











Fisascat Cisl
Via dei Mille 56, 00185 Roma
06 853.597
fisascat@fisascat.it

RAATTI



Care amiche e amici,
lo scorso anno abbiamo deciso di intraprendere un percorso per comunicare efficacemente ai nostri iscritti, ma anche ai cittadini, come si traduce l'attività di rappresentanza e contrattazione della federazione sindacale del commercio, turismo e servizi a livello nazionale e nei luoghi di lavoro. Siamo fermamente convinti che oggi più che mai, nell'era della disinformazione e delle fake news, sia indispensabile e necessario attivare nuovi strumenti e nuove azioni volte a descrivere gli obiettivi e i risultati dell'attività sindacale svolta sul campo.

È questo il numero "zero" elaborato sotto forma di Bilancio di Missione, inteso come un metodo per rendicontare tutta l'attività svolta, non riscontrabile nel bilancio economico, attraverso una attenta elaborazione alla cui base sussiste un nuovo sistema di raccolta e catalogazione dei dati rispetto non solo l'andamento associativo ma anche sugli effetti delle politiche contrattuali adottate in termini di welfare e miglioramento della qualità dell'occupazione, del lavoro e della vita sociale.

Ma non solo. L'attività del sindacato si è incentrata negli ultimi anni a garantire un presidio sempre più vicino alle lavoratrici ed ai lavoratori del terziario privato nel tentativo di offrire non solo servizi ma anche di divulgare il più possibile le previsioni della contrattazione e di quella che consideriamo oggi la nuova frontiera della contrattazione, il welfare bilaterale.



Ringrazio coloro che hanno contribuito alla realizzazione di questo progetto, tutti i dirigenti, quadri e operatori della federazione nazionale che hanno affrontato questo impegno con professionalità e disponibilità.

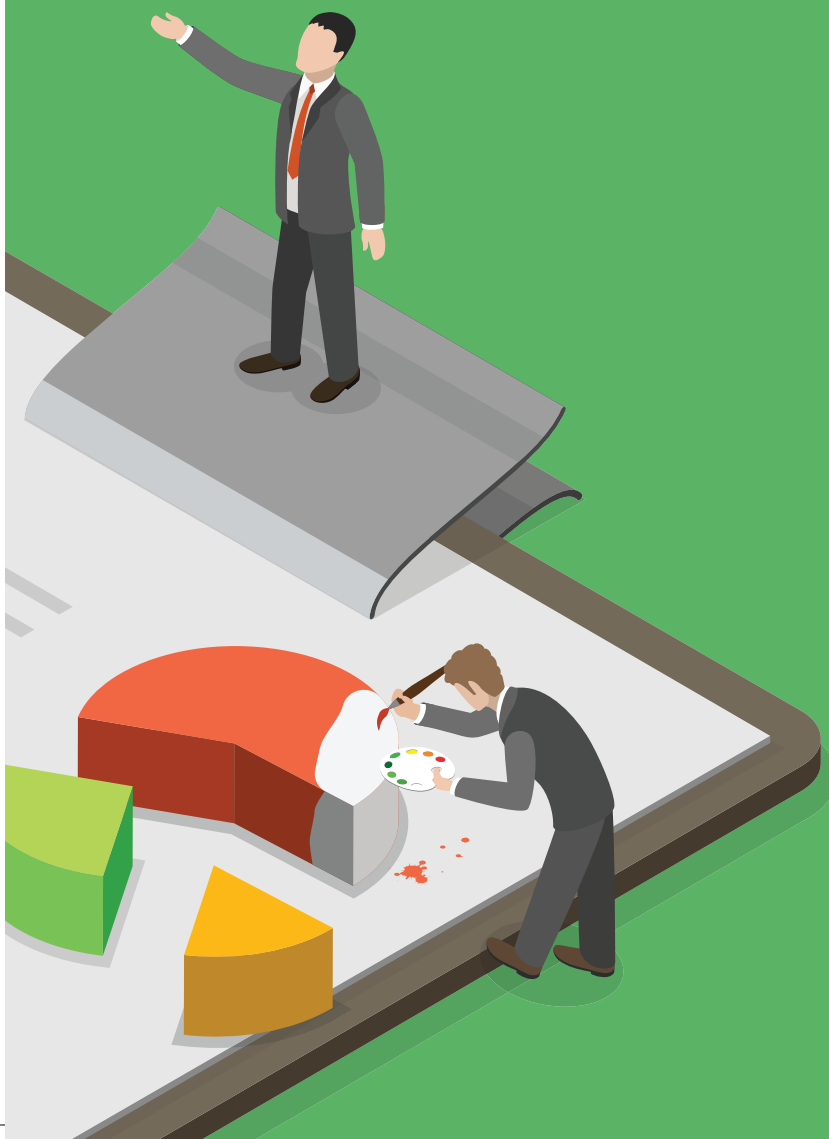
Il Bilancio di Missione è uno degli strumenti che la Fisascat Cisl ha voluto avviare per meglio descrivere i risultati dell'impegno costante e quotidiano di migliaia di delegati che ogni giorno testimoniano i valori della Fisascat e della Cisl nei posti di lavoro e nelle nostre sedi dislocate sul territorio nazionale: a loro va la nostra gratitudine, a loro va il mio personale ringraziamento.

Il Segretario Generale

Davide Guarini

A handwritten signature in black ink, reading 'Davide Guarini'.





NOTA METODOLOGICA

Questo bilancio sociale, riferito all'anno solare 2018, ha l'obiettivo di mettere in luce l'impatto sociale ed ambientale della Fisascat Cisl, rendendo facilmente fruibili elementi complessi attinenti alle attività di questa organizzazione sindacale.

Non sono comprese, come scelta consapevole, le attività svolte nei singoli territori dalle strutture locali Fisascat sui luoghi di lavoro locali. Questo lavoro, infatti, pur appartenendo a pieno titolo all'organizzazione nazionale in questione, viene svolto spesso in maniera autonoma dalle singole sedi regionali e territoriali. Per questo si rimanda, dove questi siano presenti, ai bilanci sociali delle sedi territoriali di competenza. La contrattazione e le vertenze considerate in questa sede sono pertanto solo quelle di competenza nazionale.

Il documento si ispira alle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti non profit emanate dall'Agenzia per le onlus nel 2010. Tuttavia tali linee guida sono state integrate da una modalità particolare di lavoro e di redazione del bilancio sociale, la quale si basa su tre elementi principali: la sintesi, la precedenza all'impatto sociale rispetto alla descrizione e l'immediatezza/semplificazione nella trasmissione dei contenuti.

Ciò garantisce una maggiore comprensibilità dei contenuti espressi, i quali sono comunque tutti verificabili empiricamente all'insegna del rigore.



INDICE

SEZIONE 1: Identità	<i>pag.13</i>
La nostra struttura.....	<i>pag.14</i>
Mission e storia.....	<i>pag.15</i>
I nostri stakeholder.....	<i>pag.16</i>
I nostri iscritti.....	<i>pag.17</i>
Risorse e contesto.....	<i>pag.18</i>
Comunicazione.....	<i>pag.19</i>
SEZIONE 2: La nostra azione sindacale	<i>pag.21</i>
Contrattazione di primo livello.....	<i>pag.22</i>
Difesa dell'occupazione e dei diritti.....	<i>pag.24</i>
Contrattazione di secondo livello.....	<i>pag.25</i>
Vertenze collettive.....	<i>pag.26</i>
Cambi d'appalto.....	<i>pag.27</i>
Premi di produzione.....	<i>pag.28</i>
I servizi verso i territori.....	<i>pag.29</i>
SEZIONE 3: Dal sindacato alla società	<i>pag.31</i>
Formazione.....	<i>pag.32</i>
I progetti locali per l'attività sindacale.....	<i>pag.34</i>
Progetto territoriale "Open doors".....	<i>pag.36</i>
Attività internazionali.....	<i>pag.37</i>
Ambiente.....	<i>pag.38</i>
Obiettivi futuri.....	<i>pag.39</i>



SEZIONE 1

IDENTITÀ

IDENTITÀ

LA NOSTRA STRUTTURA

La Fisascat Cisl è composta da una struttura democratica ed elettiva che, oltre alla base data dai lavoratori iscritti, si articola su **tre livelli**:



LA SEGRETERIA (5 componenti)

Organo di indirizzo decisionale della nostra organizzazione.



L'ESECUTIVO (44 componenti)

Ratifica e verifica le decisioni assunte dalla Segreteria.



IL CONSIGLIO GENERALE (272 componenti)

Rappresenta in maniera diretta gli iscritti e partecipa ai processi decisionali approvando le decisioni degli altri due organi.

Inoltre, come federazione ci avvaliamo, a livello nazionale, di **10 collaboratori dipendenti** (5 dei quali inquadrati nella nostra società di servizi Union Labor S.r.l) e di **7 dirigenti sindacali**.



10
COLLABORATORI DIPENDENTI



7
DIRIGENTI SINDACALI

La Fisascat Cisl (Federazione Italiana Sindacati Addetti Servizi Commerciali, Affini e Turismo) è la federazione sindacale della Cisl che rappresenta i lavoratori e le lavoratrici dei settori del terziario di mercato, servizi e turismo, per i quali stipula contratti collettivi nazionali o aziendali.

LA NOSTRA MISSION

La nostra **mission** è quella di difendere e fare avanzare i **livelli occupazionali**, quelli **retributivi**, i **diritti** e **la qualità del lavoro** dipendente nei comparti economici di nostra competenza.

Inoltre, siamo attivi nel **contrastare** il lavoro nero, **promuovere** il welfare contrattuale e **ampliare** le possibilità di conciliazione tra vita privata e lavoro per i lavoratori che rappresentiamo.

LA NOSTRA STORIA

Abbiamo una lunga storia, caratterizzata dai valori democratici di fondo: **libertà, giustizia sociale e dignità della persona.**

La nostra storia inizia nel **1948**, quando a Roma nasce la **“Federazione Italiana Liberi Sindacati Addetti al Commercio”**

Con il congresso del **1962** si giunge all’acronimo attuale: **“Fisascat”**

Nel 2018, la Fisascat Cisl celebra il suo **70esimo anno** di attività.

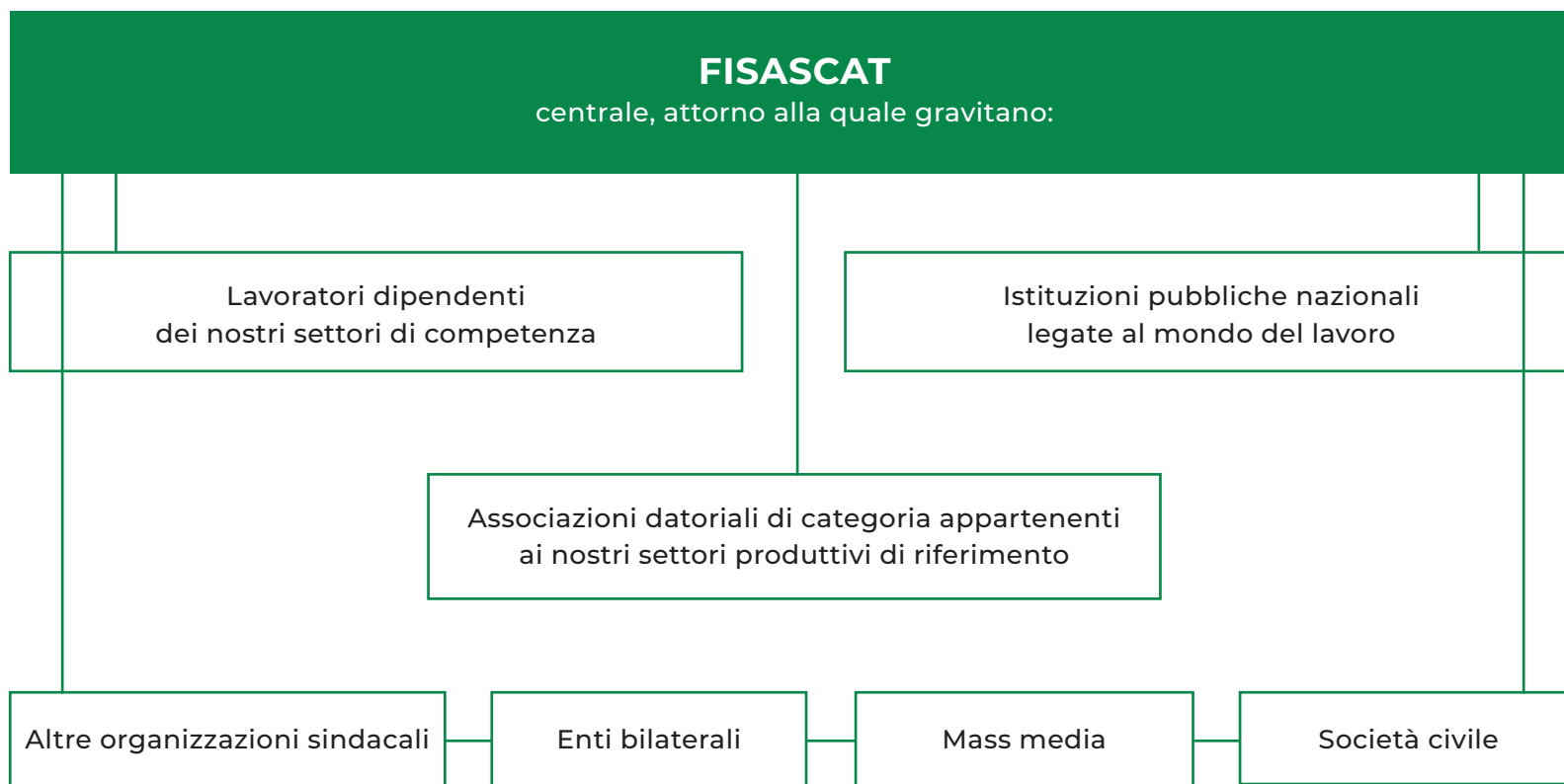
1948

1962

2018

I NOSTRI STAKEHOLDER

La nostra federazione si inserisce nella società e nell'economia italiane, dialogando e rapportandosi costantemente con numerose realtà produttive e della società civile.



Il ruolo che rivestiamo e il contributo che apportiamo al **progresso** del paese ci caratterizzano come attore **responsabile** e attento della vita sociale ed economica italiana.

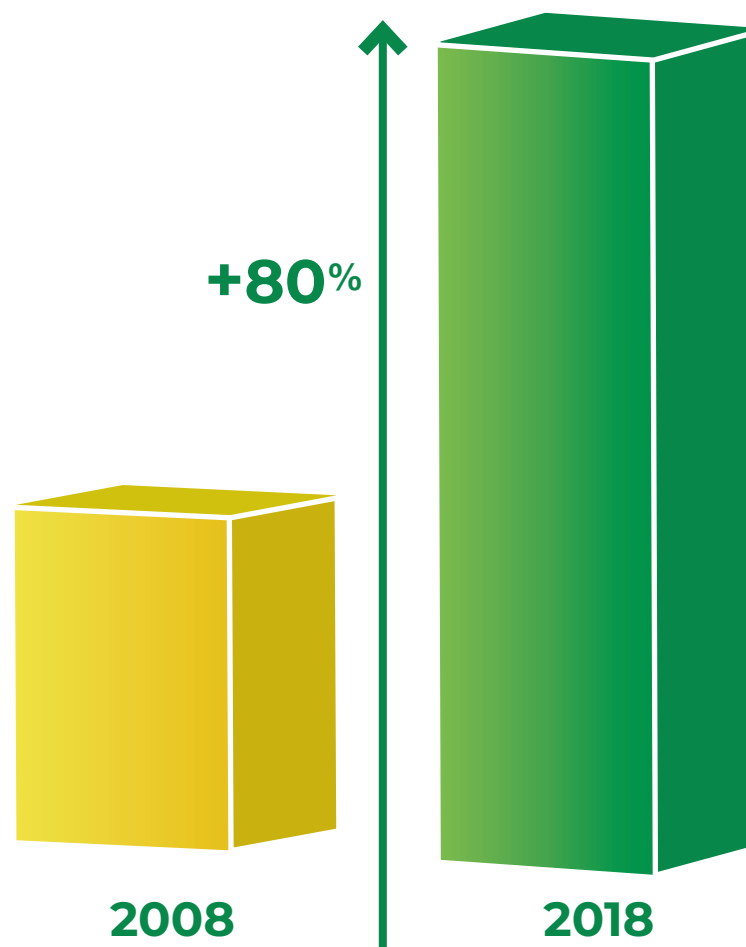
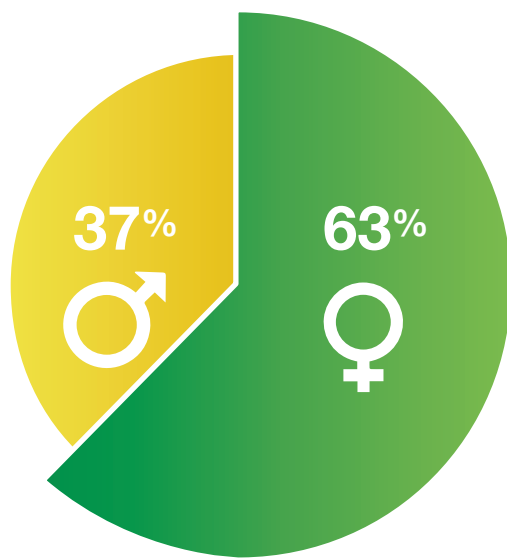
I NOSTRI ISCRITTI



Nel **2018** la nostra organizzazione sindacale era sostenuta da **380.250 iscritti**, lavoratori che hanno creduto nel nostro operato per la legalità e i diritti.

Essi sono incrementati del **3,6%** (+ **15.500 unità**) rispetto al **2017** mentre nel corso degli ultimi **10 anni** (dal 2008 al 2018) l'aumento dei lavoratori aderenti ammonta a circa l'**80%**.

Il **63%** dei tesserati **Fisascat Cisl** è rappresentato da **donne**, un fattore che evidenzia il nostro ruolo per le lavoratrici che scontano un minore tasso occupazionale rispetto agli uomini e maggiori difficoltà nella conciliazione tra vita e lavoro.



RISORSE E CONTESTO

Il **contesto** nel quale svolgiamo il nostro ruolo di rappresentanza sindacale è quello del mercato del lavoro italiano nel settore del terziario di mercato e dei servizi, inserito nella cornice europea ed internazionale.

Il bacino di riferimento di lavoratori italiani del quale ci occupiamo è di circa **9 milioni di persone**, per un totale approssimativo di oltre **1 milione di imprese** che li impiegano.



125 SEDI



Affrontiamo questo ampio contesto attraverso la rete di presidi dei quali disponiamo, **125 sedi** diffuse in tutte le regioni e province italiane.



La **comunicazione** diviene di giorno in giorno più **importante** e **strategica** per qualsiasi organizzazione che intenda incidere nella realtà.

La **Fisascat Cisl** promuove da tempo una serie di strumenti volti all'**informazione sistematica dei lavoratori** e non solo su numerose tematiche inerenti il settore economico del terziario di mercato e dei servizi in Italia.

Durante l'anno scorso, in particolare

abbiamo diffuso ogni settimana:

Circa **15** comunicati stampa
su vertenze e crisi industriali

1 newsletter con aggiornamenti normativi
e di attualità

1 telegiornale settimanale on-line sul nostro sito

1 telegiornale radio

In aggiunta, sono state pubblicate:

12 newsletter specifiche
destinate agli agenti di commercio

Il **semestrale di informazione** su temi riguardanti il
settore del terziario in Italia "**Progetto Terziario**"

Il **semestrale di documentazione tecnica e
formazione** "**Laboratorio Terziario**".

Nel contesto di una riduzione continua delle testate locali e della sempre minore copertura mediatica di eventi critici e rilevanti riguardanti il mondo del lavoro, **promuoviamo concretamente il diritto all'informazione** essenziale alla democrazia.



SEZIONE 2

**LA NOSTRA AZIONE
SINDACALE**

CONTRATTAZIONE DI PRIMO LIVELLO

La nostra organizzazione sindacale tratta con le associazioni datoriali a livello nazionale allo scopo di stipulare contratti validi in tutto il paese che tutelino e migliorino le condizioni di lavoro di tutti i lavoratori del settore terziario di mercato e dei servizi in Italia.



Nel corso del **2018** siamo stati in grado di concludere **8 contratti collettivi nazionali del lavoro**, che regolamentano altrettanti settori lavorativi: lavoratori di strutture termali, settore socio-assistenziale, turismo, ristorazione collettiva, lavoratori civili impiegati nelle basi statunitensi in Italia, sostentamento clero, grande distribuzione organizzata e commercio di fiori.

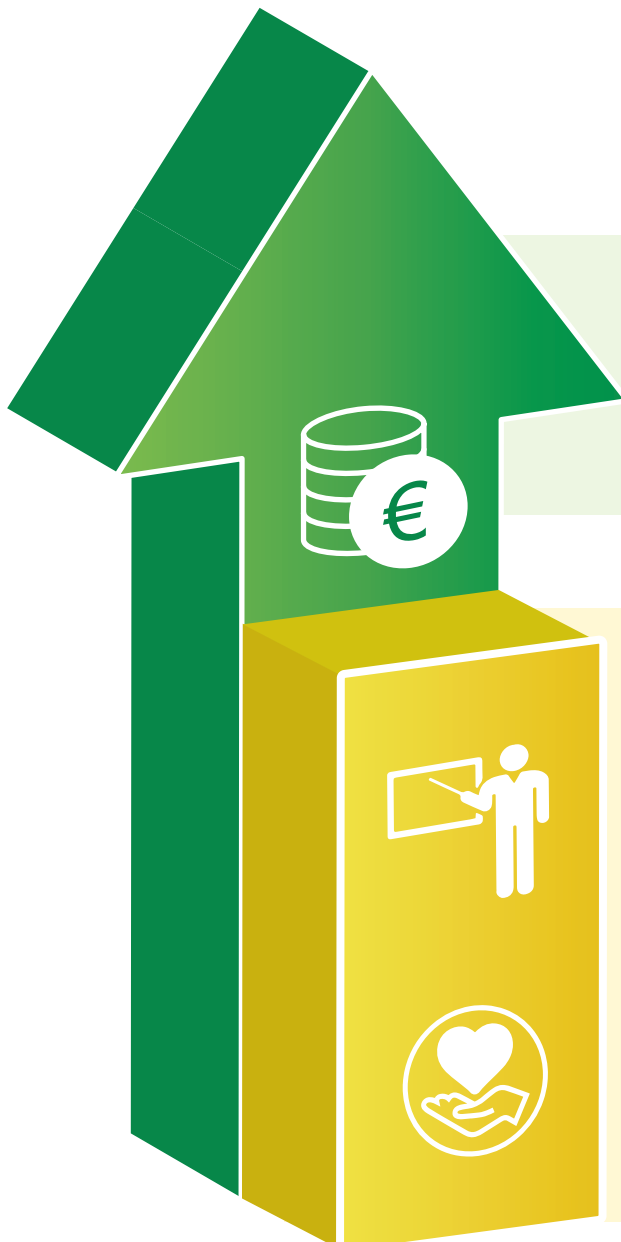


Complessivamente, questi contratti hanno interessato direttamente circa **1 milione e 700 mila lavoratori**, i quali hanno ricevuto benefici concreti in varie aree della loro vita professionale.

Le **migliorie** che abbiamo contribuito ad apportare in questi settori (per le quali si rimanda alla pagina successiva), riguardano il **trattamento economico**, la possibilità di avere accesso ad una **formazione continua** e a istituti di **welfare aziendale** e contrattuale integrativi a quelli pubblici, più favorevole organizzazione del lavoro, ecc...

CONTRATTAZIONE DI PRIMO LIVELLO

Grazie al lavoro svolto, insieme ad altre sigle sindacali, nel 2018 in sede di contrattazione nazionale di primo livello (vedi pagina precedente), **1,7 milioni di lavoratori** del terziario hanno visto **migliorare** la propria situazione lavorativa sotto vari **aspetti pratici**.



Nei **100%**
dei contratti nazionali da noi firmati, abbiamo ottenuto un aumento del salario percepito mensilmente dai dipendenti del settore

Operando così una redistribuzione del reddito contro le diseguaglianze economiche a favore di una economia più stabile, solida e giusta.

Nei **75%**
dei casi considerati, sono state implementate forme di formazione continua dirette a chi lavora nei comparti oggetto dei rinnovi

Aumentando la sicurezza e l'efficienza delle imprese coinvolte e contemporaneamente l'occupabilità futura dei lavoratori beneficiari in un'economia in continuo mutamento.

Nei **75%**
dei casi, la stipula del contratto nazionale ha comportato un incremento delle possibilità di ricorrere al welfare negoziale sia di natura aziendale che settoriale, attraverso esperienze partecipative che promuovono gli enti bilaterali (sanità integrativa, previdenza complementare e formazione continua) in linea con le necessità socio-economiche collettive poste dall'invecchiamento della popolazione.

DIFESA DELL'OCCUPAZIONE E DEI DIRITTI

Oltre all'attività dedicata ai rinnovi contrattuali di primo e secondo livello, agiamo anche in direzione dei **contratti nazionali già vigenti** oppure scaduti e non ancora rinnovati.

Per quanto riguarda la manutenzione dei **contratti nazionali** in piena vigenza contrattuale nel 2018, siamo intervenuti con un lavoro di costante confronto con le associazioni datoriali, al fine di aggiornare e interpretare le norme contrattuali; prevenendo così problematiche tecniche potenzialmente negative per i **diritti dei lavoratori** e per **l'efficienza delle aziende**.

I contratti nazionali da noi sottoscritti e che non è stato possibile rinnovare per motivi legati a crisi di settore erano **19** nel 2018, che interessano circa **4.6 milioni** di lavoratori complessivi.

19 CONTRATTI
NAZIONALI



4,6 MILIONI
DI LAVORATORI

La **Fisascat Cisl**, attraverso centinaia di incontri con le associazioni di categoria interessate e mettendo in campo anche diverse manifestazioni di sostegno alle **vertenze contrattuali** o **settoriali**, ha **mantenuto alta l'attenzione** della collettività sulle difficoltà incontrate da molte persone nel loro impiego quotidiano.

Infine, abbiamo monitorato le condizioni di solidità di numerose aziende operanti a livello nazionale.

Lo abbiamo fatto mediante la verifica periodica dei loro bilanci e, dove necessario, rilevando disfunzioni gestionali o anticipando il manifestarsi di eventuali crisi occupazionali potenzialmente pericolose per le comunità e i territori interessati.

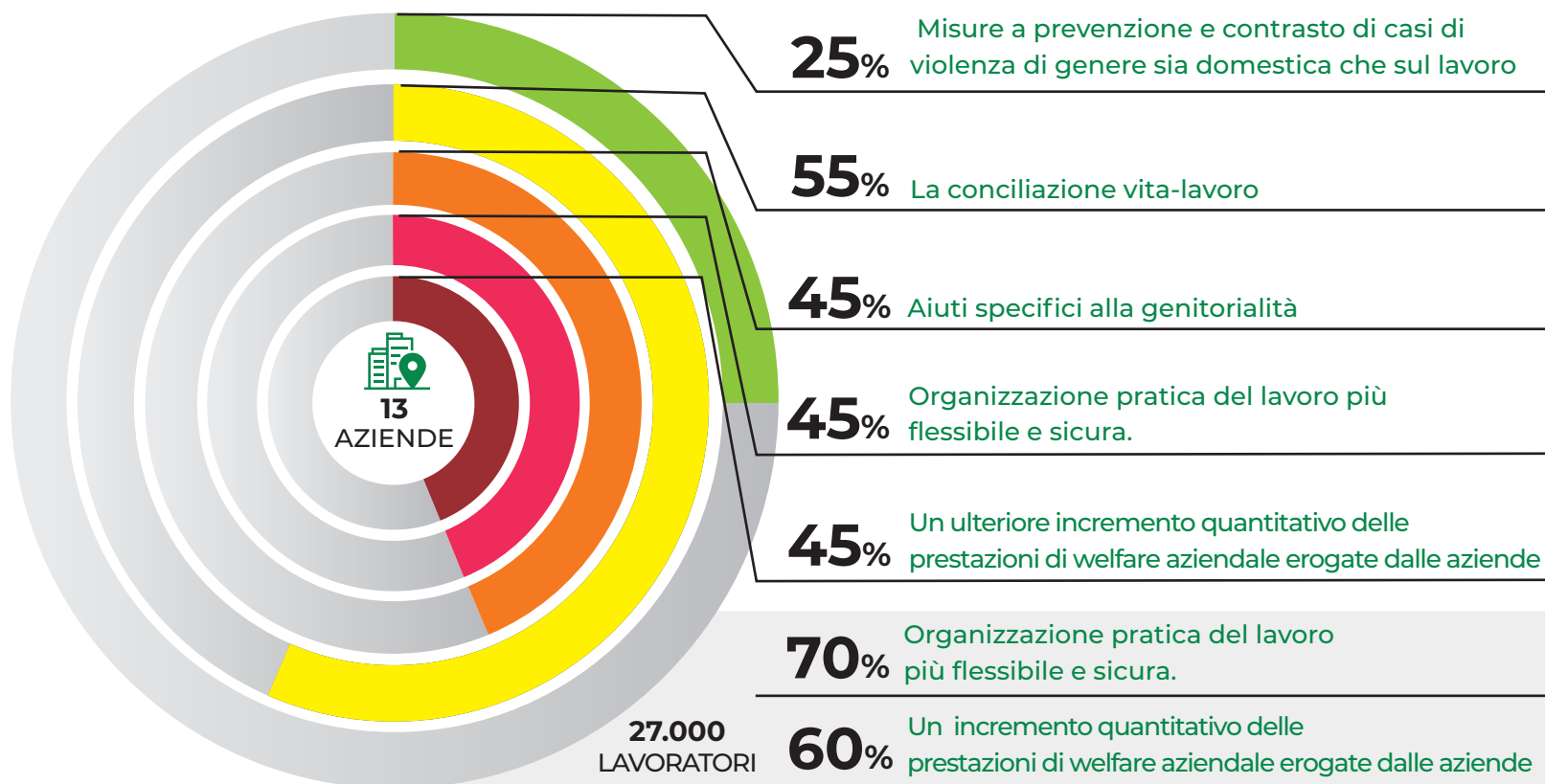
CONTRATTAZIONE DI SECONDO LIVELLO

La Fisascat Cisl, assieme alle altre sigle sindacali, opera anche a **livello aziendale**, nel confronto sindacale mirato a concludere contratti di secondo livello (102 circa quelli vigenti nel 2018), vale a dire accordi con imprese che hanno dimensioni e diffusione territoriale

sovra-regionale.

In queste sedi contrattuali **miglioriamo** ulteriormente quanto stabilito negli accordi nazionali di settore, in base alle specificità della realtà produttiva in questione e del contesto socio-economico che la circonda.

Nel 2018 abbiamo siglato **13 contratti** integrativi in altrettante aziende operative in Italia, nelle quali sono occupati circa **27.000 LAVORATORI**.



VERTENZE COLLETTIVE

Le perduranti difficoltà che connotano l'economia italiana e i cambiamenti strutturali introdotti dalla globalizzazione nel mercato interno ed internazionale ci mettono di fronte a periodiche **crisi aziendali** (licenziamenti, cessioni di ramo d'azienda, ricorso agli ammortizzatori sociali e esternalizzazioni) su scala nazionale.

In questi casi la Fisascat, insieme ad altre sigle sindacali, è accanto ai lavoratori, allo scopo di **tutelare l'occupazione** nel nostro paese ed evitare le vaste ripercussioni sociali che deriverebbero da **licenziamenti collettivi** unilaterali e **riduzione dei diritti o degli stipendi** dei dipendenti.

DURANTE IL 2018 SIAMO INTERVENUTI IN:

11 casi di crisi aziendali, nelle quali le imprese avevano attivato altrettante procedure di **licenziamento collettivo**, riuscendo ad ottenere **condizioni di uscita sensibilmente migliori** e garantendo loro il diritto di scelta volontaria all'esodo.

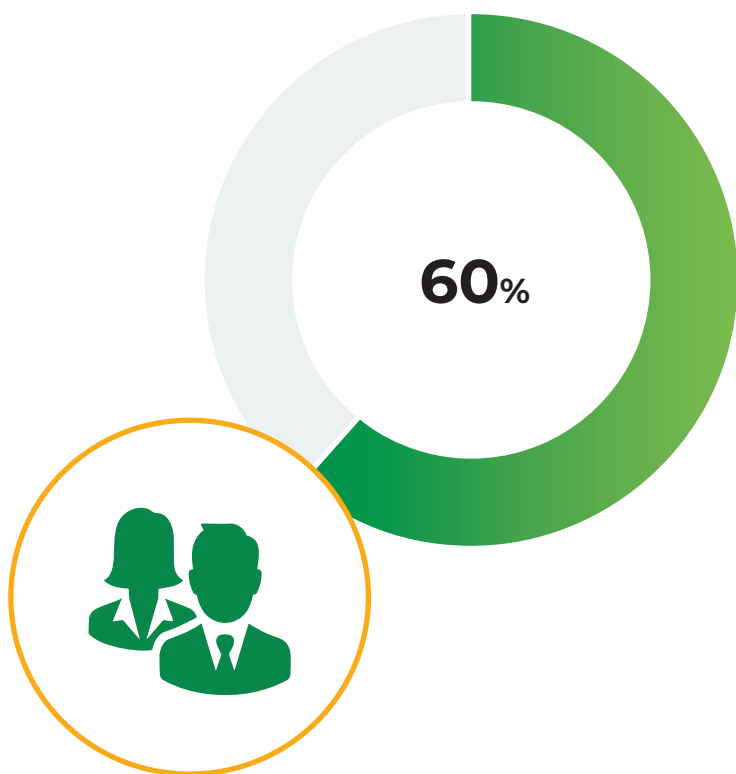
In altri **30** casi di **cessione di ramo d'azienda**, invece, abbiamo assicurato il mantenimento dei diritti precedentemente goduti dai lavoratori. **Riducendo** così i notevoli **disagi socio-economici** per migliaia di **lavoratori** e per le loro **famiglie**.

Inoltre, in **4** casi di crisi aziendali, siamo riusciti a **tutelare i posti di lavoro** a rischio attraverso contratti di solidarietà, ricollocamenti e altre soluzioni negoziate.

In questo modo, **molte posizioni lavorative** sono state mantenute, con **risparmi in termini di ammortizzatori sociali pubblici e vantaggi per il tessuto economico-sociale dei territori** toccati dalle crisi aziendali in questione.

In tutta Italia ogni anno si verificano cambi di appalto derivanti dall'assegnazione di servizi di varia tipologia (mense, pulizie, ecc..) ad imprese diverse da quelle precedentemente assegnatarie da parte di enti pubblici o grandi aziende.

Nel 2018 siamo intervenuti in **centinaia di cambi d'appalto** in tutto il paese, nei quali esisteva il **rischio concreto di un peggioramento delle condizioni di lavoro, di quelle economiche, dell'occupazione o dei diritti dei lavoratori coinvolti**.



In più del **60%** dei casi considerati, il nostro intervento ha consentito di mantenere inalterate le condizioni economiche e di lavoro, nonché i posti di lavoro, per il personale impiegato dalle aziende subentrate nella conduzione dei servizi oggetto del cambio d'appalto.

Un contributo rilevante e tangibile all'occupazione e al futuro di diverse migliaia di lavoratori distribuiti in tutto il paese.

PREMI DI PRODUZIONE

Il nostro ruolo nella contrattazione nazionale comprende anche l'ottenimento di **premi di produzione** destinati ai lavoratori in seguito al raggiungimento di obiettivi economico-produttivi da parte delle imprese nelle quali siamo presenti come organizzazione.

Una **indagine-campione** da noi condotta in **15 aziende** di varie dimensioni (dai 30 ai 3.200 dipendenti) operanti in Italia nei settori del terziario di mercato e dei servizi, dimostra come il nostro lavoro di contrattazione abbia consentito un **aumento del reddito disponibile** di molti lavoratori e famiglie italiane.

Dalla nostra indagine risulta infatti che:



Considerando la natura parziale della nostra indagine, **su scala nazionale** ciò ha implicato una **redistribuzione** di parte profitti delle aziende stesse verso il personale dipendente con significativi **vantaggi** diretti e indiretti per i **consumi interni** al paese e contrastando le **diseguaglianze economico-sociali**.

I SERVIZI VERSO I TERRITORI

Attraverso le proprie sedi territoriali, la Fisascat Cisl entra in contatto con alcuni peculiari bisogni dei cittadini e lavoratori.

Per soddisfare il più possibile queste esigenze siamo quotidianamente **accanto agli operatori sul campo in tutta Italia:**

- Consigliandoli ogni anno in diverse centinaia di casi che riguardano richieste di aiuto da parte di chi ha **difficoltà** sul posto di lavoro.
- Inviando circa **1.500 circolari** alle sedi locali a scopo informativo e di assistenza tecnica agli operatori, di pari passo ai mutamenti legislativi o normativi.



Inoltre, attraverso i nostri uffici, abbiamo fornito consulenza alle nostre strutture locali in circa **30.000** casi di procedure burocratiche complesse necessarie all'ottenimento di quanto dovuto da parte di lavoratori che hanno perso il lavoro o sono stati posti in cassa integrazione

Questo lavoro “dietro le quinte” di **sostegno** agli operatori locali della nostra organizzazione è significativo per il suo **impatto positivo** sulle vicende di **persone** che attraversano momenti difficoltosi dal punto di vista lavorativo.



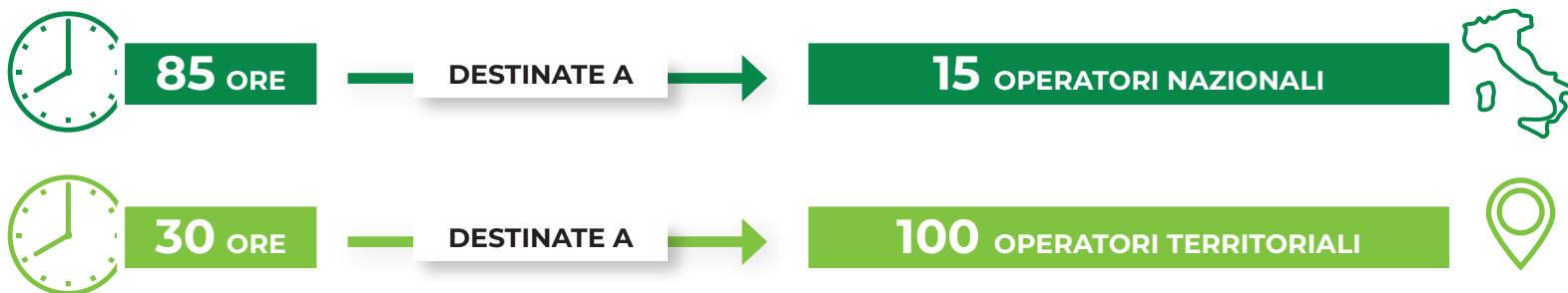
SEZIONE 3

DAL SINDACATO ALLA SOCIETÀ

FORMAZIONE

Allo scopo di **affrontare** le sfide lavorative e i rapidi cambiamenti innescati dalla **modernità**, promuoviamo attivamente la formazione tra i nostri **dirigenti, quadri, operatori e delegati sindacali** e tra i **lavoratori**.

Personale e operatori sindacali nazionali



Incentrate, nel primo caso, sul miglioramento nell'uso della lingua inglese e, nel secondo, sull'utilizzo degli strumenti informatici necessari all'efficiente funzionamento della nostra organizzazione per il soddisfacimento dei bisogni dei lavoratori

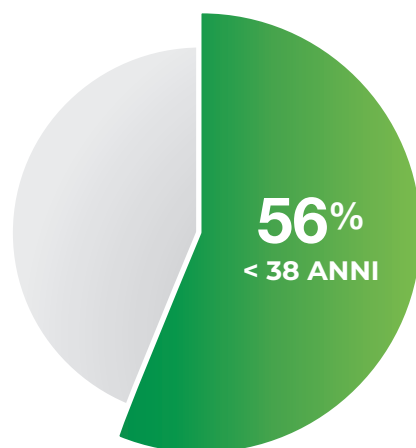
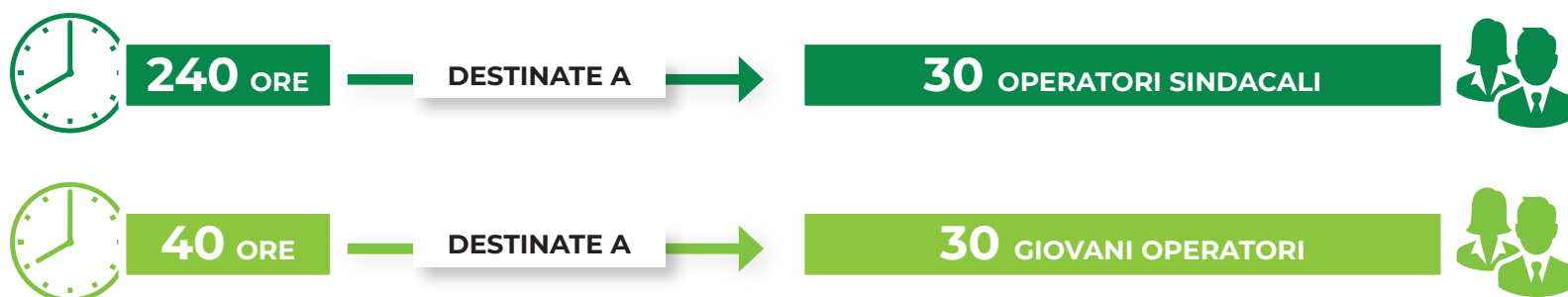
Lavoratori



Organizzate da noi e finanziate da Ebincolf, dedicate ad aspetti tecnici del settore in questione, al fine di sostenere e migliorare qualitativamente il lavoro di una categoria sottoposta a forte stress emotivo e a responsabilità dirette verso persone fragili.

Tutelare al meglio i **diritti dei lavoratori** e il **corretto andamento delle relazioni tra imprese e cittadini**, esige una sempre maggiore **preparazione tecnica** da parte dei nostri rappresentanti all'interno delle aziende e degli operatori sindacali a loro supporto.

Tenendo conto di questo e dei **continui cambiamenti legislativi** che interessano il mondo del lavoro, la Fisascat Cisl ha predisposto eventi mirati di formazione residenziale, indirizzati a chi rappresenta la nostra struttura sindacale in modo capillare in tutta Italia.



Nel 2018, questo tipo di formazione ha coinvolto in totale **55 operatori e sindacalisti** attivi in diverse aree del paese, per un totale di circa **250 ore**.

Il **56%** dei frequentanti complessivi aveva **meno di 38 anni**, costituendo così un investimento sul lungo periodo **verso un tessuto produttivo italiano più stabile e giusto**.

I PROGETTI LOCALI PER L'ATTIVITÀ SINDACALE

La Fisascat Cisl agisce anche verso i livelli regionali e locali della propria organizzazione, **sostenendoli attivamente** con erogazioni di fondi destinati a specifici progetti e ad altre attività sindacali.

In questo modo operiamo anche un ruolo di supporto ai nostri operatori e delegati nelle aree dove è più difficoltosa l'azione sindacale.



Nel 2018, abbiamo stanziando circa **1 milione di euro** allo scopo di consentire una efficace azione di difesa dei diritti dei lavoratori anche dove il sindacato è meno forte numericamente.

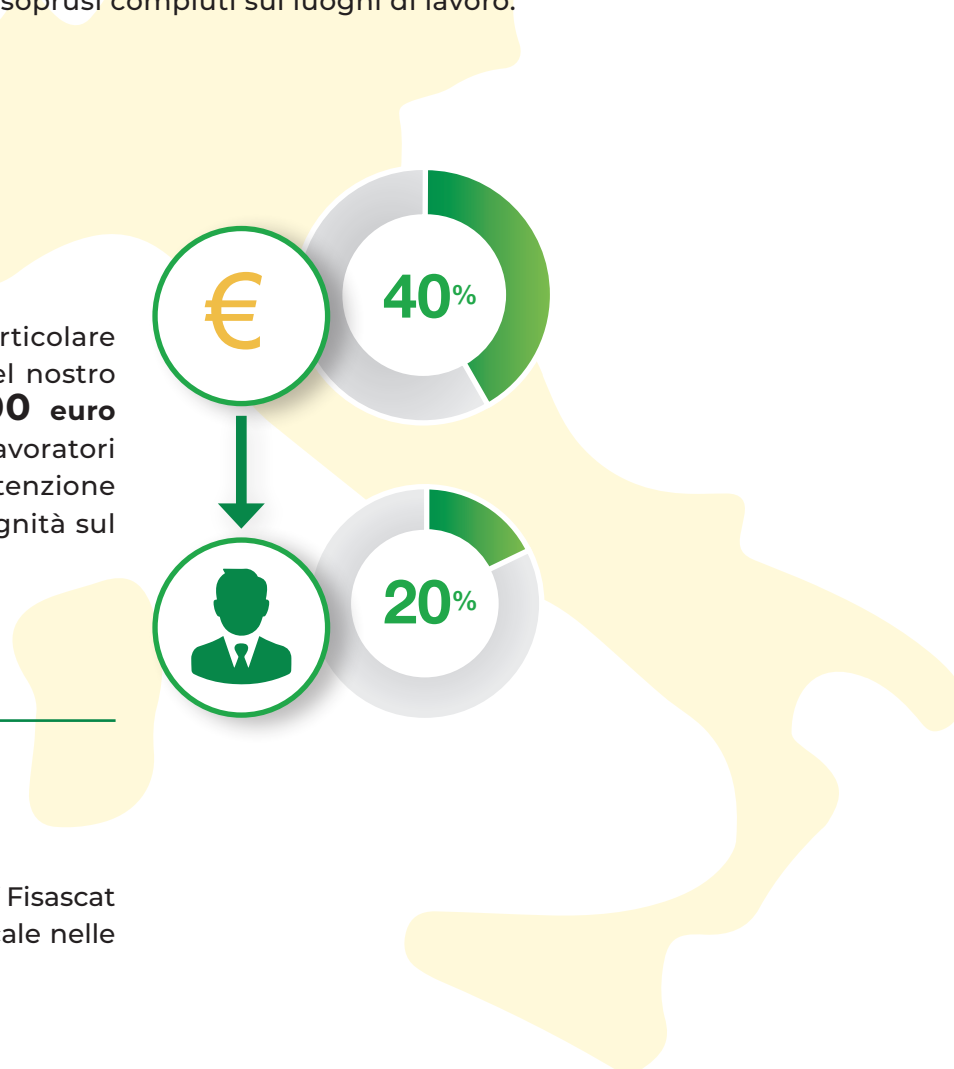
Tra le azioni finanziate con questi fondi sono compresi: progetti volti alla **diffusione** del sindacato tra i lavoratori, alla **formazione** di quadri ed operatori, alla mobilità e **sportelli** di ascolto e orientamento territoriali.

I PROGETTI LOCALI PER L'ATTIVITÀ SINDACALE



All'interno del finanziamento complessivo orientato verso le strutture territoriali della nostra organizzazione (illustrato alla pagina precedente), **250.000 euro** sono stati stanziati al fine di incrementare il numero di lavoratori sindacalizzati e fare ingresso in realtà produttive dove il sindacato è assente; migliorando la fruibilità di **diritti fondamentali** e limitando eventuali soprusi compiuti sui luoghi di lavoro.

Questo progetto ci ha visti impegnati in modo particolare nelle aree con maggiori difficoltà produttive del nostro paese, al quale sono stati destinati **100.000 euro (40% del budget)** a fronte di un numero di lavoratori iscritti pari al **20%** del totale Fisascat Cisl: una attenzione maggiore verso le aree dove legalità, diritti e dignità sul lavoro faticano maggiormente ad affermarsi.



Inoltre, sono stati trasferiti verso gli ambiti regionali Fisascat Cisl **570.000 euro**, indirizzati all'attività sindacale nelle sue varie declinazioni quotidiane.

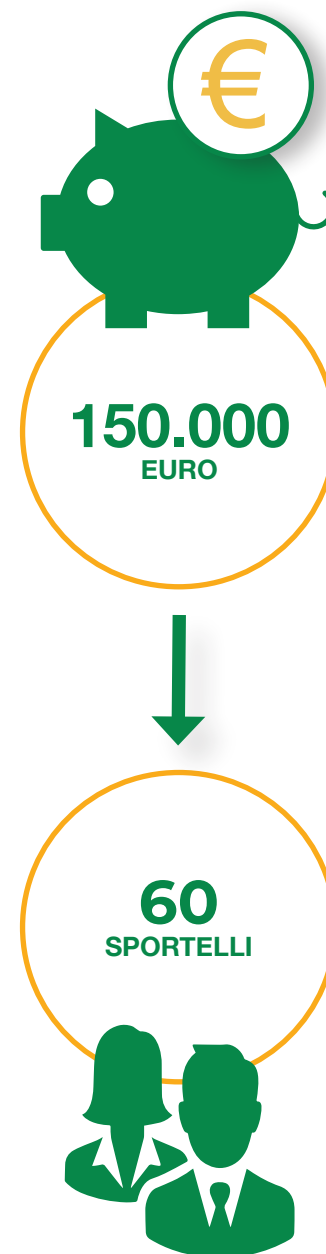
PROGETTO TERRITORIALE “OPEN DOORS”

Con la finalità di diversificare il nostro **aiuto ai lavoratori**, la Fisascat ha da alcuni anni attivato una rete nazionale di **sportelli**, nei quali è possibile ricevere orientamento e informazioni sulle **opportunità** loro date dai contratti nazionali e integrativi in materia di **assistenza sanitaria integrativa, previdenza complementare, sostegno al reddito e formazione professionale continua**.

Gli sportelli sono aperti a tutti i lavoratori dipendenti del terziario di mercato e servizi, anche non iscritti alla nostra organizzazione, e sono fruibili in maniera gratuita.

Nel 2018 abbiamo finanziato questo progetto con **150.000 euro**, destinati all'attività di più di **60 sportelli** che coprono un bacino potenziale di diversi milioni di lavoratori del terziario.

In questo modo abbiamo aperto a molte persone le opportunità legate al **welfare contrattuale**. Opportunità non ancora sufficientemente conosciute né sfruttate mentre i **benefici materiali** che ne possono derivare rappresentano aiuti importanti nella vita di molti lavoratori e delle loro famiglie.



La nostra attività non si limita ai confini nazionali, ma ci vede **impegnati anche a livello internazionale** attraverso la partecipazione attiva a network sindacali operanti in tutti i continenti (in questo ambito aderiamo alle diverse organizzazioni elencate tramite Fist-Cisl).

IN PARTICOLARE, SIAMO MEMBRI DI:

UNI

(Federazione sindacale europea ed internazionale dei lavoratori dei servizi privati)

EFFAT

(Federazione sindacale europea dei lavoratori del settore agro-alimentare e turismo)

IUF-UITA-IUL

(Federazione sindacale internazionale dei lavoratori del settore agro-alimentare e turismo)

ITF

(Federazione sindacale internazionale dei trasporti)

ETLC

(Comitato europeo di collegamento del Turismo)

EUROCADRES

(Consiglio europeo del personale composto da professionisti e manager)

INDUSTRIALL

(Sindacato internazionale dei lavoratori impiegati nei settori manifatturiero, minerario e dell'energia)

A fronte di uno scenario lavorativo che interessa sia la dimensione locale che quella internazionale, la Fisascat Cisl ha collaborato a diversi progetti di natura sindacale **nel mondo**, al fine di promuovere equità e diritti, affrontando le sfide poste alla qualità del lavoro dalla globalizzazione:

- Partecipazione a eventi e riunioni in sedi europee e mondiali riguardanti la prevenzione delle molestie sul lavoro
- Preparazione della **conferenza mondiale** del sindacato internazionale Unicare (servizi alla persona), che si è tenuta a Roma nel febbraio 2019
- Contributo attivo allo sviluppo nel mondo del sindacato Unicare (servizi alla persona) in particolare in Corea del Sud e Singapore
- Compartecipazione allo sviluppo di una alleanza sindacale mondiale per rapportarsi ad **Amazon**
- **Successo** nell'azione di lobby presso la Commissione Europea per l'ottenimento di una direttiva che faciliti la pratica del **whistleblowing** all'interno delle aziende europee.

AMBIENTE

La nostra attività implica **frequenti spostamenti in tutte le zone d'Italia**, motivati dalla diffusione sul territorio nazionale di attività ed eventi sindacali di diversa tipologia che seguiamo direttamente.

Inoltre, i nostri dirigenti e delegati sindacali provengono a loro volta da varie regioni italiane.

Ciò comporta **centinaia di migliaia di Km** percorsi all'anno con potenziali ricadute ambientali negative in quanto a emissioni di gas climalteranti in atmosfera.

La Fisascat Cisl ha quindi deciso di privilegiare sempre, dove possibile, **l'uso del treno** per i trasferimenti dei nostri sindacalisti.

NEL 2018 IL RISULTATO DI QUESTA ATTENZIONE HA PORTATO:



**10,4 TONNELLATE
DI CO2**

RISPARMIATE RISPETTO ALLA
STESSA DISTANZA
PERCORSO IN AUTO.

**31,2 TONNELLATE
DI CO2**

RISPARMIATE RISPETTO ALLA
STESSA DISTANZA
PERCORSO IN AEREO.



In aggiunta a questo contributo alla **lotta al cambiamento climatico** in corso, è stata **evitata l'emissione di particolato, polveri sottili, biossidi di azoto** e altre sostanze dannose per l'ambiente e la salute umana.

1 • CONTRATTAZIONE NAZIONALE

Vogliamo **rafforzare** e **difendere** la struttura e la validità del livello nazionale di **contrattazione**, sia per disciplinare i minimi salariali che per migliorare ulteriormente il welfare contrattuale volto ad incrementare il benessere dei lavoratori e delle loro famiglie.

2 • CONTRATTAZIONE DI SECONDO LIVELLO

Dobbiamo impegnarci sempre di più a sviluppare la **contrattazione decentrata** al fine di determinare sistemi incentivanti attraverso il modello partecipativo.

3 • SISTEMA BILATERALITÀ

Ci proponiamo di contribuire a definire sempre meglio i compiti, le risorse e le attività degli **organismi bilaterali** ai quali partecipiamo, in particolare riguardo al loro ruolo nel contesto di una involuzione dell'assistenza pubblica e di maggiori necessità riguardo la formazione continua.

4 • AMBIENTE

Intendiamo dotarci di un sistema di video-conferenza allo scopo di **limitare gli spostamenti** a livello nazionale e conseguentemente le **emissioni nocive** da essi causati. Inoltre, stiamo lavorando al **contenimento dell'utilizzo di plastica** all'interno della nostra sede nazionale.

