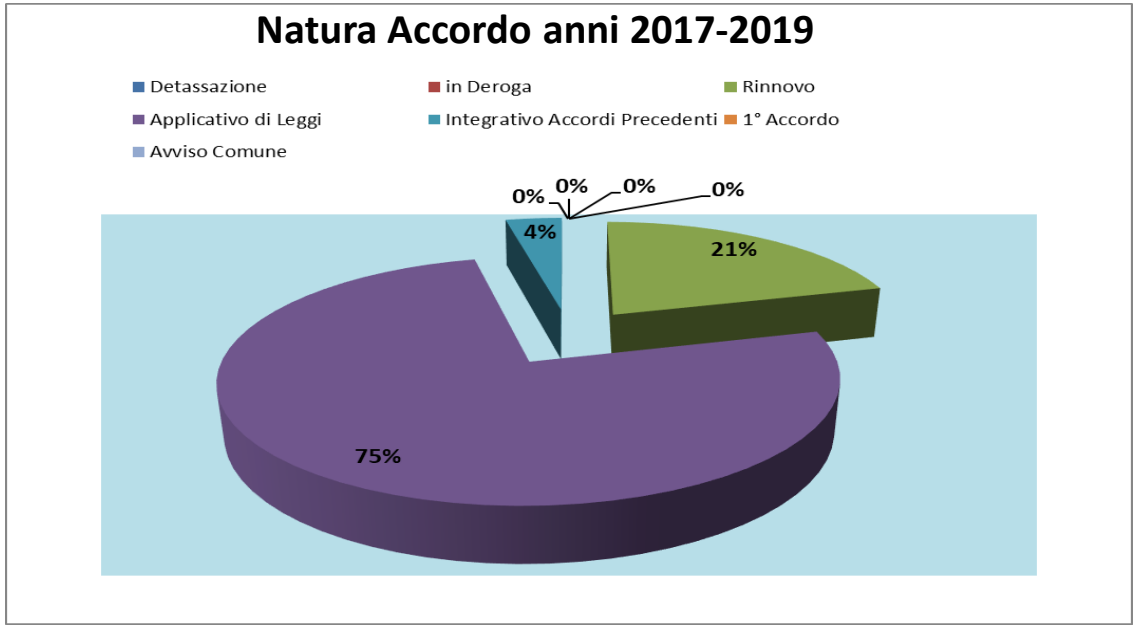
NATURA ACCORDO

Gli accordi stipulati nel 2020/21 sono soprattutto accordi di Rinnovo di accordi precedenti (16%) seguiti da una quota consistente formata da accordi di pura applicazione delle leggi sulla riduzione del personale (223/91 e 236/93) o di gestione delle crisi (81 %). Se confrontiamo il dato con la natura degli Accordi stipulati nell'arco temporale 2017-2019 la grande maggioranza degli accordi (75%) riguarda sempre, anche se in percentuale ridotta, la pura applicazione di leggi mentre gli accordi di rinnovo salgono al 21%.

La percentuale degli accordi che interviene a integrare accordi precedenti si attesta nel biennio 2017-2019 al 4% mentre nel 2020-2021 si azzera.

Nel 2020 la pandemia impone accordi difensivi e dimostra come la contrattazione interviene con continuità per risolvere i problemi nuovi o per adattare/integrare gli accordi rispetto alle situazioni nuove che dovessero emergere.





***IL CONTENUTO DEGLI ACCORDI (Istituti contrattuali*)**

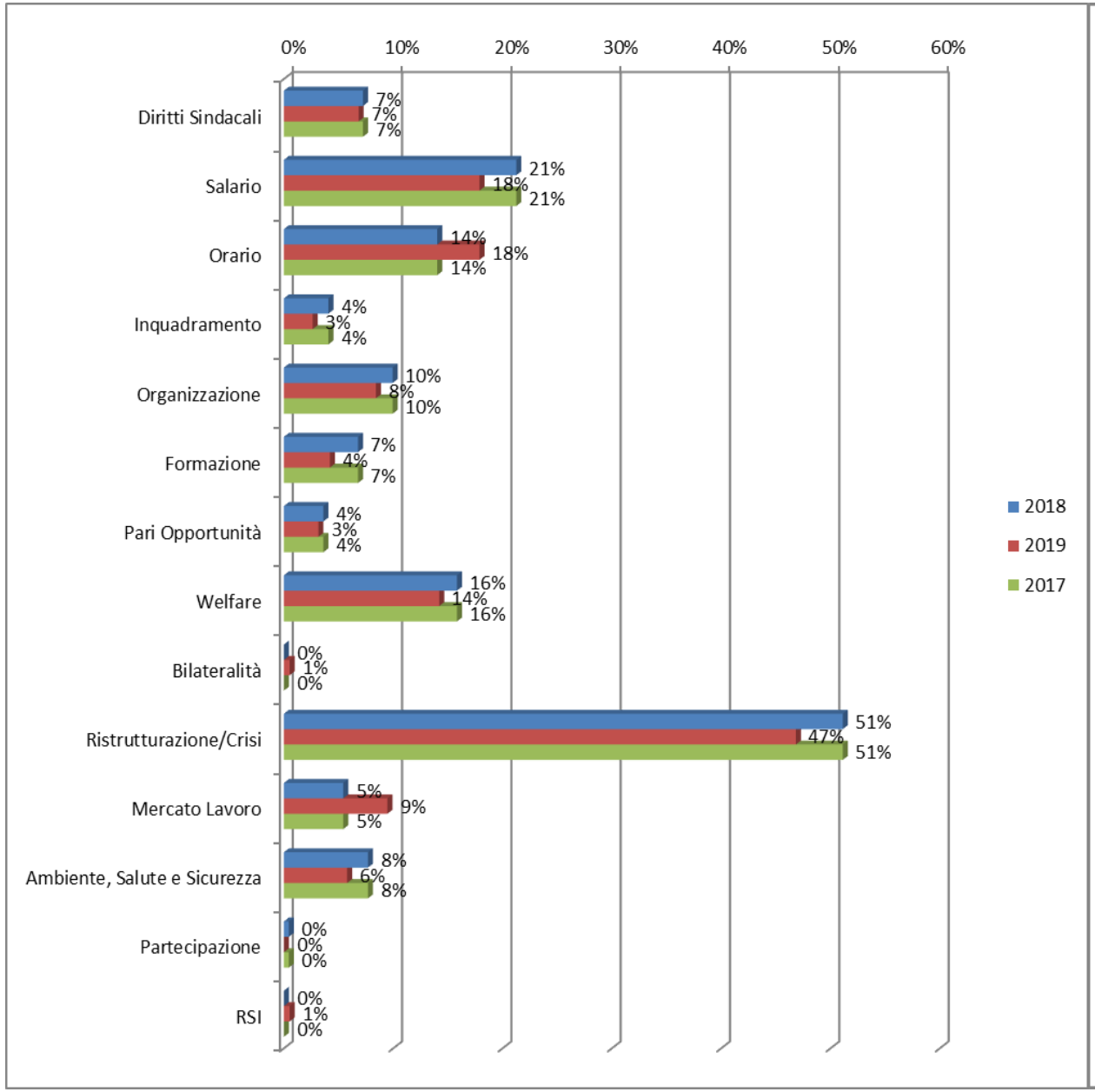
I contenuti della contrattazione aziendale sono ricchi ed articolati.

Per comodità di analisi essi sono stati articolati in 14 materie principali (*Diritti Sindacali, Salario, Orario, Inquadramento, Organizzazione, Formazione, Pari opportunità, Welfare, Bilateralità, Ristrutturazioni/Crisi, Mercato del Lavoro, Ambiente, Salute e Sicurezza, Partecipazione, Responsabilità sociale delle Imprese*) ma alcune materie sono molto articolate al loro interno e altre sono intrecciate fra di loro.

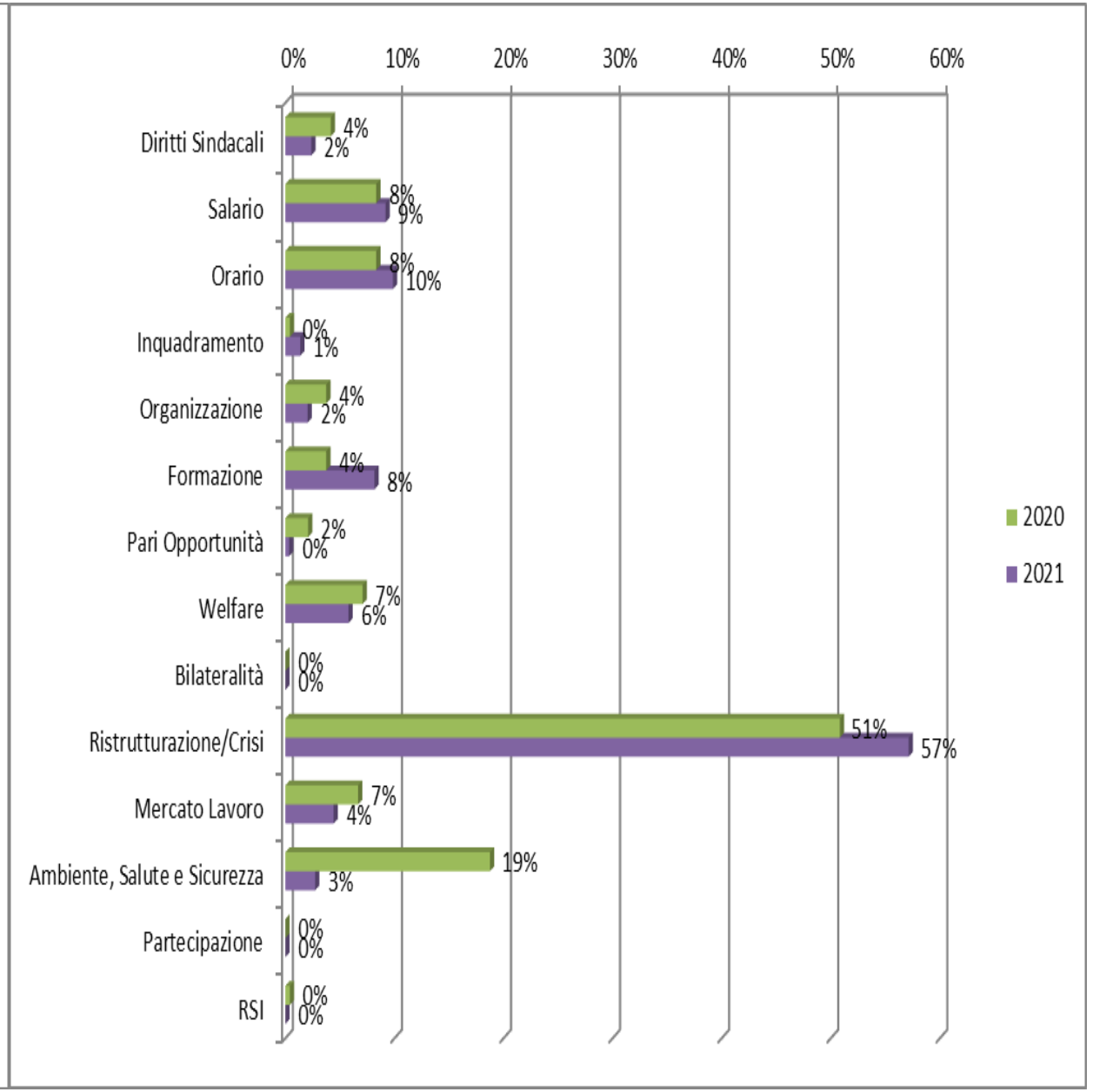
Per prima cosa cercheremo di individuare la frequenza con cui le diverse materie ricorrono nella contrattazione.

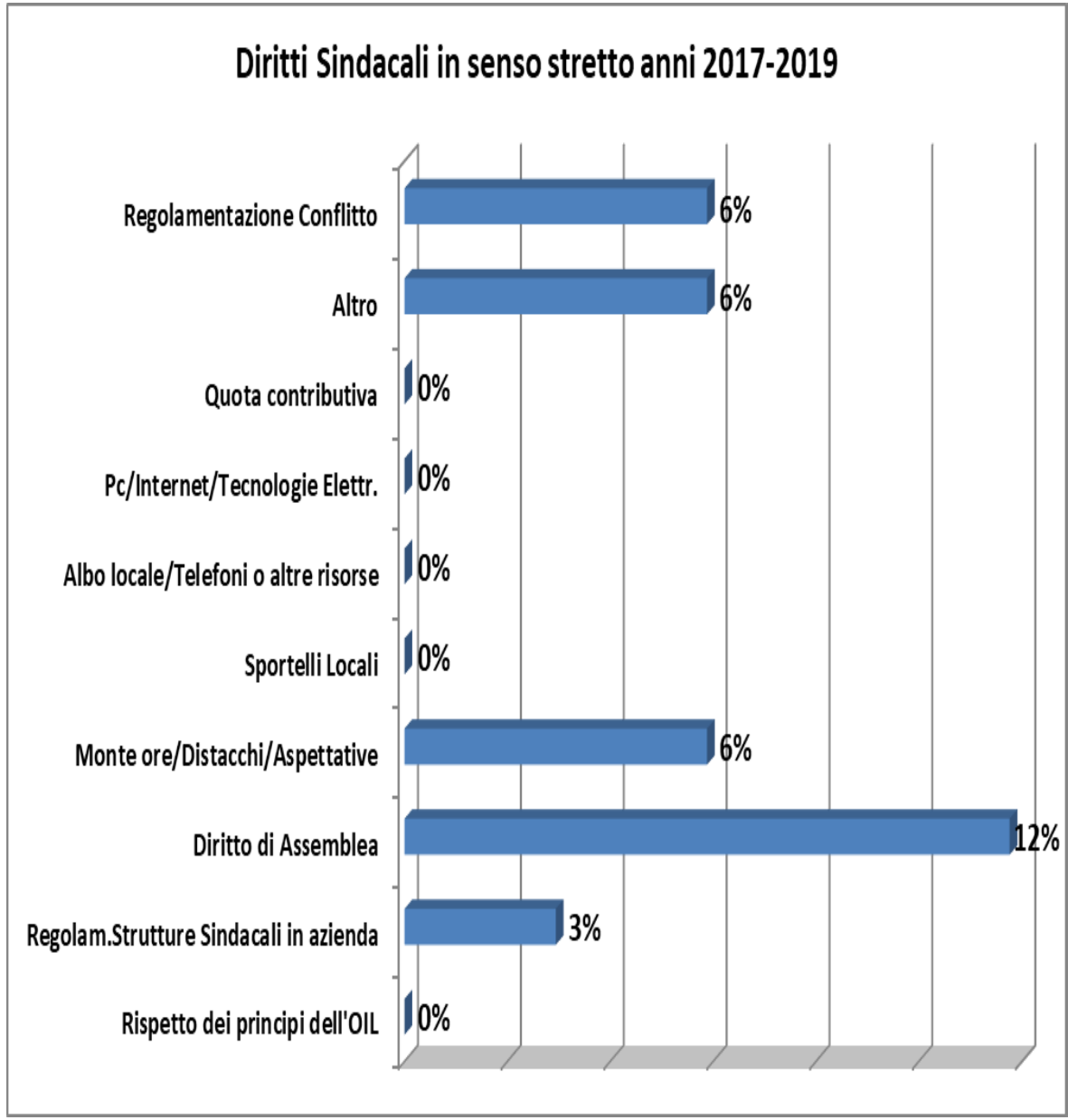
Emerge subito come fra il 2017-2019 e il 2020-21 ci sia una netta inversione di tendenza e le tematiche che più erano state affrontate nel 2017-2019 (salario e welfare) nel 2020 scendono a cifre percentuali molto basse, mentre di contro esplodono gli accordi di salute e sicurezza e mantengono le posizioni materie, come l'orario, strettamente collegate alle riorganizzazioni.

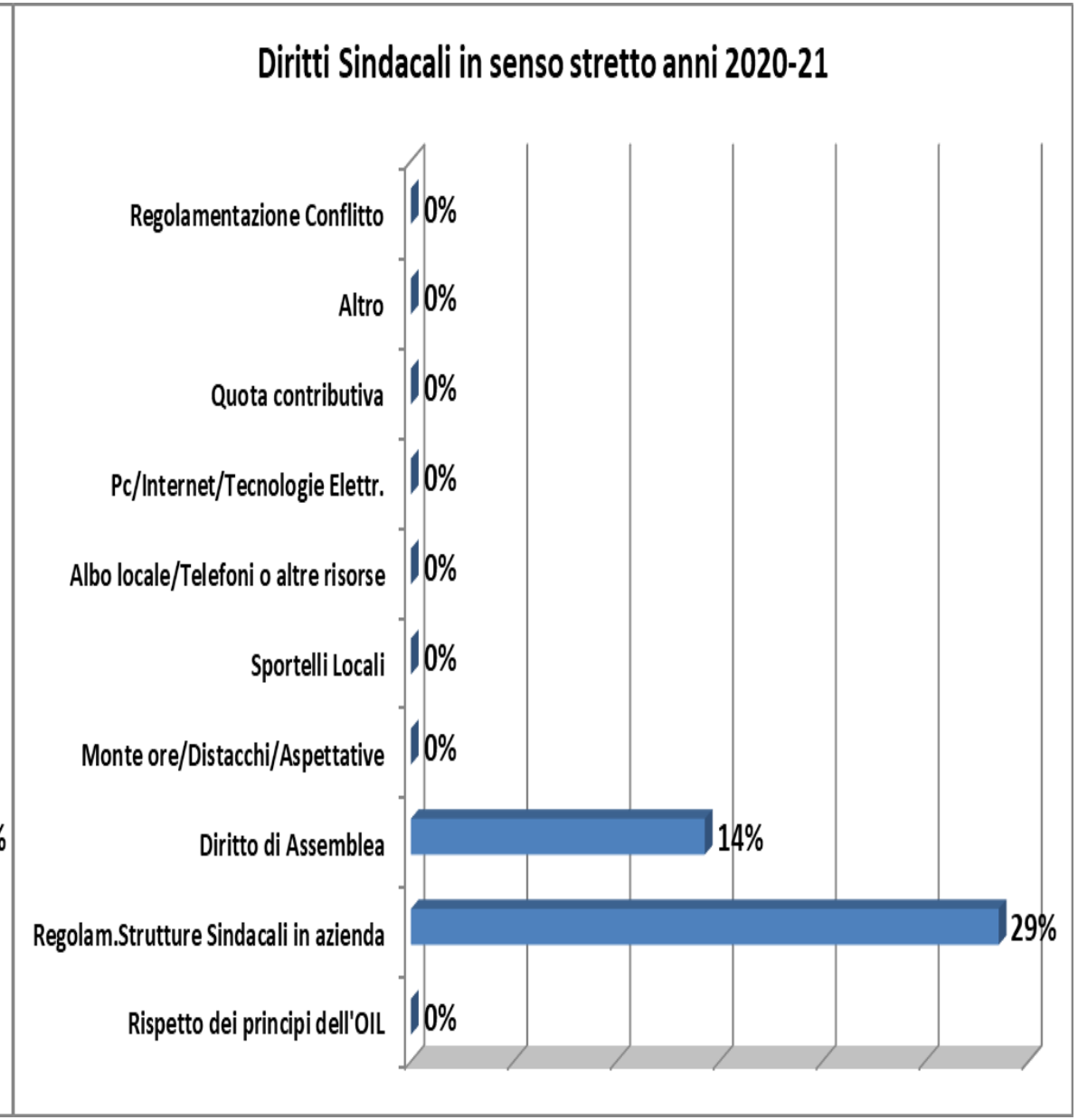
Ricorrenza Istituti Contrattuali anni 2017-2019

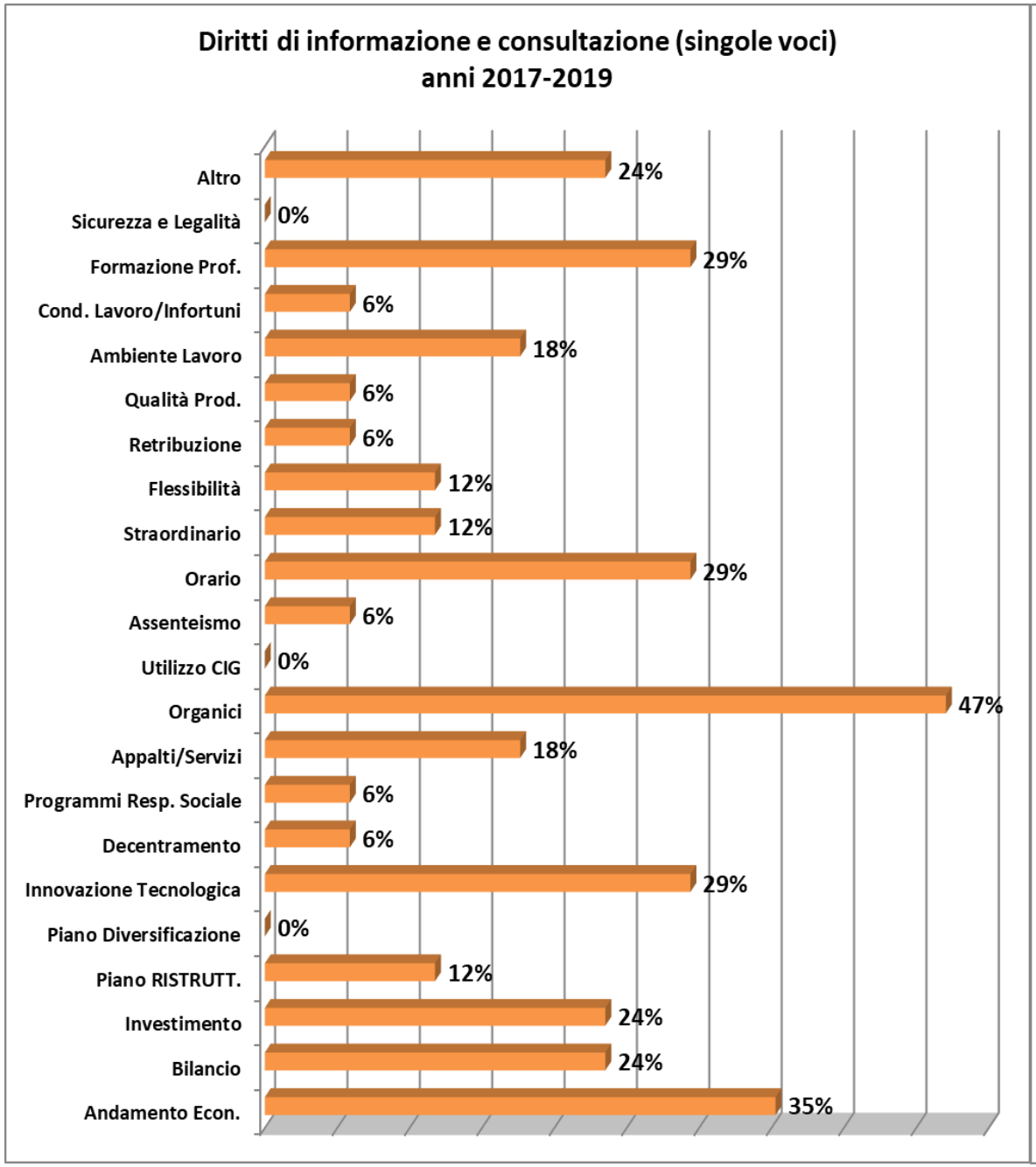


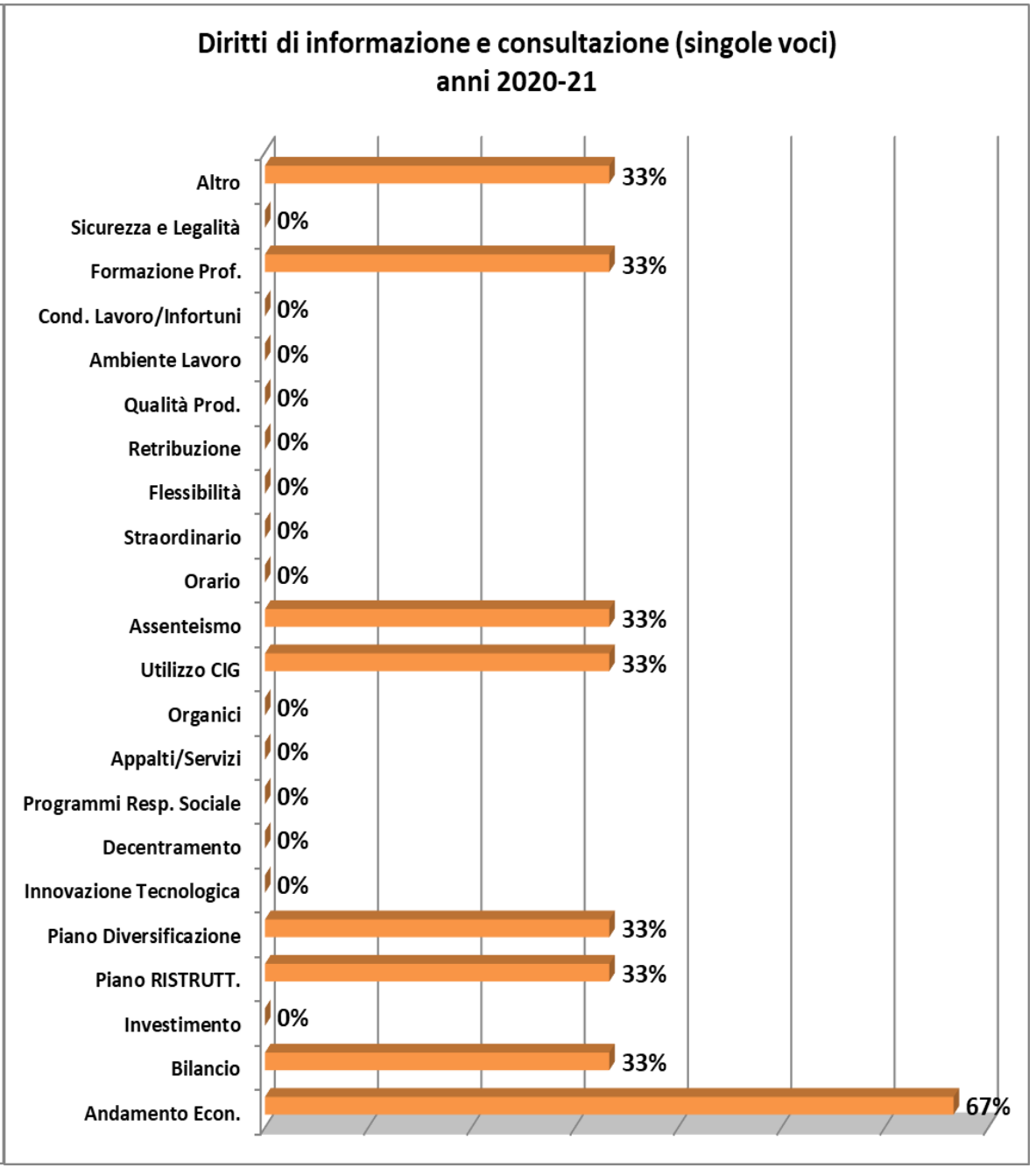
Ricorrenza Istituti Contrattuali anni 2020-2021



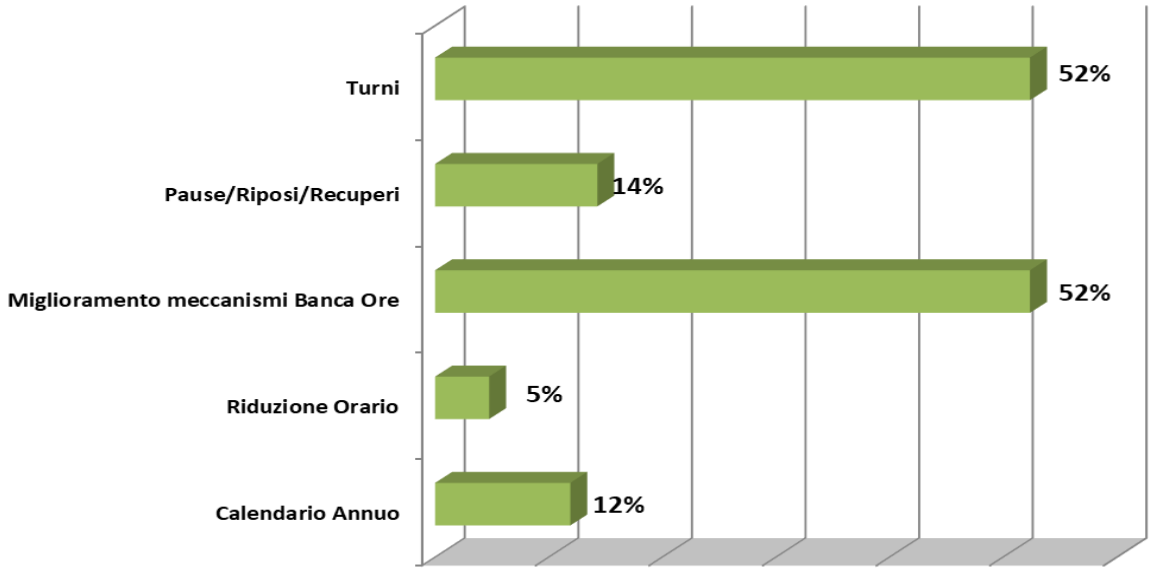

Diritti Sindacali in senso stretto anni 2017-2019
Regolamentazione Conflitto
6%
Altro
6%
Quota contributiva
0%
Pc/Internet/Tecnologie Elettr.
0%
Albo locale/Telefoni o altre risorse
0%
Sportelli Locali
0%
Monte ore/Distacchi/Aspettative
6%
Diritto di Assemblea
12%
Regolam.Strutture Sindacali in azienda
3%
Rispetto dei principi dell'OIL
0%


Diritti Sindacali in senso stretto anni 2020-21
Regolamentazione Conflitto
0%
Altro
0%
Quota contributiva
0%
Pc/Internet/Tecnologie Elettr.
0%
Albo locale/Telefoni o altre risorse
0%
Sportelli Locali
0%
Monte ore/Distacchi/Aspettative
0%
Diritto di Assemblea
14%
Regolam.Strutture Sindacali in azienda
29%
Rispetto dei principi dell'OIL
0%

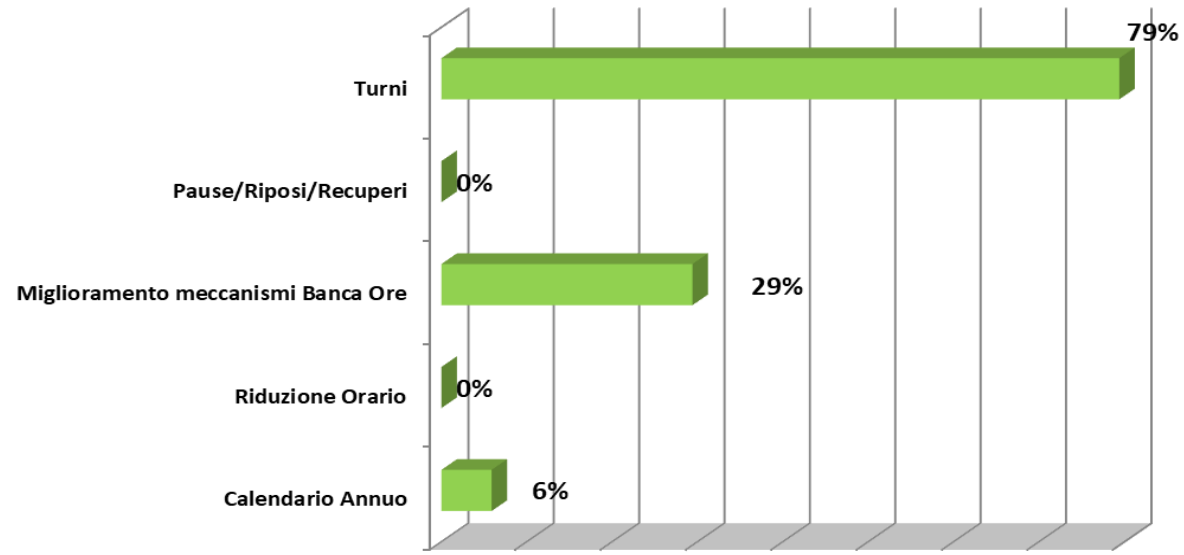

Diritti di informazione e consultazione (singole voci)
anni 2017-2019
Altro 24%
Sicurezza e Legalità 0%
Formazione Prof. 29%
Cond. Lavoro/Infortuni 6%
Ambiente Lavoro 18%
Qualità Prod. 6%
Retribuzione 6%
Flessibilità 12%
Straordinario 12%
Orario 29%
Assenteismo 6%
Utilizzo CIG 0%
Organici 47%
Appalti/Servizi 18%
Programmi Resp. Sociale 6%
Decentramento 6%
Innovazione Tecnologica 29%
Piano Diversificazione 0%
Piano RISTRUTT. 12%
Investimento 24%
Bilancio 24%
Andamento Econ. 35%


Diritti di informazione e consultazione (singole voci)
anni 2020-21
Altro 33%
Sicurezza e Legalità 0%
Formazione Prof. 33%
Cond. Lavoro/Infortuni 0%
Ambiente Lavoro 0%
Qualità Prod. 0%
Retribuzione 0%
Flessibilità 0%
Straordinario 0%
Orario 0%
Assenteismo 33%
Utilizzo CIG 33%
Organici 0%
Appalti/Servizi 0%
Programmi Resp. Sociale 0%
Decentramento 0%
Innovazione Tecnologica 0%
Piano Diversificazione 33%
Piano RISTRUTT. 33%
Investimento 0%
Bilancio 33%
Andamento Econ. 67%

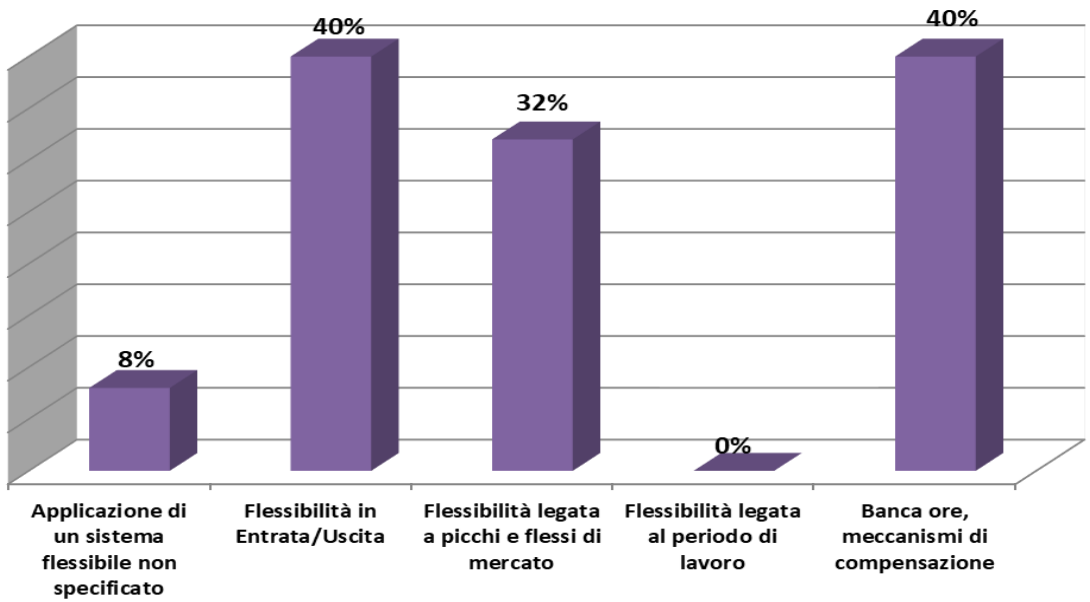
Distribuzione Orario anni 2017-2019



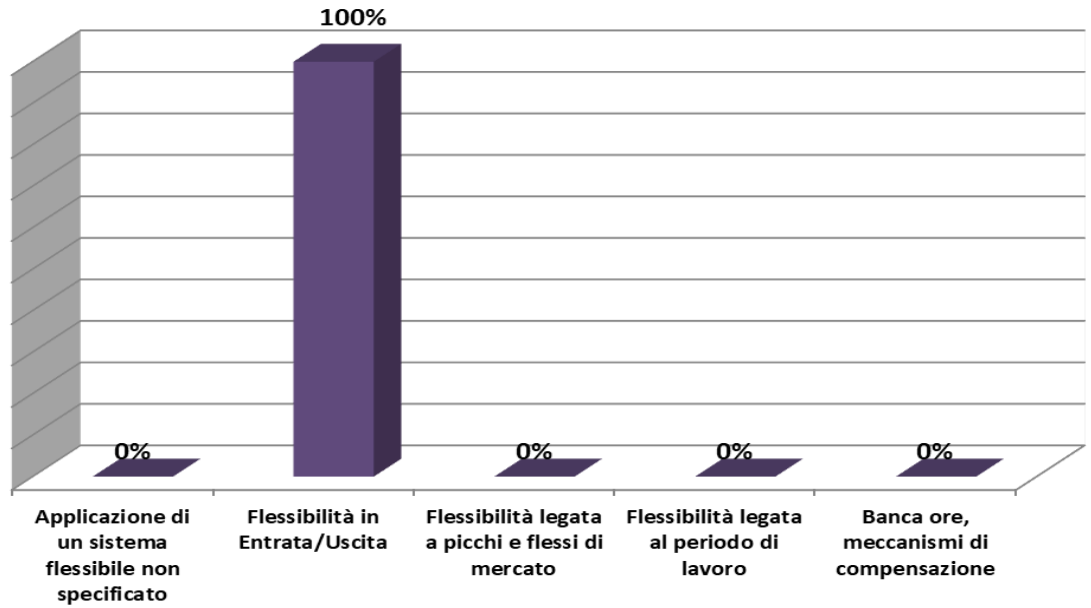
Distribuzione Orario anni 2020-2021

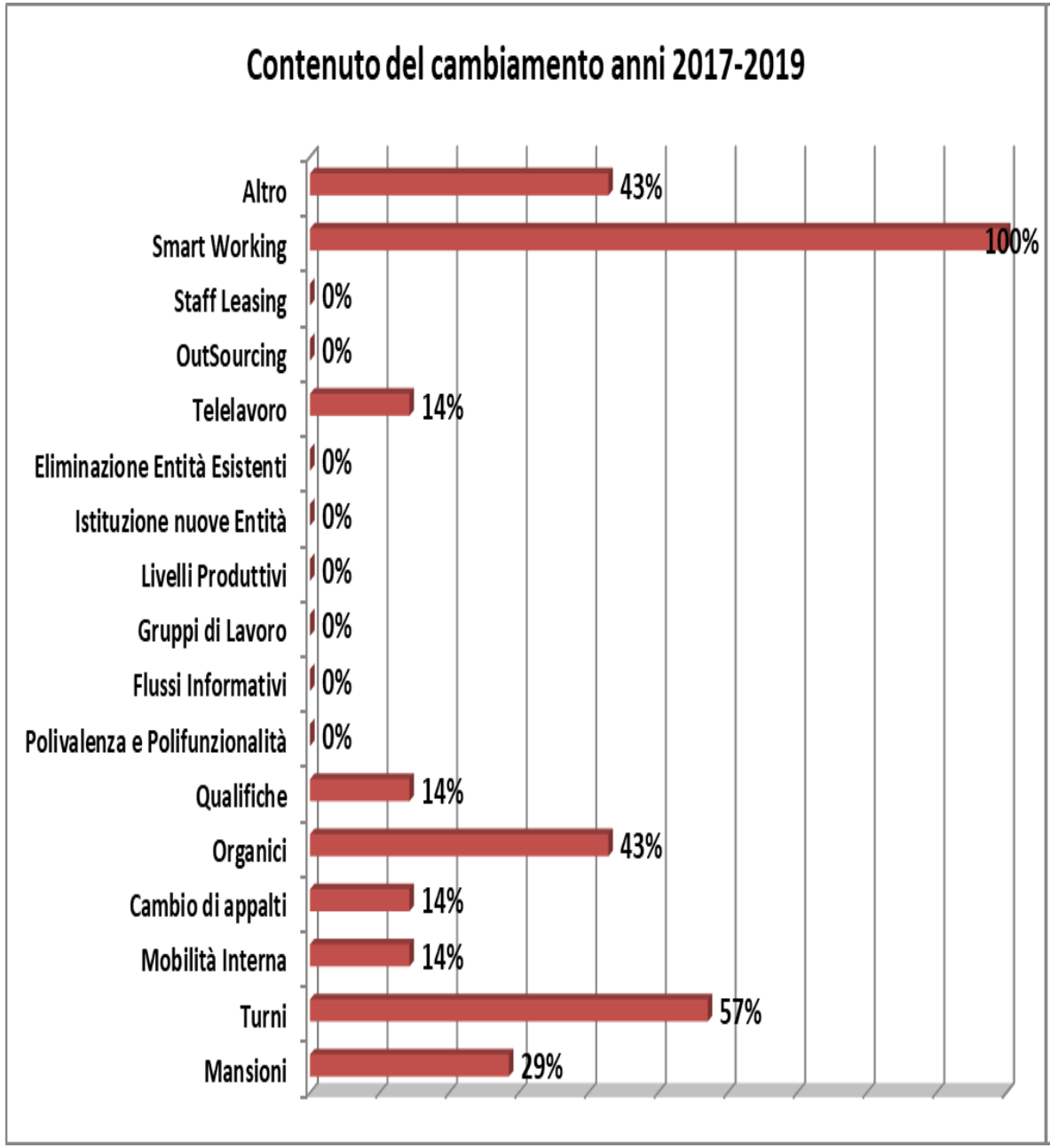


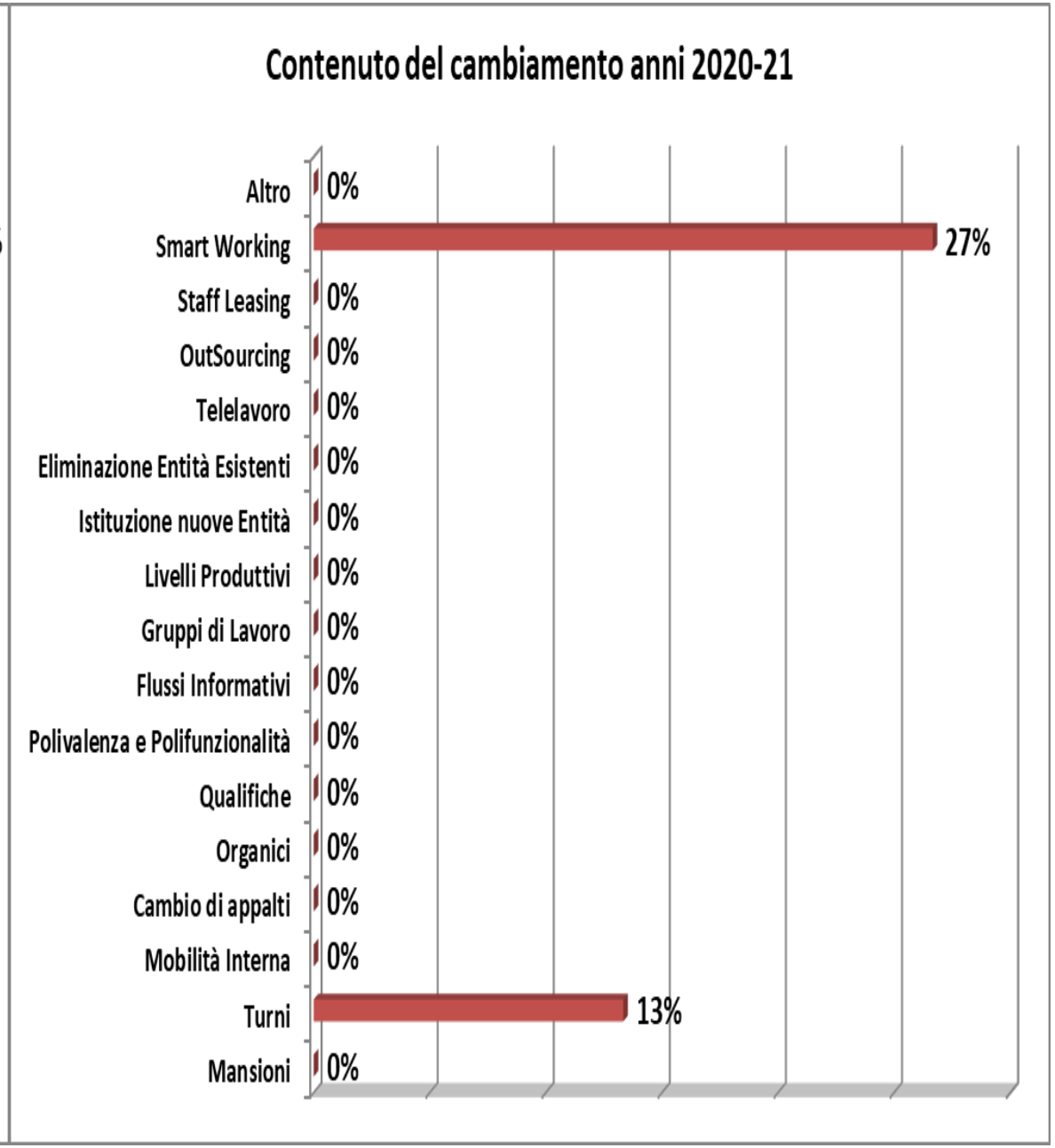
Flessibilità anni 2017-2019



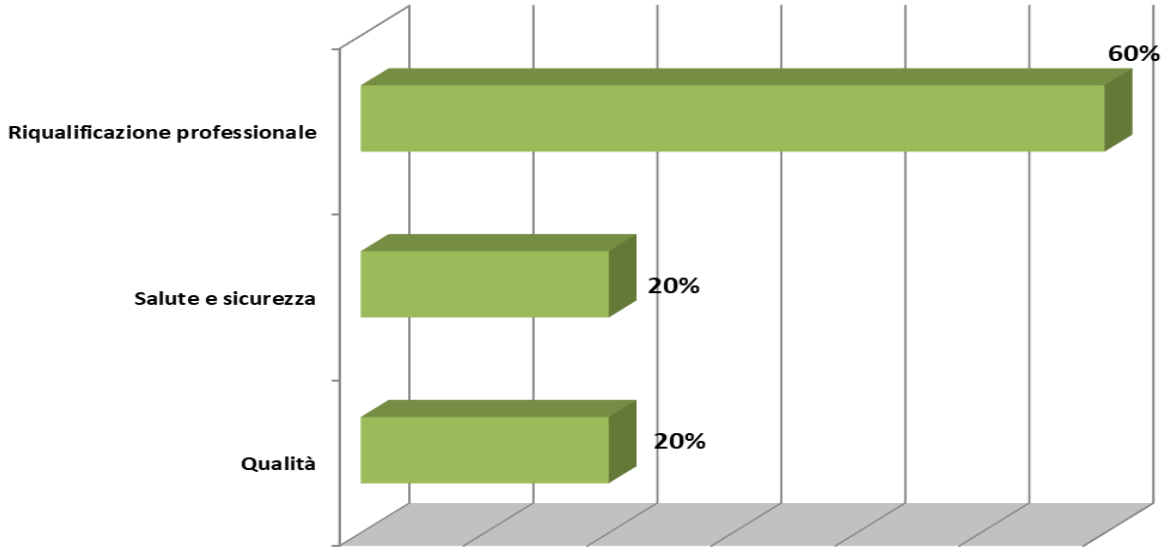
Flessibilità anni 2020-2021



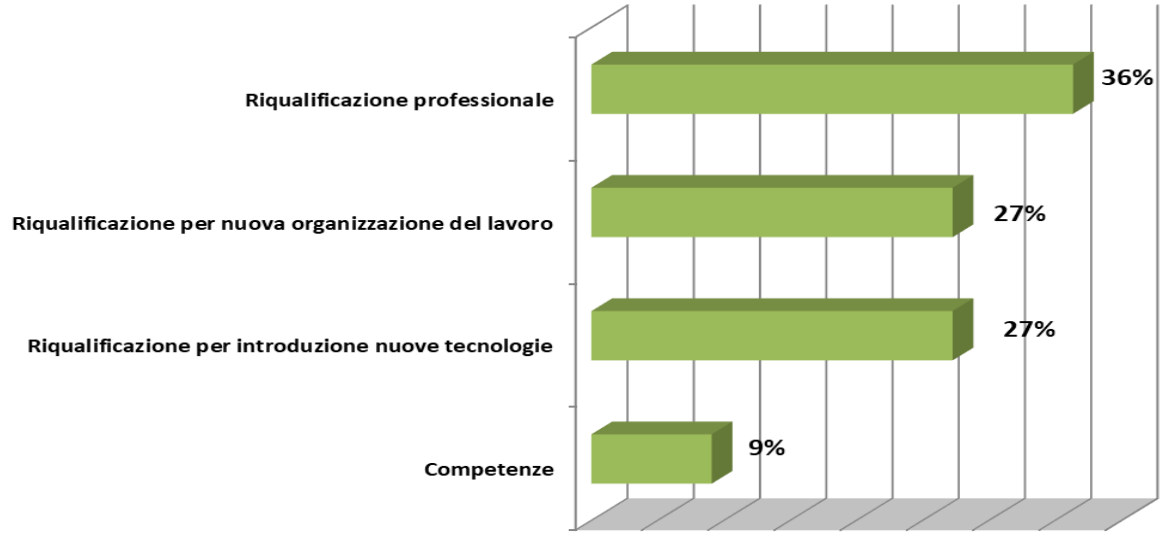

Contenuto del cambiamento anni 2017-2019
Altro 43%
Smart Working 100%
Staff Leasing 0%
OutSourcing 0%
Telelavoro 14%
Eliminazione Entità Esistenti 0%
Istituzione nuove Entità 0%
Livelli Produttivi 0%
Gruppi di Lavoro 0%
Flussi Informativi 0%
Polivalenza e Polifunzionalità 0%
Qualifiche 14%
Organici 43%
Cambio di appalti 14%
Mobilità Interna 14%
Turni 57%
Mansioni 29%


Contenuto del cambiamento anni 2020-21
Altro 0%
Smart Working 27%
Staff Leasing 0%
OutSourcing 0%
Telelavoro 0%
Eliminazione Entità Esistenti 0%
Istituzione nuove Entità 0%
Livelli Produttivi 0%
Gruppi di Lavoro 0%
Flussi Informativi 0%
Polivalenza e Polifunzionalità 0%
Qualifiche 0%
Organici 0%
Cambio di appalti 0%
Mobilità Interna 0%
Turni 13%
Mansioni 0%

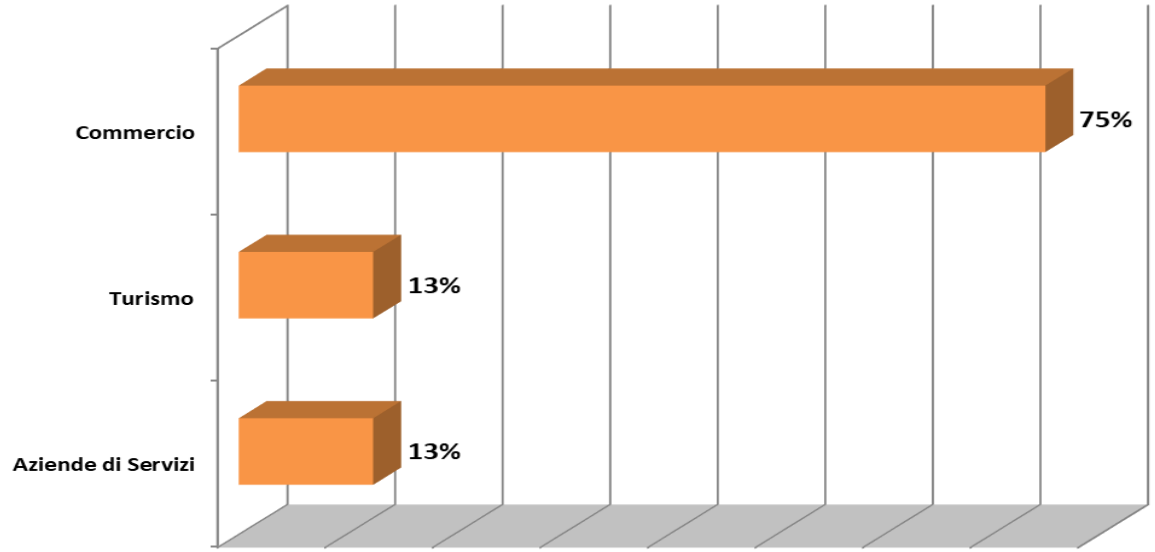
Contenuto della Formazione anni 2017-2019



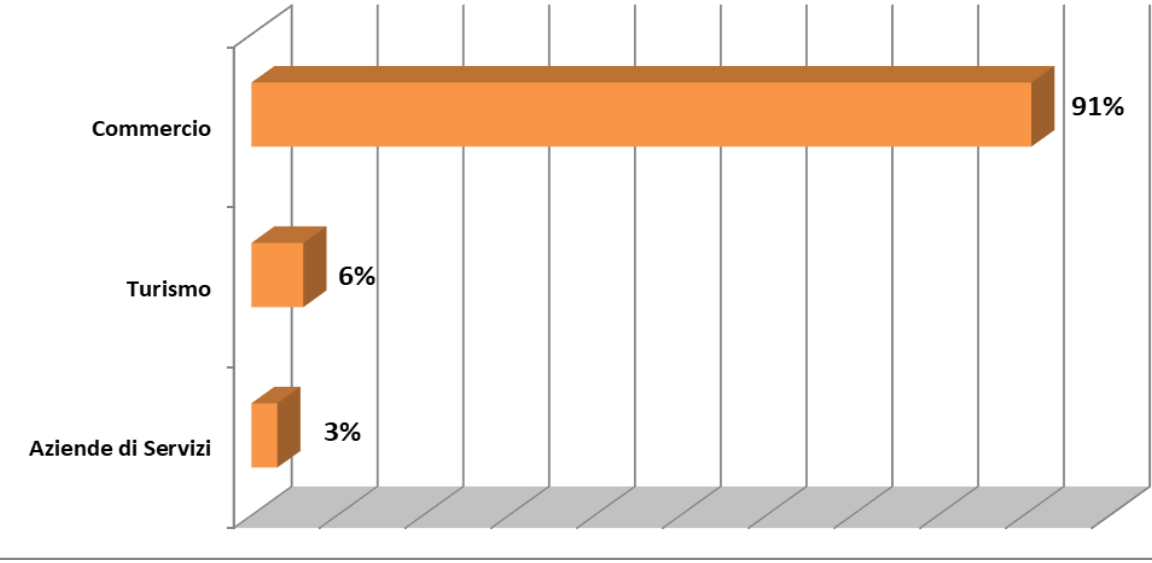
Contenuto della Formazione anni 2020-2021

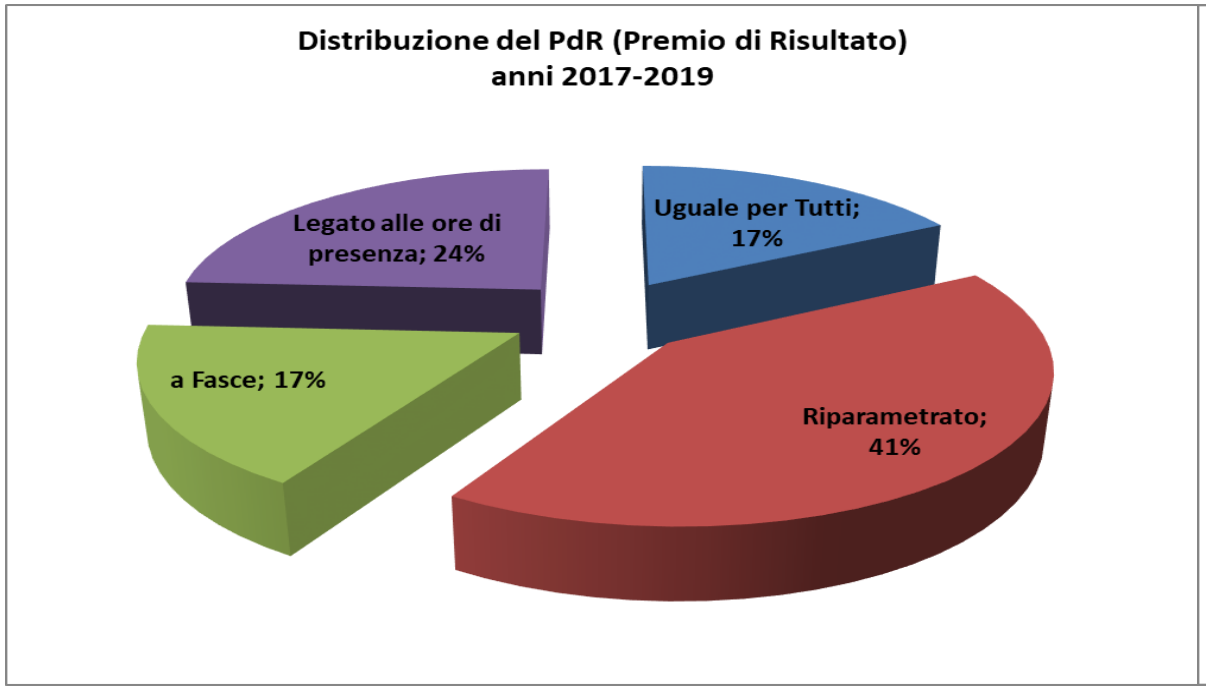


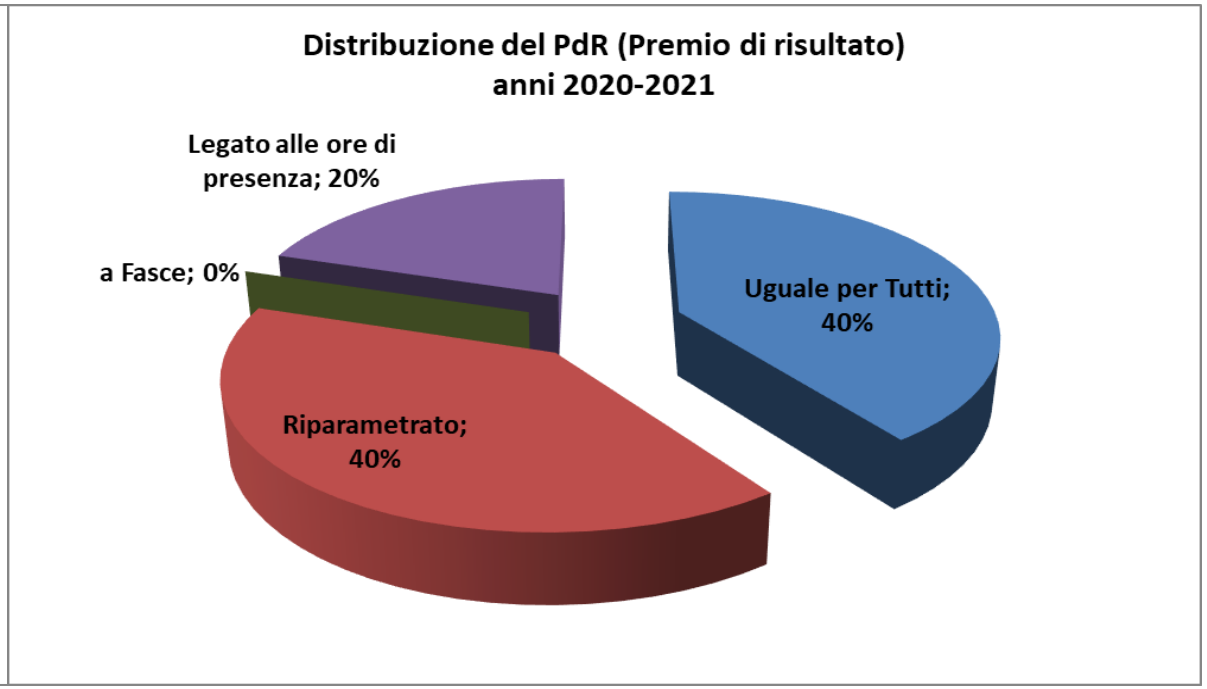
Accordi Formazione per Settore anni 2017-2019



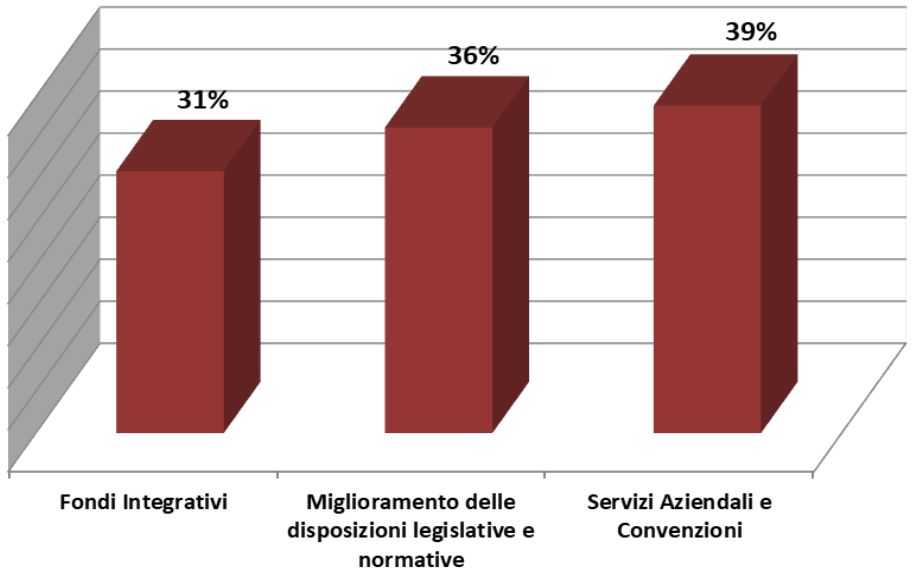
Accordi Formazione per Settore anni 2020-21



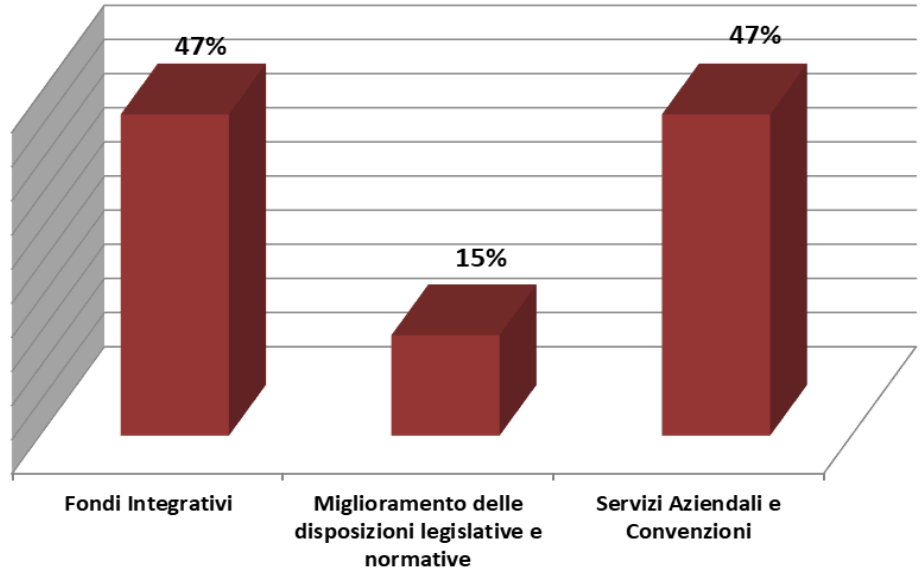

Distribuzione del PdR (Premio di Risultato)
anni 2017-2019
Legato alle ore di presenza; 24%
Uguale per Tutti; 17%
a Fasce; 17%
Riparametrato; 41%


Distribuzione del PdR (Premio di risultato)
anni 2020-2021
Legato alle ore di presenza; 20%
a Fasce; 0%
Uguale per Tutti; 40%
Riparametrato; 40%

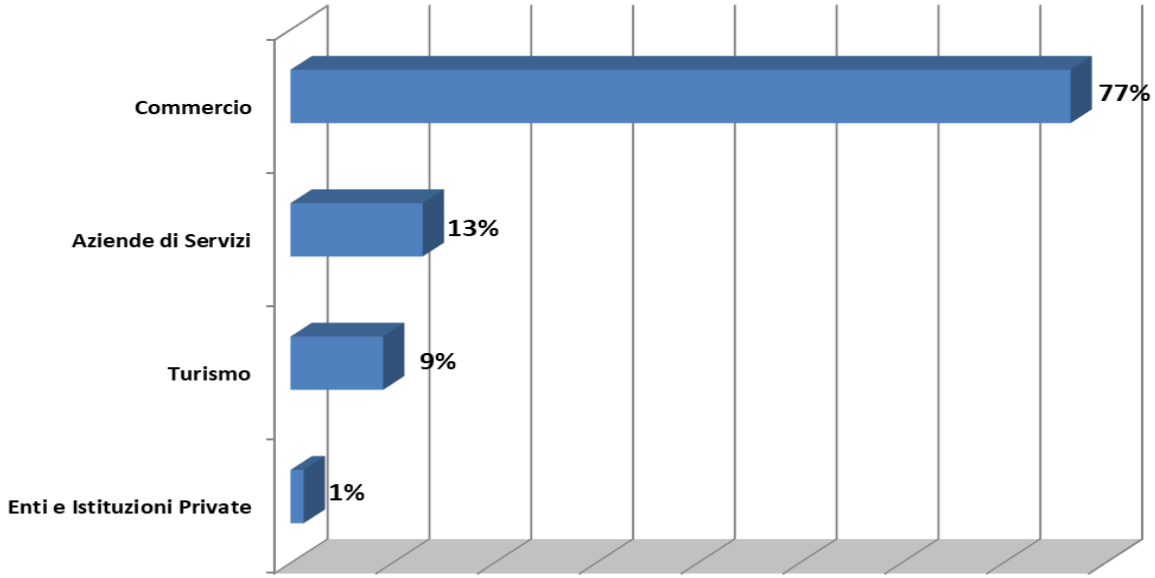
Welfare integrativo anni 2017-2019



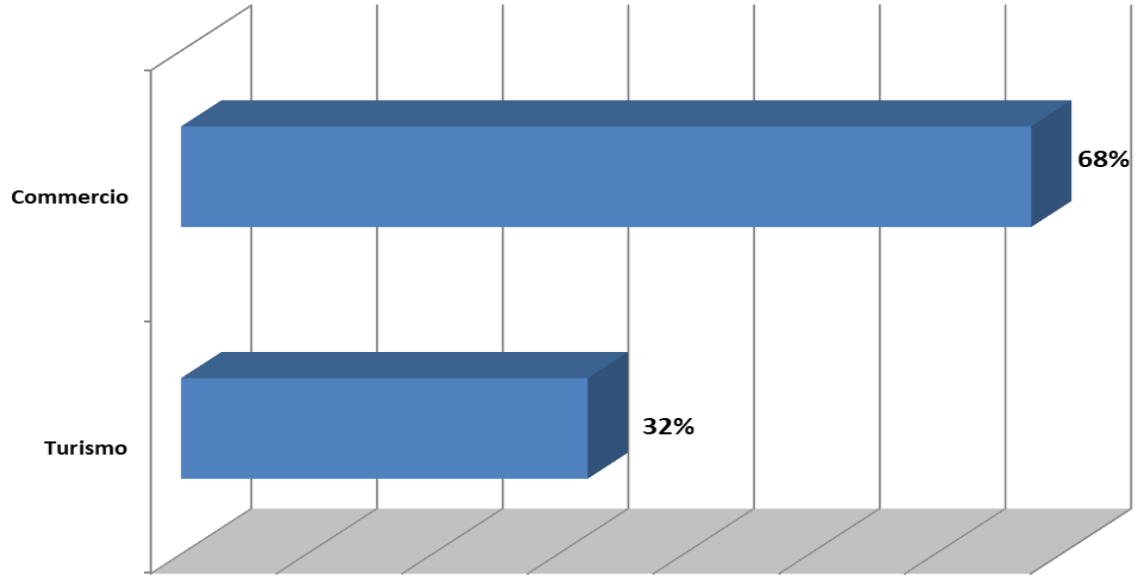
Welfare Integrativo anni 2020-2021

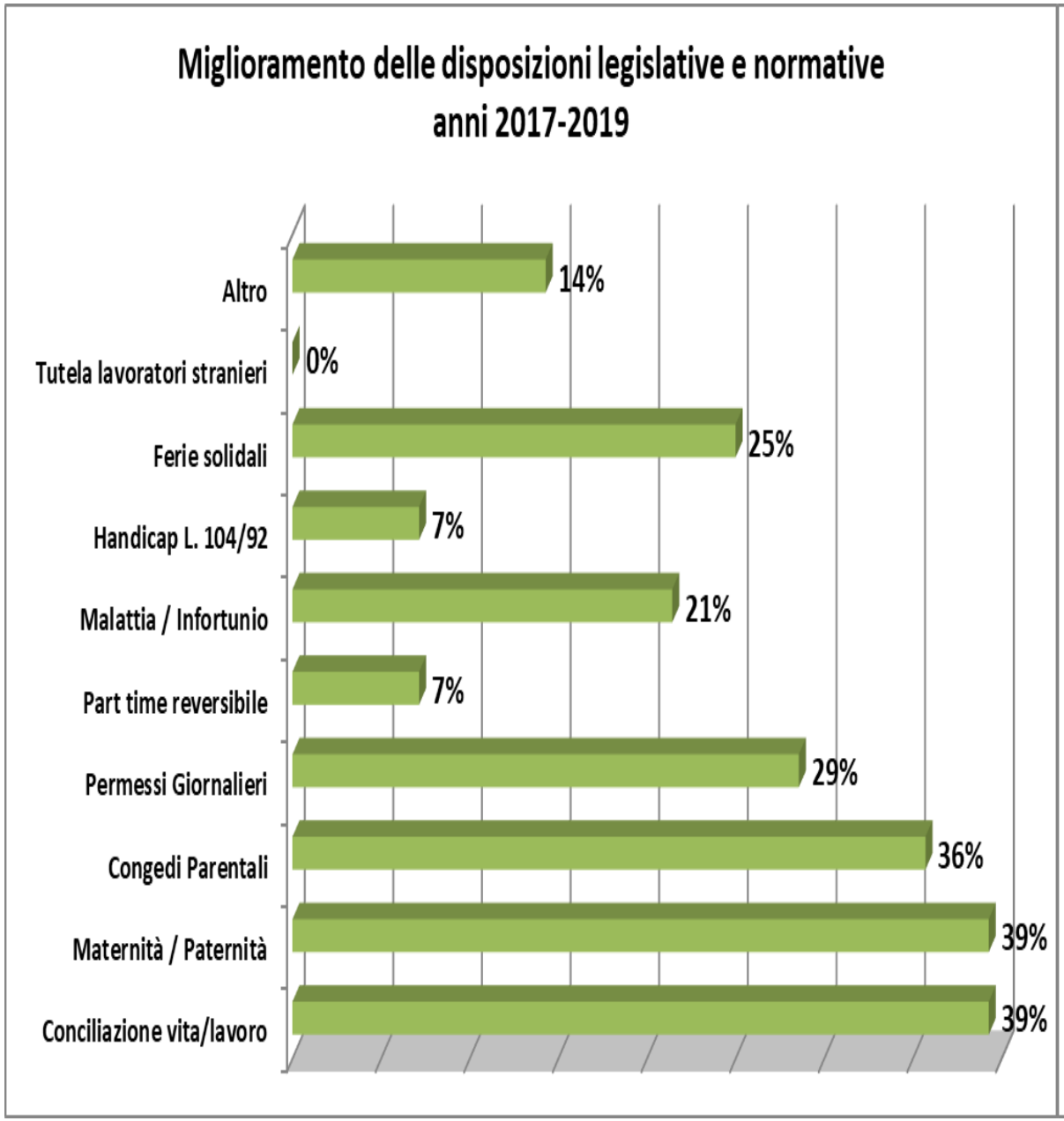


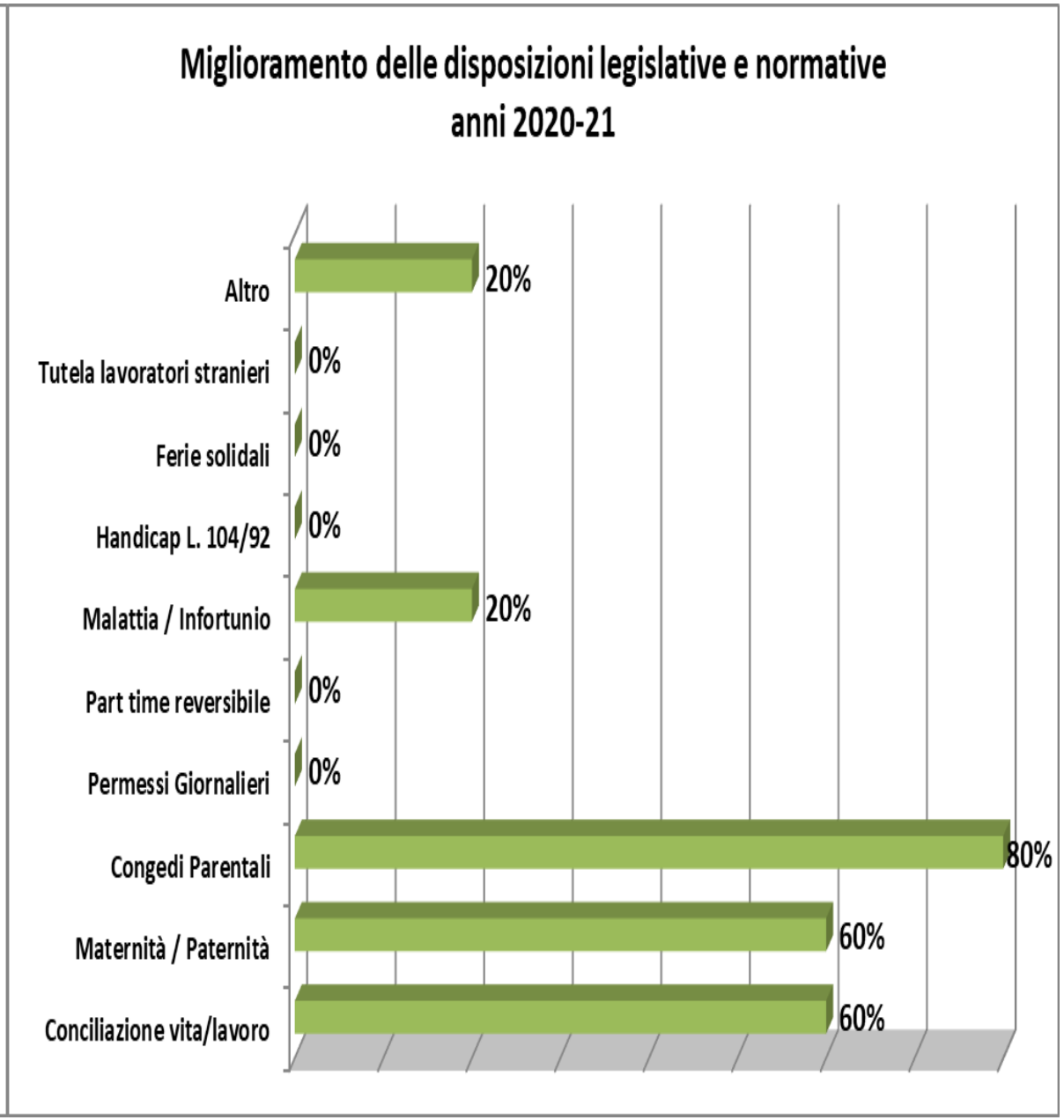
Accordi per Settore Welfare anni 2017-2019



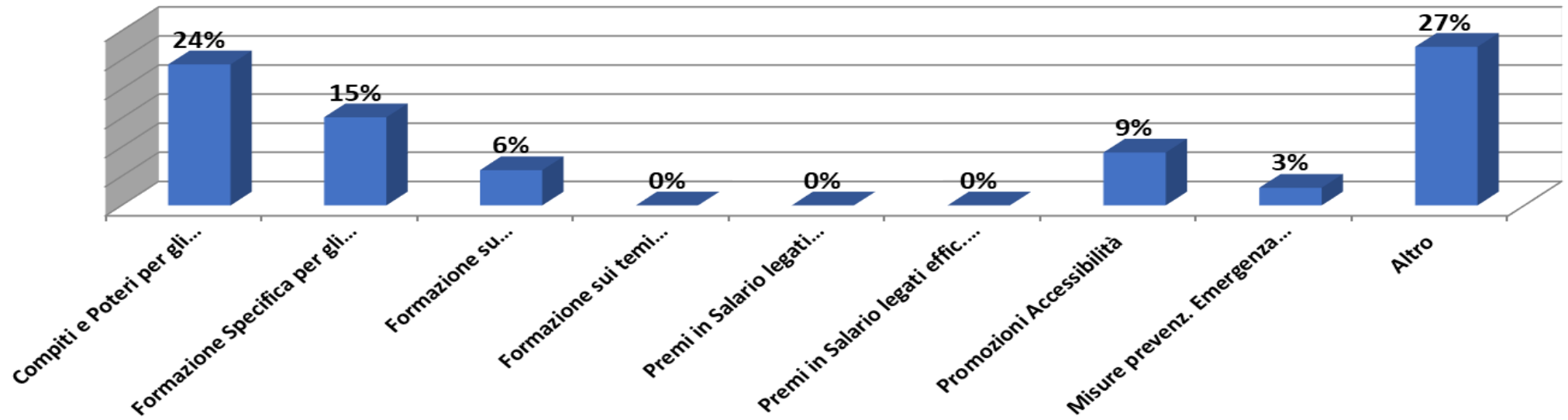
Accordi per Settore Welfare anni 2020-2021



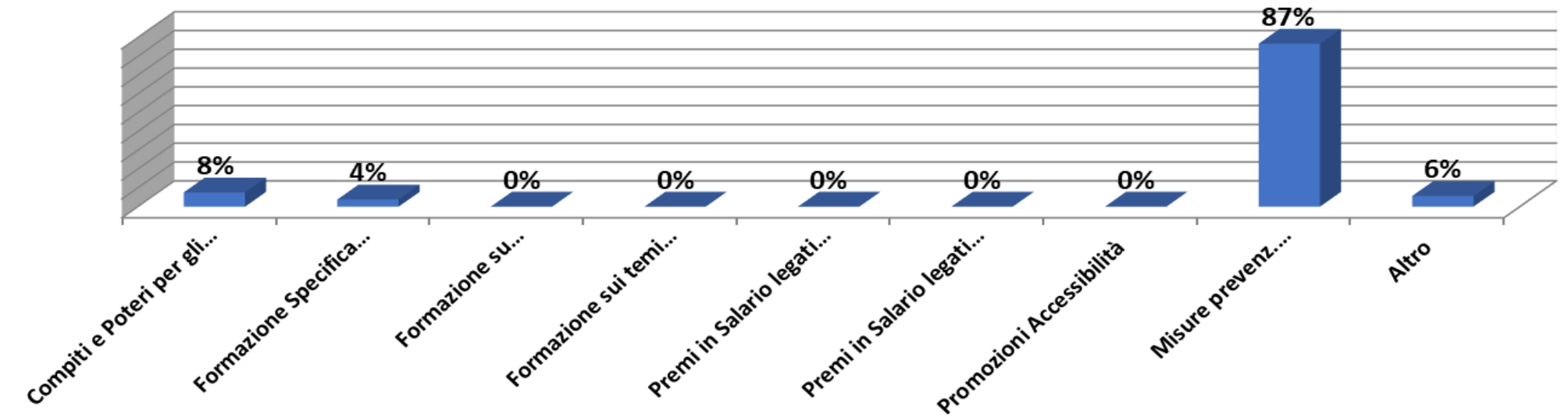

Miglioramento delle disposizioni legislative e normative
anni 2017-2019
Altro
14%
Tutela lavoratori stranieri
0%
Ferie solidali
25%
Handicap L. 104/92
7%
Malattia / Infortunio
21%
Part time reversibile
7%
Permessi Giornalieri
29%
Congedi Parentali
36%
Maternità / Paternità
39%
Conciliazione vita/lavoro
39%

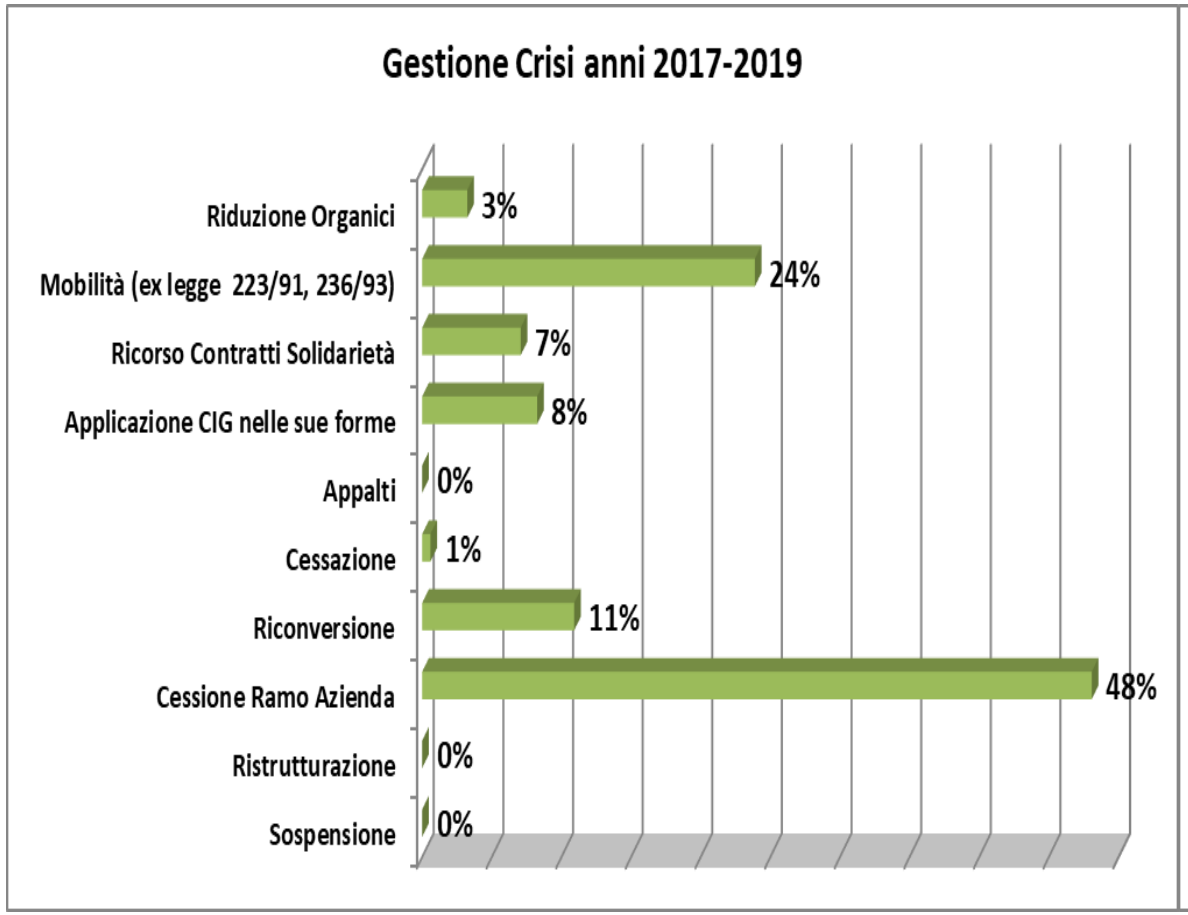

Miglioramento delle disposizioni legislative e normative
anni 2020-21
Altro
20%
Tutela lavoratori stranieri
0%
Ferie solidali
0%
Handicap L. 104/92
0%
Malattia / Infortunio
20%
Part time reversibile
0%
Permessi Giornalieri
0%
Congedi Parentali
80%
Maternità / Paternità
60%
Conciliazione vita/lavoro
60%

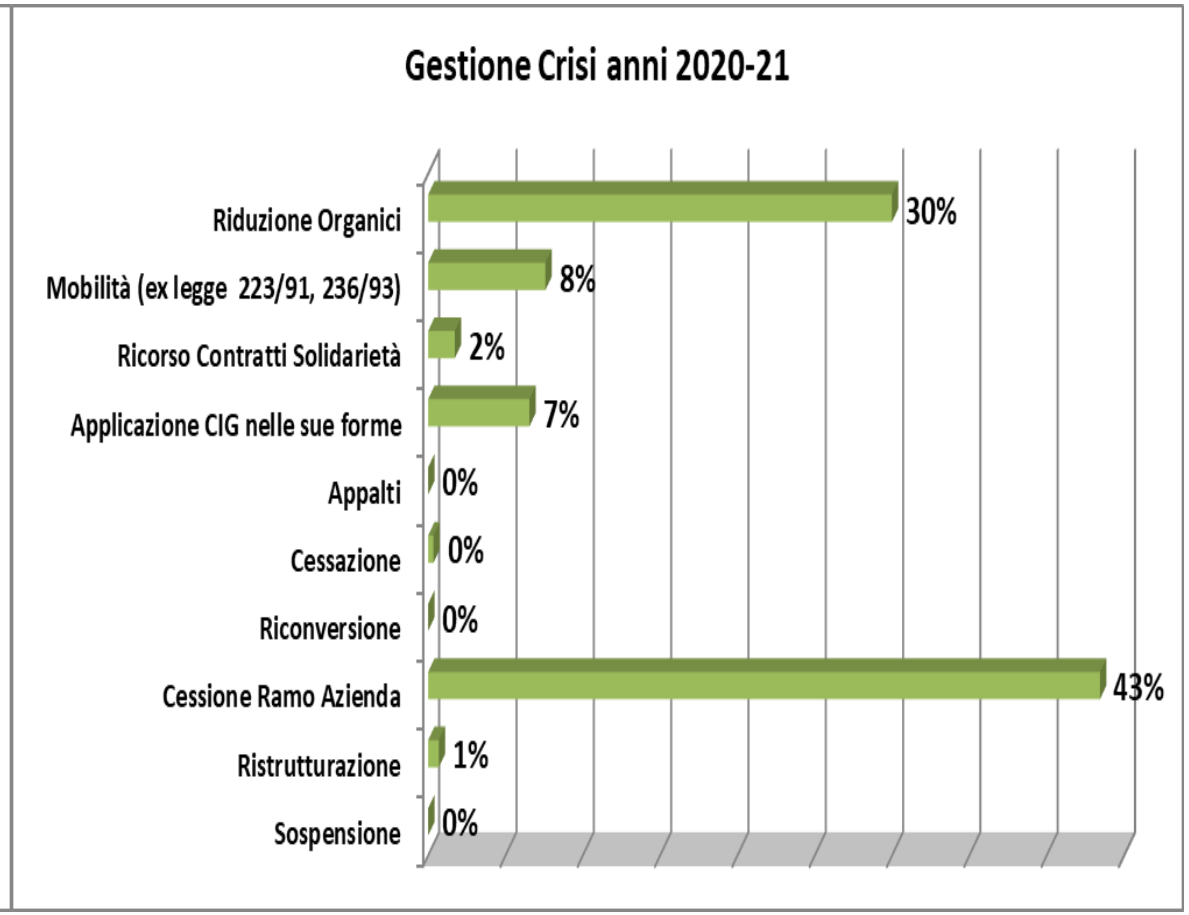
Ambiente, Salute e Sicurezza anni 2017-2019



Ambiente, Salute e Sicurezza anni 2020-2021




Gestione Crisi anni 2017-2019
Riduzione Organici
3%
Mobilità (ex legge 223/91, 236/93)
24%
Ricorso Contratti Solidarietà
7%
Applicazione CIG nelle sue forme
8%
Appalti
0%
Cessazione
1%
Riconversione
11%
Cessione Ramo Azienda
48%
Ristrutturazione
0%
Sospensione
0%


Gestione Crisi anni 2020-21
Riduzione Organici
30%
Mobilità (ex legge 223/91, 236/93)
8%
Ricorso Contratti Solidarietà
2%
Applicazione CIG nelle sue forme
7%
Appalti
0%
Cessazione
0%
Riconversione
0%
Cessione Ramo Azienda
43%
Ristrutturazione
1%
Sospensione
0%

REPORT FORMAZIONE QUADRI FISASCAT

L'informazione e la formazione dei Quadri sindacali per la Fisascat sono elementi di fondamentale importanza nelle strategie organizzative e politiche come strumento di tutela per i lavoratori rappresentati, perché esplicita il nesso imprescindibile tra conoscenza e libertà, tra coscienza, sviluppo individuale e percorsi di emancipazione collettiva.
Per la Fisascat, la funzione formativa ha un "valore generale" nel rapporto con l'organizzazione e i suoi obiettivi, oltre ad assolvere ad una straordinaria occasione "educatrice" nei confronti delle persone coinvolte nei processi.

Ciò in linea con i principi e le finalità statutarie della Cisl che indica il fine nello "sviluppo della personalità umana" e nell'impegno per "l'elevazione morale, culturale e sociale" delle lavoratrici e nei lavoratori tramite la formazione.
Le attività formative sono funzioni primarie per la Fisascat e la Cisl in quanto si intrecciano con le funzioni contrattuali e di tutela individuale e collettiva.

Il prof. Aldo Carera scrive a proposito della formazione della Cisl che "Lo snodo storiografico è nella formazione intellettuale di una dirigenza che a Firenze, presso il Centro Studi Cisl, arricchisce la propria cultura, apprende nozioni tecniche e competenze professionali, migliorando i propri rapporti interpersonali, sperimentando la vita del nuovo sindacato. L'intenzione è di attribuire valore alle conoscenze coniugando sapere e agire intellettuale a sostegno della crescita personale liberamente determinata all'interno di un quadro valoriale predefinito e condiviso".

La formazione Fisascat è strutturata con un percorso formativo articolato che parte dal Campo Scuola destinato ai giovani che intendono impegnarsi nell'attività di sindacalisti ed è considerato il primo step per iniziare il percorso di conoscenza, di valori, di identità della Cisl e della Fisascat per poter esercitare il ruolo di rappresentanza e di sindacato educatore, che agisce e lavora per costruire sempre nuove tutele e garanzie nel mondo e nel mercato del lavoro in continua evoluzione.

Nell'ultimo Campo Scuola abbiamo sperimentato un approccio nuovo per i partecipanti basato sulla conoscenza e sulla consapevolezza di se stessi con l'obiettivo di gestire le emozioni e governare i conflitti sviluppando quell'abilità trasversale definita intelligenza emotiva considerata una delle 10 competenze indicate dal The World Economic Forum che unitamente al welfare ed al benessere potranno supportare al meglio l'attività sindacale di un futuro giovane dirigente.

Dal 2017 al 2021 hanno partecipato al Campo Scuola Fisascat, giunto all' ottava edizione, 135 giovani di cui alcuni quadri sindacali delle varie strutture territoriali Fisascat ed altri usciti da percorsi di studio che hanno trovato interesse, identità ed appartenenza tanto da diventare rappresentanti sindacali operatori o dirigenti.
Il secondo livello della formazione Fisascat è il Corso Lungo, giunto alla decima edizione, destinato ai giovani quadri delle strutture territoriali/regionali, che si svolge a Firenze presso il Centro Studi Cisl e che viene strutturato come percorso formativo di studio e di approfondimento, con lavori di gruppo che mettono a fuoco le varie tematiche della Federazione come la contrattazione collettiva, aziendale e territoriale, la bilateralità, il welfare contrattuale, la rappresentanza, le politiche attive del lavoro, la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.

Il Corso lungo negli anni 2017/ 2021 ha visto la partecipazione di 127 quadri che hanno potuto approfondire la storia della Cisl e della Fisascat, conoscere i valori fondanti e le strategie politiche, sindacali e contrattuali della Federazione, studiare lo statuto ed il regolamento, le norme che regolano la vita dell'organizzazione ed i percorsi congressuali.
La maggior parte dei quadri che hanno completato il percorso formativo, sono impegnati nelle Segreterie delle strutture territoriali e regionali Fisascat ed alcuni di loro hanno assunto incarichi nelle segreterie della Cisl a livello territoriale o regionale.

La formazione svolta, con la direzione scientifica del Prof. Marco Lai ed il supporto di 3 Formatori Fisascat Nazionale, ha sviluppato grande senso di appartenenza e di identità ai valori ed ai principi della Fisascat con l'obiettivo di coniugare il sapere, il saper fare ed il saper essere come crescita personale e culturale, capacità di ampliare gli orizzonti della propria esperienza, accrescendo competenze ed abilità trasversali per poter esercitare al meglio la mission di sindacalisti che partendo dall'ascolto dei bisogni dei lavoratori e lavoratrici rappresentati possano riuscire a dare risposte certe e concrete.

Gli obiettivi della formazione Fisascat si identificano come processo educativo e culturale per esercitare un'azione sindacale all'altezza delle aspettative ricercando sempre ciò che si può fare al meglio in un determinato contesto, garantendo ai Dirigenti della Fisascat tutti gli strumenti per tutelare lavoratori e lavoratrici.
"Le cose cambiano se cambiano le persone" e queste cambiano se sapremo creare fiducia in una società smarrita e se costruiremo punti di riferimento per i nostri lavoratori dove possano trovare competenza, abilità, certezze, concretezza e responsabilità.

In questo ultimo periodo, per ferma volontà del Segretario nazionale Davide Guarini e della Segreteria tutta, è stata affrontata anche la formazione del gruppo degli operatori nazionali con approfondimenti sulla struttura organizzativa della Federazione, sulla trattazione dei contratti nazionali, aziendali e territoriali, sul mercato del lavoro, sulle procedure e gli ammortizzatori sociali Covid in maniera da rendere più agevole l'attività di informazione e di servizio alle strutture territoriali e regionali da parte degli operatori della Federazione nazionale.

Inoltre, è stata affrontata la formazione continua finanziata con un progetto specifico di Fondoprofessioni destinato sempre agli operatori nazionali per poter dare informazioni di dettaglio sugli avvisi emessi e pubblicati.

Così come nei webinar sulla promozione della bilateralità destinata alle strutture territoriali e regionali e nel Corso Lungo, viene affrontato il tema della formazione continua erogata dai Fondi interprofessionali dei nostri settori come Fondimpresa, Fondoprofessioni, FonTer, Fon.Coop, Fonder e For.Te. in modo da poter garantire ai vari livelli un'assistenza specifica sui progetti elaborati dalle aziende e dove il nostro ruolo non si esaurisce con la sola firma dell'accordo sindacale ma con interventi e richieste di chiarimenti sui progetti/piani formativi nelle aziende non sindacalizzate, mentre per quelle sindacalizzate diventa un momento di dialogo e di confronto sull'efficacia della formazione nel contesto aziendale.

L'approfondimento della conoscenza sul tema della formazione continua diventa così uno strumento di proselitismo nei vari territori e nei luoghi di lavoro.

Così come la promozione della bilateralità; è stata fatta e sarà fatta con l'obiettivo di far conoscere i servizi e le prestazioni erogate dai vari Fondi che hanno rivestito, soprattutto in questo periodo di pandemia, un supporto economico ai lavoratori ed alle lavoratrici dei vari settori, con l'istituzione di prestazioni aggiuntive Covid, realizzando il cosiddetto" welfare sociale".

I percorsi formativi programmati hanno visto trattare temi di aggiornamento sulle nuove normative in vigore:
Corso di informazione/formazione ai DPO territoriali e regionali con 37 partecipanti;
Corso Organizzativo/Amministrativo per un approfondimento sull'applicazione operativa del programma di contabilità Sirio ed un aggiornamento sulla gestione del tesseramento e della contribuzione, sull'anagrafe iscritti, sul programma SiCislWeb, sulla privacy e sui regolamenti economici dei Dirigenti/Quadri e degli operatori sviluppato in 2 edizioni e con la presenza di 108 partecipanti;

Inoltre, la Federazione ha svolto corsi di formazione:
1) per quadri ed operatori Fist sul tema della previdenza complementare alla luce della comune esperienza sul fondo previdenziale complementare Fon.Te., con partecipazione di Fisascat e Felsa pari a 44 presenze;

2) per il coordinamento donne al fine di illustrare il report sulla contrattazione di genere effettuata dalla Fisascat e la presentazione della tesi vincitrice da parte di Monica Mereu, figlia di un delegato Fisascat, della borsa di studio Carla Passalacqua indetta dalla Cisl Nazionale su" violenza nei luoghi di lavoro: prevenzione, contrasto e conseguenze - analisi codici di condotta -confronti con altri Paesi" con la partecipazione di 39 Dirigenti.

La formazione Fisascat, in questi ultimi anni colpiti dalla crisi sanitaria, non si è fermata in quanto sono stati effettuati diversi webinar:
Sul mercato del lavoro e nuove norme sugli ammortizzatori sociali nella fase emergenziale con la partecipazione di 142 Dirigenti;
In materia di salute e sicurezza e smart-working seguito da 140 Dirigenti;
Il Fondo Nuove Competenze ed il Bando Anpal con 60 partecipanti;
sulla Naspi in collaborazione con l'Inas nazionale per sviluppare competenze sugli strumenti informativi ed applicativi del web-inas e facilitare i processi di condivisione delle attività di servizio agli iscritti Fisascat con 46 partecipanti;
sulla banca dati Aida, strumento messo a disposizione dalla Cisl in collaborazione con la Fisascat, indispensabile supporto della contrattazione di secondo livello in quanto rende fruibili i dati economici delle aziende con la consultazione dei bilanci economici e finanziari con 56 partecipanti;
sulla promozione della bilateralità nazionale dei vari settori con la partecipazione di 194 dirigenti;
sul welfare e sulla fiscalità in collaborazione con il Caf nazionale con 5 moduli e con una presenza per ogni modulo di più di 50 partecipanti.

La formazione messa in atto dalla Fisascat nazionale, in sintesi, ha visto la presenza di oltre 1.300 partecipanti, Dirigenti, Quadri ed operatori delle strutture territoriali e regionali, che ha consentito alla Federazione di poter conseguire grandi traguardi di crescita in termini di iscritti negli anni 2017/2021 con trend annuale sempre positivo, raggiungendo l'obiettivo di essere la prima Categoria degli attivi della Cisl.

TITOLO CORSO SEMINARIO dal 2017 al 2021 FORMAZIONE FISASCAT NAZIONALE	Partecipanti
Campo Scuola Fisascat	135
Corso Lungo Fisascat	127
Formazione operatori struttura nazionale 7 edizioni	12
Formazione operatori struttura nazionale 6 Focus Fondoprofessioni	13
Formazione/informazione sui D.P.O.	37
Corso Organizzativo/Amministrativo 2 edizioni	108
Mercato del lavoro ed ammortizzatori sociali	142
Salute, sicurezza e smart-working	140
Fondo nuove competenze e Bando Anpal	60
Naspi ed applicativo web-Inas in collaborazione con Inas	46
Programma informatico Aida in collaborazione con Cisl	56
Promozione della bilateralità nazionale	194
Welfare e fiscalità in collaborazione con Caf nazionale 5 edizioni	200
Seminario su rappresentanza - RSU/RSA	31
TOTALE PARTECIPANTI	1.301

Sulla formazione destinata ai propri Dirigenti, la Fisascat nazionale ha investito, sostenendo il costo residenziale, nel promuovere la partecipazione ai percorsi formativi programmati dalla Cisl Nazionale svolti al Centro Studi Cisl con una presenza nel periodo 2017/2021 di 150 Dirigenti Fisascat che hanno aderito a 50 corsi/seminari/master su vari temi, ampliando in questo modo l'offerta formativa.

TITOLO CORSO SEMINARIO dal 2017 al 2021 PARTECIPANTI FISASCAT AI CORSI CISL NAZIONALE	FISASCAT CISL
"Il TTIP e gli accordi di libero scambio: TISA e CETA"	2
Corso "innovazione organizzativa e contrattazione di secondo livello: le nuove opportunità per una negoziazione partecipativa e generativa"	2
Seminario formativo: “Recenti sviluppi normativi sulla previdenza”	4
Corso Lungo per contrattualisti delle categorie Cisl settore privato	2
Seminario Corso Lungo contrattualisti privati e richiamo	1
Corso “Teoria e tecniche di negoziazione partecipative”	1
Corso per dirigenti e operatori di supporto alla contrattazione aziendale e di settore in merito all’analisi economico-finanziaria d’impresa 1 ° Edizione	8
Corso “Sindacalizzazione e politiche contrattuali per Quadri e Alte Professionalità”	2
Corso “La gestione sostenibile del ciclo dei rifiuti in una economia circolare””	1
Corso “Master Diritto del lavoro”	2
Corso Operatori Uffici Vertenze "Il rapp. Di lavoro e la sua regolazione” (nuovi operatori)	1
Corso Operatori Uffici Vertenze "Il rapp. Di lavoro e la sua regolazione” (operatori con esperienza)	2
Corso “I servizi per l'impiego e per l'occupabilità”	1
Corso per Segretari Organizzativi e amministrativi Usr e Fed. Naz.	1
Corso "rappresentare il Nuovo. La rappresentanza del lavoro che cambia e nella società”	2
Corso “Il Lavoro Sociale del sindacalista”	4
Seminario: Incontro annuale Rete Europrogettazione Cisl	1
Seminario "Le trasformazioni Del Diritto del lavoro: a proposito di smart working"	1
Corso “Formazione Segretari Amministrativi UST 2019: contabilità e bilancio sociale”	1
Corso “Sviluppo e prospettive della previdenza complementare”	1
Corso per dirigenti e operatori di supporto alla contrattazione aziendale e di settore in merito all’analisi economico-finanziaria d’impresa 2 ° Edizione	1
“Master sulle trasformazioni del diritto del lavoro 2019”	1
Formazione Propedeutica Corso Nuovi Dirigenti Cisl 2019-2020	3
Percorso formativo per nuovi delegati dei Comitati Aziendali Europei (Cae)	2
Corso “Innovare la contrattazione per promuovere relazioni di lavoro partecipative”	1

Seminario formativo “Le politiche della Cisl per la partecipazione e la democrazia economica alla vigilia del congresso della Ces e delle elezioni europee"	2
Corso “Innovazione e organizzazione del lavoro 4.0: laboratorio e sperimentazione”.	1
Corso “Le Politiche attive del lavoro, Innovazione professionale, Formazione permanente e Servizi per l’impiego”	1
Seminario di Storiografia e Cultura sindacale sulla figura di Giulio Pastore dal titolo:	1
Campo Scuola GIOVANI CISL 2019 sul tema “Persona & Lavoro"	1
Corso di perfezionamento per Operatori di Uffici Vertenze territoriali su “Il rapporto di lavoro e la sua regolazione”	4
Corso “Legalità e Appalti”	3
Corso “Comunicare il Sindacato”	1
Corso “Genere e conciliazione di vita e di lavoro: contesto e azione sindacale”	1
Seminario “Le modifiche in materia di asilo e immigrazione “	1
Corso “Salute e sicurezza del lavoro: Sistemi di gestione e sviluppo sostenibile”.	1
Corso “La Rappresentanza: Evoluzione storica e basi giuridiche, titolarità”	6
Corso “Segretari Organizzativi 2019-2020”	1
Corso “Operatori della bilateralità”	9
“Corso per dirigenti e operatori di supporto alla contrattazione aziendale e di settore in merito all’analisi economico-finanziaria d’impresa”.	4
Corso di perfezionamento per Operatori di Uffici Vertenze Cisl su “Il rapporto di lavoro e la sua regolazione"	1
Corso nazionale/europeo “Il sindacato e il “contratto” socio-ecologico”	1
Master sulle trasformazioni del diritto del lavoro: “Il Diritto del lavoro dopo l’emergenza Covid-19”	6
Corso nazionale/europeo “Ruolo e azione del sindacato rispetto agli effetti della pandemia sull'occupazione"	4
Seminari “Conciliazione vita e lavoro: gli effetti di modelli organizzativi del lavoro in una crisi sociale e sanitaria globale”	10
Percorso seminariale: “Responsabilità sociale e democrazia economica: una sfida concreta”	2
Percorso seminariale: “Il Diritto del Lavoro durante la pandemia”	21
Seminario Formativo “Giornate Cisl sulla Sostenibilità: modelli di sviluppo, transizione e lavoro"	3
Corso “Appalti e legalità, per lo sviluppo resiliente del Paese”	14
XV° Seminario Storiografico: “La Via Giusta”: anomalia e autonomia in 70 anni di Centro Studi Cisl a Firenze	3
TOTALI PARTECIPANTI	150

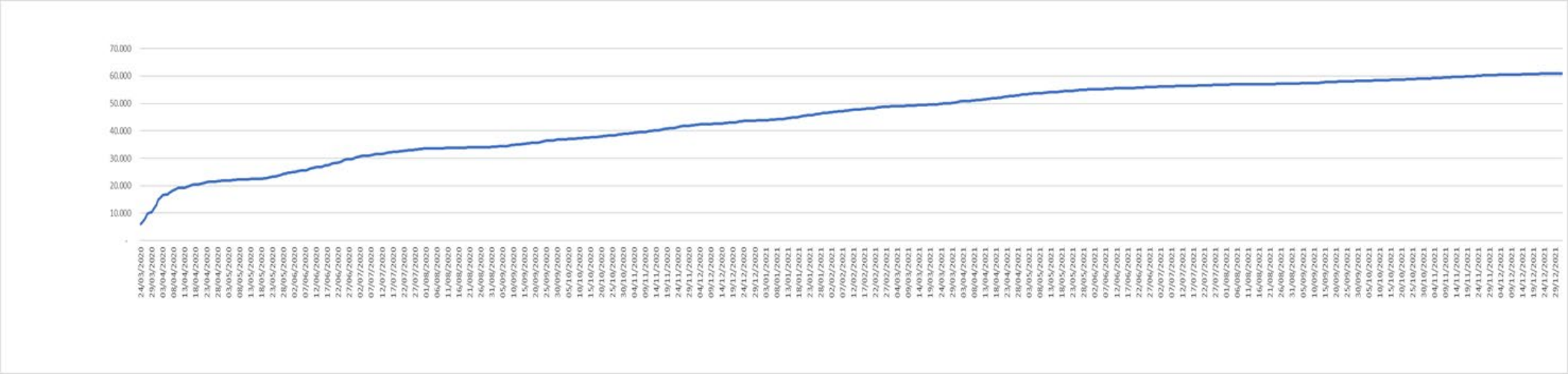
La formazione, erogata dalla Fisascat nazionale direttamente e quella promossa con la partecipazione ai corsi programmati dalla Cisl, ha consentito di formare di 1.451 Dirigenti che rende la struttura dirigenziale ai vari livelli capace di governare i cambiamenti nel mondo del lavoro e di offrire una tutela individuale e collettiva adeguata alle necessità di quanti rappresentiamo, svolgendo un ruolo da protagonisti con senso di responsabilità, competenze ed abilità specifiche.

La Segreteria Nazionale ed in particolare il Segretario Generale, Davide Guarini, ritiene la formazione dei propri Quadri e Dirigenti un fattore di sviluppo strategico della Federazione in quanto la rapidità dei cambiamenti dei sistemi sociali, economici e del mercato del lavoro devono poter essere governati da "risorse umane" dotate di competenze cruciali per fronteggiare le difficoltà del momento e saper leggere e rispondere ai bisogni dei lavoratori e delle lavoratrici.

La visione di un futuro migliore e la ricerca del bene comune per coloro che rappresentiamo, lavoratori e lavoratrici, sono la traccia che segna la necessità di elaborare, pensare e progettare una formazione adeguata alle sfide da affrontare ed a realizzare quel ruolo di "sindacato protagonista ed educatore" tanto auspicato dal Segretario Generale, Davide Guarini.

ANALISI PROCEDURE – PERIODO COVID

Procedure arrivate via Pec al 31/12/2021 – Totali 60.936

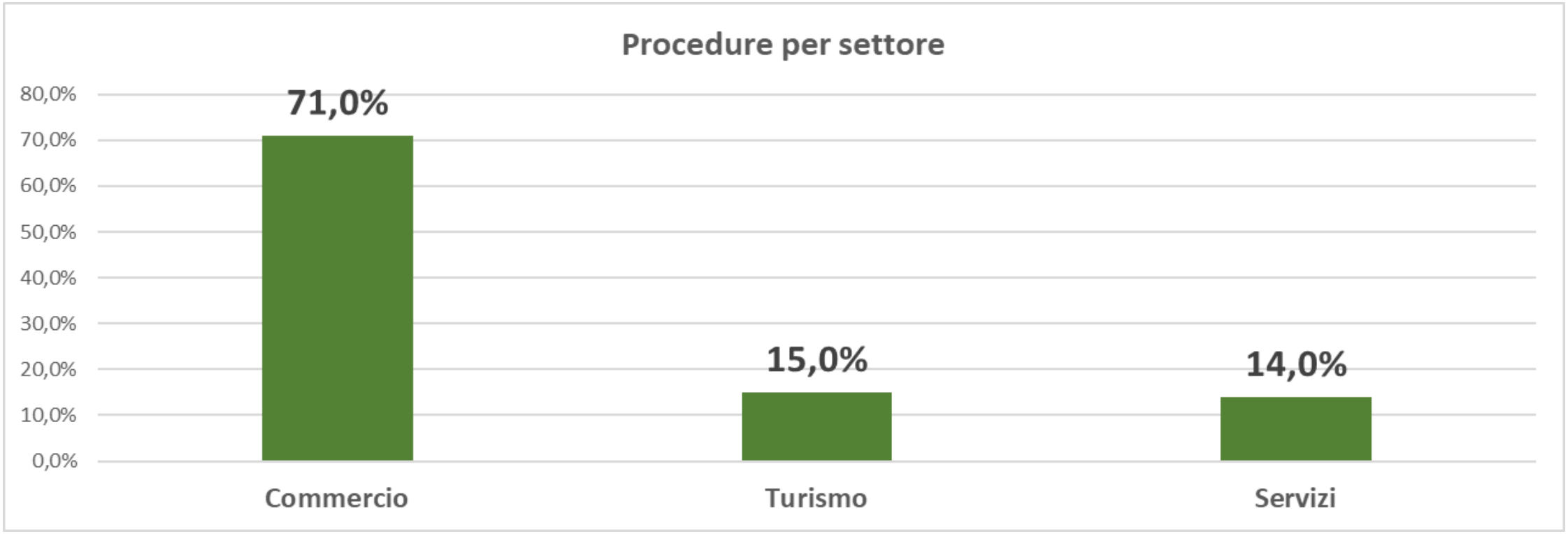


Andamento procedure al 31/12/2021



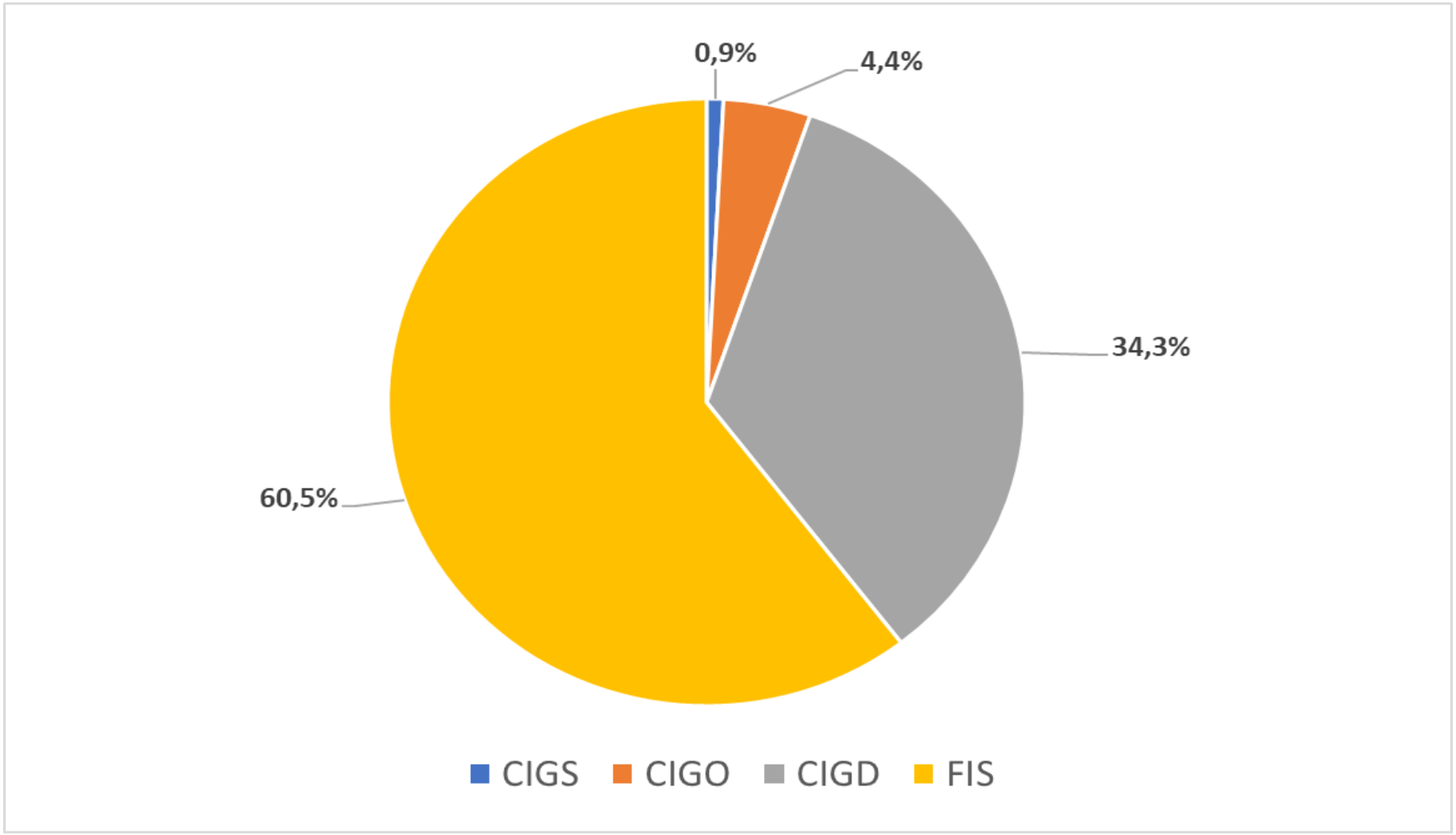
PROCEDURE GESTITE A LIVELLO NAZIONALE – TOTALI 6.000

Totale numero aziende	3.460
Totale lavoratori interessati	Circa 1.000.000



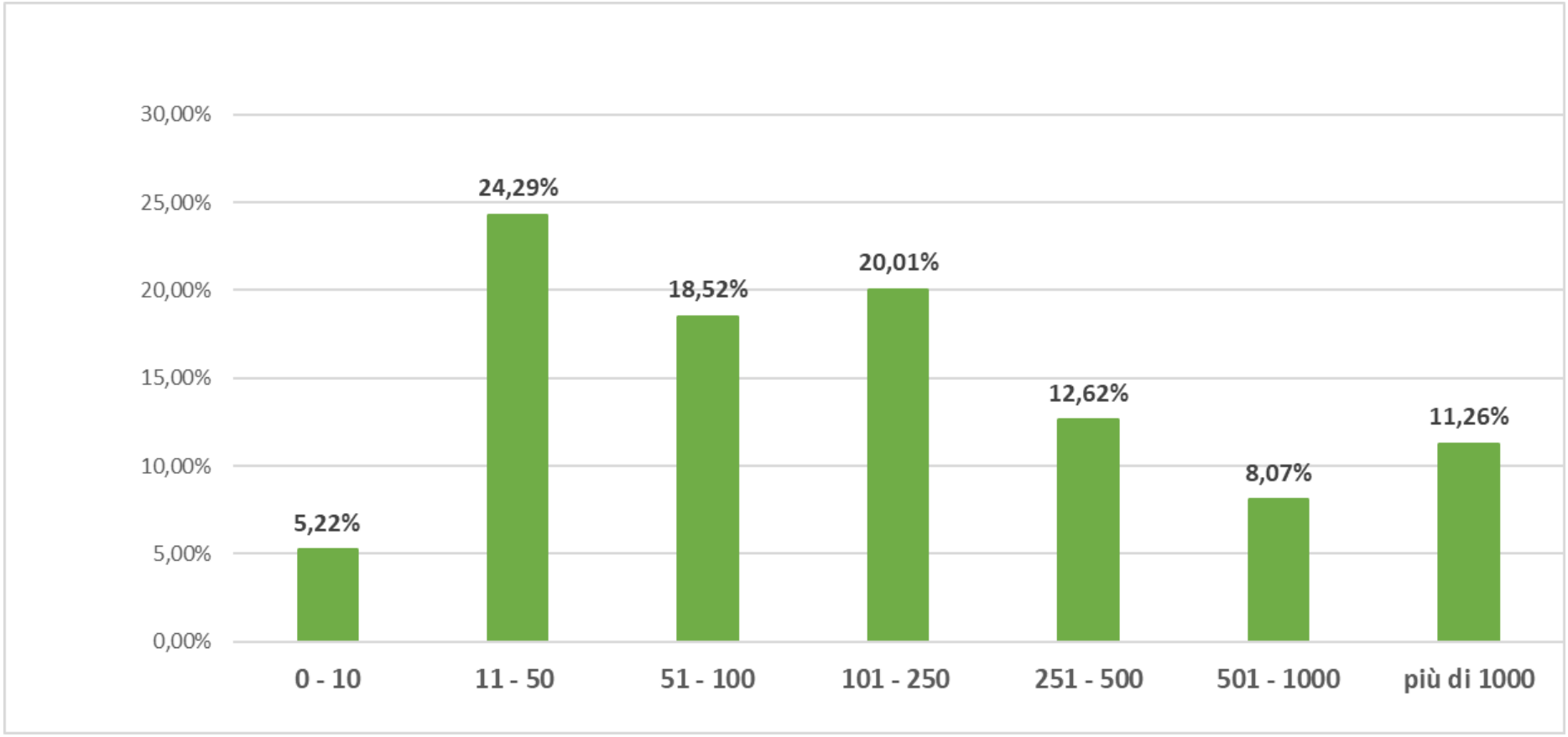
Procedure con CCNL Pirata – 33

TIPOLOGIA DI PROCEDURE



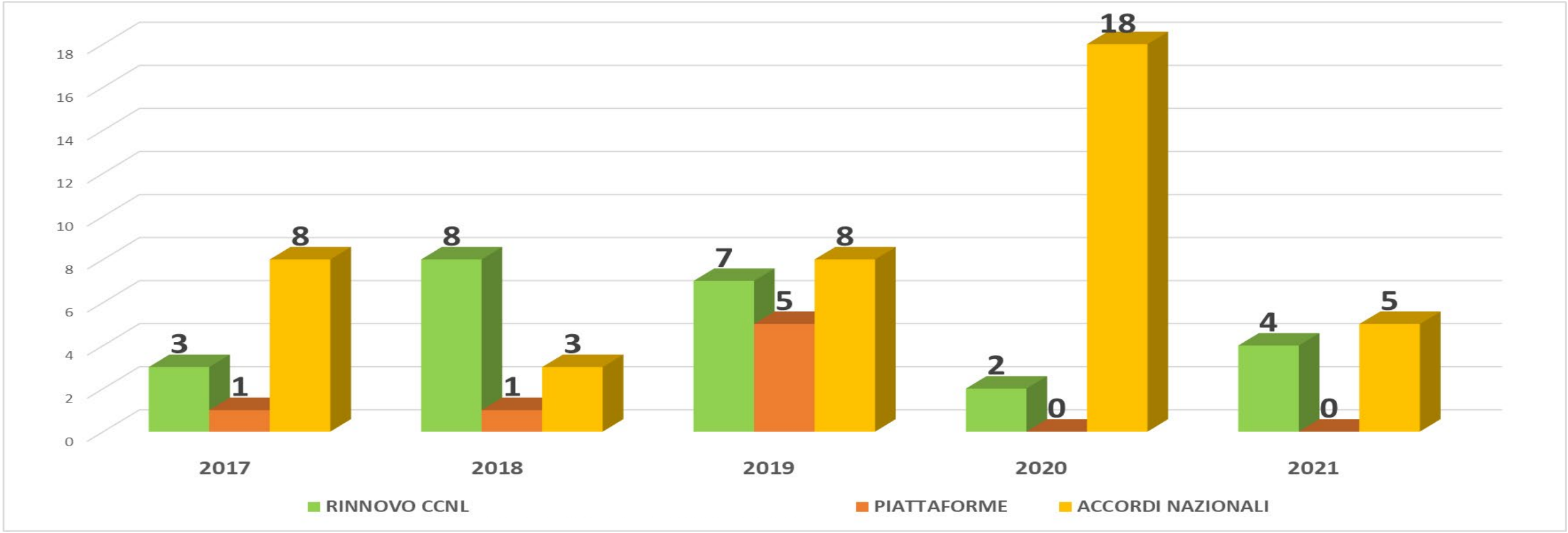
Il 63,8% sono Proroghe di Procedure

DISTRIBUZIONE DELLE AZIENDE PER NUMERO DI DIPENDENTI COINVOLTI NELLE PROCEDURE



DATI CONTRATTAZIONE NAZIONALE FISASCAT

	2017	2018	2019	2020	2021
RINNOVO CCNL	3	8	7	2	4
PIATTAFORME	1	1	5	0	0
ACCORDI NAZIONALI	8	3	8	18	5





TG LAB FISASCAT www.fisascat.it
LABORATORIO TERZIARI
PERIODICO DI DOCUMENTAZIONE DELLA FISASCAT CISL
PROGETTO TERZIARI
PERIODICO DI INFORMAZIONE DELLA FISASCAT CISL